



innovaphone myApps Cloud

Eén oplossing – verschillende mogelijkheden

De innovaphone myApps Cloud is de perfect op maat gemaakte, toekomstbestendige oplossing voor uw bedrijfscommunicatie – all in one, modulair uitbreidbaar, geschikt voor ieder apparaat en voor diverse platformen.

Wat biedt de innovaphone myApps Cloud?

Kortom: Alles, wat uw bedrijf nodig heeft! Het IP-telefoonsysteem en de UC-oplossing van innovaphone zijn onafhankelijke, maar perfect geïntegreerde componenten van het innovaphone myApps platform en in de myApps cloudoplossing inbegrepen.

Dit betekent voor u:

- Klassieke IP-telefonie-functies inclusief de mogelijkheid bureautelefoons, smartphones, DECT-oplossingen enz. (analoog) aan te sluiten
- Modernste Unified Communications-functionaliteiten zoals audio- en videoconferentie, application sharing, instant messaging enz.
- Talrijke werk- en beheertools zoals de integratie van CRM en Office, diverse report-mogelijkheden enz.
- Volledig geïntegreerde beveiligingsfuncties zoals Session Border Controller (SBC), Reverse Proxy, end-to-end encryptie en twee-factor-authenticatie.

Ongeacht de locatie, het eindtoestel en het tijdstip heeft u steeds toegang tot alle applicaties en stelt u uw communicatie- en werkomgeving precies samen vanuit de apps, die u nodig heeft – heel intuïtief en eenvoudig.

Voorbeelden voor individuele cloud pakketten (per gebruiker)

	Starter	Basic	Advanced
Flexibele myApps Client – browsergebaseerd en/of als desktop client			
Beschikbaarheidsstatus van de contacten	■	■	■
Toegang tot intern telefoonboek	■	■	■
Oproeplijst	■	■	■
Chat app (Basic)	■	■	■
IP PBX: telefooncentrale met oproepnummers en extensies			
Bijv. verdeling van oproepen, meerdere wachtrijen incl. ACD en IVR	■	■	■
Groepsfuncties, aankondigingen, wachtrijen enz.	■	■	■
Geïntegreerde apps			
Contacts app (bedrijfsadresboek)	■	■	■
Profile app (persoonlijk profiel)	■	■	■
Users app (interne deelnemers)	■	■	■
Devices app (deelnemerbeheer)	■	■	■
Monitoring apps (alarm, events)	■	■	■
Files app (bestandsbeheer)	■	■	■
Tutorials app (instructievideo's)	■	■	■
Integratie/interfaces			
Outlook integratie	■	■	■
WebRTC ondersteuning	■	■	■
TAPI, LDAP, SOAP interfaces	■	■	■
Eenvoudige integratie van webapps bijv. via I-Frames	■	■	■
innovaphone SDK voor integratie van apps van derden	■	■	■
SIP en H.323 federatie	■	■	■
Beveiliging			
Geïntegreerde protocollen (SIPS, H.235, SRTP, AES, HTTPS, LDAPS)	■	■	■
Hoge mate van privacy: gebruik van datacentra excl. in de EU	■	■	■
Phone / Softphone			
Phone app (bediening van een telefoon via de PC)	■	■	■
Softphone app (Softphone voor PC's, smartphones, tablets...)	■	■	■
Bellen, ophangen, in de wacht zetten, parkeren, conferentiegesprek enz.	■	■	■
UC-pakket			
Videotelefonie incl. conferentie met drie partijen	■	■	■
Application Sharing	■	■	■
Mobiele integratie (One-number-concept...)	■	■	■
Fax app (incl. Fax2Mail)	■	■	■
VoiceMail	■	■	■
RCC app (Remote Call Control)	■	■	■
Flexibele contractperiode – op elk moment opzegbaar			
Updates en upgrades inbegrepen	■	■	■

Extra opties (selectie):

- Hardwarehuur: bijv. IP-telefoons IP101 of andere modellen
- Switchboard app: centrale bedienpost
- Conference app: eenvoudig en overzichtelijk beheer van virtuele vergaderruimtes
- Reports app: vragen en evaluaties
- Apps van derden/softwareproducten
- Vrijgegeven telefoons van derden, andere SIP-devices

Opmerking:

- Dit zijn configuratievoorbeelden, geen vaste pakketten. De keuze aan apps en licenties kan volledig flexibel zijn.
- De individuele functies van de getoonde pakketten Starter, Basic, Advanced kunnen flexibel aan de behoeften worden aangepast.
- Het aanbod bevat geen SIP-trunk.
- Cloud pakketten worden gefactureerd via innovaphone Service Credits (iSCs).
- Minimaal verbruik per cloud instance van 500 iSC/maand.