



innovaphone

Modèle de Licence V13r2

Table des matières

1	Généralités	1
1.1	Gestion des licences sur le portail my.innovaphone.....	1
1.2	Concept de gestion de licence centralisée (License-Master)	1
1.3	Version de la licence	1
1.4	Types de licence	2
2	Licences Hardware	2
2.1	Vue d'ensemble des licences Hardware	3
2.2	Licence BRI	3
2.3	Licence PRI	3
2.4	Licence Channel.....	4
3	Licences PBX Basic	4
3.1	Licence Port	4
3.2	Licence Standby.....	5
3.3	Licence IPVA.....	6
3.4	Licence SMB-Port	7
3.5	Licence PBX-Channels	7
4	Licence UC	8
5	Licences Software	9
5.1	Licence Vidéo.....	9
5.2	Licence Application Sharing	9
5.3	Licence Voicemail User (Voicemail App incluse).....	10
5.4	Licence Mobility	11
5.5	Licence Reporting (Reports App incluse).....	11
5.6	Licence Recording (Recordings App incluse).....	12
5.7	Licence Fax (Fax App incluse)	13
6	Licences App	13
6.1	Licence Phone App	13
6.2	Licence Softphone App	14
6.3	Licence Premium Chat App.....	15
6.4	Licence Conference App	15

6.5	RCC App	16
6.6	Licence Voicemail App	16
6.7	Licence Fax App	16
6.8	Switchboard App	16
6.9	Recordings App	17
7	Licences Windows	17
7.1	Licence Operator	17
7.2	Licence Queue Monitor	18
8	Autres particularités	18
8.1	Software-Service-Agreement et Software-Service-Credits	18
8.2	Gestion des licences sur le portail my.innovaphone	19
8.3	Extension de la garantie	19
8.4	iSC (innovaphone Service Credits)	19

1 Généralités

1.1 Gestion des licences sur le portail my.innovaphone

Le portail my.innovaphone propose plusieurs outils pour faciliter la gestion et la structuration des licences. Ce portail web est toujours disponible et peut être utilisé dans le monde entier, depuis n'importe quel navigateur. Grâce à my.innovaphone, toutes les licences peuvent être classées par projet et activées en tout confort, à tout moment et attribuées au matériel correspondant. my.innovaphone permet également la gestion du service logiciel (Software-Service).

Les licences innovaphone sont présentées individuellement ci-dessous. Les indications sur le type de licence désignent le nom technique de la licence, tel qu'il est affiché sur le portail my.innovaphone et sur l'interface web innovaphone PBX. Le type de licence étant souvent assez complexe et technique, chaque licence porte généralement, en plus, un nom de produit particulier. Le nom de la licence apparaît dans le titre et dans d'autres documents sur le web ainsi que dans la documentation marketing. Pour une identification plus précise, les numéros de référence sont également indiqués dans ce modèle de licence.

1.2 Concept de gestion de licence centralisée (License-Master)

Dans les installations multi-sites, les licences du système innovaphone PBX peuvent être installées en mode centralisé ou décentralisé. Pour l'installation centralisée, les licences sont installées sur l'IPBX maître puis prélevées sur tous les IPBX en fonction des besoins. Ce mode d'installation est recommandé, puisqu'il permet d'assurer un maximum de flexibilité et de clarté.

Le mode d'installation décentralisé est possible mais déconseillé. Sur un IPBX sur lequel des licences ont été installées en mode décentralisé, aucune licence de l'IPBX maître ne peut être utilisée. Une attribution mixte de licences centralisée et décentralisé n'est possible que dans la mesure où chaque IPBX peut être géré de manière entièrement décentralisée. Si ces IPBX décentralisés devaient requérir d'autres licences, il ne serait pas possible dans ce cas d'accéder aux licences disponibles de l'IPBX maître.

1.3 Version de la licence

Outre les licences Hardware, les licences innovaphone comportent toujours un numéro de version (V13 Port-Lic, V12 Port-Lic, V11 Port-Lic). Le logiciel, exploité par la licence correspondante dispose également d'un numéro de version (innovaphone PBX V13 / V12 / V11). Pour qu'une licence puisse exploiter un logiciel, elle doit posséder soit le même numéro, soit un numéro de version supérieur à celui du logiciel.

Exemple :

- Une licence V13 Port-Lic peut exploiter un logiciel V13, V12 ou V11.
- Une licence V12 Port-Lic ne peut pas exploiter un logiciel V13 !

Outre les licences Hardware, les licences innovaphone comportent toujours un numéro de version (V13 Port-Lic, V12 Port-Lic, V11 Port-Lic). Le logiciel, exploité par la licence correspondante dispose également d'un numéro de version (innovaphone PBX V13 / V12 / V11). Pour qu'une licence puisse exploiter un logiciel, elle doit posséder soit le même numéro, soit un numéro de version supérieur à celui du logiciel.

Exemple :

100 licences V13 Port-Lics sont ajoutées à une installation V11 comportant déjà 100 licences V11 Port-Lics. On peut alors continuer à exploiter une installation V11 maximum, mais avec 200 Port-Lics (=100 V11 Port-Lics + 100 V13 Port-Lics).

Si on installe à présent un logiciel V13, l'installation existante ne va plus fonctionner dans un premier temps, puisque des V11-Port-Lics sont encore attribuées, la version logicielle inférieure étant déterminante pour l'ensemble de l'installation. Toutefois si l'on supprime les 100 V11 Port-Lics, les 100 V13 Port-Lics peuvent être utilisées pour la nouvelle installation V13.

1.4 Types de licence

innovaphone fait la distinction technique entre les licences Hardware et les licences Software.

Les licences Hardware sont toujours liées aux appareils innovaphone concernés (généralement des passerelles VoIP innovaphone, mais aussi les adresses MAC de l'IPVA) et ne peuvent plus être supprimées une fois attribuées à ce matériel. Dans le cas de l'achat de nouveaux appareils il faudra également acheter de nouvelles licences hardware. Elles ne dépendent d'aucune version logicielle et ne peuvent pas être mises sous contrat SSA ni louées.

Les licences Software dépendent de la version logicielle et peuvent être dotées de SSC, afin que l'accès à la nouvelle version logicielle soit toujours garanti. Elles peuvent en outre être utilisées dans le Cloud et en location et être transférées à tout moment d'un matériel à un autre.

Dans le nom du type de licence on distingue les deux licences par le préfixe « Relay » pour les licences Hardware et par le préfixe « PBX » pour les licences Software.

Licences Hardware et licences Software – Vue d'ensemble

	Licences Hardware	Licences Software
Hardware	Liées au matériel – ne peuvent pas être transférées d'un appareil à un autre	Ne sont liées à aucun matériel
Version	Pas de no. de version, ne dépendent d'aucune version logicielle	Dotées d'un no. de version
SSC, iSC	Aucun SSC, iSC	SSC, iSC
Cloud, location	Non disponibles	Disponibles
Type de licence	Préfixe « Relay »	Préfixe « PBX»

Dans ce Modèle de licence, les licences Software sont encore subdivisées en licences PBX Basic, en licences Feature et en licences App en fonction de leur utilisation. La licence UC offre un package de fonctionnalités de communications unifiées qui est particulièrement pratique et avantageux par rapport à l'achat fastidieux et beaucoup plus cher des licences de communications unifiées individuelles.

2 Licences Hardware

Les passerelles VoIP innovaphone servent d'interface vers d'autres réseaux tout en constituant la plateforme hardware du standard innovaphone PBX et de la plateforme collaborative de communications unifiées myApps. Les différentes passerelles se différencient en fonction du type et du nombre d'interfaces et de canaux, pouvant être activés de manière appropriée avec les licences PRI (T2), BRI (T0) et Channel. Ces licences sont appelées ici, licences Hardware. (Cf. [Licences Hardware - Licences Software](#)).

Les licences Hardware sont soumises à d'autres règles que les licences Software, puisque les licences Hardware ont la particularité d'être liées constamment à une box et ne peuvent plus être supprimées ni transférées à une autre passerelle. Les licences Channel sont impérativement requises d'une part pour les interfaces RNIS, mais sont également utilisées d'autre part pour les canaux de conférences Hardware ou Software. (Cf: [Licence Channel](#)).

Toutes les licences Hardware disponibles sont déjà incluses dans les passerelles VoIP innovaphone IP311, IP411 et IP511. Il n'est donc pas nécessaire d'acheter des licences Hardware pour ces passerelles.

2.1 Vue d'ensemble des licences Hardware

Vue d'ensemble – Mécanisme des licences Hardware

	Licence BRI (T0)	Licence PRI (T2)	Licence Channel
Type de licence	Relay-BRIs	Relay-PRIs	Relay-Channels
Attribution	Par connexion RNIS	Par connexion RNIS	Par canal
Référence	01-00500-002	01-00500-003	01-00500-004

2.2 Licence BRI

La licence BRI est requise lorsqu'une ou plusieurs connexions T0 RNIS doivent être activées. (L'IP811 est actuellement la seule passerelle innovaphone dont les connexions T0 sont activables par des licences.)

Attribution de licence

Une licence par interface requise, 1x par connexion T0

Particularités

- La licence BRI est liée au hardware et ne peut pas être transférée sur un autre appareil
- La licence BRI ne comporte pas de numéro de version de logiciel et ne doit pas être mise sous contrat SSA
- La licence BRI ne peut pas être utilisée en location.

2.3 Licence PRI

Une licence PRI par connexion T2 requise pour toutes les passerelles qui fournissent une ou plusieurs connexions T2. (IP3011, IP1130 p.ex.)

Attribution de licence

Une licence par interface requise, 1x par connexion T2

Particularités

- La licence PRI est liée au hardware et ne peut pas être transférée sur un autre appareil
- La licence PRI ne comporte pas de numéro de version de logiciel et ne doit pas être mise sous contrat SSA
- La licence PRI ne peut pas être utilisée en location.

2.4 Licence Channel

Une licence Channel est requise pour chaque canal qui doit être activé par une interface RNIS. Par conséquent, 2 licences Channel sont requises pour une connexion BRI (complète) et 30 licences Channel pour une connexion PRI (complète).

Canaux de conférence avec la licence Channel :

La licence Channel peut également être utilisée pour activer les canaux de conférence. Il existe encore une autre licence pour cette fonction (Cf: [Licence PBX Channels](#)), qui n'est pas liée de manière permanente à l'adresse MAC du matériel/IPVA et qui peut donc également être utilisée en location ou dans le cloud. Dans le cas de nouveaux projets, il est donc recommandé d'activer les canaux de conférence avec la licence PBX Channels. Pour l'activation des connexions RNIS, il faut cependant utiliser la licence Channel.

Attribution de licence

Une licence par canal requis

Particularités

- La licence Channel est liée au hardware et ne peut pas être transférée sur un autre appareil
- La licence Channel ne comporte pas de numéro de version de logiciel et ne peut pas être mise sous contrat SSA
- La licence Channel ne peut pas être utilisée en location.

3 Licences PBX Basic

Les licences PBX Basic sont des licences qui fournissent aux utilisateurs les fonctionnalités de base du standard innovaphone PBX et de la plateforme de communication myApps..

3.1 Licence Port

Les fonctionnalités générales de téléphonie et de communications unifiées du système innovaphone PBX et de la plateforme myApps sont activées par les licences Port, requises pour chaque port (connexion) de l'IPBX installé. Un port est – sur le plan technique – un objet IPBX qui sert à enregistrer les différents appareils. Il peut s'agir des utilisateurs de l'IPBX (dans l'interface de configuration : User, Executive) ou des connexions (dans l'interface de configuration : Trunk, Gateway) vers le réseau public.

Une licence Port est requise pour

- un utilisateur (User) ou un Executive (fonctionnalité patron/secrétaire), qui utilise un ou plusieurs terminaux
- un Trunk (objet Trunkline/Gateway) pour la connexion opérateur (T0, T2, SIP, FXS)

Aucune licence Port n'est requise pour

- Numéro de groupes (exemple : ligne directe 11 pour groupe « Service commercial »)
- File d'attente (Waiting Queue)

Exemples pour la nécessité d'UNE licence Port

- Un User possède un téléphone DECT et un téléphone fixe (p.ex. IP222)
- Un répondeur est enregistré sur l'IPBX via SIP
- Un poste enregistré sur l'IPBX exploite un appareil analogique
- Une ligne réseau (p.ex. avec le numéro 0) – indépendamment du nombre de canaux
- Un bouton « Call me » est installé sur le site web

Attribution de licence

La licence Port bénéficie d'un système tarifaire dégressif : plus les utilisateurs sont nombreux moins les licences sont chères. Ce sont toujours les licences installées par appareil/projet qui sont comptabilisées.

- Standard : licence Port pour 1 port IPBX
- A partir de : détermine le passage à une licence moins chère

Particularités

- Le concept « Floating » est utilisé avec la licence Port : Les licences Port sont prélevées lorsque des appareils (p.ex. téléphones, passerelles) sont enregistrés pour l'utilisateur ou connexion correspondant. Si des appareils ne sont plus enregistrés la licence Port est libérée et disponible pour d'autres utilisateurs ou connexions.
- La version des licences Port doit être supérieure ou égale à la version logicielle de l'IPBX exploité (Cf. [Version de la licence](#)).

Vue d'ensemble – Mécanisme de la licence Port

	Licence-Port Standard	Licence-Port À partir de 501	Licence-Port À partir de 1.001	Licence-Port À partir de 2.001	Licence-Port À partir de 5.001
Type de licence	PBX-Port13	PBX-Port 13%500	PBX-Port 13%1000	PBX-Port 13%2000	PBX-Port 13%5000
Référence	02-00039-002	02-00039-003	02-00039-004	02-00039-005	02-00039-006

3.2 Licence Standby

Dans les structures avec plusieurs installations IPBX sur différents sites, la mise en place d'un système de sécurité redondant est recommandée. En cas de dysfonctionnement d'un IPBX et en fonction de la configuration, un autre IPBX dédié, le maître ou un esclave adéquat, peut prendre en charge la fonction de l'IPBX défectueux. Les licences standby doivent être toujours installées sur le système Master (actant comme serveur de licence ou comme système master), et ce, même si elles sont utilisées par des systèmes Slave et/ou Standby.

Attribution de licence

La licence Standby comporte un système tarifaire dégressif : plus les utilisateurs sont nombreux, moins les licences sont chères. Ce sont toujours les licences installées par appareil/projet qui sont comptabilisées.

- Standard : licence Standby pour 1 Port PBX
- A partir de (mini.) : détermine le passage à une licence moins chère

Particularités

- Le nombre de licences Standby installées ne doit pas être inférieur au nombre de licences Port, sans quoi cette fonction n'est pas disponible
- La version des licences Standby doit être supérieure ou égale à la version logicielle IPBX exploitée (Cf. [Version de la licence](#)).
- Attention : les licences Standby ne peuvent pas être utilisées avec les [Licences SMB-Port](#)

Vue d'ensemble – Mécanisme de la licence Standby

	Licence Standby Standard	Licence Standby À partir de 501	Licence Standby À partir de 1.001	Licence Standby À partir de 2001	Licence Standby À partir de 5.001
Type de licence	PBX-Standby13	PBX-Standby 13%500	PBX-Standby 13%1000	PBX-Standby 13%2000	PBX-Standby 13%5000
Référence	02-00040-002	02-00040-003	02-00040-004	02-00040-005	02-00040-006

3.3 Licence IPVA

innovaphone Virtual Appliance (IPVA) est un système innovaphone PBX exploité en environnement VMware ou Hyper V. Ce type d'environnement permet de faire fonctionner plusieurs serveurs virtuels sur une plateforme hardware. Ainsi, le système innovaphone PBX peut-il également être virtualisé (Software Appliance) sans nécessiter de passerelle innovaphone en tant que plateforme. Chaque port sur un IPVA requiert une licence IPVA en plus de la licence Portt.

Attribution de licence

Une licence par port (Cf. [Licence Port](#))

Particularités

- Le nombre de licences IPVA doit correspondre au nombre de licences Port qui doivent être exploitées sur l'IPBX virtualisé IPVA
- Dans le cas de la licence IPVA, on utilise le concept « Floating » : Avec une licence Port utilisée dans une installation virtuelle IPVA on préleve toujours aussi une licence IPVA. Si la licence Port n'est plus utilisée, la licence IPVA est elle-aussi à nouveau libérée et disponible pour d'autres utilisateurs.
- La version des licences IPVA doit être supérieure ou égale à la version logicielle de l'IPBX exploité (Cf. [Version de la licence](#)).
- Les licences IPVA sont liées à l'adresse MAC de l'IPVA.

Vue d'ensemble – Licence IPVA

Licence IPVA	
Type de licence	PBX-IPVA13
Référence	02-00030-001

3.4 Licence SMB-Port

La licence SMB-Port est une forme spéciale de la [Licence Port](#) et ne peut pas être combinée avec celle-ci. La licence SMB-Port est particulièrement bien adaptée pour les installations dont le nombre maximal de Ports est déterminé d'avance, car la licence SMB-Port n'est pas extensible. Il faut donc choisir la taille de la licence SMB-Port dès le départ.

Particularités

- Attention : extensible seulement au sein de la version choisie.
- Au-delà de la version choisie, les licences SMB-Port ne peuvent être ni additionnées, ni étendues ou combinées. L'extension de la licence SMB-Port au-delà de la version choisie n'est possible que par une conversion en licences Port standard. A cet effet, il faut faire l'acquisition d'une mise à niveau de licence (SSA)
- Attention : les licences SMB-Port ne peuvent pas être utilisées en combinaison avec les [Licences Standby](#) et ne fonctionnent pas dans les scénarios Master-Slave.

Vue d'ensemble et seuil d'extension des licences SMB-Port

	Licence SMB-Port extension 1 - 20	Licence SMB-Port extension 1 - 30	Licence SMB-Port extension 1 - 50	Licence SMB-Port mise à niveau
Type de licence	Port13\$20	Port13\$30	Port13\$50	Port13\$\$
Référence	02-00039-007	02-00039-008	02-00039-009	02-00039-010

3.5 Licence PBX-Channels

La licence PBX-Channels active un canal de conférence sur le standard innovaphone PBX. Cela peut être un canal hardware sur une passerelle innovaphone (DSP) ou un canal Soft Conferencing. Toutes les informations sur le nombre et le type de canaux de conférence disponibles figurent sur les fiches techniques des passerelles et de l'IPVA.

Comme toutes les licences Software, la licence PBX-Channels dépend de la version logicielle. Elle est dotée d'un contrat SSA payable en SSC et disponible dans le Cloud et en location via iSC. Elle n'est pas liée de manière permanente à un matériel particulier.

À cet égard, son utilisation est tout à fait différente de celle de la licence Channel (Hardware), qui peut également être utilisée pour activer des canaux de conférence. (Voir aussi [licences Hardware](#), et/ou [licences Channel](#)).

Attribution de licence

- Une licence par canal de conférence

Particularités

- Un canal de conférence – hardware, software peu importe – peut être activé par la licence PBX-Channels.
- Dans le cas de la licence PBX-Channels, on utilise le concept « Floating » : indépendamment du nombre et de la taille des salles de conférence configurés, les licences PBX-Channels ne sont prélevées que lorsqu'elles sont utilisées, puis libérées après utilisation de la conférence.
- Il existe également une licence Hardware pour les canaux de conférence (Cf. [licence Channel](#)). Les deux types de licence peuvent être combinés dans une même installation.
- Les solutions de location ou de Cloud ne peuvent être réalisées que par des licences PBX-Channels.

- Les licences PBX-Channels peuvent être transférées sur d'autres appareils ou IPVA. Cette licence est fortement recommandée pour les nouvelles installations en raison de cette flexibilité.

Conditions pour les applications / fonctionnalités suivantes (attention : remplacent ou s'ajoutent à la licence Channels !)

- Conference App
- Visioconférence (plus de 3 participants)
- Conférence audio (plus de 3 participants)

Vue d'ensemble - Licence PBX-Channels

Licence PBX-Channels	
Type de licence	PBX-Channels13
Référence	02-00020-007

4 Licence UC

La licence UC innovaphone permet de profiter de l'ensemble de la solution de communications unifiées innovaphone. La licence UC fait l'objet d'un prix promotionnel spécial et contient les licences innovaphone [Phone App](#), [Softphone App](#), [Application Sharing](#), [Video](#), [Voicemail User](#), [Mobility](#) et [Fax](#). Les applis de communication telles que Chat App (mais pas Premium Chat), Call List App ou RCC App sont également disponibles gratuitement et complètent la solution UC innovaphone.

Attribution de licence

Une licence par utilisateur UC

Particularités

- La licence UC innovaphone est une licence complète : il est impossible de répartir des modules individuels sur différents utilisateurs ou installation.
- La licence UC complète revient 50% moins chère que ne le serait l'achat des licences individuelles
- Il s'agit d'une licence utilisateur. Cette licence est prélevée lorsque la fonction est configurée dans l'IPBX pour un utilisateur, indépendamment de l'utilisation (pas de « Floating ») !
- La version des licences UC doit être supérieure ou égale à la version logicielle IPBX exploitée (Cf. [Version de la Licence](#)).

Vue d'ensemble - Licence UC

Licence UC	
Type de licence	PBX-UC13
Référence	02-00044-001

5 Licences Software

5.1 Licence Vidéo

Une solution flexible de visiophonie sur PC est intégrée aux applications Phone et Softphone App. La liaison vidéo peut être établie automatiquement chez les interlocuteurs et les conférences à 3 sont possibles sans équipement supplémentaire. En outre, il est possible par exemple de participer aux visio-conférences innovaphone avec la licence Vidéo.

Attribution de licence

Une licence par utilisateur Vidéo

Particularités

- Il s'agit d'une licence utilisateur. Cette licence est prélevée lorsque la fonction est configurée dans l'IPBX pour un utilisateur, indépendamment de l'utilisation (pas de « Floating ») !
- La version des licences Vidéo doit être supérieure ou égale à la version logicielle IPBX exploitée (Cf. [Version de la Licence](#)).
- Vidéo fait aussi partie de la licence UC (Cf. [Licence UC](#)).
- La fonctionnalité Video est intégrée aux applications Phone App et Softphone App, et ne peut pas être utilisée sans l'application Phone App (Cf. [Attribution de licence Phone App](#)).
- Il existe une utilisation spéciale pour la licence Video, lorsqu'on veut exploiter un visiophone externe ou d'autres applications tierces.

Vue d'ensemble – Licence Vidéo

Licence Vidéo	
Type de licence	PBX-Video13
Référence	02-00032-001

5.2 Licence Application Sharing

Une solution flexible de partage d'application « Application Sharing » est intégrée aux applications Phone et Softphone App. La session Application Sharing est activée d'un seul clic chez les autres interlocuteurs. Même les conférences à 3 sont possibles sans équipement supplémentaire. La licence Application Sharing permet aussi par exemple de participer aux webinaires sur le système innovaphone PBX.

Attribution de licence

Une licence par utilisateur d'Application Sharing

Particularités

- Il s'agit d'une licence utilisateur. Cette licence est prélevée lorsque la fonction est configurée sur un utilisateur du PBX – indépendamment de l'utilisation (pas de Floating) !
- La version des licences Application Sharing doit être supérieure ou égale à la version logicielle du PBX exploité (Cf. [Version de la licence](#)).
- Application Sharing fait aussi partie de la licence UC (Cf. [Licence UC](#))

- La fonctionnalité Application Sharing est intégrée aux applications Phone et Softphone App et ne l'application Phone App (Cf. [Attribution de licence Phone App](#)).

Vue d'ensemble – Licence Application Sharing

Licence Application Sharing	
Type de licence	PBX-AppSharing13
Référence	02-00045-001

5.3 Licence Voicemail User (Voicemail App incluse)

La licence Voicemail innovaphone permet de mettre à disposition les boîtes vocales intégrées au système innovaphone PBX pour les utilisateurs de l'IPBX. Si un utilisateur n'est pas joignable, les appelants peuvent lui laisser un message qui sera signalé à l'utilisateur sous forme de voyant lumineux, texte ou symbole sur l'écran de son téléphone, par email ou par notification dans l'application Voicemail App, incluse dès la version logicielle 13.

Attribution de licence

1 licence par utilisateur Voicemail

Particularités

- Il s'agit d'une licence utilisateur. Cette licence est prélevée lorsque la fonctionnalité est configurée sur un utilisateur dans le PBX – indépendamment de son utilisation (pas de floating) !
- Avec une licence V13 Voicemail User il n'est pas possible d'effectuer une mise au niveau inférieur (Downgrade) sur licence V9 Voicemail ou sur une version antérieure. La licence V13 Voicemail User ne peut donc pas être exploitée dans des installations Version 9 ou des versions antérieures.
- La version des licences Voicemail User doit être supérieure ou égale aux versions logicielles du PBX exploité (Cf. [Version de la licence](#)).
- La Voicemail fait aussi partie de la licence UC (Cf. [Licence UC](#)).

Vue d'ensemble – Licence Voicemail User

Licence Voicemail User	
Type de licence	PBX-VoicemailUser13
Référence	02-00041-004

Condition préalable pour les Apps suivantes

- Voicemail App

5.4 Licence Mobility

La licence Mobility permet l'intégration d'utilisateurs mobiles à l'IPBX. De cette manière l'utilisation du portable est possible en parallèle au poste fixe. Le portable est identifié par l'IPBX en tant qu'utilisateur interne et devient poste à part entière de l'IPBX. Pour l'utilisation d'autres fonctionnalités il est recommandé d'utiliser le softphone innovaphone en tant qu'App sur le smartphone ou en tant qu'application navigateur.

Attribution de licence

Une licence par utilisateur Mobility

Particularités

- Il s'agit d'une licence utilisateur. Cette licence est prélevée lorsque la fonction est configurée dans l'IPBX pour un utilisateur, indépendamment de l'utilisation (pas de « Floating ») !
- La version des licences Mobility doit être supérieure ou égale à la version logicielle IPBX exploitée (Cf. [Version de la licence](#)).
- Mobility fait aussi partie de la licence UC (Cf. [Licence UC](#)).

Condition préalable pour les Apps suivantes

- RCC App

Vue d'ensemble – Licence Mobility

Licence Mobility	
Type de licence	PBX-Mobility13
Référence	02-00027-005

5.5 Licence Reporting (Reports App incluse)

L'application innovaphone Reporting permet d'analyser les appels au sein de l'IPBX. Les résultats sont affichés dans l'application Reports App. Des filtres spéciaux permettent de classer les informations d'appels en fonction des besoins et de les stocker au format PDF ou XML. L'application est exploitée via l'App Platform et est basée sur une base de données, où sont traités les Call Detail Records (CDR).

Attribution de licence

Une licence par objet nécessitant le Reporting, cet objet apparaitra alors dans les infos de reporting.

Particularités

- Il s'agit d'une licence utilisateur. Cette licence est prélevée lorsque la fonction est configurée dans l'IPBX pour un utilisateur, indépendamment de l'utilisation (pas de « Floating ») !
- La version des licences Reporting doit être supérieure ou égale à la version logicielle de l'IPBX exploité (Cf. [Version de la licence](#))

Vue d'ensemble – Licence Reporting

Licence Reporting	
Type de licence	PBX-Reporting13
Référence	02-00042-002

Condition pour les applis suivantes

- Reports App

5.6 Licence Recording (Recordings App incluse)

innovaphone Recording est un outil permettant d'enregistrer les conversations téléphoniques. Les conversations souhaitées peuvent être enregistrées avec tous les téléphones IP, mais aussi avec les téléphones analogiques, les téléphones DECT et les portables du système innovaphone PBX (mode automatique). Un téléphone de bureau innovaphone est requis pour l'enregistrement manuel sur le téléphone. L'appli Recordings permet d'afficher, d'écouter, de supprimer et de télécharger les enregistrements.

Une licence Recording est requise pour chaque utilisateur ou chaque numéro de téléphone ayant besoin du Recording.

Attribution de licence

- Une licence Recording est requise pour chaque utilisateur/numéro de téléphone dont les conversations téléphoniques doivent être enregistrées

Particularités

- L'attribution des utilisateurs qui sont enregistrés se fait via l'objet utilisateur dans le PBX. Une licence du type App(innovaphone-recorder) doit être attribuée à cet utilisateur.
- Au moins un utilisateur doit posséder une licence Recording pour l'enregistrement de files d'attente, de salles de conférence et de la passerelle.

Vue d'ensemble - Licence Recording

Licence Recording	
Type de licence	App(innovaphone-recorder)
Référence	02-00050-008

Condition préalable pour les Apps suivantes

- Recordings App

5.7 Licence Fax (Fax App incluse)

La solution Fax innovaphone permet d'envoyer et de recevoir des fax et ce, sans serveur de fax externe ni autres logiciels supplémentaires. Avec l'application Fax, des documents PDF peuvent être envoyés à des destinataires de fax et des fax peuvent être reçus sous forme de documents PDF (fonction Fax-to-Mail).

Attribution de licence

Une licence par utilisateur Fax

Particularités

- Il s'agit d'une licence User. Cette licence est prélevée lorsque la fonction est configurée dans l'IPBX pour un utilisateur, indépendamment de l'utilisation (pas de « Floating ») !
- La version des licences Fax doit être supérieure ou égale à la version logicielle du PBX exploité (Cf. [Version de la licence](#)).
- La solution Fax fait également partie de la licence UC (Cf: [Licence UC](#)).

Vue d'ensemble – Licence Fax

Licence Fax	
Type de licence	Fax13
Référence	02-00030-001

Condition préalable pour les Apps suivantes

- Fax App

6 Licences App

Les licences App permettent d'activer les applications sur la plateforme de communication myApps. La plupart des applications innovaphone sont exemptes de licence ou peuvent être activées via une licence Software. Les Apps suivantes requièrent une licence ou la licence de la fonctionnalité correspondante.

6.1 Licence Phone App

L'application Phone App est requise pour téléphoner et permet de gérer un téléphone, qu'il s'agisse d'un softphone, d'un téléphone innovaphone ou tiers. Phone App est l'interface utilisateur dans laquelle les fonctionnalités CTI sont fournies.

Attribution de licence

Une licence pour un utilisateur Phone App avec un nombre quelconque d'appareils

Particularités

- Il s'agit d'une licence utilisateur. Cette licence est activée lorsque la fonctionnalité est configurée sur un utilisateur dans le PBX – indépendamment de l'utilisation (pas de floating) !
- La version des licences Phone App doit être supérieure ou égale aux versions logicielles du PBX exploité (Cf. [Version de la licence](#)).
- La licence Phone App fait aussi partie de la licence UC (Cf. [Licence UC](#)).

Vue d'ensemble – Licence Phone App

Licence Phone App	
Type de licence	App(phone)13
Référence	02-00050-005

Condition préalable pour les Apps suivantes

- Softphone App
- Video
- Application Sharing
- RCC App

6.2 Licence Softphone App

L'application Softphone App est un softphone à part entière et transforme chaque appareil – du Windows PC / Mac au smartphone (Android & iOS) – en téléphone. Une licence Softphone App est requise ici.

Attribution de licence

Une licence pour un utilisateur Softphone App avec un nombre quelconque d'appareils

Particularités

- Il s'agit d'une licence utilisateur. Cette licence est activée lorsque la fonctionnalité est configurée sur un utilisateur dans le PBX – indépendamment de l'utilisation (pas de floating) !
- La version des licences Softphone App doit être supérieure ou égale aux versions logicielles du PBX exploité (Cf. [Version de la licence](#)).
- La licence Softphone App fait aussi partie de la licence UC (Cf. [Licence UC](#)).
- Une licence Phone App est obligatoire pour utiliser l'application Softphone App.

Vue d'ensemble – Licence Softphone App

Licence Softphone App	
Type de licence	App(softphone)13
Référence	02-00050-004

6.3 Licence Premium Chat App

L'application Chat App est disponible sans licence sur la plateforme de communication innovaphone PBX et myApps.

La licence innovaphone Premium Chat App complète les fonctionnalités de l'application Chat App gratuite : elle permet en plus d'envoyer des pièces jointes ou de lancer des tchats de groupe avec plusieurs participants. L'application Premium Chat App fournit en outre un tchat persistant (l'historique du tchat est conservé) et l'affichage des notifications (nombre de messages non lus) et permet de recevoir des messages Offline.

Attribution de licence

Une licence par utilisateur Premium Chat App

Particularités

- Il s'agit d'une licence User. Cette licence est prélevée lorsque la fonction est configurée dans l'IPBX pour un utilisateur, indépendamment de l'utilisation (pas de « Floating ») !
- La version des licences Premium Chat App doit être supérieure ou égale à la version logicielle IPBX exploitée (Cf. [Version de la licence](#)).

Vue d'ensemble – Licence Premium Chat App

Licence Premium Chat App	
Type de licence	App(chat)13
Référence	02-00050-006

6.4 Licence Conference App

L'application qui dispose d'une interface clairement structurée permet d'organiser des salles de conférences virtuelles d'un simple clic, d'attribuer des codes PIN et certaines options de Monitoring. Dans l'application Conference App, l'organisateur de la conférence peut immédiatement identifier tous les participants, donner la parole à un orateur principal et couper le micro des participants.

Le nombre de participants possibles à une conférence dépend du nombre de canaux de conférences disponibles (Cf. [licence PBX-Channels](#) et/ou [licence Relay-Channel](#)).

Attribution de licence

Une licence par utilisateur, pour gérer les salles de conférence en tout confort avec cette App. La licence permet de gérer un nombre illimité de salles de conférence.

Particularités

- Il s'agit d'une licence utilisateur. Cette licence est prélevée lorsque la fonction est configurée dans l'IPBX pour un utilisateur, indépendamment de l'utilisation (pas de « Floating ») !
- La version des licences Conference App doit être supérieure ou égale à la version logicielle IPBX exploitée (Cf. [Version de la licence](#)).

La condition préalable pour organiser des conférences est la présence d'un nombre adéquat de canaux de conférence sous licence. En ce qui concerne les licences pour les canaux de conférence voir Licence [licence PBX-Channels](#) et/ou [licence Relay-Channel](#).

Vue d'ensemble – Licence Conference App

Conference App-Lizenz	
Type de licence	App(innovaphone-pbx-conference)13
Référence	02-00050-001

6.5 RCC App

L'application RCC App (Remote Call Control App) permet de téléphoner comme au bureau avec n'importe quel appareil téléphonique – à la maison, à l'hôtel ou dans des salles de conférence externes, mais aussi d'effectuer des appels GSM sur smartphones ou tablettes. En utilisant cette l'application RCC App, l'utilisateur est toujours joignable sous son numéro de téléphone professionnel, qu'il s'agisse d'appels entrants ou sortants depuis n'importe quel appareil (concept One Number innovaphone et intégration flotte mobile).

L'application RCC App ne requiert pas de licence. Pour activer par licence les fonctionnalités RCC, cf. : [Licence Mobility](#) et [Licence Phone App](#).

6.6 Licence Voicemail App

L'application Voicemail App ne requiert pas de licence. Pour activer par licence les fonctionnalités Voicemail, cf. : [Licence Voicemail User](#) (Voicemail App incluse).

6.7 Licence Fax App

L'application Fax App ne requiert pas de licence. Pour activer par licence les fonctionnalités Fax, [Fax App incluse](#), cf. : [Licence Fax](#) ([Fax App incluse](#)).

Avec l'application Fax, des documents PDF peuvent être envoyés à des destinataires de fax et des fax peuvent être reçus sous forme de documents PDF (fonction Fax-to-Mail).

6.8 Switchboard App

innovaphone Switchboard App est un logiciel POPC (Poste Opérateur sur PC) permettant un accueil professionnel et une gestion efficace et conviviale de tous les appels. L'appli permet d'exploiter un POPC moderne et professionnel pour le PBX innovaphone - sur un seul site ou également pour des systèmes distribués, peu importe que le système soit installé sur site ou exploité dans le Cloud.

Attribution de licence

Pour chaque utilisateur souhaitant travailler avec le POPC

Particularités

- Il s'agit d'une licence utilisateur. Cette licence est prélevée lorsqu'elle est configurée dans l'IPBX pour un utilisateur, indépendamment de l'utilisation (pas de « Floating ») !
- La version de la licence Switchboard App doit être supérieure ou égale à la version logicielle IPBX exploitée (Cf. [Version de la licence](#)).

Vue d'ensemble – licence Switchboard-User

Licence Switchboard-User	
Type de licence	App(innovaphone-switchboard)13
Référence	02-00050-007

6.9 Recordings App

L'appli Recordings permet la lecture et la gestion des conversations enregistrées. Les enregistrements affichés peuvent être consultés, supprimés et téléchargés.

L'appli Recordings ne requiert pas de licence. Pour activer par licence les fonctionnalités Recording et Recordings App incluse cf. : [Licence Recording](#).

7 Licences Windows

7.1 Licence Operator

innovaphone Operator est un poste opérateur assisté par ordinateur pour le système innovaphone PBX. Il est en mesure d'accéder à la file d'attente du système innovaphone PBX et de transférer les appels à volonté, même sur plusieurs sites. innovaphone Operator fonctionne sur tous les systèmes d'exploitation Windows courants à partir de Windows XP.

Attribution de licence

Une licence par application en cours d'utilisation

Particularités

- Le concept « Floating » est utilisé pour la licence Operator : la licence Operator est activée sur le système innovaphone PBX. L'application est installée sur les postes de travail prévus, ceux-ci pouvant être plus nombreux que les licences activées ! Lorsqu'un utilisateur s'enregistre, une licence Operator libre est prélevée dans l'IPBX. Lorsque l'utilisateur se déconnecte, la licence est à nouveau disponible pour les autres utilisateurs.
- La version des licences Operator doit être supérieure ou égale à la version logicielle Operator exploitée (Cf. [Version de la licence](#)).

Vue d'ensemble – Licence Operator

Licence Operator	
Type de licence	PBX-Operator13
Référence	02-00027-006

innovaphone Operator pourra encore être exploité avec la version logicielle 13, mais son développement ne sera toutefois plus poursuivi.

Dans le cas d'un update de l'Operator en V13 dans le cadre du contrat SSA, le client obtient 3 licences Switchboard App et est en droit de les utiliser s'il le désire.

7.2 Licence Queue Monitor

innovaphone Queue Monitor (iQM) est une application Windows, en mesure d'afficher en temps réel une ou deux files d'attente du système innovaphone PBX. L'outil sert à mieux évaluer les ressources à mettre en œuvre pour le traitement des appels entrants.

Attribution de licence

L'attribution de licence pour innovaphone Queue Monitor dépend du nombre de files d'attentes. Peu importe combien d'agents sont connectés.

Particularités

- La licence Queue Monitor est activée sur le système innovaphone PBX, sur lequel au moins la version 9 doit être installée.
- La version logicielle de la licence Queue Monitor doit être supérieure ou égale à la version logicielle Queue Monitor exploitée : [Version de la licence](#)).

Vue d'ensemble – Licence Queue-Monitor

Licence Queue Monitor	
Type de licence	PBX-QueueMonitor13
Référence	02-00027-007

8 Autres particularités

8.1 Software-Service-Agreement et Software-Service-Credits

Le contrat Software-Service-Agreement (SSA) permet au client une mise à niveau (Upgrade) gratuite de ses licences pour les nouvelles versions logicielles validées pendant la durée du contrat, et qui ne doivent donc plus être achetées. Seule exception : les nouvelles fonctionnalités sous licences individuelles. Avec le Software-Service-Agreement on acquiert aussi des Software-Service-Credits (SSCs).

- Les SSC peuvent être commandés comme des produits « normaux » dans la liste des prix – un contrat distinct n'est pas nécessaire
- L'achat des Software-Service-Credits (SSC) et l'ajustement dans la balance (my.innovaphone) sont possibles à tout moment. Au besoin, les SSC sont utilisés pour une licence et mettent celle-ci sous contrat SSA
- La date de la première attribution à un appareil, ou date d'attribution de licence donc, est déterminante pour le calcul d'un SSA.

- Avant expiration d'un contrat SSA un rappel est envoyé au client, afin qu'il achète des SSC à temps et puisse prolonger son SSA sans frais supplémentaires éventuels.
- Si le client utilise le service de prolongation automatique, le processus de prolongation du SSA est entièrement pris en charge par innovaphone.

Vous trouverez des informations détaillées sur le thème Software-Service-Agreement dans le guide Software-Service-Agreement, ainsi que dans les CGV de la société innovaphone, à télécharger sur le site www.innovaphone.com.

8.2 Gestion des licences sur le portail my.innovaphone

Le portail my.innovaphone propose plusieurs outils pour faciliter la gestion et la structuration des licences. Ce portail web est toujours disponible et peut être utilisé dans le monde entier, depuis n'importe quel navigateur. Grâce à my.innovaphone, toutes les licences peuvent être classées par projet et activées en tout confort, à tout moment et attribuées au matériel correspondant. my.innovaphone permet également la gestion du service logiciel (Software-Service).

8.3 Extension de la garantie

Habituellement, la garantie sur les appareils innovaphone est de 1 an à partir de l'achat de l'appareil. Avec l'extension de garantie innovaphone il est toutefois possible de prolonger celle-ci de 4 ans pour l'étendre à 5 ans maximum. Vous trouverez plus d'informations là-dessus dans le Guide Extension de garantie innovaphone ainsi que dans les CGV de la société innovaphone, à télécharger sur le site www.innovaphone.com.

8.4 iSC (innovaphone Service Credits)

innovaphone Les iSC (innovaphone Service Credits) sont requis pour la location de matériel et de logiciel, entre autres aussi de licences Software. Vous trouverez plus d'informations là-dessus dans le Guide Location – Cloud innovaphone, ainsi que dans les CGV de la société innovaphone, à télécharger sur le site www.innovaphone.com bereitstehen. De même que les SSC, les iSC peuvent être commandés dans la liste de prix.