



# innovaphone Lizenzleitfaden v13r1

## Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeines.....	1
1.1	Lizenzverwaltung über das Portal my.innovaphone.....	1
1.2	Konzept der zentralen Lizenzierung (Lizenz-Master).....	1
1.3	Version der Lizenz.....	1
1.4	Lizenzarten.....	2
2	Hardware-Lizenzen.....	2
2.1	Überblick der Hardware-Lizenzen.....	3
2.2	BRI-Lizenz.....	3
2.3	PRI-Lizenz.....	3
2.4	Channel-Lizenz.....	4
3	PBX-Basic-Lizenzen.....	4
3.1	Port-Lizenz.....	4
3.2	Standby-Lizenz.....	5
3.3	IPVA-Lizenz.....	6
3.4	SMB-Port-Lizenz.....	7
3.5	PBX-Channels-Lizenz.....	7
4	Die UC-Lizenz.....	8
5	Feature-Lizenzen.....	9
5.1	Video-Lizenz.....	9
5.2	Application Sharing-Lizenz.....	9
5.3	Voicemail-User-Lizenz (inkl. Voicemail App).....	10
5.4	Mobility-Lizenz.....	11
5.5	Reporting-Lizenz (inkl. Reports App).....	11
5.6	Recording-Basic- und User-Lizenz (inkl. Recordings App).....	12
5.7	Fax-Lizenz (inkl. Fax App).....	13
6	App-Lizenzen.....	14
6.1	Phone App-Lizenz.....	14
6.2	Softphone App-Lizenz.....	14
6.3	Premium Chat App-Lizenz.....	15
6.4	Conference App-Lizenz.....	16
6.5	RCC App.....	16
6.6	Voicemail App-Lizenz.....	16

## innovaphone Lizenzleitfaden

V13r1

6.7	Fax App-Lizenz .....	17
6.8	Recordings-App.....	17
7	Windows-Lizenzen .....	17
7.1	Operator-Lizenz.....	17
7.2	Queue Monitor-Lizenz .....	17
8	Sonstiges.....	18
8.1	Software-Service-Agreement und Software-Service-Credits.....	18
8.2	Garantieverlängerung.....	18
8.3	iSC (innovaphone Service Credits) .....	19

# 1 Allgemeines

## 1.1 Lizenzverwaltung über das Portal my.innovaphone

Das Portal my.innovaphone bietet verschiedene Hilfsmittel zur bequemen Verwaltung und Strukturierung der verfügbaren Lizenzen. Als Web-Portal eingerichtet, ist es immer verfügbar und von jedem Browser aus weltweit nutzbar. Über my.innovaphone können alle Lizenzen der innovaphone PBX projektweise geordnet und bequem zu jeder Zeit, aktiviert und an die jeweilige Hardware gebunden werden. Auch die Software-Service-Verwaltung wird über my.innovaphone gesteuert.

Im Folgenden werden die innovaphone Lizenzen einzeln vorgestellt. Die Angaben zum Lizenztyp beschreiben dabei einen technischen Lizenznamen, der im Portal my.innovaphone und in der innovaphone PBX Weboberfläche erscheint. Da der Lizenztyp häufig etwas kryptischer und technischer gehalten ist, hat jede Lizenz meistens noch einen abweichenden Produkt-Namen. Der Name der Lizenz erscheint in der Überschrift und in den sonstigen Dokumentationen auf dem Web und in den Vertriebsunterlagen. Zur eindeutigen Identifikation werden in diesem Lizenzleitfaden noch zusätzlich die Artikelnummern angeführt.

## 1.2 Konzept der zentralen Lizenzierung (Lizenz-Master)

In Installationen mit mehreren Lokationen können die Lizenzen der innovaphone PBX zentral oder dezentral installiert werden. Für die zentrale Installation werden die Lizenzen auf der Master PBX installiert und dann auf allen PBXen je nach Bedarf abgebucht. Diese Art der Installation wird empfohlen, da sie die größte Flexibilität und Übersichtlichkeit gewährleistet.

Eine dezentrale Installation ist auch möglich, ist allerdings nicht ratsam. Auf einer PBX, auf der dezentral Lizenzen installiert sind, können keine Lizenzen des Masters verwendet werden. Ein Mischbetrieb von zentraler und dezentraler Lizenzierung ist nur insofern möglich, als dass einzelne PBXen vollständig dezentral lizenziert werden können. Sollten solche dezentrale PBXen dann weitere Lizenzen benötigen, kann in diesem Fall nicht auf die vorhandenen Lizenzen des Masters zugegriffen werden.

## 1.3 Version der Lizenz

Abgesehen von den Hardware-Lizenzen enthalten die innovaphone Lizenzen immer eine Versionsnummer (V13 Port-Lic, V12 Port-Lic, V11 Port-Lic). Die Software, die durch die entsprechenden Lizenzen betrieben wird, verfügt auch über eine Versionsnummer (innovaphone PBX V13 / V12 / V11). Damit eine Lizenz eine Software betreiben kann, muss die Lizenz die gleiche oder eine größere Versionsnummer als die Software haben.

Beispiel:

- Eine V13 Port-Lic kann eine V13-, V12- oder V11-Software betreiben.
- Eine V12 Port-Lic kann nicht eine V13-Software betreiben!

Treffen Lizenzen mit unterschiedlichen Versionsnummern in einer Installation aufeinander, bestimmt die niedrigste Version, welche Software-Version für die gesamte Installation höchstens verwendet werden kann.

Beispiel:

Zu einer V11-Installation mit 100 V11 Port-Lics werden 100 V13 Port-Lics hinzugefügt. Man kann damit weiterhin maximal eine V11-Installation betreiben, allerdings mit 200 Port-Lics (=100 V11 Port-Lics + 100 V13 Port-Lics).

Installiert man nun eine V13 Software, funktioniert die vorhandene Installation erst einmal nicht mehr, da immer noch V11-Port-Lics gebunden sind, die als niedrigste Lizenzversion entscheidend für die gesamte Installation sind. Entfernt man die 100 V11 Port-Lics jedoch, können die 100 V13 Port-Lics bereits für die neue V13-Installation verwendet werden.

## 1.4 Lizenzarten

innovaphone unterscheidet technisch gesehen zwischen den Hardware-Lizenzen und den Software-Lizenzen.

Hardware-Lizenzen werden grundsätzlich an die jeweilige innovaphone Hardware (in der Regel ein innovaphone VoIP-Gateway, aber auch die MAC Adresse der IPVA) gebunden und können nach der Bindung nicht mehr von dieser Hardware entfernt werden. Wenn neue Hardware gekauft wird, müssen auch die Hardware-Lizenzen wieder neu gekauft werden. Sie sind versionsunabhängig und müssen/können nicht unter SSA gestellt werden oder gemietet werden.

Software-Lizenzen sind versionsabhängig und können mit SSC versehen werden, damit immer Zugriff auf die neueste Software-Version sichergestellt ist. Sie sind außerdem über die Cloud und als Mietversion verfügbar und können jederzeit von einer Hardware-Plattform auf eine andere übertragen werden.

Im Namen des Lizenztyps werden die beiden Lizenzen durch den Vorsatz 'Relay' für Hardware-Lizenzen und 'PBX' für Software-Lizenzen unterschieden.

### Daten der Hardware- und Software-Lizenzen im Überblick

	Hardware-Lizenzen	Software-Lizenzen
Hardware	An Hardware gebunden – nicht von einer Hardware auf eine andere übertragbar	Nicht an Hardware gebunden
Version	Keine Versionsnummer, versionsunabhängig	Mit Versionsnummer
SSC, iSC	Keine SSC, iSC	SSC, iSC
Cloud, Miete	Nicht verfügbar	Verfügbar
Lizenztyp	Vorsatz Name „Relay“	Vorsatz Name „PBX“

In diesem Lizenzleitfaden werden die Software-Lizenzen entsprechend Ihrer Verwendung weiter unterteilt in PBX-Basic-Lizenzen, Feature-Lizenzen und App-Lizenzen. Eine Besonderheit bildet die UC-Lizenz, die eine Vielzahl an UC-Funktionalitäten für jeweils einen User umfasst, die sonst mühsam und kostenintensiv einzeln lizenziert werden müssten.

## 2 Hardware-Lizenzen

innovaphone VoIP-Gateways dienen als Schnittstelle zu anderen Netzen und stellen gleichzeitig die Hardwareplattform für die innovaphone PBX und myApps Kommunikationsplattform dar. Die verschiedenen Gateways werden nach Art und Anzahl der Schnittstellen und Kanäle unterschieden, die bedarfsgerecht über entsprechende PRI-, BRI- und Channel-Lizenzen aktiviert werden können. Diese Lizenzen werden im Folgenden Hardware-Lizenzen genannt. (siehe: [Daten der Hardware- und Software-Lizenzen](#)).

Für die Hardware-Lizenzen gelten teilweise andere Regeln als für Software-Lizenzen, insbesondere werden die Hardware-Lizenzen fest an eine Box gebunden und können nicht mehr entfernt oder auf ein anderes Gateway übertragen werden. Die Channel-Lizenzen werden einerseits zwingend für ISDN Interfaces benötigt, können aber auch Hardware- oder Software-Konferenzkanäle lizenzieren. (siehe: [Channel-Lizenz](#)).

Die innovaphone VoIP-Gateways IP311, IP411 und IP511 haben bereits alle möglichen Hardware-Lizenzen inkludiert. Es müssen somit keine Hardware-Lizenzen für diese Gateways erworben werden.

## 2.1 Überblick der Hardware-Lizenzen

Daten der Hardware-Lizenzen im Überblick

	BRI-Lizenz	PRI-Lizenz	Channel-Lizenz
Lizenztyp	Relay-BRIs	Relay-PRIs	Relay-Channels
Lizenzierung	Pro ISDN-Anschluss	Pro ISDN-Anschluss	Pro Kanal
Artikelnummer	01-00500-002	01-00500-003	01-00500-004

## 2.2 BRI-Lizenz

Die BRI-Lizenz wird benötigt, wenn ein oder mehrere ISDN BRI Anschlüsse aktiviert werden sollen. (Derzeit ist die IP811 das einzige innovaphone Gateway mit lizenzierbaren BRI-Anschlüssen).

### Lizenzierung

Pro benötigter Schnittstelle, 1x pro BRI-Anschluss

### Besonderheiten

- Die BRI-Lizenz wird an die Hardware gebunden und kann nicht auf andere Hardware transferiert werden.
- Die BRI-Lizenz enthält keine Versionsnummer und muss nicht unter SSA gestellt werden
- Die BRI-Lizenz kann nicht gemietet werden.

## 2.3 PRI-Lizenz

Eine Lizenz pro benötigtem PRI- Anschluss, wird für alle Gateways benötigt, die hardwareseitig einen oder mehrere PRI-Anschlüsse zur Verfügung stellen. (z.B. IP3011, IP1130)

### Lizenzierung

Pro benötigter Schnittstelle, 1x pro PRI Anschluss

#### Besonderheiten

- Die PRI-Lizenz wird an die Hardware gebunden und kann nicht auf andere Hardware transferiert werden.
- Die PRI-Lizenz enthält keine Versionsnummer und muss nicht unter SSA gestellt werden
- Die PRI-Lizenz kann nicht gemietet werden.

## 2.4 Channel-Lizenz

Wird für jeden einzelnen Kanal, der über ein ISDN-Interface freigeschaltet werden soll, benötigt. Also 2 Channel-Lizenzen für einen (vollständigen) BRI-Anschluss, 30 Channel-Lizenzen für einen (vollständigen) PRI-Anschluss.

Konferenzkanäle mit der Channel-Lizenz:

Die Channel Lizenz kann auch dazu verwendet werden, Konferenzkanäle zu lizenzieren. Für diese Funktion gibt es noch eine alternative Lizenz (siehe: [PBX-Channels-Lizenz](#)), die nicht fest an die MAC-Adresse der Hardware/IPVA gebunden wird und daher auch in Miet- oder Cloud-Szenarien zur Verfügung steht. In neuen Projekten wird daher die Lizenzierung von Konferenzkanälen über die PBX-Channels-Lizenz empfohlen. Für die Aktivierung von ISDN-Anschlüssen muss jedoch zwingend die Channel Lizenz verwendet werden.

#### Lizenzierung

Pro benötigtem Kanal

#### Besonderheiten

- Die Channel-Lizenz wird an die Hardware gebunden und kann nicht auf andere Hardware transferiert werden.
- Die Channel-Lizenz enthält keine Versionsnummer und kann nicht unter SSA gestellt werden.
- Die Channel-Lizenz kann nicht gemietet werden.

## 3 PBX-Basic-Lizenzen

PBX Basic-Lizenzen sind Lizenzen, die die Grundfunktionalität der innovaphone PBX und myApps Kommunikationsplattform für die User bereitstellen.

### 3.1 Port-Lizenz

Die generelle Telefonanlagen- und Kommunikations-Funktionalität der innovaphone PBX und myApps Kommunikationsplattform wird über Port-Lizenzen lizenziert, die für jeden Port (Anschluss) der installierten PBX fällig werden. Ein Port ist technisch gesehen ein PBX-Objekt, das dazu dient, einzelne Geräte anzumelden. Dies können Teilnehmer der PBX (in der Konfigurationsoberfläche: User, Executive) oder Amtsanschlüsse (in der Konfigurationsoberfläche: Trunk, Gateway) zum öffentlichen Netz sein.

#### Eine Port-Lizenz wird benötigt für

- einen User oder einen Executive (bei Chef-Sek Funktionalität), der ein oder mehrere Endgeräte verwendet
- einen Trunk, ein Leitungsbündel zum Anschluss von z. B. einer Amtsleitung oder 3rd Party Applikation

#### Keine Port-Lizenz wird benötigt für

- Gruppenrufnummern (Bsp.: Durchwahl 11 für Rufgruppe ‚Sales‘)
- Waiting Queue

### Beispiele für den Bedarf EINER Port-Lizenz

- Ein User hat ein DECT-Telefon und ein Tischtelefon (z. B. IP222)
- Ein Anrufbeantworter ist über SIP an der PBX gemeldet
- Eine an der PBX angemeldete Nebenstelle betreibt ein analoges Gerät
- Eine Amtsleitung (z. B. mit Rufnummer 0) – unabhängig von der Anzahl der Kanäle
- Ein Call-Me-Button wird auf der Webseite eingerichtet

### Lizenzierung

Die Port-Lizenz enthält ein günstiges Rabattsystem. Mit steigender Teilnehmerzahl werden die Lizenzen immer preiswerter. Es werden immer die installierten Lizenzen pro Gerät / Projekt gezählt.

- Standard: Port-Lizenz für 1 PBX-Port
- Ab: Bestimmt den Übergang zu einer günstigeren Lizenz

### Besonderheiten

- Bei der Port-Lizenz kommt das Floating-Konzept zur Anwendung: Port-Lizenzen werden dann abgebucht, wenn für den entsprechenden Teilnehmer bzw. Anschluss Geräte (z. B. Telefone, Gateways) angemeldet sind. Sind keine Geräte mehr angemeldet, wird die Port-Lizenz wieder freigegeben und steht für andere Teilnehmer bzw. Anschlüsse zur Verfügung.
- Die Version der Port-Lizenzen muss größer bzw. gleich der betriebenen PBX-Software-Version sein (siehe: [Version der Lizenz](#)).

### Daten und Lizenz-Mechanismus der Port-Lizenz im Überblick

	Port-Lizenz Standard	Port-Lizenz Ab 501	Port-Lizenz Ab 1.001	Port-Lizenz Ab 2.001	Port-Lizenz Ab 5.001
Lizenztyp	PBX-Port13	PBX-Port 13%500	PBX-Port 13%1000	PBX-Port 13%2000	PBX-Port 13%5000
Artikelnummer	02-00039-002	02-00039-003	02-00039-004	02-00039-005	02-00039-006

## 3.2 Standby-Lizenz

Besonders in Strukturen mit mehreren PBX-Installationen an verschiedenen Standorten ist es ratsam, eine Ausfallsicherung über redundante Systeme einzurichten. Bei Ausfall einer PBX kann – je nach Konfiguration – eine dedizierte andere PBX, der jeweilige Master oder auch ein dafür eingerichteter Slave die Funktion übernehmen. Auch Standby-Lizenzen sollten generell auf dem Lizenz-Master installiert und gebunden werden, auch wenn sie erst von Slave- oder Standby-Geräten verwendet werden.

### Lizenzierung

Die Standby-Lizenz enthält ein günstiges Rabattsystem. Mit steigender Teilnehmerzahl werden die Lizenzen immer preiswerter. Es werden immer die installierten Lizenzen pro Gerät / Projekt gezählt.

- Standard: Standby-Lizenz für 1 PBX-Port
- Ab: Bestimmt den Übergang zu einer günstigeren Lizenz

### Besonderheiten

- Die Standby-Lizenz muss mindestens in Anzahl der Port-Lizenzen installiert werden, sonst steht diese Funktion nicht zur Verfügung.

innovaphone Lizenzleitfaden  
V13r1

- Die Version der Standby-Lizenzen muss größer bzw. gleich der betriebenen PBX-Software-Version sein (siehe: [Version der Lizenz](#)).
- Achtung: Standby-Lizenzen können nicht in Verbindung mit [SMB-Port-Lizenzen](#) eingesetzt werden.

Daten und Lizenz-Mechanismus der Standby-Lizenz im Überblick

	Standby-Lizenz Standard	Standby-Lizenz Ab 501	Standby-Lizenz Ab 1.001	Standby-Lizenz Ab 2.001	Standby-Lizenz Ab 5.001
Lizenztyp	PBX-Standby13	PBX-Standby 13%500	PBX-Standby 13%1000	PBX-Standby 13%2000	PBX-Standby 13%5000
Artikelnummer	02-00040-002	02-00040-003	02-00040-004	02-00040-005	02-00040-006

### 3.3 IPVA-Lizenz

Die innovaphone Virtual Appliance (IPVA) ist eine innovaphone PBX, die in einer VMware- oder Hyper-V-Umgebung betrieben wird. So eine Umgebung ermöglicht es, mehrere virtuelle Server auf einer Hardwareplattform laufen zu lassen. Auf diese Weise kann die innovaphone PBX auch als Software Appliance betrieben werden und benötigt kein innovaphone Gateway als Plattform. Für jeden Port an einer IPVA wird eine IPVA-Lizenz zusätzlich zu der Port-Lizenz benötigt.

Lizenzierung

Pro Port (siehe: [Port-Lizenz](#))

Besonderheiten

- Die Anzahl der IPVA-Lizenzen muss der Anzahl der Port-Lizenzen entsprechen, die auf der IPVA PBX betrieben werden sollen.
- Bei der IPVA-Lizenz kommt das Floating-Konzept zur Anwendung: Mit einer auf einer IPVA verwendeten Port-Lizenz wird immer auch eine IPVA-Lizenz abgebucht. Wird die Port-Lizenz nicht mehr benutzt, wird auch die IPVA-Lizenz wieder freigegeben und steht damit für andere User wieder zur Verfügung.
- Die Version der IPVA-Lizenzen muss größer bzw. gleich der betriebenen PBX-Software-Version sein (siehe: [Version der Lizenz](#)).
- Die IPVA-Lizenzen werden an die MAC-Adresse der IPVA gebunden.

Daten der IPVA-Lizenz im Überblick

IPVA-Lizenz	
Lizenztyp	PBX-IPVA13
Artikelnummer	02-00030-001



## 3.4 SMB-Port-Lizenz

Die SMB-Port-Lizenz ist eine Sonderform der [Port-Lizenz](#) und kann nicht mit der Port-Lizenz kombiniert werden. Die SMB-Port-Lizenz ist besonders für Installationen geeignet, bei der die maximale Port-Anzahl vorher feststeht, denn die SMB-Port-Lizenz ist nicht erweiterbar. Man entscheidet sich zu Beginn für eine SMB-Port-Lizenzgröße.

### Besonderheiten

- Achtung: Nur innerhalb der angegebenen Ausbaustufen erweiterbar.
- Über ihre Ausbaustufe hinaus können SMB-Port-Lizenzen nicht addiert, erweitert oder kombiniert werden. Die Erweiterung einer SMB-Port-Lizenz über ihre Endausbaustufe hinaus ist nur über eine Umwandlung in Standard Port-Lizenzen möglich. Dafür muss ein Lizenzupgrade erworben werden.
- Achtung: SMB-Port-Lizenzen können nicht in Verbindung mit [Standby-Lizenzen](#) eingesetzt werden und funktionieren nicht in Master-Slave-Szenarien.

### Daten und Ausbaustufen der SMB-Port-Lizenzen im Überblick

	SMB-Port-Lizenz Ausbaustufe 1 - 20	SMB-Port-Lizenz Ausbaustufe 1 - 30	SMB-Port-Lizenz Ausbaustufe 1 - 50	SMB-Port-Lizenz Upgrade
Lizenztyp	Port13\$20	Port13\$30	Port13\$50	Port13\$\$
Artikelnummer	02-00039-007	02-00039-008	02-00039-009	02-00039-010

## 3.5 PBX-Channels-Lizenz

Die PBX-Channels-Lizenz lizenziert einen Konferenzkanal an der innovaphone PBX. Dabei kann es sich um einen Hardware-Kanal auf einem innovaphone Gateway (DSP) oder um einen in Software realisiertem Konferenzkanal (Soft Conferencing) handeln. Die Anzahl und Art der verfügbaren Konferenzkanäle können den jeweils gültigen Gateway- und IPVA-Datenblättern entnommen werden.

Wie alle Software-Lizenzen ist die PBX-Channels-Lizenz versionsabhängig, mit SSC und iSC versehen, in der Cloud und in Miete verfügbar und nicht dauerhaft an eine bestimmte Hardware gebunden.

In dieser Hinsicht unterscheidet sie sich grundlegend im Einsatz von der (Hardware-) Channel-Lizenz, die alternativ zum Freischalten von Konferenzkanälen eingesetzt werden kann. (Siehe auch [Hardware-Lizenzen](#), und/oder [Channel-Lizenzen](#)).

### Lizenzierung

- Pro Konferenzkanal

### Besonderheiten

- Ein Konferenzkanal, egal ob hardware- oder softwarebasiert, kann mit der PBX-Channels-Lizenz aktiviert werden.
- Bei der PBX-Channels-Lizenz kommt das Floating-Konzept zur Anwendung: Unabhängig von der Anzahl und Größe der konfigurierten Konferenzräume werden die PBX-Channels Lizenzen immer dann 'abgebucht' wenn sie benötigt werden, und nach der Konferenz wieder freigegeben.
- Für Konferenzkanäle gibt es auch eine Hardware-Lizenz (siehe [Channel-Lizenz](#)). Beide Lizenztypen können in einer Installation kombiniert werden.
- Miete oder Cloud-Lösungen können nur mit der PBX-Channels-Lizenz realisiert werden.
- PBX-Channels-Lizenzen können auf eine andere Hardware oder IPVA verschoben werden. Aufgrund dieser Flexibilität wird diese Lizenz in neuen Projekten bevorzugt empfohlen.

Voraussetzung für folgende Apps/ Features (Achtung, alternativ oder additiv zur Channels-Lizenz!)

- Conference App
- Video Konferenz (mehr als 3 Teilnehmer)
- Audio Konferenz (mehr als 3 Teilnehmer)

Daten der PBX-Channels-Lizenz im Überblick

PBX-Channels-Lizenz	
Lizenztyp	PBX-Channels13
Artikelnummer	02-00020-007

## 4 Die UC-Lizenz

Wer von der gesamten innovaphone Unified Communications-Lösung komfortabel profitieren möchte, setzt am besten die UC-Lizenz ein. Diese kann zu einem besonders günstigen Komplettpreis erworben werden und beinhaltet die innovaphone Lizenzen [Phone App](#), [Softphone App](#), [Application Sharing](#), [Video](#), [Voicemail User](#), [Mobility](#) und [Fax](#). Weitere Kommunikationsapps wie zum Beispiel die Chat App (nicht jedoch Premium Chat), die Call List App oder die RCC App sind ebenfalls kostenlos mit dabei.

Lizenzierung

Pro UC-User

Besonderheiten

- Die innovaphone UC-Lizenz ist eine Komplettlizenz: Es ist nicht möglich, einzelne Bestandteile auf unterschiedliche User oder Installationen zu verteilen.
- Die einzelnen UC-Bausteine werden 50% günstiger, als beim Erwerb der Einzellizenzen.
- Es handelt sich um eine User-Lizenz. Diese Lizenz wird abgebucht, wenn die Funktion an einem User konfiguriert ist – unabhängig von der Verwendung (kein Floating)!
- Die Version der UC-Lizenzen muss größer bzw. gleich der betriebenen PBX-Software-Version sein (siehe: [Version der Lizenz](#)).

Daten der UC-Lizenz im Überblick

UC-Lizenz	
Lizenztyp	PBX-UC13
Artikelnummer	02-00044-001

## 5 Feature-Lizenzen

### 5.1 Video-Lizenz

In der Phone und Softphone App von innovaphone ist eine flexible Lösung für Desktop-Videotelefonie integriert. Die Videoverbindung kann bei den Gesprächspartnern automatisch aufgebaut werden und auch 3er-Konferenzen sind ohne zusätzliche Ausrüstung möglich. Zudem kann man mit der Video-Lizenz z. B. auch an Videokonferenzen von innovaphone teilnehmen.

#### Lizenzierung

Pro Video-User

#### Besonderheiten

- Es handelt sich um eine User-Lizenz. Diese Lizenz wird abgebucht, wenn die Funktion an einem User in der PBX konfiguriert ist – unabhängig von der Verwendung (kein Floating)!
- Die Version der Video-Lizenzen muss größer bzw. gleich der betriebenen PBX-Software-Version sein (siehe: [Version der Lizenz](#)).
- Video ist auch Bestandteil der UC-Lizenz (siehe: [UC-Lizenz](#)).
- Die Video-Funktionalität ist in die Phone und Softphone App integriert, und kann nicht verwendet werden, ohne dass auch die Phone App lizenziert wurde (siehe auch [Lizenzierung Phone App](#)).
- Eine Sonderanwendung für die Video-Lizenz besteht, wenn man ein externes Videotelefon betreiben möchte oder andere 3rd-Party-Appliances wie zum Beispiel Door Cameras.

#### Daten der Video-Lizenz im Überblick

Video-Lizenz	
Lizenztyp	PBX-Video13
Artikelnummer	02-00032-001

### 5.2 Application Sharing-Lizenz

In der Phone und Softphone App von innovaphone ist eine flexible Lösung für Application Sharing integriert. Die Application Sharing Session wird bei den Gesprächspartnern mit einem einzigen Klick aufgebaut und auch 3er-Konferenzen sind ohne zusätzliche Ausrüstung möglich. Mit der Application Sharing-Lizenz kann man z. B. auch an Webinaren der innovaphone PBX teilnehmen.

#### Lizenzierung

Pro Application Sharing-User

#### Besonderheiten

- Es handelt sich um eine User-Lizenz. Diese Lizenz wird abgebucht, wenn die Funktion an einem User in der PBX konfiguriert ist – unabhängig von der Verwendung (kein Floating)!
- Die Version der Application Sharing-Lizenzen muss größer bzw. gleich der betriebenen PBX-Software-Version sein (siehe: [Version der Lizenz](#)).
- Application Sharing ist auch Bestandteil der UC-Lizenz (siehe: [Die UC-Lizenz](#))

- Die Application Sharing-Funktionalität ist in die Phone und Softphone App integriert, und kann nicht verwendet werden, ohne dass auch die Phone App lizenziert wurde (siehe auch [Lizenzierung Phone App](#)).

#### Daten der Application Sharing-Lizenz im Überblick

Application Sharing-Lizenz	
Lizenztyp	PBX-AppSharing13
Artikelnummer	02-00045-001

### 5.3 Voicemail-User-Lizenz (inkl. Voicemail App)

Mit der innovaphone Voicemail können beliebig viele in die innovaphone PBX integrierte Sprachmailboxen für die PBX-Teilnehmer zur Verfügung gestellt werden. Ist ein User nicht erreichbar, können Anrufer für ihn Sprachnachrichten hinterlassen, über die jener dann per Message-Waiting-Signalisierung (Lampe oder Text / Symbol im Telefon-Display), per E-Mail-Benachrichtigung oder per Notification in der Voicemail App, die der User ab Version 13 erhält, informiert wird.

#### Lizenzierung

Pro Voicemail-User

#### Besonderheiten

- Es handelt sich um eine User-Lizenz. Diese Lizenz wird abgebucht, wenn die Funktion an einem User in der PBX konfiguriert ist – unabhängig von der Verwendung (kein Floating)!
- Mit einer V13 Voicemail-User-Lizenz ist kein Downgrade auf eine V9-Voicemail-Lizenz oder älter möglich. Die V13-Voicemail-User-Lizenz kann also nicht in PBX-Installationen mit Version 9 oder älter verwendet werden.
- Die Version der Voicemail-User-Lizenzen muss größer bzw. gleich der betriebenen PBX-Software-Version sein (siehe: [Version der Lizenz](#)).
- Die Voicemail ist auch Bestandteil der UC-Lizenz (siehe: [Die UC-Lizenz](#)).

#### Daten der Voicemail-User-Lizenz im Überblick

Voicemail-User-Lizenz	
Lizenztyp	PBX-VoicemailUser13
Artikelnummer	02-00041-004

#### Voraussetzung für folgende Apps

- Voicemail App

## 5.4 Mobility-Lizenz

Die Mobility-Lizenz ermöglicht die Einbindung von Mobilteilnehmern in die PBX. Auf diese Weise ist ein paralleles Betreiben eines Mobiltelefons neben dem Tischtelefon möglich. Das Handy wird von der PBX als interner Teilnehmer erkannt und wird so zu einer Nebenstelle an der PBX. Für weitere Funktionalitäten empfiehlt sich der Einsatz des innovaphone Softphones auf dem Smartphone als App oder als Browser Applikation.

### Lizenzierung

Pro Mobility-User

### Besonderheiten

- Es handelt sich um eine User-Lizenz. Diese Lizenz wird abgebucht, wenn die Funktion an einem User in der PBX konfiguriert ist – unabhängig von der Verwendung (kein Floating)!
- Die Version der Mobility-Lizenzen muss größer bzw. gleich der betriebenen PBX-Software-Version sein (siehe: [Version der Lizenz](#)).
- Mobility ist auch Bestandteil der UC-Lizenz (siehe. [Die UC-Lizenz](#)).

### Voraussetzung für folgende Apps

- RCC App

### Daten der Mobility-Lizenz im Überblick

Mobility-Lizenz	
Lizenztyp	PBX-Mobility13
Artikelnummer	02-00027-005

## 5.5 Reporting-Lizenz (inkl. Reports App)

Mit der Applikation innovaphone Reporting können Rufauswertungen innerhalb der PBX vorgenommen werden. Die Ergebnisse werden in der Reports App angezeigt. Über entsprechende Filter und Sortierungen können die Rufinformationen bedarfsgerecht aufbereitet und als PDF oder XML abgespeichert werden. Die Anwendung wird über die App Plattform betrieben und basiert auf einer Datenbank, in der die Call Detail Records (CDR) verarbeitet werden.

### Lizenzierung

Pro Port, für den Reporting zur Verfügung stehen soll. Dieser Port wird dann in die Auswertung mit einbezogen.

### Besonderheiten

- Es handelt sich um eine User-Lizenz. Diese Lizenz wird abgebucht, wenn die Funktion an einem User in der PBX konfiguriert ist – unabhängig von der Verwendung (kein Floating)!
- Die Version der Reporting-Lizenzen muss größer bzw. gleich der betriebenen PBX-Software-Version sein (siehe: [Version der Lizenz](#))

### Daten der Reporting-Lizenz im Überblick

Reporting-Lizenz	
Lizenztyp	PBX-Reporting13
Artikelnummer	02-00042-002

### Voraussetzung für folgende Apps

- Recordings App
- Reports App

## 5.6 Recording-Basic- und User-Lizenz (inkl. Recordings App)

innovaphone Recording ist ein Tool für das Mitschneiden und Aufnehmen von Gesprächen. Aufgenommen werden gewünschte Gespräche, sowohl mit allen IP-Telefonen als auch mit analogen Telefonen, DECT-Telefonen und Handys an der innovaphone PBX. Innerhalb der Recordings App werden die Aufnahmen angezeigt, können abgespielt, gelöscht und heruntergeladen werden.

Für jede innovaphone PBX, auf der Recording genutzt werden soll, wird eine Recording-Basic-Lizenz benötigt. Die Recording-Basic-Lizenz ermöglicht den Betrieb von innovaphone Recording an einer PBX und beinhaltet eine Recording-User-Lizenz. Somit kann ein User das innovaphone Recording an einer PBX nutzen. Zusätzliche User können durch den Kauf von weiteren Recording-User-Lizenzen hinzugefügt werden.

### Lizenzierung

- Jede innovaphone PBX, auf der Recording genutzt werden soll, benötigt eine Recording-Basic-Lizenz. Diese beinhaltet zusätzlich eine Recording-User-Lizenz.
- Eine Recording-User-Lizenz wird für jeden User benötigt, dessen Telefongespräche aufgezeichnet werden sollen.
- Eine [Reporting-Lizenz](#) ist zwingend für den User und die Amtsleitung erforderlich; da Rufe jedoch auch verbunden werden können, ist für eine lückenlose Dokumentation auch für die Zielteilnehmer eine Reporting-Lizenz erforderlich. Empfohlen wird eine Reporting-Lizenz für die gesamte Anlage (alle Objekte).
- 

### Besonderheiten

- Technisch gesehen handelt sich um eine Service-Lizenz. (Weitere Informationen zu den innovaphone Service Lizenzen finden Sie auf unserem Wiki unter [wiki.innovaphone.com](http://wiki.innovaphone.com).)
- Diese Service-Lizenz enthält eine bestimmte Anzahl von Usern deren Gespräche aufgenommen werden können.
- Die Zuordnung, welche User aufgenommen werden, geschieht über eine Gruppe in der PBX.

#### Daten der Recording-Basic- und User-Lizenz im Überblick

	Recording-Basic-Lizenz	Recording-User-Lizenz
Lizenztyp	Recording13	Recording13%1
Artikelnummer	02-00050-002	02-00050-003

#### Voraussetzung für folgende Apps

- Recordings App

## 5.7 Fax-Lizenz (inkl. Fax App)

Mit der innovaphone Fax-Lösung ist es möglich, Faxe zu versenden und zu empfangen – und das ohne zusätzlichen Fax-Server oder weitere Software.

#### Lizenzierung

Pro Fax-User

#### Besonderheiten

- Es handelt sich um eine User-Lizenz. Diese Lizenz wird abgebucht, wenn die Funktion an einem User in der PBX konfiguriert ist – unabhängig von der Verwendung (kein Floating)!
- Die Version der Fax-Lizenzen muss größer bzw. gleich der betriebenen PBX-Software-Version sein (siehe: [Version der Lizenz](#)).
- Die Fax-Lösung ist auch Bestandteil der UC-Lizenz (siehe: [Die UC-Lizenz](#)).

#### Daten der Fax-Lizenz im Überblick

Fax-Lizenz	
Lizenztyp	Fax13
Artikelnummer	02-00030-001

#### Voraussetzung für folgende Apps

- Fax App

## 6 App-Lizenzen

App-Lizenzen sind Lizenzen, die eine App auf der myApps Kommunikationsplattform lizenzieren. Die meisten innovaphone Apps sind lizenzfrei oder werden durch eine Feature-Lizenz freigeschaltet. Für die folgenden Apps wird eine Lizenz oder die Lizenz des dazugehörenden Features benötigt.

### 6.1 Phone App-Lizenz

Die Phone App-Lizenz wird zum Telefonieren benötigt und steuert ein Telefon- (device). Dieses kann entweder ein Softphone, ein innovaphone Telefon oder ein 3rd-Party-Telefon sein. Die Phone App ist das User Interface, innerhalb dessen „CTI-Funktionen“ bereitgestellt werden.

#### Lizenzierung

Pro Phone App-User eine Lizenz mit beliebig vielen Devices

#### Besonderheiten

- Es handelt sich um eine User-Lizenz. Diese Lizenz wird abgebucht, wenn die Funktion an einem User in der PBX konfiguriert ist – unabhängig von der Verwendung (kein Floating)!
- Die Version der Phone App-Lizenzen muss größer bzw. gleich der betriebenen PBX-Software-Version sein (siehe: [Version der Lizenz](#)).
- Die Phone App-Lizenz ist auch Bestandteil der UC-Lizenz (siehe: [Die UC-Lizenz](#)).

#### Daten der Phone App-Lizenz im Überblick

Phone App-Lizenz	
Lizenztyp	App(phone)13
Artikelnummer	02-00050-005

#### Voraussetzung für folgende Apps

- Softphone App
- Video
- Application Sharing
- RCC App

### 6.2 Softphone App-Lizenz

Die Softphone App ist ein vollwertiges Softphone und macht jedes Device zu einem Telefon - vom Windows PC bis hin zum Smartphone (Android & iOS). Hierfür wird eine Softphone App-Lizenz benötigt.

#### Lizenzierung

Pro Softphone App-User eine Lizenz mit beliebig vielen Devices



#### Besonderheiten

- Es handelt sich um eine User-Lizenz. Diese Lizenz wird abgebucht, wenn die Funktion an einem User in der PBX konfiguriert ist – unabhängig von der Verwendung (kein Floating)!
- Die Version der Softphone App-Lizenzen muss größer bzw. gleich der betriebenen PBX-Software-Version sein (siehe: [Version der Lizenz](#)).
- Die Softphone App-Lizenz ist auch Bestandteil der UC-Lizenz (siehe: [Die UC-Lizenz](#)).
- Eine Phone App-Lizenz ist zwingend für den Betrieb der Softphone App erforderlich.

#### Daten der Softphone App-Lizenz im Überblick

Softphone App-Lizenz	
Lizenztyp	App(softphone)13
Artikelnummer	02-00050-004

## 6.3 Premium Chat App-Lizenz

Die Chat App ist in einer lizenzfreien Variante in der innovaphone PBX und myApps Kommunikationsplattform enthalten.

Die innovaphone Premium Chat App-Lizenz ergänzt die Funktionen der kostenfreien Chat App um die Möglichkeiten Datenanhänge zu versenden oder Gruppenchats mit ausgewählten Personen zu starten. Darüber hinaus stellt der Premium Chat einen persistenten Chatverlauf zur Verfügung (Chatverlauf bleibt erhalten), zeigt Benachrichtigungen per Badge Count an (Anzahl der ungelesenen Nachrichten) und ermöglicht den Empfang von Offline-Nachrichten.

#### Lizenzierung

Pro Premium Chat App-User

#### Besonderheiten

- Es handelt sich um eine User-Lizenz. Diese Lizenz wird abgebucht, wenn die Funktion an einem User in der PBX konfiguriert ist – unabhängig von der Verwendung (kein Floating)!
- Die Version der Premium Chat App-Lizenzen muss größer bzw. gleich der betriebenen PBX-Software-Version sein (siehe: [Version der Lizenz](#)).

#### Daten der Premium Chat App-Lizenz im Überblick

Premium Chat App-Lizenz	
Lizenztyp	App(chat)13
Artikelnummer	02-00050-006

## 6.4 Conference App-Lizenz

Die Conference App ermöglicht mittels einfacher und übersichtlicher Bedienungsoberfläche das Einwählen in virtuelle Konferenzräume ganz einfach per Mausklick, die Vergabe flexibler Einwahl-PINs sowie bestimmter Monitoring-Optionen. Mithilfe der Conference App kann der User auf einen Blick erkennen, welche Teilnehmer sich in der jeweiligen Konferenz befinden und welcher davon gerade spricht. Genauso hat er die Möglichkeit die Teilnehmer auf „stumm“ zu schalten.

Die Anzahl der möglichen Konferenzteilnehmer hängt von der Anzahl der zur Verfügung stehenden Konferenzkanäle ab (siehe: [PBX-Channels-Lizenz](#) und/oder [Relay-Channel-Lizenz](#)).

### Lizenzierung

Pro User, der Konferenzräume via App komfortabel bedienen möchte. Es können beliebig viele Konferenzräume mit einer Lizenz gesteuert werden.

### Besonderheiten

- Es handelt sich um eine User-Lizenz. Diese Lizenz wird abgebucht, wenn die Funktion an einem User in der PBX konfiguriert ist – unabhängig von der Verwendung (kein Floating)!
- Die Version der Conference App-Lizenz muss größer bzw. gleich der betriebenen PBX-Software-Version sein (siehe: [Version der Lizenz](#)).

Voraussetzung zum Abhalten von Konferenzen ist das Vorhandensein einer geeigneten Anzahl an lizenzierten und physisch vorhandenen Konferenzkanälen. Für die Lizenzierung von Konferenzkanälen siehe [PBX-Channels-Lizenz](#) und/oder [Relay-Channel-Lizenz](#).

### Daten der Conference App-Lizenz im Überblick

Conference App-Lizenz	
Lizenztyp	App(innovaphone-pbx-conference)13
Artikelnummer	02-00050-001

## 6.5 RCC App

Die RCC App (Remote Call Control App) wird verwendet, um die verschiedensten Endgeräte zu bedienen, Rufe darüber anzunehmen oder zu tätigen. Bei Verwendung der RCC App ist der User stets unter seiner gewohnten Rufnummer zu erreichen, ganz gleich welches Endgerät gesteuert wird und ob es sich um eingehende oder ausgehende Rufe handelt (innovaphone One-Number-Konzept).

Die RCC App als solche ist lizenzfrei. Für die Lizenzierung des Features RCC siehe: [Mobility-Lizenz](#) und [Phone App-Lizenz](#).

## 6.6 Voicemail App-Lizenz

Die Voicemail App als solche ist lizenzfrei. Für die Lizenzierung des Features Voicemail (siehe: [Voicemail-User-Lizenz](#) (inkl. Voicemail App)).

## 6.7 Fax App-Lizenz

Die Fax App als solche ist lizenzfrei. Für die Lizenzierung des Features 'Fax inklusive Fax App' (siehe: [Fax-Lizenz](#) (inkl. Fax App)).

## 6.8 Recordings-App

Die Recordings-App als solche ist lizenzfrei. Für die Lizenzierung des Feature Recording inkl. Recordings-App siehe: [Recording-Lizenz](#).

# 7 Windows-Lizenzen

## 7.1 Operator-Lizenz

Der innovaphone Operator ist ein computergestützter Vermittlungsplatz für die innovaphone PBX. Er kann auf die Warteschleife der innovaphone PBX zugreifen und Rufe nach Belieben weitervermitteln – auch über mehrere Standorte hinweg. Der innovaphone Operator arbeitet auf allen gängigen Windows Betriebssystemen ab Windows XP.

### Lizenzierung

Pro laufender Applikation

### Besonderheiten

- Bei der Operator-Lizenz kommt das Floating-Konzept zur Anwendung: Die Operator-Lizenz wird auf der PBX aktiviert. Die Applikation wird auf den vorgesehenen Arbeitsplätzen installiert – dies können mehr Arbeitsplätze als aktivierte Lizenzen sein! Meldet sich ein User an, wird eine freie Operator-Lizenz von der PBX abgebucht. Meldet sich der User ab, steht die Lizenz wieder für andere User zur Verfügung.
- Die Version der Operator-Lizenzen muss größer bzw. gleich der betriebenen Operator Software-Version sein (siehe: [Version der Lizenz](#)).

### Daten der Operator-Lizenz im Überblick

Operator -Lizenz	
Lizenztyp	PBX-Operator13
Artikelnummer	02-00027-006

## 7.2 Queue Monitor-Lizenz

Der innovaphone Queue Monitor (iQM) ist eine Windows-Anwendung, die eine oder zwei Warteschleifen der innovaphone PBX grafisch und in Echtzeit darstellen kann. Das Tool dient so der besseren Beurteilung, ob ausreichende Ressourcen zur Behandlung der eingehenden Gespräche vorhanden sind.

## Lizenzierung

Die Lizenzierung erfolgt über die Anzahl der Warteschleifen. Dabei ist es unerheblich, wie viele Agenten angemeldet sind.

## Besonderheiten

- Die Queue Monitor-Lizenz wird auf der innovaphone PBX aktiviert. Dabei muss auf der PBX mindestens die Version 9 installiert sein.
- Die Version der Queue Monitor-Lizenz muss größer bzw. gleich der betriebenen Queue Monitor-Software-Version sein (siehe: [Version der Lizenz](#)).

## Daten der Queue-Monitor-Lizenz im Überblick

Queue Monitor -Lizenz	
Lizenztyp	PBX-QueueMonitor13
Artikelnummer	02-00027-007

# 8 Sonstiges

## 8.1 Software-Service-Agreement und Software-Service-Credits

Das Software-Service-Agreement (SSA) erlaubt dem Kunden ein kostenloses Upgrade seiner Lizenzen auf in der Laufzeit neu freigegebene Software-Versionen, die somit nicht neu gekauft werden müssen. Ausnahmen sind neue Features, die gesondert lizenziert werden. Ein Software-Service-Agreement wird mit sogenannten Software-Service-Credits (SSCs) erworben.

- SSCs können in der Preisliste wie „normale“ Produkte bestellt werden – es ist kein separater Vertrag notwendig
- Der Erwerb der Software-Service-Credits (SSCs) und die Einstellung in die Balance (my.innovaphone) sind jederzeit möglich. Bei Bedarf werden die SSCs für eine Lizenz genutzt und stellen diese unter SSA
- Das Datum der erstmaligen Lizenz-Bindung an ein Gerät – das sogenannte Lizenz-Bindungsdatum – ist entscheidend für die Berechnung eines SSA.
- Vor Ablauf eines SSA erfolgt eine Erinnerung, so dass der Kunde rechtzeitig SSCs erwerben und das SSA ohne eventuellen Aufpreis verlängern kann.

Genauere Informationen zum Thema Software-Service-Agreement entnehmen Sie bitte dem jeweils aktuellen Leitfaden Software-Service-Agreement sowie den innovaphone AGB, die für Sie als Download auf [www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com) bereitstehen.

## 8.2 Garantieverlängerung

Normalerweise beträgt die Garantie auf innovaphone Geräten 1 Jahr mit Kauf des Gerätes. Mit der Garantieverlängerung von innovaphone kann diese jedoch um 4 Jahre auf maximal 5 Jahre ausgeweitet werden. Mehr Informationen zum Thema Garantie finden Sie im jeweils aktuellen innovaphone Garantieleitfaden sowie den innovaphone AGB, die für Sie als Download auf [www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com) bereitstehen.

## 8.3 iSC (innovaphone Service Credits)

innovaphone Service Credits (iSCs) sind notwendig für die Miete von Hardware und Software, unter anderem auch von Software-Lizenzen. Mehr Informationen zum Thema Miete finden Sie im jeweils aktuellen innovaphone Cloud- bzw. Mietleitfaden sowie den innovaphone AGB, die für Sie als Download auf [www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com) bereitstehen. iSCs können wie die SSCs in der Preisliste bestellt werden.