



## innovaphone myApps Cloud

### Uma solução – muitas possibilidades!

O innovaphone myApps Cloud é a solução perfeita e feita sob medida para a sua comunicação corporativa projetada para o futuro - framework uniforme, modularmente expansível e aberto a qualquer dispositivo e plataforma.

### O que inclui o innovaphone myApps Cloud?

Tudo o que você sempre quis para a sua empresa! A solução innovaphone myApps Cloud integra a solução de telefonia IP e Comunicações Unificadas innovaphone. Dois elementos independentes que estão perfeitamente integrados na plataforma de colaboração e comunicação innovaphone myApps.

Para isso você pode contar com:

- **Funcionalidades clássicas de telefonia IP**, incluindo a capacidade de integrar dispositivos analógicos, como telefones de mesa, smartphones ou soluções DECT.
- **Modernas funcionalidades de Comunicação Unificada**, como áudio e videoconferência, Application Sharing e Instant Messaging, etc.
- **Ferramentas de colaboração e gestão** como CRM e Office Integration, Report e muitas outras
- **Mecanismos de segurança integrados**: Session Border Controller (SBC), Reverse Proxy, criptografia de ponta-a-ponta ou autenticação de dois fatores, entre outros.

**Independentemente do dispositivo utilizado, o usuário pode acessar todos os aplicativos e criar um ambiente de trabalho e comunicação personalizado, compondo-o com aplicativos selecionados conforme suas necessidades. Uma solução disponível a qualquer hora, em qualquer lugar, com uma interface de usuário simples e intuitiva.**

# Exemplos de pacotes de nuvem personalizados (usuário profissional)

|   | Starter | Básico | Avançado |
|---|---------|--------|----------|
| <b>Software myApps Client baseado em navegador e/ou desktop</b>             |         |        |          |
| Status de presença dos contatos   | ■       | ■      | ■        |
| Acesso ao catálogo de endereços interno                                     | ■       | ■      | ■        |
| Lista de chamadas   | ■       | ■      | ■        |
| Chat App (básico)   | ■       | ■      | ■        |
| <b>PBX IP: Sistema de Telefonia Comercial Profissional</b>                  |         |        |          |
| Grupos de chamadas, filas de espera múltiplas, ACD e IVR                    | ■       | ■      | ■        |
| Anúncios, desvio de chamadas, serviço noturno e outras funções              | ■       | ■      | ■        |
| <b>Apps integrados</b>  |         |        |          |
| Contacts App (Catálogo de Endereços da Empresa)                             | ■       | ■      | ■        |
| Profile App (Perfil de usuário)   | ■       | ■      | ■        |
| Users App (lista de usuários internos)                                      | ■       | ■      | ■        |
| Devices App (gerenciamento de participantes)                                | ■       | ■      | ■        |
| Monitoring Apps (Alarmes, Eventos)  | ■       | ■      | ■        |
| Files App (Gerenciamento de Arquivos)                                       | ■       | ■      | ■        |
| Tutorials App (vídeos tutoriais)  | ■       | ■      | ■        |
| <b>Integrações/Interfaces</b>   |         |        |          |
| Outlook Integration   | ■       | ■      | ■        |
| Suporte WebRTC  | ■       | ■      | ■        |
| Interfaces TAPI, LDAP, SOAP   | ■       | ■      | ■        |
| Integração simplificada de páginas web, por exemplo, via I-Frames           | ■       | ■      | ■        |
| innovaphone SDK para integração de aplicativos de terceiros                 | ■       | ■      | ■        |
| Federação SIP e H.323   | ■       | ■      | ■        |
| <b>Security</b>   |         |        |          |
| Prot. Segurança integrados (SIPS, H.235, SRTP, AES, HTTPS, LDAPS)           | ■       | ■      | ■        |
| Alto nível de Proteção de Dados: data centers localizados na UE             | ■       | ■      | ■        |
| <b>Phone / Softphone</b>  |         |        |          |
| Phone App (CTI)   |         | ■      | ■        |
| Softphone App (para Windows PC / MAC, Smartphones, Tablets, ...)            |         | ■      | ■        |
| Discar, atender e desl., esperar, estacionar, transferir, conf. a 3, e mais |         | ■      | ■        |
| <b>Pacote UC</b>  |         |        |          |
| Videochamadas incluindo conferência de 3 vias                               |         |        | ■        |
| Application Sharing   |         |        | ■        |
| Mobile Integration (One-number concept)                                     |         |        | ■        |
| Fax App (incluindo Fax2Mail)  |         |        | ■        |
| Visual Voicemail  |         |        | ■        |
| RCC App (Remote Call Control)   |         |        | ■        |
| <b>Prazo de contrato flexível – pode ser rescindido a qualquer momento</b>  |         |        |          |
| Updates e Upgrades de software incluídas                                    | ■       | ■      | ■        |

## Outras opções à sua escolha (seleção):

- Locação de hardware: por exemplo, telefones IP IP101 ou outros modelos
- Switchboard App: mesa operadora
- Conference App: gerenciamento simples de salas de conferência virtuais
- Reports App: análise e monitoramento
- Apps de terceiros/produtos de software
- Telefones de terceiros compatíveis, outros dispositivos SIP

## Atenção:

- As configurações propostas não são pacotes fechados, mas apenas exemplos de configurações possíveis. A seleção de Apps e licenças pode ser feita de forma completamente flexível.
- As funcionalidades individuais incluídas nos pacotes Starter, Basic e Advanced podem ser adaptadas de forma flexível de acordo com as suas necessidades.
- A oferta não inclui um tronco SIP.
- O faturamento é efetuado através de innovaphone Software Credits (ISC).
- Consumo mínimo por instância Cloud: 500 ISC/mês.