



## innovaphone myApps Cloud

### Jedno rozwiązanie – wiele możliwości

innovaphone myApps Cloud to przyszłościowe rozwiązanie dla Twojej komunikacji biznesowej idealnie dopasowane do Twoich potrzeb - z jednego źródła, z możliwością modułowej rozbudowy i niezależne od urządzeń i platform.

### Co oferuje rozwiązanie innovaphone myApps Cloud?

Wszystko to, co jest potrzebne, aby Twoja firma posiadała przyszłościowy, elastyczny, skalowalny i ekonomiczny system telefoniczny. innovaphone myApps Cloud obejmuje rozwiązania innovaphone: telefonię IP i Unified Communication. Dwa niezależne, ale doskonale zintegrowane elementy platformy współpracy i komunikacji innovaphone myApps:

- klasyczne funkcje telefonii IP, w tym możliwość podłączenia urządzeń analogowych, takich jak telefony stacjonarne, smartfony, rozwiązania DECT
- nowoczesne funkcje zunifikowanej komunikacji (Unified Communications) takie jak wideokonferencje, Application Sharing, Instant Messaging i wiele innych
- narzędzia do współpracy i administracji, takie jak integrację z CRM i Office, Reports i wiele innych
- zintegrowane mechanizmy bezpieczeństwa, takie jak Session Border Controller (SBC), Reverse Proxy, szyfrowanie end-to-end i uwierzytelnianie dwuskładnikowe.

**Niezależnie od używanego urządzenia możesz uzyskać dostęp do wszystkich aplikacji i stworzyć zindywidualizowane środowisko pracy i komunikacji, komponując je z aplikacjami wybranymi zgodnie z Twoimi potrzebami. Dostępne zawsze i wszędzie oraz możliwe do wykorzystania w prosty i intuicyjny sposób.**

# Przykłady indywidualnych pakietów Cloud (na użytkownika)

|                                                                                                   | Starter | Basic | Advanced |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|----------|
| <b>Elastyczny myApps Communications Client - oparty na przeglądarce i/lub jako Desktop Client</b> |         |       |          |
| Status obecności kontaktów                                                                        | ■       | ■     | ■        |
| Dostęp do wewnętrznej książki telefonicznej                                                       | ■       | ■     | ■        |
| Lista połączeń                                                                                    | ■       | ■     | ■        |
| Aplikacja Chat App (Basic)                                                                        | ■       | ■     | ■        |
| <b>IP PBX: System telefoniczny z telefonami i nr wew.</b>                                         |         |       |          |
| Funkcje takie jak obsługa połączeń, kolejki połączeń z ACD i IVR                                  | ■       | ■     | ■        |
| Funkcje grupowe, zapowiedzi, kolejki połączeń i wiele innych                                      | ■       | ■     | ■        |
| <b>Zintegrowane aplikacje</b>                                                                     |         |       |          |
| Contacts App (książka adresowa firmy)                                                             | ■       | ■     | ■        |
| Profile App (konfiguracja profilu użytkownika)                                                    | ■       | ■     | ■        |
| Users App (lista użytkowników centrali PBX)                                                       | ■       | ■     | ■        |
| Devices App (zarządzanie użytkownikami)                                                           | ■       | ■     | ■        |
| Monitoring Apps (alarmy, zdarzenia)                                                               | ■       | ■     | ■        |
| Files App (zarządzanie plikami)                                                                   | ■       | ■     | ■        |
| Tutorials App (samouczki video)                                                                   | ■       | ■     | ■        |
| <b>Integracje /interfejsy</b>                                                                     |         |       |          |
| Outlook Integration                                                                               | ■       | ■     | ■        |
| Wsparcie WebRTC                                                                                   | ■       | ■     | ■        |
| Interfejsy TAPI, LDAP, SOAP                                                                       | ■       | ■     | ■        |
| Prosty sposób integracji aplikacji internetowych, np. przez I-frames                              | ■       | ■     | ■        |
| innovaphone SDK do integracji aplikacji innych firm                                               | ■       | ■     | ■        |
| SIP i H.323 Federation                                                                            | ■       | ■     | ■        |
| <b>Bezpieczeństwo</b>                                                                             |         |       |          |
| Protokoły bezpieczeństwa (SIPS, H.235, SRTP, AES, HTTPS, LDAPS)                                   | ■       | ■     | ■        |
| Wysoki poziom ochrony danych: korzystanie z centrów danych w UE                                   | ■       | ■     | ■        |
| <b>Phone / Softphone</b>                                                                          |         |       |          |
| Phone App (obsługa telefonu przez komputer)                                                       | ■       | ■     | ■        |
| Softphone App (Softphone dla Windows PC/MAC, smartfony, tablety...)                               | ■       | ■     | ■        |
| Wybieranie numeru, zawieszanie, parkowanie, konf. trójstronna i inne                              | ■       | ■     | ■        |
| <b>Pakiet UC</b>                                                                                  |         |       |          |
| Wideotelefon z konferencjami trójstronnymi                                                        | ■       | ■     | ■        |
| Application Sharing                                                                               | ■       | ■     | ■        |
| Integracja mobilna (konceptcja One-Number)                                                        | ■       | ■     | ■        |
| Fax App (w tym Fax2Mail)                                                                          | ■       | ■     | ■        |
| VoiceMail                                                                                         | ■       | ■     | ■        |
| RCC App (Remote Call Control)                                                                     | ■       | ■     | ■        |
| <b>Elastyczny okres obowiązywania umowy</b>                                                       |         |       |          |
| Zawiera aktualizacje (Update) i uaktualnienia Upgrades                                            | ■       | ■     | ■        |

## Inne opcje (do wyboru):

- Wynajem sprzętu: np. telefony IP IP101 lub inne modele
- Switchboard App: aplikacja do wygodnego zarządzania połączeniami
- Conference App: proste i przejrzyste zarządzanie wirtualnymi pokojami konferencyjnymi
- Reports App: analiza i monitorowanie ruchu telefonicznego
- Aplikacje/oprogramowanie innych firm
- Kompatybilność z telefonami innych firm i innymi urządzeniami SIP

## Uwaga:

- Powyżej znajdują się tylko przykłady konfiguracji, a nie stałe pakiety. Wybór aplikacji i licencji jest elastyczny.
- Poszczególne funkcje pakietów Starter, Basic, Advanced można dostosowywać do indywidualnych potrzeb.
- Oferta nie obejmuje SIP Trunk.
- Poszczególne pakiety chmurowe rozliczane są za pomocą innovaphone Service Credits (iSCs).
- Minimalne zużycie na instancję chmury 500 iSCs/miesiąc.