



innovaphone myApps Cloud

Una nuvola di flessibilità!

innovaphone myApps Cloud è la soluzione su misura perfetta per la tua comunicazione aziendale, a prova di futuro! Un framework uniforme, liberamente modellabile e aperto a ogni dispositivo e piattaforma.

Che cosa offre la soluzione innovaphone myApps Cloud?

Tutto ciò che la tua azienda ha sempre desiderato! La soluzione innovaphone myApps Cloud include la soluzione di telefonia IP e di Unified Communication innovaphone. Due elementi indipendenti ma perfettamente integrati nella piattaforma di collaborazione e comunicazione innovaphone myApps.

Per questo puoi contare su:

- le funzionalità classiche della telefonia IP, inclusa la possibilità di connettere dispositivi analogici come telefoni da scrivania, smartphone, soluzioni DECT.
- le più recenti funzionalità della Unified Communication come videoconferenze, Application Sharing, e Instant Messaging.
- strumenti di collaborazione e amministrazione quali CRM e Office Integration, Report e molti altri.
- meccanismi di sicurezza perfettamente integrati quali il Session Border Controller (SBC), il Reverse Proxy, la crittografia end-to-end e l'autenticazione a due fattori.

Indipendentemente dal dispositivo utilizzato è possibile accedere a tutte le applicazioni e creare un ambiente per lavorare e comunicare personalizzato componendolo con le App selezionate in base alle proprie esigenze. Una soluzione disponibile sempre e ovunque e utilizzabile in modo semplice e intuitivo.

Esempi di pacchetti Cloud su misura (pro user)

	Starter	Basic	Advanced
Client di comunicazione myApps basato su browser e/o desktop			
Stato di presenza dei contatti	■	■	■
Accesso alla rubrica interna	■	■	■
Lista delle chiamate	■	■	■
Chat App (Basic)	■	■	■
IP PBX: sistema telefonico aziendale professionale			
Gruppi di chiamata, code di attesa multiple, ACD e IVR	■	■	■
Annunci, deviazione chiamate, servizio notte e altre funzioni	■	■	■
App integrate			
Contacts App (rubrica aziendale)	■	■	■
Profile App (profilo utente)	■	■	■
Users App (lista interni)	■	■	■
Devices App (gestione dispositivi)	■	■	■
Monitoring Apps (allarmi ed eventi)	■	■	■
Files App (gestione file)	■	■	■
Tutorials App (video tutorial)	■	■	■
Integrazioni/Interfacce			
Outlook Integration	■	■	■
Supporto WebRTC	■	■	■
Interfacce TAPI, LDAP, SOAP	■	■	■
Integrazione semplificata di pagine web, p.e. tramite I-Frames	■	■	■
innovaphone SDK per integrazione di applicazioni di terze parti	■	■	■
Federazione SIP e H.323	■	■	■
Security			
Protocolli di sicurezza integrati (SIPS, H.235, SRTP, AES, HTTPS, LDAPS)	■	■	■
Utilizzo di data center situati esclusivamente all'interno della UE	■	■	■
Phone / Softphone			
Phone App (CTI)		■	■
Softphone App (Softphone per Windows PC/MAC, smartphones, tablets, ...)		■	■
Selezione, risposta, svincolo, trasf., conferenza a tre		■	■
Pacchetto UC			
Videochiamate, inclusa conferenza a tre			■
Application Sharing			■
Mobile Integration (One-number concept)			■
Fax App (incl. Fax2Mail)			■
Visual Voicemail			■
RCC App (Remote Call Control)			■
Durata contrattuale flessibile, revocabile in qualsiasi momento.			
Aggiornamenti software inclusi	■	■	■

Altre opzioni a scelta (selezione):

- Noleggio hardware: p.e. telefoni IP innovaphone IP101 o altri modelli
- Switchboard App: Posto Operatore
- Conference App: gestione semplificata di sale conferenza virtuali
- Reports App: analisi e monitoraggio
- App di terze parti/Prodotti software
- Telefoni di terze parti compatibili, altri dispositivi SIP

Attenzione:

- Le configurazioni proposte sono a titolo esemplificativo, non pacchetti fissi. La scelta delle applicazioni e delle licenze può essere effettuata in modo completamente flessibile.
- Le singole funzioni dei pacchetti Starter, Basic e Advanced illustrati possono essere adattate in modo flessibile in base alle esigenze.
- L'offerta non include un trunk SIP.
- La fatturazione avviene tramite innovaphone Service Credits (iSC).