



innovaphone

Model licencjonowania wersja V13r2

Spis treści

1. Informacje ogólne	1
1.1 Zarządzanie licencjami w portalu my.innovaphone	1
1.2 Koncepcja centralnego licencjonowania (Licencja Master)	1
1.3 Wersja licencji	1
1.4 Rodzaje licencji	2
2. Licencje Hardware (licencje sprzętowe)	2
2.1 Licencje Hardware.....	3
2.2 Licencja BRI	3
2.3 Licencja PRI	3
2.4 Licencja Channel.....	4
3. Licencje PBX-Basic	4
3.1 Licencja Port	4
3.2 Licencja Standby	5
3.3 Licencja IPVA.....	6
3.4 Licencja SMB-Port.....	6
3.5 Licencja PBX-Channels.....	7
4. Licencja UC	8
5. Licencje Feature	9
5.1 Licencja Video	9
5.2 Licencja Application Sharing	9
5.3 Licencja Voicemail-User (łącznie z Voicemail App).....	10
5.4 Licencja Mobility	11
5.5 Licencja Reporting (łącznie z Reports App)	11
5.6 Licencja Recording (łącznie z Recordings App)	12
5.7 Licencja Fax (łącznie z Fax App).....	13
6. Licencja App.....	13
6.1 Licencja Phone App	13
6.2 Licencja Softphone App	14
6.3 Licencja Premium Chat App.....	15
6.4 Licencja Conference.....	15
6.5 Licencja RCC App	16
6.6 Licencja Voicemail App	16

innovaphone Model licencjonowania
V13r2

6.7	Licencja Fax App.....	16
6.8	Switchboard App	16
6.9	Recordings App.....	17
7.	Licencja Windows.....	17
7.1	Licencja Operator	17
7.2	Licencja Queue Monitor	18
8.	Informacje dodatkowe	19
8.1	Software-Service-Agreement i Software-Service-Credits	19
8.2	Zarządzanie licencjami w portalu my.innovaphone	19
8.3	Przedłużenie okresu gwarancji.....	19
8.4	iSC (innovaphone Service Credits)	19

Niniejszy dokument jest tłumaczeniem oryginalnej wersji w języku niemieckim. W wyniku tłumaczenia mogą wystąpić rozbieżności między dokumentem oryginalnym a przetłumaczoną wersją dokumentu, w którym to przypadku treść dokumentu oryginalnego będzie rozstrzygająca.

1. Informacje ogólne

1.1 Zarządzanie licencjami w portalu my.innovaphone

Portal my.innovaphone udostępnia różne narzędzia do zarządzania i strukturyzacji dostępnych licencji. my.innovaphone to portal internetowy, który jest zawsze i wszędzie dostępny z każdej przeglądarki. Za pośrednictwem my.innovaphone można w dowolnym czasie zarządzać wszystkimi licencjami innovaphone PBX przypisanymi do projektu, aktywować je i przypisać do konkretnego urządzenia. Zarządzanie Software – Service odbywa się również w tym portalu.

W dalszej części znajduje się charakterystyka poszczególnych typów licencji innovaphone. Informacje dotyczące typu licencji opisują techniczną nazwę licencji, która pojawia się w portalu my.innovaphone oraz w interfejsie internetowym innovaphone PBX. Typ licencji jest często skomplikowany i ma charakter techniczny, dlatego w wielu przypadkach każda licencja posiada dodatkowo nazwę. Nazwa licencji pojawia się w tytule, w innych dokumentach na stronie internetowej oraz w dokumentach sprzedaży. W tym przewodniku po licencjach umieszczone zostały również numery produktów w celu zapewnienia jednoznacznej identyfikacji artykułów.

1.2 Koncepcja centralnego licencjonowania (Licencja Master)

W instalacjach z kilkoma lokalizacjami licencje innovaphone PBX mogą być instalowane centralnie lub decentralnie. W przypadku instalacji centralnej licencje zostaną zainstalowane w centrali głównej Master PBX, a następnie pobierane w razie potrzeby przez poszczególne centrale PBX. Ten typ instalacji jest szczególnie zalecany, ponieważ zapewnia on maksymalną elastyczność i przejrzystość całego systemu.

Model instalacji zdecentralizowanej (lokalnej) jest możliwy, nie jest jednak zalecany. Na centrali PBX, na której licencje zainstalowane są lokalnie, nie mogą być obsługiwane dodatkowo licencje Master. Instalacja mieszana licencji scentralizowanych i zdecentralizowanych jest tylko wtedy możliwa, jeśli poszczególne centrale PBX zostaną w pełni licencjonowane w modelu zdecentralizowanym. Jeżeli centrale te będą wymagały dodatkowych licencji dostęp do już istniejących licencji Master nie jest możliwy.

1.3 Wersja licencji

Oprócz licencji sprzętowych wszystkie licencje innovaphone otrzymują numer wersji (V13 Port-Lic, V12 Port-Lic, V11 Port-Lic.). Licencje umożliwiają korzystanie z oprogramowania (Software), które posiada również numer wersji (innovaphone PBX V13 / V12 / V11). Aby licencja mogła obsługiwać oprogramowanie, musi mieć taki sam lub większy numer wersji niż oprogramowanie.

Przykład:

- V13 Port-Lic obsługuje oprogramowanie o numerze wersji V13, V12 lub V11.
- V12 Port-Lic nie obsługuje oprogramowania o numerze wersji V13!

Jeśli w jednej instalacji zostały aktywowane licencje o różnych numerach wersji, najniższa wersja określa maksymalną wersję oprogramowania, która może być używana w całej instalacji.

Przykład:

Jeżeli do instalacji z oprogramowaniem w wersji V11 ze 100 V11 Port-Lics (licencjami na port) zostanie dołączonych 100 licencji V13 Port-Lics, cała instalacja zarządzana będzie oprogramowaniem V11 z 200 licencjami Port-Lics (=100 V11 Port-Lics + 100 V13 Port-Lics).

Jeżeli zainstalowane zostanie oprogramowanie V13, istniejąca instalacja nie będzie działać, ponieważ w dalszym ciągu zarządzana jest licencjami na porty w wersji V11, która jako najniższa wersja ma decydujące znaczenie dla całej instalacji. Jeżeli usunie się 100 licencji V11 Port-Lics, pozostałe 100 licencji V13 Port-Lics można używać w nowej instalacji V13.

1.4 Rodzaje licencji

innovaphone rozróżnia pod względem technicznym licencje Hardware (licencje sprzętowe) i licencje Software (licencje na oprogramowanie.)

Licencje Hardware związane są z odpowiednim sprzętem innovaphone (zazwyczaj innovaphone bramą VoIP lub adresem MAC IPVA) i po ich aktywacji nie mogą zostać usunięte z tego sprzętu. W przypadku zakupu nowego sprzętu należy również ponownie zakupić licencje Hardware, które są niezależne od wersji, nie mogą być umieszczane w SSA i wynajmowane.

Licencje na oprogramowanie są zależne od wersji i można umieścić je w SSC w celu zapewnienia dostępu do najnowszej wersji oprogramowania. Licencje te dostępne są również w chmurze i w wynajmie i mogą być w każdej chwili przeniesione z jednej platformy sprzętowej na inną.

W nazwie licencji rozróżnia się dwa rodzaje licencji: z dopiskiem "Relay" dla licencji Hardware i "PBX" dla licencji Software.

Przegląd licencji Hardware i licencji Software

	Licencje Hardware	Licencje Software
Hardware	Licencje związane są ze sprzętem - nie mogą być przenoszone z jednego sprzętu na drugi	Licencje nie są związane ze sprzętem
Wersja	Bez numeru wersji, licencje są niezależne od wersji	Licencja z numerem wersji
SSC, iSC	Bez SSC, iSC	SSC, iSC
Chmura, wynajem	Niedostępne	Dostępne
Typ licencji	Z dopiskiem „Relay“	Z dopiskiem „PBX“

W zależności od zastosowania licencji Software rozróżniamy w niniejszym przewodniku licencje PBX-Basic, licencje Feature i licencje App. Licencja UC zawiera pakiet funkcji UC dla jednego użytkownika, który jest szczególnie wygodny i korzystny w porównaniu z uciążliwym i znacznie droższym zakupem indywidualnych licencji UC.

2. Licencje Hardware (licencje sprzętowe)

Bramy VoIP innovaphone służą jako interfejs do innych sieci, a także jako platforma sprzętowa dla systemu innovaphone PBX i platformy komunikacyjnej myApps. Poszczególne bramy różnią się rodzajem i liczbą interfejsów oraz kanałów, które można w zależności od potrzeb aktywować wykorzystując w tym celu licencje PRI, BRI i Chanel. Licencje te nazywane są dalej licencjami Hardware. (zobacz: [Licencje Hardware i Licencje Software](#)).

W przypadku licencji Hardware obowiązują inne zasady licencjonowania niż w przypadku licencji Software. Licencje Hardware są na stałe związane z urządzeniem i nie można ich z niego usunąć lub przenieść na inne

urządzenie. Licencje Chanel wymagane są dla interfejsów ISDN, ale mogą również licencjonować kanały konferencyjne sprzętowe lub programowe. (zobacz: [Licencja Chanel](#)).

Bramy VoIP innovaphone IP311, IP411 i IP511 zawierają już wszystkie wymagane licencje Hardware, dlatego nie ma potrzeby ich zakupu dla tych bramek.

2.1 Licencje Hardware

Licencje Hardware: zestawienie informacji i model licencjonowania

	Licencja BRI	Licencja PRI	Licencja Chanel
Typ licencji	Relay-BRIs	Relay-PRIs	Relay-Channels
Licencjonowanie	Na łącze ISDN	Na łącze ISDN	Na każdy kanał
Numer produktu	01-00500-002	01-00500-003	01-00500-004

2.2 Licencja BRI

Licencja BRI jest wymagana w przypadku aktywacji jednej lub więcej linii ISDN BRI. (Obecnie IP811 jest jedyną bramą innovaphone z licencjonowanymi portami BRI).

Licencjonowanie

Na każdy wymagany interfejs, 1x na port BRI

Specyfikacja licencji

- Licencja BRI związana jest ze sprzętem i nie może być przeniesiona na inny sprzęt.
- Licencja BRI nie zawiera numeru wersji i nie może być objęta umową SSA.
- Licencji BRI nie można wynająć.

2.3 Licencja PRI

Jedna licencja na każdy port PRI; licencja wymagana jest dla wszystkich bramek, które udostępniają jeden lub więcej portów PRI po stronie sprzętowej. (np. IP3011, IP1130).

Licencjonowanie

Na każdy wymagany interfejs, 1x na port PRI

Specyfikacja licencji

- Licencja PRI związana jest ze sprzętem i nie może być przeniesiona na inny sprzęt.
- Licencja PRI nie zawiera numeru wersji i nie może być objęta umową SSA.
- Licencji PRI nie można wynająć

2.4 Licencja Channel

Licencja ta wymagana jest dla każdego pojedynczego kanału, który ma być aktywowany przez interfejs ISDN. Tak więc 2 licencje Channel dla jednego (pełnego) portu BRI, 30 licencji Channel dla jednego (pełnego) portu PRI.

Kanały konferencyjne z licencją Channel:

Licencja Channel może być również wykorzystana do licencjonowania kanałów konferencyjnych. Do tego celu wykorzystać należy alternatywną licencję (zobacz: [Licencja PBX Channels](#)), która nie jest na stałe związana z adresem MAC sprzętu/IPVA i dlatego dostępna jest również w scenariuszach wynajmu lub chmury.

W nowych projektach zaleca się zatem licencjonowanie kanałów konferencyjnych za pomocą licencji PBX Channel. Do aktywacji dostępu do ISDN należy użyć licencji Channel.

Licencjonowanie

Na każdy wymagany kanał

Specyfikacja licencji

- Licencja Channel związana jest ze sprzętem i nie może być przeniesiona na inny sprzęt.
- Licencja Channel nie zawiera numeru wersji i nie może być objęta umową SSA.
- Licencji Channel nie można wynająć.

3. Licencje PBX-Basic

Licencje PBX-Basic zapewniają użytkownikom podstawową obsługę systemu innovaphone PBX i platformy komunikacyjnej myApps.

3.1 Licencja Port

Licencje Port umożliwiają korzystanie z funkcji komunikacyjnych systemu telefonicznego innovaphone PBX i platformy komunikacyjnej myApps. Dla każdego portu (łącza) w centrali PBX wymagana jest licencja. Pod kątem technicznym port to obiekt centrali, który służy do rejestracji poszczególnych urządzeń. Mogą to być abonenci centrali (w interfejsie konfiguracyjnym: User, Executive) lub linia zewnętrzna do sieci publicznej (w interfejsie konfiguracyjnym: trunk, brama VoIP).

Licencja Port wymagana jest dla:

- każdego użytkownika: User lub Executive (funkcja – szef – sekretarka), korzystającego z jednego lub więcej urządzeń końcowych
- łącza Trunk do podłączenia np. do sieci publicznej lub usług aplikacyjnych osób/firm trzecich (3rd Party Applikation)

Licencja Port nie jest wymagana dla:

- numerów wewnętrznych dla poszczególnych grup z książki adresowej (np. numer wewnętrzny - 11 dla grupy „Dział sprzedaży”)
- systemu kolejowania połączeń oczekujących (Waiting Queue)

Przykłady, kiedy wymagana jest JEDNA licencja Port

- Użytkownik posiada telefon DECT oraz telefon biurkowy (np. IP222)
- Automatyczna sekretarka zarejestrowana jest w centrali PBX przez SIP
- Dodatkowy numer wewnętrzny w centrali PBX obsługuje urządzenie analogowe
- W przypadku linii zewnętrznej (np. z numerem telefonu z 0) – niezależnie od liczby kanałów głosowych
- Na stronie internetowej zainstalowany jest przycisk „Call me”

Licencjonowanie

Licencje Port obejmuje atrakcyjny program rabatowy. Koszt licencji maleje wraz ze wzrostem liczby użytkowników. Liczone są zawsze licencje zainstalowane na konkretnym urządzeniu lub projekcie.

- Standard: Licencja Port dla 1 portu PBX
- Od (min): Określa przejście do korzystniejszego modelu licencjonowania

Specyfikacja licencji

- W przypadku licencji Port możliwe jest wykorzystanie koncepcji „Floating“: licencje Port są tylko wtedy pobierane, jeśli dla konkretnego użytkownika lub łącza zarejestrowane są konkretne urządzenia (np. telefony, bramki). Jeśli żadne z urządzeń nie jest zarejestrowane, licencja Port pozostaje wolna i jest do dyspozycji innych użytkowników lub łączy.
- Numer wersji licencji Port musi być wyższy lub taki sam jak numer wersji zainstalowanego oprogramowania w centrali PBX (zobacz: [Wersja licencji](#)).

Licencje Port - zestawienie informacji i model licencjonowania

	Licencja Port Standard	Licencja Port od 501	Licencja Port od 1.001	Licencja Port od 2.001	Licencja Port od 5.001
Typ licencji	PBX-Port13	PBX-Port 13%500	PBX-Port 13%1000	PBX-Port 13%2000	PBX-Port 13%5000
Numer produktu	02-00039-002	02-00039-003	02-00039-004	02-00039-005	02-00039-006

3.2 Licencja Standby

Szczególnie w przypadku wielu instalacji PBX zainstalowanych w różnych lokalizacjach zaleca się skonfigurowanie systemu redundantnego zapewniającego niezakłóconą pracę całego systemu. W przypadku awarii centrali PBX - w zależności od konfiguracji - jej funkcje może przejąć dedykowana centrala PBX, centrala Master lub specjalnie do tego celu skonfigurowane urządzenie typu Slave. Licencje Standby powinny być z reguły zainstalowane na systemie Master i z nim związane, nawet jeśli używane są one na urządzeniach typu Slave lub Standby.

Licencjonowanie

Licencję Standby obejmuje atrakcyjny program rabatowy. Koszt licencji maleje wraz ze wzrostem liczby użytkowników. Liczone są zawsze licencje zainstalowane na konkretnym urządzeniu lub projekcie.

- Standard: 1 Licencja Standby na 1 port PBX
- Od (min): Określa przejście do korzystniejszego modelu licencjonowania

Specyfikacja licencji

- Ta funkcja jest dostępna tylko wtedy, gdy liczba zainstalowanych licencji Standby odpowiada co najmniej liczbie licencji Port
- Numer wersji licencji Standby musi być wyższy lub taki sam jak numer wersji zainstalowanego oprogramowania w centrali PBX (zobacz: [Wersja licencji](#)).
- Uwaga: Licencje Standby nie mogą być używane w połączeniu z [Licencjami Port-SMB](#).

Licencje Standby - zestawienie informacji i model licencjonowania

	Licencja Standby Standard	Licencja Standby od 501	Licencja Standby od 1.001	Licencja Standby od 2.001	Licencja Standby od 5.001
Typ licencji	PBX-Standby13	PBX-Standby 13%500	PBX-Standby 13%1000	PBX-Standby 13%2000	PBX-Standby 13%5000
Numer produktu	02-00040-002	02-00040-003	02-00040-004	02-00040-005	02-00040-006

3.3 Licencja IPVA

innovaphone Virtual Appliance (IPVA) to centrala innovaphone PBX działająca w środowisku VMware lub Hyper-V. Takie środowisko umożliwia uruchomienie kilku wirtualnych serwerów na jednej platformie sprzętowej. W ten sposób innovaphone PBX może działać jako Software Appliance i nie wymaga bramy innovaphone jako platformy. Dla każdego portu w IPVA oprócz licencji Port wymagana jest również licencja IPVA.

Licencjonowanie

Licencja na każdy port (zobacz: [Licencja Port](#))

Specyfikacja licencji

- Liczba licencji IPVA musi być zgodna z liczbą licencji Port, które zainstalowane są na IPVA PBX.
- W przypadku licencji IPVA możliwe jest wykorzystanie koncepcji „Floating” - dla jednej licencji Port zainstalowanej na IPVA wymagana jest jedna licencja IPVA. Jeżeli licencja Port nie jest wykorzystana, wolna pozostaje również licencja IPVA i pozostaje do dyspozycji innych użytkowników.
- Numer wersji licencji IPVA musi być wyższy lub taki sam jak numer wersji oprogramowania zainstalowanego na PBX (zobacz: [Wersja licencji](#)).
- Licencje IPVA związane są z adresem MAC IPVA.

Licencja IPVA - zestawienie informacji

Licencja IPVA	
Typ licencji	PBX-IPVA13
Numer produktu	02-00030-001

3.4 Licencja SMB-Port

Licencja SMB – Port jest specjalną formą [Licencji Port](#) i nie może być z nią łączona. Licencja SMB - Port jest szczególnie odpowiednia dla instalacji, w których z góry określa się maksymalną liczbę portów, ponieważ licencja Port - SMB nie może być rozszerzana. Należy zatem od samego początku wybrać liczbę licencji Port - SMB.

Specyfikacja licencji

- Uwaga: Rozszerzenie licencji możliwe jest tylko w obrębie określonego progu.
- Licencje SMB - Port nie mogą być sumowane, rozszerzane lub ze sobą łączone poza określony próg rozbudowy. Rozszerzenie licencji SMB - Port powyżej ustalonego progu jest możliwe tylko przez przekształcenie ich na standardowe licencje Port. W tym celu należy zakupić aktualizację licencji.
- Uwaga: Licencje SMB - Port nie mogą być używane w połączeniu z [Licencjami Standby](#) i nie działają w scenariuszach master-slave.

Licencja SMB – Port - zestawienie informacji i poziomów rozbudowy

	Licencja SMB-Port Poziom rozbudowy 1 - 20	Licencja SMB-Port Poziom rozbudowy 1 - 30	Licencja SMB-Port Poziom rozbudowy 1 - 50	Licencja SMB-Port Upgrade
Typ licencji	Port13\$20	Port13\$30	Port13\$50	Port13\$\$
Numer produktu	02-00039-007	02-00039-008	02-00039-009	02-00039-010

3.5 Licencja PBX-Channels

Licencją PBX-Channels objęty jest kanał konferencyjny w centrali innovaphone PBX. Może to być kanał sprzętowy na bramce innovaphone (DSP) lub kanał konferencyjny zaimplementowany w oprogramowaniu (Soft Conferencing). Informacje na temat liczby i rodzaju dostępnych kanałów konferencyjnych dostępne są w specyfikacjach technicznych IPVA i bram VoIP.

Podobnie jak w przypadku wszystkich licencji Software, licencja PBX-Channels jest zależna od wersji, wyposażona w SSC i iSC, dostępna w chmurze oraz w wynajmie i nie jest na stałe związana z konkretnym sprzętem.

Pod tym względem różni się ona zasadniczo w użyciu od (Hardware) licencji Channel, którą można alternatywnie użyć w celu aktywacji kanałów konferencyjnych. (zobacz również: [Licencja Hardware](#), i/lub [Licencja Channel](#)).

Licencjonowanie

Na kanał konferencyjny

Specyfikacja licencji

- Kanał konferencyjny zarówno sprzętowy, jak i programowy, może być aktywowany za pomocą licencji PBX-Channels.
- W przypadku licencji PBX-Channels stosowana jest koncepcja "floating": niezależnie od liczby i wielkości skonfigurowanych pokoi konferencyjnych licencje PBX-Channels pobierane są wtedy, gdy są potrzebne i ponownie uwalniane po zakończeniu konferencji.
- Dla kanałów konferencyjnych dostępna jest również licencja Hardware (zobacz: [Licencja Channel](#)). Oba typy licencji mogą być łączone w jednej instalacji.
- Wynajem lub rozwiązanie w chmurze mogą być realizowane tylko z licencją PBX-Channels.
- Licencje PBX-Channels mogą być przenoszone na inny sprzęt lub IPVA. Ze względu na tę elastyczność, licencja ta jest zalecana w nowych projektach.

Wymóg dla następujących aplikacji / funkcji (Uwaga: alternatywa lub dodatek do licencji Channels!)

- Conference App
- Konferencja video (więcej niż 3 uczestników)
- Konferencja audio (więcej niż 3 uczestników)

Licencja PBX-Channels - zestawienie informacji

Licencja PBX-Channels	
Typ licencji	PBX-Channels13
Numer produktu	02-00020-007

4. Licencja UC

Licencja UC jest najlepszym wyborem dla tych, którzy chcą wygodnie korzystać z kompletnego rozwiązania innovaphone Unified Communications. Licencja ta zawiera następujące licencje innovaphone: [Phone App](#), [Softphone App](#), [Application Sharing](#), [Video](#), [Voicemail User](#), [Mobility](#) i [Fax](#). Licencja UC oferowana jest w bardzo korzystnym pakiecie cenowym. Inne aplikacje takie jak Chat App z wyjątkiem Premium Chat, Call List App lub RCC App dostępne są również bezpłatnie i uzupełniają rozwiązanie innovaphone UC.

Licencjonowanie

Licencja dla każdego użytkownika UC

Specyfikacja licencji

- innovaphone licencja UC jest licencją kompletną: nie jest możliwe rozdzielanie pojedynczych komponentów na różnych instalacjach i dla różnych użytkowników.
- Cena pojedynczych komponentów UC podczas zakupu pełnej licencji jest o 50% korzystniejsza niż przy zakupie pojedynczych licencji.
- Licencja UC to licencja związana z użytkownikiem - User, tzn. licencja będzie pobierana, jeśli UC skonfigurowane zostanie z użytkownikiem w centrali PBX – niezależnie od użytkownika; Funkcja „Floating” nie jest dostępna.
- Numer wersji licencji UC musi być wyższy lub taki sam jak numer wersji oprogramowania zainstalowanego na PBX (zobacz: [Wersja licencji](#)).

Licencja UC – zestawienie informacji

Licencja UC	
Typ licencji	PBX-UC13
Numer produktu	02-00044-001

5. Licencje Feature

5.1 Licencja Video

W aplikacjach innovaphone Phone App i Softphone App zintegrowane jest elastyczne rozwiązanie dla wideotelefonii typu Desk Top. Połączenie z wideo może być nawiązane automatycznie między użytkownikami, funkcja konferencji trójstronnych dostępna jest bez dodatkowego wyposażenia. Licencja Video umożliwia udział w konferencjach wideo innovaphone.

Licencjonowanie

Licencja dla każdego użytkownika funkcji Video

Specyfikacja licencji

- Licencja Video to licencja związana z użytkownikiem - User, tzn. licencja będzie pobierana, jeśli funkcja Video zostanie skonfigurowana z użytkownikiem w centrali PBX – niezależnie od użytkownika; Funkcja „Floating” nie jest dostępna.
- Numer wersji licencji Video musi być wyższy lub taki sam jak numer wersji oprogramowania zainstalowanego na PBX (zobacz: [Wersja licencji](#)).
- Licencja Video jest jedną z funkcji dostępnych w licencji UC (zobacz: [Licencja UC](#)).
- Funkcja Video jest zintegrowana w aplikacjach Phone App i Softphone App i nie może być używana bez licencji na aplikację Phone App (zobacz również [Licencjonowanie Phone App](#)).
- Licencja Video ma specjalne zastosowanie w przypadku obsługi zewnętrznego telefonu wideo lub urządzeń innych firm, takich jak np. kamery drzwiowe.

Licencja Video - zestawienie informacji

Licencja Video	
Typ licencji	PBX-Video13
Numer produktu	02-00032-001

5.2 Licencja Application Sharing

Elastyczne rozwiązanie udostępniania aplikacji "Application Sharing" zintegrowane jest w aplikacjach innovaphone Phone App i Softphone App. Jedno kliknięcie w interfejsie rozpoczyna pracę z aplikacją. Prowadzenie konferencji trójstronnych możliwe jest również bez dodatkowych urządzeń. Z licencją Application Sharing można wziąć udział w webinarach innovaphone PBX.

Licencjonowanie

Licencja dla każdego użytkownika Application Sharing

Specyfikacja licencji

- Licencja Application Sharing to licencja związana z użytkownikiem - User, tzn. licencja będzie pobierana, jeśli funkcja ta skonfigurowana zostanie z użytkownikiem w centrali PBX – niezależnie od użytkownika; Funkcja „Floating” nie jest dostępna.
- Numer wersji licencji Application Sharing musi być wyższy lub taki sam jak numer wersji oprogramowania zainstalowanego na PBX (zobacz: [Wersja licencji](#)).

innovaphone Model licencjonowania V13r2

- Application Sharing jest jedną z funkcji dostępnych w licencji UC (zobacz: [Licencja UC](#))
- Funkcja Application Sharing jest zintegrowana w aplikacjach Phone App i Softphone App i nie może być używana bez licencji na aplikację Phone App (zobacz również [Licencjonowanie Phone App](#)).

Licencja Application Sharing- zestawienie informacji

Licencja Application Sharing	
Typ licencji	PBX-AppSharing13
Numer produktu	02-00045-001

5.3 Licencja Voicemail-User (łącznie z Voicemail App)

Poczta głosowa innovaphone umożliwia dostęp do dowolnej liczby skrzynek poczty głosowej dla abonentów centrali innovaphone. Jeśli użytkownik nie jest dostępny, dzwoniący mogą zostawić wiadomość. Użytkownik otrzyma wtedy powiadomienie za pomocą ikony sygnalizacyjnej (MWI), tekstu lub symbolu na wyświetlaczu telefonu, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub przez powiadomienie w aplikacji Voicemail App, która dostępna jest od wersji V13.

Licencjonowanie

Licencja dla każdego użytkownika Voicemail

Specyfikacja licencji

- Licencja Voicemail to licencja związana z użytkownikiem - User, tzn. licencja będzie pobierana, jeśli funkcja ta skonfigurowana zostanie z użytkownikiem w centrali PBX – niezależnie od użytkownika; Funkcja „Floating” nie jest dostępna.
- Posiadając licencję V13 Voicemail-User nie ma możliwości przejścia na niższy model licencjonowania – na wersję V9-Voicemail lub starszą. Licencja V13-Voicemail-User nie może być więc używana w instalacjach PBX z wersją 9 lub starszą.
- Numer wersji licencji Voicemail – User musi być wyższy lub taki sam jak numer wersji oprogramowania zainstalowanego na PBX (zobacz: [Wersja licencji](#)).
- innovaphone Voicemail jest jedną z funkcji dostępnych w licencji UC (zobacz: [Licencja UC](#)).

Licencja Voicemail – User – zestawienie informacji

Licencja Voicemail-User	
Typ licencji	PBX-VoicemailUser13
Numer produktu	02-00041-004

Warunek dla następujących aplikacji:

- Voicemail App

Z zastrzeżeniem wystąpienia możliwych błędów, zmian technicznych oraz modyfikacji warunków dostawy.

Aktualizacja E 12/2018 | A 06/2021, Obowiązuje od wersji V13r2 Copyright © 2000-2021 innovaphone® AG

innovaphone® AG | Umberto-Nobile-Straße 15 | D-71063 Sindelfingen | tel. +49 7031 73009-0 | faks +49 7031 73009-9 | www.innovaphone.com | e-mail info@innovaphone.com

5.4 Licencja Mobility

Licencja Mobility umożliwia integrację telefonów komórkowych z centralą PBX. Dzięki temu możliwe jest równoległe korzystanie z telefonu biurkowego i komórkowego. Telefon komórkowy rozpoznawany jest wtedy przez centralę PBX jako abonent wewnętrzny (numer wewnętrzny w centrali). Aby móc korzystać z dodatkowych funkcji, zaleca się korzystanie w smartfonie z telefonu programowego innovaphone Softphone jako aplikacji lub aplikacji w przeglądarce.

Licencjonowanie

Licencja dla każdego użytkownika Mobility

Specyfikacja licencji

- Licencja Mobility to licencja związana z użytkownikiem - User, tzn. licencja będzie pobierana, jeśli funkcja Mobility zostanie skonfigurowana z użytkownikiem w centrali PBX – niezależnie od użytkownika; Funkcja „Floating” nie jest dostępna.
- Numer wersji licencji Mobility musi być wyższy lub taki sam jak numer wersji oprogramowania zainstalowanego na PBX (zobacz: [Wersja licencji](#)).
- Mobility jest jedną z funkcji dostępnych w licencji UC (zobacz: [Licencja UC](#)).

Warunek dla następujących aplikacji:

- RCC App

Licencja Mobility – zestawienie informacji

Licencja Mobility	
Typ licencji	PBX-Mobility13
Numer produktu	02-00027-005

5.5 Licencja Reporting (łącznie z Reports App)

Aplikacja innovaphone Reporting umożliwia specyfikację połączeń telefonicznych w obrębie centrali PBX. Wyniki wyświetlane są w Reports App. Za pomocą odpowiednich filtrów i funkcji sortowania informacje o połączeniach telefonicznych zostaną przetworzone i zapisane w formacie PDF lub XML. Usługa raportowania działa na App Platform i opiera się na informacjach uzyskanych z Call Detail Records (CDR).

Licencjonowanie

Licencja na każdy port, który ma być objęty usługą raportowania. Port ten zostanie uwzględniony w analizie połączeń.

Specyfikacja licencji

- Licencja Reporting to licencja związana z użytkownikiem - User, tzn. licencja będzie pobierana, jeśli aplikacja Reporting zostanie skonfigurowana z użytkownikiem w centrali PBX – niezależnie od użytkownika; Funkcja „Floating” nie jest dostępna!
- Numer wersji licencji Reporting musi być wyższy lub taki sam jak numer wersji oprogramowania zainstalowanego na PBX (zobacz: [Wersja licencji](#)).

Licencja Reporting - zestawienie informacji

Licencja Reporting	
Typ licencji	PBX-Reporting13
Numer produktu	02-00042-002

Warunek dla następujących aplikacji:

- Reports App

5.6 Licencja Recording (łącznie z Recordings App)

innovaphone Recording to narzędzie do nagrywania rozmów. Rozmowy nagrywane są ze wszystkich telefonów IP, telefonów analogowych, urządzeń Dect IP oraz telefonów komórkowych zarejestrowanych w innovaphone PBX (tryb automatyczny). Ręczne nagrywanie na telefonie wymaga telefonu stacjonarnego innovaphone. W aplikacji Recordings App nagrania są wyświetlane, mogą być odtwarzane, usuwane i pobierane.

Licencja Recording wymagana jest dla każdego użytkownika lub dodatkowego numeru, dla którego funkcja Recording ma być używana.

Licencjonowanie

- Licencja Recording jest wymagana dla każdego użytkownika/numeru, którego rozmowy telefoniczne mają być nagrywane.

Specyfikacja licencji

- Przyporządkowanie, którzy użytkownicy są nagrywani, odbywa się przez User Objekt w centrali. Licencja typu App(innovaphone-recorder) musi być przypisana do tego użytkownika.
- Przy nagrywaniu kolejek połączeń, sal konferencyjnych i bramek musi co najmniej jeden użytkownik posiadać licencję Recording.

Licencja Recording-zestawienie informacji

Licencja Recording	
Typ licencji	App(innovaphone-recorder)
Numer produktu	02-00050-008

Warunek dla następujących aplikacji:

- Recordings App

5.7 Licencja Fax (łącznie z Fax App)

Rozwiązanie innovaphone Fax umożliwia wysyłanie oraz odbieranie faksów bez dodatkowych serwerów do obsługi faksów i dodatkowego oprogramowania. Dzięki aplikacji Fax App, dokumenty PDF mogą być wysyłane jako fakсы, a fakсы mogą być odbierane jako dokumenty PDF (funkcja Fax2Mail).

Licencjonowanie

Licencja dla każdego użytkownika funkcji Fax

Specyfikacja licencji

- Licencja Fax to licencja związana z użytkownikiem (User). Licencja będzie pobierana, jeśli funkcja Fax zostanie skonfigurowana z użytkownikiem PBX – niezależnie od jej użytkowania. Funkcja „Floating” nie jest dostępna.
- Numer wersji licencji Fax musi być wyższy lub taki sam jak numer wersji oprogramowania zainstalowanego na PBX (zobacz: [Wersja licencji](#)).
- Rozwiązanie innovaphone Fax jest jedną z funkcji dostępnych w licencji UC (zobacz: [Licencja UC](#)).

Licencja Fax – zestawienie informacji

Licencja Fax	
Typ licencji	Fax13
Numer produktu	02-00030-001

Warunek dla następujących aplikacji:

- Fax App

6. Licencja App

Licencje App to licencje, które licencjonują aplikację na platformie komunikacyjnej myApps. Większość aplikacji innovaphone nie wymaga licencji lub jest aktywowana za pomocą licencji Feature. Dla następujących aplikacji wymagana jest odpowiednia licencja lub licencja Feature.

6.1 Licencja Phone App

Aplikacja Phone App potrzebna jest do wykonywania połączeń telefonicznych i sterowania telefonem. Może to być Softphone (telefon programowy), telefon innovaphone lub telefon innej firmy. Aplikacja Phone App to interfejs użytkownika, w ramach którego dostępne są "funkcje CTI".

Licencjonowanie

Jedna licencja na użytkownika aplikacji Phone App z dowolną liczbą urządzeń

Specyfikacja licencji

- Licencja Phone App to licencja związana z użytkownikiem, tzn. licencja będzie pobierana, jeżeli ta funkcja zostanie skonfigurowana dla użytkownika centrali PBX – niezależnie od użytkowania; Funkcja „Floating” nie jest dostępna!

innovaphone Model licencjonowania V13r2

- 22 Numer wersji licencji Phone App musi być wyższy lub taki sam jak numer wersji oprogramowania zainstalowanego na PBX (zobacz: [Wersja licencji](#)).
- Licencja Phone App jest jedną z funkcji dostępnych w licencji UC (zobacz: [Licencja UC](#)).

Licencja Phone App-zestawienie informacji

Licencja Phone App	
Typ licencji	App(phone)13
Numer produktu	02-00050-005

Warunek dla następujących aplikacji

- Softphone App
- Video
- Application Sharing
- RCC App

6.2 Licencja Softphone App

Softphone App to telefon programowy (Softphone), które zamienia każde urządzenie w telefon – od komputera z systemem Windows / MAC po smartfon (Android i iOS). W tym celu wymagana jest licencja Softphone App.

Licencjonowanie

Jedna licencja na użytkownika aplikacji Softphone App z dowolną liczbą urządzeń

Specyfikacja licencji

- Licencja Softphone App to licencja związana z użytkownikiem, tzn. licencja będzie pobierana, jeżeli ta funkcja zostanie skonfigurowana dla użytkownika centrali PBX – niezależnie od użytkownika; Funkcja „Floating” nie jest dostępna!
- Numer wersji licencji Softphone App musi być wyższy lub taki sam jak numer wersji oprogramowania zainstalowanego na PBX (zobacz: [Wersja licencji](#)).
- Licencja Softphone App jest jedną z funkcji dostępnych w licencji UC (zobacz: [Licencja UC](#)).
- Do uruchomienia aplikacji Softphone App wymagana jest licencja Phone App.

Licencja Softphone App - zestawienie informacji

Licencja Softphone App	
Typ licencji	App(softphone)13
Numer produktu	02-00050-004

Z zastrzeżeniem wystąpienia możliwych błędów, zmian technicznych oraz modyfikacji warunków dostawy.

Aktualizacja E 12/2018 | A 06/2021, Obowiązuje od wersji V13r2 Copyright © 2000-2021 innovaphone® AG

innovaphone® AG | Umberto-Nobile-Straße 15 | D-71063 Sindelfingen | tel. +49 7031 73009-0 | faks +49 7031 73009-9 | www.innovaphone.com | e-mail info@innovaphone.com

6.3 Licencja Premium Chat App

Aplikacja Chat App dostępna jest w wersji bez konieczności zakupu licencji w innovaphone PBX i platformie komunikacyjnej myApps. Licencja innovaphone Premium Chat App uzupełnia funkcje bezpłatnej aplikacji Chat App o możliwość wysyłania załączników z danymi lub rozpoczynania rozmów grupowych z wybranymi osobami. Ponadto licencja Premium Chat zapewnia zapisywanie przebiegu rozmowy (historii rozmów), wyświetla powiadomienia przez Badge Count (liczbę nieprzeczytanych wiadomości) i umożliwia odbieranie wiadomości offline.

Licencjonowanie

Dla każdego użytkownika Premium Chat App

Specyfikacja licencji

- Licencja Premium Chat App to licencja związana z użytkownikiem, tzn. licencja będzie pobierana, jeżeli ta funkcja zostanie skonfigurowana dla użytkownika centrali PBX – niezależnie od użytkownika. Funkcja „Floating” nie jest dostępna.
- Numer wersji licencji Premium Chat App musi być wyższy lub taki sam jak numer wersji oprogramowania zainstalowanego na PBX (zobacz: [Wersja Licencji](#)).

Licencja Premium Chat App - zestawienie informacji

Licencja Premium Chat App	
Typ licencji	App(chat)13
Numer produktu	02-00050-006

6.4 Licencja Conference

Dzięki prostemu i przejrzystemu interfejsowi użytkownika aplikacja Conference App umożliwia zarządzanie wirtualnymi pokojami konferencyjnymi wraz z przydzielaniem elastycznych kodów PIN i niektórych opcji monitorowania. W aplikacji widoczne są na pierwszy rzut oka dostępne i używane kanały, uczestnicy konferencji i kto obecnie zawiera głos. Możliwe jest również "wyciszenie" poszczególnych uczestników.

Liczba możliwych uczestników konferencji zależy od liczby dostępnych kanałów konferencyjnych (zobacz: [Licencja PBX-Channels](#) i/lub [Licencja Relay-Channel](#)).

Licencjonowanie

Licencja dla każdego użytkownika, który za pomocą aplikacji chce wygodnie obsługiwać wirtualne pokoje konferencyjne. Licencja ta umożliwia korzystanie z dowolnej liczby wirtualnych pokojów konferencyjnych.

Specyfikacja licencji

- Licencja Conference App to licencja związana z użytkownikiem – User. Licencja będzie pobierana, jeśli funkcja ta zostanie skonfigurowana z użytkownikiem w PBX – niezależnie od użytkownika; Funkcja „Floating” nie jest dostępna.
- Numer wersji licencji Conference App musi być wyższy lub taki sam jak numer wersji oprogramowania zainstalowanego na PBX (zobacz: [Wersja Licencji](#)).

Warunkiem koniecznym do przeprowadzenia konferencji jest odpowiednia liczba licencjonowanych i fizycznie dostępnych kanałów konferencyjnych. Informacje na temat licencjonowania kanałów konferencyjnych znajdują się punktach [Licencja PBX-Channels](#) i/lub [Licencja Relay-Channel](#).

Licencja Conferencing App – zestawienie informacji

Licencja Conferencing App	
Typ licencji	App(innovaphone-pbx-conference)13
Numer produktu	02-00050-001

6.5 Licencja RCC App

RCC App (Remote Call Control App) służy do obsługi dowolnego urządzenia końcowego oraz do przyjmowania lub wykonywania połączeń za jego pośrednictwem. Dzięki aplikacji RCC App użytkownik może być zawsze dostępny pod jednym i tym samym numerem telefonu, zarówno w przypadku połączeń przychodzących jak i wychodzących niezależnie od tego, z jakiego urządzenia korzysta. (koncepcja innovaphone One-Number).

Aplikacja RCC App nie wymaga licencji. Szczegółowe informacje na temat licencjonowania funkcji RCC znajdują się w punktach: [Licencja Mobility](#) i [Licencja Phone App](#).

6.6 Licencja Voicemail App

Aplikacja Voicemail App nie wymaga licencji. Szczegółowe informacje na temat licencjonowania funkcji Voicemail znajdują się w punkcie: [Licencja Voicemail-User](#) (łącznie z Voicemail App).

6.7 Licencja Fax App

Aplikacja Fax App nie wymaga licencji. Szczegółowe informacje na temat licencjonowania funkcji 'Fax inklusive Fax App' znajdują się w punkcie: [Licencja Fax](#) (łącznie z Fax App).

Dzięki aplikacji Fax App, dokumenty PDF mogą być wysyłane jako fakсы, a fakсы mogą być odbierane jako dokumenty PDF (funkcja Fax2Mail).

6.8 Switchboard App

innovaphone Switchboard App to profesjonalna aplikacja do wygodnego zarządzania połączeniami. Aplikacja ta integruje funkcje profesjonalnej konsoli operatora z centralą innovaphone PBX w celu zarządzania połączeniami przychodzącymi, zarówno w jednej lokalizacji, jak i w systemie rozproszonym, niezależnie od tego, czy system jest zainstalowany lokalnie czy w chmurze.

Licencjonowanie

Licencja dla każdego użytkownika, który będzie obsługiwać konsolę operatora do zarządzania połączeniami.

Specyfikacja licencji

- Licencja Switchboard App to licencja związana z użytkownikiem – User. Licencja będzie pobierana, jeśli funkcja ta zostanie skonfigurowana z użytkownikiem w PBX – niezależnie od użytkownika; Funkcja „Floating” nie jest dostępna.
- Numer wersji licencji Switchboard App musi być wyższy lub taki sam jak numer wersji oprogramowania zainstalowanego na PBX (zobacz: [Wersja Licencji](#)).

Licencja Switchboard-User - zestawienie informacji

Licencja Switchboard-User	
Typ licencji	App(innovaphone-switchboard)13
Numer produktu	02-00050-007

6.9 Recordings App

Aplikacja Recordings App to aplikacja służąca do odtwarzania nagranych rozmów i zarządzania nimi. W aplikacji Recordings App wyświetlane są nagrania, które można odtwarzać, usuwać i pobierać.

Aplikacja Recordings App nie jest objęta licencjonowaniem. Informacje na temat licencjonowania funkcji Recording, w tym Recordings App, można znaleźć w dokumencie: [Licencja Recording](#)

Cechy szczególne

- Użytkownik może również zarządzać nagraniami innych użytkowników za pomocą aplikacji Recordings App, jeśli posiada odpowiednie uprawnienia.

7. Licencja Windows

7.1 Licencja Operator

innovaphone Operator to aplikacja komputerowa dla operatorów telefonicznych systemu innovaphone PBX. Daje ona dostęp do listy połączeń oczekujących w innovaphone PBX oraz umożliwia dowolne ich przełączanie – także między różnymi lokalizacjami. innovaphone Operator działa na wszystkich najczęściej używanych systemach operacyjnych Windows, od Windows XP.

Licencjonowanie

Licencja na aktywną aplikację

Specyfikacja licencji

- W przypadku licencji Operator możliwe jest wykorzystanie koncepcji „Floating”: Licencja Operator aktywowana jest na centrali PBX. Aplikacja ta zostanie zainstalowana na zaplanowanych stanowiskach pracy operatora – może być więcej stanowisk pracy niż

innovaphone Model licencjonowania V13r2

aktywowanych licencji. W momencie rejestracji użytkownika zostanie pobrana z centrali PBX wolna licencja Operator. Jeśli użytkownik wymelduje się, licencja pozostaje do dyspozycji innych użytkowników.

- Numer wersji licencji Operator musi być wyższy lub taki sam jak numer wersji zainstalowanego oprogramowania Operator Software (zobacz: [Wersja Licencji](#)).

Licencja Operator - zestawienie informacji

Licencja Operator	
Typ licencji	PBX-Operator13
Numer produktu	02-00027-006

Funkcja innovaphone Operator nie będzie już dalej rozwijana, ale nadal może być obsługiwana w wersji 13.

Przy aktualizacji innovaphone Operator do wersji V13 w ramach SSA, klient otrzymuje 3 licencje Switchboard App i ma prawo używać ich zamiennie.

7.2 Licencja Queue Monitor

innovaphone Queue Monitor (iQM) - monitor kolejki innovaphone - jest aplikacją w systemie Windows, która pokazuje w czasie rzeczywistym za pomocą graficznego interfejsu stan kolejek innovaphone PBX. Aplikacja ta ułatwia ocenę, czy dostępne zasoby wystarczające są do obsługi połączeń przychodzących.

Licencjonowanie

Licencjonowanie aplikacji innovaphone Queue Monitor związane jest z ilością kolejek połączeń oczekujących. Liczba zameldowanych operatorów nie jest w tym przypadku istotna.

Specyfikacja licencji

- Licencja Queue Monitor zostanie aktywowana w centrali PBX, przy czym do zainstalowania wymagana jest co najmniej wersja 9.
- [Wersja Licencji](#) Queue Monitor musi być większa lub taka sama jak wersja zainstalowanego oprogramowania Queue Monitor.

Licencja Queue-Monitor - zestawienie informacji

Licencja Queue-Monitor	
Typ licencji	PBX-QueueMonitor13
Numer produktu	02-00027-007

8. Informacje dodatkowe

8.1 Software-Service-Agreement i Software-Service-Credits

Szczegółowe informacje na temat Software-Service-Agreement znajdują się w aktualnym „Przewodniku Software-Service-Agreement” oraz w „Ogólnych warunkach handlowych innovaphone”, które dostępne są do pobrania na stronie www.innovaphone.com.

- SSCs można zamówić jak każdy inny produkt wg cennika opłat - bez dodatkowej umowy.
- Zakup Software-Service-Credits (SSCs) oraz umieszczenie ich w Balance (my.innovaphone) możliwe jest w każdym momencie. W razie potrzeby SSCs zostaną wykorzystane dla tylko jednej licencji. Licencja ta zostanie umieszczona w SSA.
- Data przypisania pierwszej licencji do urządzenia – tak zwana data przypisania licencji – jest decydującym czynnikiem przy obliczaniu kosztów za SSA.
- Przed wygaśnięciem SSA zostanie wysłane przypomnienie w celu poinformowania klienta o konieczności zakupu nowych SSCs i o możliwości przedłużenia trwania umowy SSA bez dodatkowych opłat.

Szczegółowe informacje na temat Software-Service-Agreement znajdują się w „Przewodniku Software-Service-Agreement” w Download na stronie www.innovaphone.com.

8.2 Zarządzanie licencjami w portalu my.innovaphone

Portal my.innovaphone udostępnia różne narzędzia do zarządzania i strukturyzacji dostępnych licencji. my.innovaphone to portal internetowy, który jest zawsze i wszędzie dostępny z każdej przeglądarki. Za pośrednictwem my.innovaphone można w dowolnym czasie zarządzać wszystkimi licencjami innovaphone PBX przypisanymi do projektu, aktywować je i przypisać do konkretnego urządzenia. Zarządzanie Software – Service odbywa się również w tym portalu.

8.3 Przedłużenie okresu gwarancji

Gwarancja na urządzenia innovaphone obejmuje zazwyczaj 1 rok od zakupu urządzenia. Istnieje możliwość przedłużenia okresu gwarancji o 4 lata do maksymalnie 5 lat. Więcej informacji na temat gwarancji znajduje się w aktualnym „Przewodniku po warunkach gwarancji i usług konserwacyjnych” oraz w „Ogólnych warunkach handlowych innovaphone”, które dostępne są do pobrania na stronie www.innovaphone.com.

8.4 iSC (innovaphone Service Credits)

innovaphone Service Credits (iSCs) są niezbędne do wynajmu sprzętu i oprogramowania, w tym również licencji na oprogramowanie. Więcej informacji na temat wynajmu znajduje się w aktualnym „Przewodniku na temat usługi chmury i usługi wynajmu oprogramowania”, a także w „Ogólnych warunkach handlowych innovaphone”, które dostępne są do pobrania na stronie www.innovaphone.com. iSCs, podobnie jak SSCs, można zamówić w cenniku.