



innovaphone myApps Cloud

¡Una nube de flexibilidad!

innovaphone myApps Cloud es la solución a medida perfecta y a prueba de futuro para la comunicación de tu empresa: un framework uniforme, completamente modular y abierto a cualquier dispositivo y plataforma.

¿Qué incluye innovaphone myApps Cloud?

¡Todo aquello que siempre has querido para tu empresa! La solución innovaphone myApps Cloud integra la solución de telefonía IP y Comunicaciones Unificadas innovaphone. Dos elementos, en sí, completamente independientes, pero perfectamente integrados en la plataforma de colaboración y comunicación innovaphone myApps.

Por ello, puedes contar con:

- Funcionalidades de telefonía IP clásica, incluida la posibilidad de integrar dispositivos analógicos como teléfonos de sobremesa, smartphones o soluciones DECT.
- Modernas funcionalidades de Comunicaciones Unificadas, como videoconferencia, Application Sharing e Instant Messaging.
- Herramientas de colaboración y administración tales como CRM y Office Integration, Report y muchas otras.
- Protocolos de seguridad siempre a bordo: Session Border Controller (SBC), Reverse Proxy, cifrado punto a punto o autenticación de dos factores, entre otros.

Independientemente del dispositivo utilizado, el usuario puede acceder a todas las aplicaciones y crear un entorno de trabajo y comunicación personalizado y perfectamente equipado con las aplicaciones seleccionadas en función de sus necesidades. Una solución disponible en cualquier momento y lugar, y con una interfaz de usuario sencilla e intuitiva.

Ejemplos de paquetes Cloud individuales (por usuario)

	Inicial	Básico	Avanzado
Cliente de comunicaciones myApps desde el navegador y/o escritorio			
Estado de presencia de los contactos	■	■	■
Acceso al directorio de contactos interno	■	■	■
Listado de llamadas	■	■	■
Chat App (Basic)	■	■	■
PBX IP: sistema telefónico corporativo			
Grupos de llamada, colas de espera múltiples, ACD e IVR	■	■	■
Anuncios, desvíos de llamada, servicio nocturno y otras funcionalidades	■	■	■
Apps integradas			
Contacts App (directorío corporativo)	■	■	■
Profile App (perfil usuario)	■	■	■
Users App (listado de usuarios internos)	■	■	■
Devices App (gestión de usuarios y dispositivos)	■	■	■
Monitoring Apps (alarmas y eventos)	■	■	■
Files App (gestión de archivos)	■	■	■
Tutorials App (videotutoriales)	■	■	■
Integraciones /Interfaces			
Integración Outlook	■	■	■
Soporte WebRTC	■	■	■
Interfaces TAPI, LDAP, SOAP	■	■	■
Integración simplificada de aplicaciones web, por ej., via I-Frames	■	■	■
innovaphone SDK para la integración de aplicaciones de terceros	■	■	■
Federación SIP y H.323	■	■	■
Seguridad			
Protocolos de seguridad integrados (SIPS, H.235, SRTP, AES, HTTPS, LDAPS)	■	■	■
Uso de data center situados exclusivamente en la Unión Europea	■	■	■
Phone / Softphone			
Phone App (CTI)		■	■
Softphone App (Softphone desde PC Windows/MAC, smartphones, tablets ...)		■	■
Marcar, retener, transferir, aparcar o alternar llamadas, conferencia a 3, etc.		■	■
Paquete UCC			
Videollamadas (conferencias a 3 incluidas)			■
Compartición de pantalla (Application Sharing)			■
Integración de dispositivos móviles (One-number concept)			■
Fax App (incl. Fax2Mail)			■
Voicemail			■
RCC App (Remote Call Control)			■
Sin tiempos de permanencia: duración del contrato flexible y revocable en cualquier momento.			
Actualizaciones software incluidas	■	■	■

- Otras opciones a tu elección (selección):
- Alquiler hardware: por ej. teléfonos IP IP1001 u otros modelos
 - Switchboard App: consola de operadora
 - Conference App: gestión sencilla de salas de conferencia virtuales
 - Reports App: análisis y monitorizaje
 - 3rd Party Apps/productos software
 - Teléfonos 3rd Party compatibles, otros dispositivos SIP

- Atención:
- Las configuraciones propuestas no son paquetes cerrados, únicamente ejemplos de configuraciones posibles. La elección de las Apps y de las licencias es completamente flexible.
 - Las funcionalidades individuales incluidas en los paquetes inicial, básico y avanzado pueden ser modificadas de forma flexible en función de las necesidades.
 - La oferta no incluye el troncal SIP.
 - La facturación se lleva a cabo a través de innovaphone Software Services (ISC)