



## innovaphone myApps Cloud

### Une solution – mais une nuée de possibilités

innovaphone myApps Cloud est une solution de communication professionnelle évolutive et sur mesure – tout-en-un, modulaire et adaptée pour tous les appareils et toutes les plateformes.

### Qu'est-ce qu'il y a dans innovaphone myApps Cloud ?

Tout ce dont votre entreprise a besoin ! La solution innovaphone myApps Cloud réunit le système de téléphonie IP et la solution de communications unifiées innovaphone. Deux éléments totalement indépendants, mais parfaitement intégrés dans la plateforme collaborative innovaphone myApps.

Donc, vous obtenez :

- des fonctionnalités de téléphonie IP classique avec la connexion (analogique) possible de téléphones fixes, smartphones, solutions DECT, etc.
- des fonctionnalités de communications unifiées modernes – visioconférences, partage d'écran, messagerie instantanée, etc.
- de nombreux outils de travail et de gestion – intégration CRM et Office, nombreuses options de Reporting, etc.
- des mécanismes de sécurité embarqués - Session Border Controller (SBC), Reverse Proxy, cryptage de bout-en-bout, et authentification à deux facteurs.

**N'importe où, n'importe quand et sur n'importe quel appareil : vous accédez toujours à toutes les applications et composez sur mesure votre environnement de travail avec les applications dont vous avez besoin - de manière intuitive et conviviale.**

# Exemples de formules Cloud individuelles (par utilisateur)

	Starter	Basic	Advanced
<b>Logiciel de communication myApps – navigateur et/ou Desktop</b>			
Statut de présence des contacts	■	■	■
Accès à l'annuaire interne	■	■	■
Historique	■	■	■
Chat App (Basic)	■	■	■
<b>IP PBX : standard téléphonique professionnel</b>			
Groupes d'appels, plusieurs files d'attente - ACD et IVR incl.	■	■	■
Annonces, renvois d'appel, astreintes etc.	■	■	■
<b>Apps intégrées</b>			
Contacts App (annuaire de l'entreprise)	■	■	■
Profile App (profil utilisateur)	■	■	■
Users App (liste des utilisateurs internes)	■	■	■
Devices App (gestion des utilisateurs)	■	■	■
Monitoring Apps (alarmes, events)	■	■	■
Files App (gestion de fichiers)	■	■	■
Tutorials App (tutoriels vidéo)	■	■	■
<b>Intégrations/Interfaces</b>			
Outlook Integration	■	■	■
Support WebRTC	■	■	■
Interfaces TAPI, LDAP, SOAP	■	■	■
Connexion facile de Web-Apps via I-Frames p.ex.	■	■	■
innovaphone SDK pour l'intégration d'applications tierces (3rd Party Apps)	■	■	■
Federation SIP et H.323	■	■	■
<b>Sécurité</b>			
Protocoles de sécurité intégrés (SIPS, H.235, SRTP, AES, HTTPS, LDAPS)	■	■	■
Protection des données : centres de données Européens exclusivement	■	■	■
<b>Phone / Softphone</b>			
Phone App (CTI)		■	■
Softphone App (Windows PC/MAC, smartphones, tablettes...)		■	■
Numéroter, raccrocher, en attente, parcage, conf à trois, bascule, etc.		■	■
<b>Package UC</b>			
Visiophonie – conférence à trois incluse			■
Partage d'écran et d'application			■
Mobile Integration (One-number-concept...)			■
Fax App (Fax2Mail inclus)			■
VoiceMail			■
RCC App (Remote Call Control)			■
<b>Durée du contrat flexible - résiliable à tout moment</b>			
Mises à jour et mises à niveau du logiciel incluses	■	■	■

## Autre options (sélection) :

- Location Hardware : téléphones IP innovaphone IP101 ou d'autres modèles
- Switchboard App : standard opérateur POPC
- Conference App : gestion conviviale des salles de réunions virtuelles
- Reports App : analyse et monitoring
- Applis tierces (3rd Party) / produits logiciels
- Téléphones tiers compatibles, autres appareils SIP

## Attention :

- Il s'agit ici d'exemples de configuration et non de forfaits fixes. La sélection des applis et licences est entièrement flexible.
- Les fonctionnalités des formules Starter, Basic, Advanced peuvent être adaptées sur mesure en fonction des besoins.
- L'offre ne contient pas de Trunk SIP.
- Les formules Cloud sont facturées via innovaphone Service Credits (ISCs).
- Consommation minimale de 500 iSC/mois par instance Cloud.