



## innovaphone myApps Cloud

### Eine Lösung – viele Möglichkeiten

Die innovaphone myApps Cloud ist die perfekt auf Sie zugeschnittene, zukunftssichere Lösung für Ihre Unternehmenskommunikation – aus einem Guss, modular erweiterbar sowie geräte- und plattformübergreifend.

### Was beinhaltet die innovaphone myApps Cloud?

**Kurz: Alles, was das Herz begehrt!** Die IP-Telefonanlage und die UC-Lösung von innovaphone sind eigenständige, aber dennoch perfekt integrierte Bestandteile der innovaphone myApps Plattform und standardmäßig in der innovaphone myApps Cloud-Lösung enthalten.

Das bedeutet für Sie:

- **Klassische IP-Telefonie-Funktionen** inklusive der Möglichkeit zur (analogen) Anbindung von Tischtelefonen, Smartphones, DECT-Lösungen etc.
- **Modernste Unified Communications-Funktionalitäten** wie Audio- und Videokonferenz, Application Sharing, Instant Messaging etc.
- **Zahlreiche Arbeits- und Administrations-Tools** wie CRM- und Office-Integration, vielfältige Report-Möglichkeiten etc.
- **Fest integrierte Sicherheitsfunktionen** wie der Session Border Controller (SBC), Reverse Proxy, Ende-zu-Ende Verschlüsselung sowie eine Zwei-Faktor-Authentifizierung.

**Unabhängig von Standort, Endgerät und Zeitpunkt greifen Sie stets auf sämtliche Anwendungen zu und stellen sich Ihre Kommunikations- und Arbeitsumgebung passgenau aus DEN Apps zusammen, die Sie benötigen – ganz intuitiv und einfach.**

# Beispiele für individuelle Cloud Pakete (pro User)

	Starter	Basic	Advanced
<b>Flexibler myApps Communications Client - Browserbasiert und/oder als Desktop Client</b>			
Presence Status der Kontakte	■	■	■
Zugriff auf internes Telefonbuch	■	■	■
Anrufliste	■	■	■
Chat App (Basic)	■	■	■
<b>IP PBX: Telefonanlage mit Rufnummern und Nebenstellen</b>			
Funktionen wie Rufverteilung, mehrere Warteschlangen inkl. ACD und IVR	■	■	■
Gruppenfunktionen, Ansagen, Warteschleifen uvm.	■	■	■
<b>Integrierte Apps</b>			
Contacts App (Firmenadressbuch)	■	■	■
Profile App (Persönliches Profil)	■	■	■
Users App (interne Teilnehmer)	■	■	■
Devices App (Teilnehmer Verwaltung)	■	■	■
Monitoring Apps (Alarms, Events)	■	■	■
Files App (Dateien Verwaltung)	■	■	■
Tutorials App (Erklär-Videos)	■	■	■
<b>Integrationen/Schnittstellen</b>			
Outlook Integration	■	■	■
WebRTC Unterstützung	■	■	■
TAPI, LDAP, SOAP Schnittstellen	■	■	■
Einfache Möglichkeit zur Einbindung von Web-Apps z.B. über I-Frames	■	■	■
innovaphone SDK zur Einbindung von 3rd Party Apps	■	■	■
SIP und H.323 Federation	■	■	■
<b>Security</b>			
Integrierte Sicherheitsprotokolle (SIPS, H.235, SRTP, AES, HTTPS, LDAPS)	■	■	■
Hoher Datenschutz: Nutzung von Rechenzentren ausschließl. in der EU	■	■	■
<b>Phone / Softphone</b>			
Phone App (Bedienung eines Telefons über den PC)		■	■
Softphone App (Softphone für Windows PC/MAC, Smartphones, Tablets...)		■	■
Wählen, Auflegen, Halten, Parken, 3er-Konferenz, Makeln uvm.		■	■
<b>UC Paket</b>			
Videotelefonie inkl. 3er Konferenz			■
Application Sharing			■
Mobile Integration (One-number-concept...)			■
Fax App (inkl. Fax2Mail)			■
VoiceMail			■
RCC App (Remote Call Control)			■
<b>Vertragslaufzeit flexibel – jederzeit kündbar</b>			
Updates und Upgrades inklusive	■	■	■

## Zusätzliche Optionen (Auswahl):

- Hardwaremiete: z.B. IP Telefone IP101 oder andere Modelle
- Switchboard App: Telefonvermittlungsarbeitsplatz
- Conference App: einfache und übersichtliche Verwaltung von virtuellen Konferenzräumen
- Reports App: Abfragen und Auswertungen
- 3rd Party Apps/Softwareprodukte
- Freigegebene 3rd Party Telefone, sonstige SIP-Devices

## Bitte beachten:

- Es handelt sich um Konfigurationsbeispiele, nicht um fixe Pakete. Die Auswahl der Apps und Lizenzen kann vollkommen flexibel erfolgen.
- Die einzelnen Funktionen der dargestellten Pakete Starter, Basic, Advanced können je nach Anforderung flexibel angepasst werden.
- Das Angebot enthält keinen SIP-Trunk.
- Die Abrechnung der Cloud Pakete erfolgt über innovaphone Service Credits (iSCs).
- Mindestverbrauch pro Cloud Instanz von 500 iSC/Monat.