



innovaphone App Store

für Entwicklungspartner

Einführung

innovaphone stellt mit innovaphone myApps eine Plattform zur Verfügung, die es Entwicklungspartnern ermöglicht eigene Applikationen (Apps) auf dieser Plattform zu entwickeln und zu vermarkten.

Die Idee

Die innovaphone myApps Plattform stellt ein Framework zur Verfügung, in dem viele Grundfunktionen schon enthalten sind. Die Entwicklungsumgebung sorgt zum Beispiel unter anderem automatisch dafür, dass eine für myApps entwickelte App gleich auf den unterschiedlichsten Gerätetypen/Betriebssystemen läuft (Smartphone, Windows-PC etc.), oder dass die Benutzer einer App sich sicher mit einer Zwei-Faktor-Authentifizierung in myApps einloggen können. Apps können direkt aus dem App Store heruntergeladen und auf der schon vorhandenen innovaphone App Plattform installiert werden.

Der innovaphone App Store

Jeder Administrator einer innovaphone myApps Plattform (ab unserer Version 13) hat Zugriff auf den innovaphone App Store als eine Funktion im Admin-Tool „App Platform Manager“.

In dem App Store werden alle verfügbaren Apps angezeigt und können von dort heruntergeladen werden. Dies können Apps von innovaphone sein, aber auch Apps anderer Hersteller.

Alle Apps werden gleichberechtigt präsentiert. Der Urheber einer App ist im App Store ersichtlich.

Dadurch kann die myApps Arbeitsumgebung jederzeit um nützliche Apps für verschiedenste Anwendungsfälle erweitert werden.



myApps für Entwicklungspartner

Die offene und erweiterbare myApps Plattform-Architektur stellt eine Vielzahl an Schnittstellen und Libraries zur Verfügung, die Sie für die Programmierung Ihrer App frei verwenden können. Sie haben Zugriff auf dieselben Schnittstellen und Protokolle, die unsere inhouse-Entwickler für die innovaphone Apps ebenfalls verwenden. Diese werden in JavaScript und/oder C++ entwickelt. Das asynchrone Programmiermodell der App Plattform, der Basis von myApps, macht die Umsetzung hochskalierbarer Anwendungen möglich.

Bei der Entwicklung Ihrer App können Sie auf eine Vielzahl an Funktionen zugreifen, die die myApps App Plattform frei zur Verfügung stellt, z.B.:

- Sicherheitsmechanismen wie die Zwei-Faktor-Authentifizierung
- Benutzerauthentifizierung durch Single Sign-On mit myApps Login
- Plattformübergreifende App-Programmierung zur Nutzung der App in verschiedenen Umgebungen (Webbrowser, Windows, iOS, macOS, Android...)
- Lokalisierung und Personalisierung von Apps
- Mechanismen, die die initiale Installation wie auch laufende Backups und Updates durchführen

Ein [Entwicklerforum](#) bietet die Möglichkeit, sich mit den Entwicklern von innovaphone und anderen Entwicklern aus der innovaphone myApps Entwickler-Community auszutauschen und somit voneinander zu profitieren und voneinander zu lernen.

Erweiterbarkeit von myApps

Für alle Kernfunktionalitäten werden APIs zur Verfügung gestellt, so dass sich Apps von Entwicklungspartnern nahtlos in myApps integrieren lassen und direkt mit innovaphone Apps kommunizieren können. Die myApps Phone App oder Chat App kann auf diese Weise z.B. direkt aus Ihrem CRM-System gestartet werden. Genauso ist es möglich, Funktionen von solchen Apps auch innovaphone Apps zur Verfügung zu stellen.

Software Development Kit

Mit dem [innovaphone SDK](#) möchten wir Ihre Arbeit so einfach wie möglich machen. Sie erhalten alle benötigten Build Tools, eine nahtlose Integration in Visual Studio, umfangreiche Dokumentationen sowie Codebeispiele.

Im Kapitel „Getting Started“ finden Sie die Voraussetzungen und Hinweise, wie Sie mit der Entwicklung beginnen können.



Unterstützung bei der Entwicklung – direkter Dialog

Das [innovaphone Apps SDK Developer Forum](#) bietet einen Platz für Diskussionen zu Entwicklungsthemen rund um das SDK. Das Forum dient den Austausch der Entwicklergemeinschaft untereinander, aber auch mit unserer Entwicklung. Regelmäßig bietet unsere Entwicklung auch einen Online-Dialog zu den Themen an, die im Forum mit dem Betreff „Agenda SDK Dialog“ gekennzeichnet sind. Die Sprache in Forum und Dialog ist Englisch.

Vermarktung der Apps durch den Entwicklungspartner

Vermarktung über den innovaphone App Store

myApps bietet neben den Schnittstellen zur Entwicklung auch die Möglichkeit zur Monetarisierung von eigenentwickelten Apps. Durch die Veröffentlichung im innovaphone App Store stehen mehrere Mechanismen für eine Vermarktung zur Verfügung.

Für die verschiedenen Optionen steht ein entsprechender Vertrag zur Verfügung, der die Verantwortlichkeiten der beteiligten Parteien regelt.

Dabei werden die Apps im innovaphone App Store lediglich dargestellt und zum Download bereitgestellt (App-Housing). Verträge für den Kauf oder die Miete der Apps werden nicht im App Store abgeschlossen. Die Abwicklung solcher Verträge ist abhängig von dem gewählten Lizenzierungsmodell.

Vorteile für den Entwicklungspartner

Der innovaphone App Store macht Ihre Entwicklung sowohl für innovaphone Administratoren ab V13 (Endkunden) als auch innovaphone Partner (Reseller und Distributoren) sichtbar. Interessierte Kunden und Partner können die Apps direkt aus dem App Store herunterladen und installieren. Ihre Lösung erreicht somit, ohne zusätzlichen Marketing Aufwand, über 500 aktive Reseller und mehrere Tausend Kunden weltweit. Auch Informationen über den innovaphone Newsletter und die innovaphone Webseite über neue Apps erreichen viele hundert Adressaten.

Vertragliche Grundlagen

Die Grundsätze der Verantwortlichkeiten und Bedingungen zwischen innovaphone und dem App Partner ist in einem Kooperationsvertrag für App Entwicklungspartner geregelt.

Sollen die App Lizenzen über innovaphone (Bestandteil der innovaphone Preisliste) verkauft werden, ist zusätzlich für jede App eine Zusatzvereinbarung zum Kooperationsvertrag für App Entwicklungspartner zu unterschreiben und je App ein Anhang 1 zu dieser Zusatzvereinbarung



auszufüllen in dem wesentliche Informationen, wie die Lizenzierung und der Preis, abgefragt werden.

Die Verträge und weitere Informationen zum Vorgehen finden sich hier:

[innovaphone App Entwicklungspartner werden](#)

Lizenzmodelle

Lizenzierung über innovaphone (im Store: Lizenzart „innovaphone Lizenz“)

Dies ist die von unseren Resellern und Distributoren **bevorzugte Variante**, da keine zusätzlichen Verträge und Vereinbarungen erforderlich sind und der Verkauf der Lizenzen sofort starten kann.

Die **größte Reichweite** mit dem **kleinsten vertrieblichen Aufwand** kann erreicht werden, wenn die Lizenzierung und Vermarktung über innovaphone abgewickelt wird. In diesem Falle können alle innovaphone Vertriebspartner (weltweit) die verfügbaren Apps über ihren gewohnten Vertriebsweg (über die Distribution) zu den regulären Konditionen beziehen.

Eine separate Verhandlung über Preis und Konditionen zwischen Entwicklungspartner und dem einzelnen innovaphone Reseller ist nicht notwendig. Alle für innovaphone verfügbaren Abrechnungsmodelle (Kauf/Miete/Cloud) sind in diesem Modell umsetzbar. Somit ist die Abwicklung für alle Seiten **einfach** und ohne weitere Hemmnisse möglich.

Da, wie bei innovaphone üblich, der gesamte Channel (innovaphone Reseller und Distributoren) Teil der Wertschöpfungskette sind, ist eine **hohe Motivation für die Vermarktung dieser Produkte** sicher.

Im Ablauf werden die Lizenzen von innovaphone generiert, dem Käufer zur Verfügung gestellt, fakturiert und mit dem Entwicklungspartner abgerechnet. Der Entwicklungspartner muss in seinem Produkt lediglich die Prüfung einbauen, ob eine entsprechende Lizenz zur Verfügung steht.

Bei der Lizenzierung gibt es verschiedene Varianten, die in einem separaten Dokument erläutert werden.

Kommerzielle Randbedingungen:

Der Entwicklungspartner definiert einen empfohlenen Verkaufspreis (EVP) für die innovaphone Preisliste. Aus diesem Preis errechnen sich nach den innovaphone üblichen Kalkulationsfaktoren auch die iSC-Werte für die Miete und die Miete in der Cloud. Die Miete in der Cloud setzt sich preislich zusammen aus der Miete für das Produkt vom Entwicklungspartner und dem

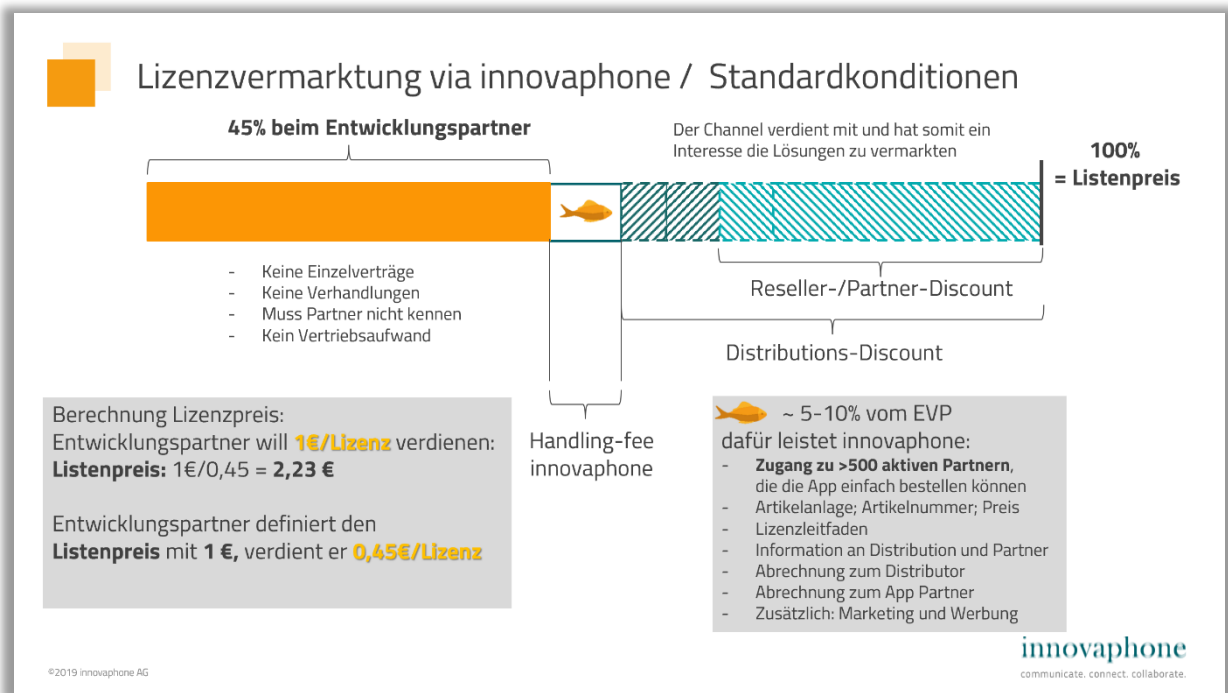


Cloudservice von innovaphone. Für die Abrechnungen über die Miete in der Cloud wird deshalb der reguläre Mietpreis zugrunde gelegt.

Nach Abzug der Vertriebsspannen für den Vertriebskanal (Distribution und Reseller) und einer Handlingfee für innovaphone (Erstellung und Handling der Lizenzen, Marketing, Preislisten und Abrechnung) erhält der Entwicklungspartner 45% dieses Preises (des EVP) je verkaufter Lizenz.

Beispiel:

Bei einem von Ihnen definierten Listenpreis von 100 €, wird dieser Preis in die innovaphone-Preisliste aufgenommen. Partner und Distribution erhalten darauf den jeweils vertraglich vereinbarten Discount auf innovaphone Lizenzen. Sie erhalten pro verkaufte Lizenz in diesem Beispiel 45€.



Ein Vertrag zwischen dem Entwicklungspartner und der innovaphone AG definiert die Verpflichtungen beider Seiten, die Informationen, die vom Entwicklungspartner zur Verfügung gestellt werden müssen und die Modalitäten der Abrechnung.



Lizenzierung über den Entwicklungspartner (im Store: Lizenzart „Lizenz über Partner“)

Passt das innovaphone Lizenz- oder Abrechnungsmodell nicht, oder möchte der Entwicklungspartner die direkte Beziehung zum Kunden/Reseller inklusive Verhandlungen über Bezugskonditionen behalten, kann er auch einen eigenen Lizenzmechanismus verwenden. Dann wird die App kostenfrei im App Store angeboten, zur Aktivierung oder zum Betrieb ist aber eine zusätzliche Lizenz oder ein zusätzliches Produkt direkt vom Entwicklungspartner zu beziehen.

Die App ist selbstverständlich -wie alle anderen Apps- im App Store sichtbar und kann von den Vertriebspartnern und Endkunden gesehen und installiert werden.

Ist die eigentliche App kostenfrei / lizenzfrei, benötigt aber zum sinnvollen Betrieb weitere Lizenzen des Partners, sollte auch hier die Lizenzart „Lizenz über Partner“ gewählt werden, um Unklarheiten zu vermeiden.

Kostenfreie App (Im Store: Lizenzart „kostenfrei“)

Ein Entwicklungspartner hat eine App entwickelt, die er der innovaphone Community kostenfrei zur Verfügung stellen möchte? Auch hierfür kann der App Store genutzt werden.



Technologiepartnerschaft

Neben der Darstellung aller verfügbaren Apps im innovaphone App Store und auf der innovaphone Webseite, können App Entwicklungspartner auch als Technologiepartner gelistet werden. Dafür ist lediglich eine entsprechende Dokumentation des Unternehmens und der jeweiligen Lösung (App) in unserem Wiki erforderlich. Dies erhöht zudem die Sichtbarkeit bei den technischen Ansprechpartnern der innovaphone Vertriebspartner.

Support und technische Verantwortung

innovaphone behält sich zwar vor, einzelne Applikationen zu prüfen, dies ist aber keine garantierte oder zugesagte Leistung für Fremdapplikationen.

Daher ist -unabhängig vom Vermarktungsmodell- der Entwicklungspartner alleine für die Qualität und Funktion seines Produkts / seiner App verantwortlich. Der Entwicklungspartner hat durch entsprechende Tests sicherzustellen, dass die zur Verfügung gestellte App die beschriebenen Funktionen erfüllt und keine negativen Auswirkungen auf andere Applikationen oder das (innovaphone) Basissystem hat.

Zudem ist es zwingend erforderlich im Vertrag und im App Store einen Ansprechpartner bzw. Kontaktpfad zum Support zu veröffentlichen.

Technische Umsetzung

Umgebung für eine Entwicklung

Wir bieten für App Entwickler ein Entwicklerpaket zum Selbstkostenpreis an. Der Verkauf ist limitiert auf ein Paket pro Partner. Es ist nicht verkäuflich (NFR) und soll für die Entwicklung und den Support von Apps genutzt werden. Auch als lokale App Store Instanz kann das enthaltene Gateway eingesetzt werden.

Der Erwerb des Paketes ermöglicht es, einfach über den innovaphone Install-Prozess an eine lauffähige Umgebung zu kommen, die PBX und App Plattform beinhaltet.



Daten für den Bezug des Entwicklerpaketes

App Developer Bundle, Artikel Nummer: 88-00010-090

- 1 x IP0011 VoIP-Gateway
- 2 x IP101 IP-Phone
- 1 x SSD Karte (32 GB mSata)

Dieses Bundle kann direkt über uns für 400,- € (netto) erworben werden.

Die Preise verstehen sich ab Werk zuzüglich Versandspauschale und Mehrwertsteuer. Bestellt werden kann das Bundle nach Unterzeichnung des Kooperationsvertrages für App Entwicklungspartner unter 3rd-party@innovaphone.com. Bitte geben Sie bei der Bestellung zusätzlich die Liefer- und die Rechnungsanschrift an. Die App Developer Bundles werden ausschließlich von innovaphone direkt angeboten und sind zahlbar per Vorkasse.

Alternativ kann das System in einer virtuellen Umgebung, als **IPVA** = innovaphone Virtual Appliance aufgesetzt werden. Die Software hierzu findet sich in unserem Downloadbereich und kann unter <https://store.innovaphone.com/release/download.htm> heruntergeladen und kostenfrei im Testmodus betrieben werden.

Siehe auch: http://wiki.innovaphone.com/index.php?title=Howto:Download_Server_Structure und http://sdk.innovaphone.com/doc/gettingstarted.htm#pbx_vm

Werden weitere Softwarelizenzen für innovaphone Produkte für den Eigenbedarf und die Entwicklung benötigt, kontaktieren Sie bitte:

3rd-party@innovaphone.com oder Ihren Ansprechpartner vom Business Development.



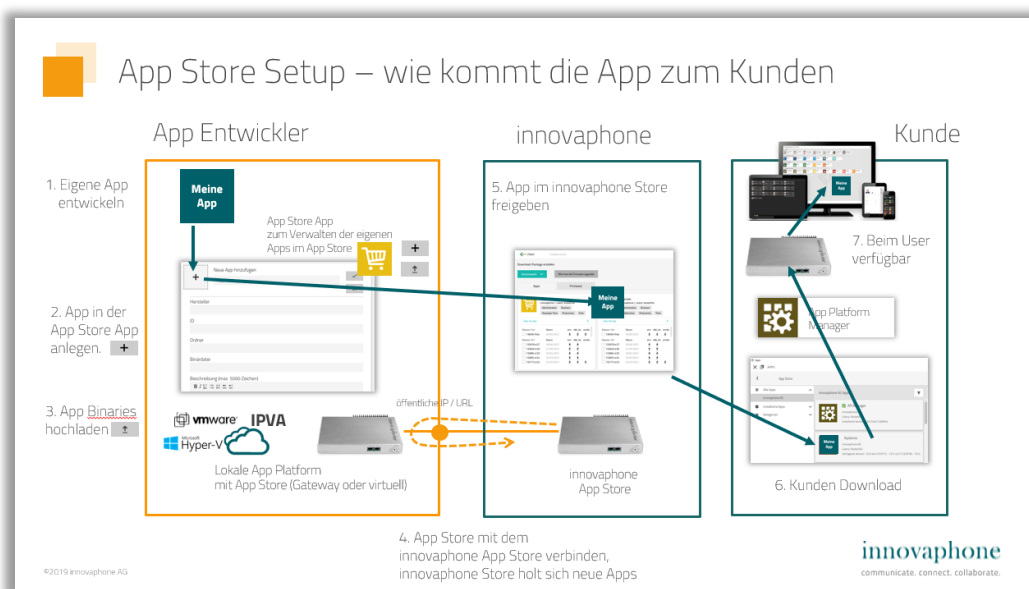
Wie kommt die App in den App Store

Die aktuelle Beschreibung über den Ablauf und die technischen Rahmenbedingungen finden sich in der Dokumentation des Software Development Kit (SDK):

<https://sdk.innovaphone.com/13r3/doc/appstoreguide.htm>

Was muss man wissen

- Man benötigt eine „echte“ App (binary/code)
- Der Entwickler betreibt seinen eigenen innovaphone App Store, der öffentlich erreichbar sein muss. Der Betrieb des innovaphone App Store ist lizenzfrei möglich.
- Über die App Store App wird die App mit allen zugehörigen Informationen in den eigenen App Store hochgeladen
- Das Lizenzmodell muss definiert und alle zugehörigen Informationen eingetragen sein
- Bei der Lizenzierung über innovaphone benötigen wir Vorlauf für die Artikel-Anlage in unseren Systemen und Informationen zum Preis
- Der Vertrag muss unterzeichnet sein
- innovaphone Wiki-Artikel, um als Technologiepartner gelistet zu werden





Zu liefernde Informationen

Informationen für den App Store

Informationen und Link zum App Store des Entwicklungspartners

Im App Store müssen folgende Informationen hinterlegt sein:

- Produktlogo technisch:
 - o Mindestgröße beim Anlegen: 110x110px, besser größer
 - o Abstände bei 110x110px Abmessung: mindestens 11px Abstand zwischen Symbol und Rand (von jeder Seite)
 - o exportieren als PNG in quadratisch, 100x100px und 110x110px für das App Store Icon
 - o einfarbiger Hintergrund
 - o nur eine Vordergrundfarbe (oder nur wenige Abstufungen einer Farbe)
 - o keine Transparenz
 - o keine abgerundeten Ecken
 - o keine Verwendung unserer Logos in den Icons

- Produktname
- Lizenzierungsart (innovaphone Lizenz / Lizenz über Partner / kostenfrei)
- Kurzbeschreibung (Text)
- Zur Verfügung gestellte Sprachen
- Informationen über den Supportweg / Supportkontakt
- Lizenzbedingungen
- Geschäftsbedingungen

Weitere Informationen:

- Produktlogo (Vorgaben s.o.) für Marketing: 300x300px
- Text für Social Media (250 Zeichen)
- Eintrag im externen Wiki der innovaphone

Bei Texten und Pressemitteilungen und anderen frei zugänglichen Informationen ist die CI-Guideline der innovaphone zu beachten. Speziell die korrekte Verwendung des Logos, des



Firmennamens und der Produktnamen inklusive der jeweiligen Schreibweise (innovaphone immer mit kleinem „i“, innovaphone myApps, innovaphone App Store) sind zu beachten.

Es ist je App ein Wiki-Eintrag in englischer Sprache in unserem externen Wiki anzulegen, in dem weitergehende Informationen (Screenshots) oder Links geteilt werden können. Zudem ist ein Wiki Eintrag über die Firma erforderlich, um als Technologiepartner (s.o.) gelistet zu werden.

S. auch

http://wiki.innovaphone.com/index.php?title=Howto:Guideline_for_Documenting_3rd_Party_Apps

Für Rückfragen bzw. die Freigabe des Wikiartikels wenden Sie sich bitte an:
presales@innovaphone.com.

Marketinginhalte, wie Logos und die Social Media Texte senden Sie bitte an: 3rd-party@innovaphone.com

Marketing und Sichtbarkeit

Partner Apps stellen einen entscheidenden Teil des innovaphone Eco-Systems dar. Sie werten das innovaphone-Angebot auf, erweitern die innovaphone Lösung und machen sie noch flexibler nutzbar.

Daher hat innovaphone ein großes Interesse am Erfolg der Partner Apps und leistet dafür Unterstützung in verschiedenen Bereichen.

innovaphone behält sich vor, Apps, die über die innovaphone Preisliste vermarktet werden (innovaphone Lizenz), stärker und häufiger zu bewerben.

Sichtbarkeit

Auf der innovaphone Webseite gibt es den Menüpunkt:

<https://www.innovaphone.com/de/myapps/uebersicht-alle-apps.html>

Hier wird eine einfache Ansicht auf den aktuellen Inhalt des innovaphone App Store angeboten. Diese Ansicht kann jeder Besucher der innovaphone Webseite über das Menu erreichen, auch wenn er noch kein innovaphone Kunde ist.

Wir behalten uns vor, Produkte, die über innovaphone vermarktet werden (innovaphone Lizenz) zusätzlich zu bewerben und in den Vordergrund zu stellen.



Der innovaphone App Store

Der innovaphone App Store ist über den App Platform Manager zu erreichen. Hier stehen alle Apps zum direkten Download und zur sofortigen Installation auf dem eigenen System zur Verfügung. Somit kann jeder Administrator einer innovaphone Anlage jederzeit auf die angebotenen Apps zugreifen.

Der Erwerb der Lizenzen erfolgt außerhalb des Appstore, je nach Lizenzart, über den innovaphone Reseller oder direkt über den App Partner.

Weitere Aktivitäten:

Je nach Kapazität und Priorisierung werden weitere Aktivitäten geplant.

Dies sind zurzeit:

- Werbung auf **Social Media Kanälen** (z.B. LinkedIn, Facebook) für neue Apps
- Regelmäßige **Webinare** für innovaphone Reseller zusammen mit App Partnern (Reichweite in der Regel ca. 150 Reseller)
- Vorstellung der App im internen **Kolloquium** bei innovaphone
- Eigene Landingpage auf der innovaphone Webseite
- Einladung zu Events
- Veröffentlichung von Produktvideos auf dem innovaphone YouTube channel

Produktvideos – Rahmenbedingungen:

Je App 1 Video (in max. 2 Sprachen)

1. Dauer: max. 5 min.
2. Qualität: FullHD 1080p, mp4 Format, Sprache muss gut verständlich sein
3. Sprachen: bevorzugt in EN + zusätzlich eine Sprache nach Wahl
4. Inhalt (Empfehlung):
 - a. Kurze Vorstellung des Unternehmens,
 - b. Beschreibung oder Erklärung der jeweiligen App
 - c. **App muss im Vordergrund stehen** / kein Imagevideo für das Unternehmen
5. Zusatzinformationen:
 - a. Kurze Video Beschreibung
 - b. ggf. einen Link zur App-Landingpage oder des Unternehmens
 - c. Kontaktmöglichkeit für Anfragen

Weitere Hinweise:



- Keine Bearbeitung der Videos durch innovaphone! / Videos werden lediglich mit innovaphone Intro und Outro versehen
- Veröffentlichung auf unserem YouTube Kanal (<https://www.youtube.com/c/innovaphoneAG>)
Playlist: „innovaphone Partner Apps“