

innovaphone myApps

Arbeiten mit myApps

Steigern Sie Ihre Effizienz und optimieren Sie Ihre Arbeitsabläufe. Suchabfragen in Kontaktlisten können ganz einfach erstellt und Favoriten bequem verwaltet werden. Alle Favoriten werden mit Presence Informationen dargestellt, so dass immer erkennbar ist, ob, wie und ab wann der andere Teilnehmer erreichbar ist. Automatische Zeitsteuerungen sowie Reporting- und Recording-Funktionen komplettieren das Portfolio.



Kommunizieren mit myApps

Sie und Ihre Mitarbeiter entscheiden flexibel und situationsabhängig, welchen Kommunikationsweg sie wählen – egal ob Audio- und Videotelefonie, ein kurzer Chat oder auch eine Konferenz mit Application Sharing. Ob in der Zentrale, im Home Office oder mit dem mobilen Endgerät von unterwegs – innovaphone myApps passt sich optimal an die Bedürfnisse eines jeden Mitarbeiters an.



Apps für Administratoren

Den Administratoren werden mehrere Apps zur Verwaltung und Konfiguration zur Verfügung gestellt. Das lästige Wechseln zwischen verschiedenen Programmen zur Administration fällt mit myApps nicht an, da alles in einem zentralen Client erledigt wird – und das von überall aus. myApps ist plattformunabhängig und sieht auf allen Plattformen identisch aus. Mit den innovaphone Apps für Administratoren können Sie unterschiedliche Devices fernwarten und müssen so nicht vor Ort sein, um einen Fehler zu beheben.



Finde deine App

Alle innovaphone Apps sowie die für innovaphone myApps verfügbaren Partner Apps (3rd Party Apps) sind im innovaphone App Store gelistet.



Die **Phone App** beinhaltet alle Funktionen der klassischen IP-Telefonie. Darüber hinaus sind auch **Videotelefonie** und **Application Sharing** möglich. Zudem besteht die Möglichkeit, einzelne Personen oder auch eine Gruppe via **Chat** zu kontaktieren.



Die **Softphone App** ist ein vollwertiges Softphone und macht jedes Device zu einem Telefon. Neben allen klassischen IP-Telefonie Funktionen stehen auch **Videotelefonie** und **Application Sharing** zur Verfügung. **Web Real Time Communication (WebRTC)** und **Mobility-Lösung** sind standardmäßig in der Softphone App enthalten.



Mit der **RCC App** können Anrufe angenommen und begonnen werden – ganz egal zu welcher Zeit und an welchem Ort. Bei Verwendung der RCC App ist der User immer unter seiner gewohnten Rufnummer zu erreichen, ganz gleich welches Endgerät gesteuert wird und ob es sich um eingehende oder ausgehende Rufe handelt (**innovaphone One-Number-Konzept / Mobility-Lösung**).



Mit der **Conference App** können Sie an **Audio- und Videokonferenzen** teilnehmen – ganz egal von welchem Standort. Darüber hinaus ermöglicht die App das Verwalten von virtuellen Konferenzräumen und bestimmten Monitoring-Optionen.



Die innovaphone **Switchboard App** ermöglicht das Betreiben eines modernen, professionellen Telefonvermittlungsarbeitsplatzes für die innovaphone PBX – an einem Standort, für verteilte Systeme und unabhängig davon, ob das System vor Ort installiert oder aus der Cloud betrieben wird.



Mit der **Chat App** von innovaphone können Sie ganz bequem mit jedem User chatten. Die App bietet eine sichere **Messenger-Lösung** für jedes Unternehmen und hält dabei sämtlichen sicherheits- und datenschutzrechtlichen Richtlinien stand.



Der **Communications Client myApps** vereint auf einer Oberfläche verschiedene UC Anwendungen und andere Applikationen: Apps zum Arbeiten, Kommunizieren und Administrieren können je nach Bedarf aufgerufen und bedient werden. In der Anwendung überzeugt der Client, der sowohl browserbasiert wie auch als Desktop Client verwendet werden kann, durch zusätzliche Optionen. So hat der User geöffnete Programme, Apps und Kontakte stets im Blick. Standardmäßig wird durch die **Office Integration** im Client die **Presence** der Kontakte angezeigt, er bietet Zugriff auf ein internes Telefonbuch, eine einfache Darstellung der Anrufliste, eine Instant Messaging Chat App und viele weitere Funktionen.

Unified Communications Highlights – auf einen Blick und in myApps enthalten



Wireless & Analog-Adapter



IP1203 | IP1203e | IP1203/4 | IP1203/4s

- Single- oder multicell DECT Basisstation mit 4 oder 8 Kanälen
- IP-DECT-Gateway und Basisstation
- Ethernet 100 Mbit PoE
- Steckernetzteil



IP64 | IP65

- DECT-Telefon
- Schutzklasse IP40 (IP64)
- Schutzklasse IP44 (IP65)



d81

- Robustes DECT-Telefon
- Schutzklasse IP65



IP73

- WLAN-Telefon
- Schutzklasse IP44



IP29-20

- 20 x Analog FXS (RJ-11)
- 1 x Gigabit-Ethernet



IP29-8

- 8 x Analog FXS (RJ-11)
- 1 x Ethernet 100 Mbit



IP29-4

- 4 x Analog FXS (RJ-11)
- 1 x Ethernet 100 Mbit



IP29-2

- 2 x Analog FXS (RJ-11)
- 1 x Ethernet 100 Mbit



Queue Monitor & Sicherheit

innovaphone Queue Monitor

- Überblick über Auslastung der innovaphone PBX in Echtzeit
- Überwachung und Verwaltung der Warteschleifen
- Konfigurierbares Frühwarn- und Alarmsystem
- Nachbearbeitungszeit individuell einstellbar

Sicherheit

- Der innovaphone **Session Border Controller (SBC)** bietet zuverlässigen Schutz vor Angriffen
- Mit dem innovaphone **Reverse Proxy** werden Angriffe frühzeitig erkannt und abgewehrt
- Sicherheitsprotokolle wie **DTLS SRTP and ICE (STUN + TURN)** gewährleisten eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- **Zwei-Faktor-Authentifizierung** verhindert zuverlässig unberechtigte Kontozugriffe



Gateways & IPVA



IP0011

- 2 x Gigabit-Ethernet
- Interner Steckplatz für SSD / mSata
- 30 Konferenzkanäle
- 120 SIP-Kanäle



IP3011

- 1 x PRI
- 30 Sprachkanäle
- 30 Konferenzkanäle
- 120 SIP-Kanäle
- 2 x Gigabit-Ethernet
- Interner Steckplatz für SSD / mSata



IP311

- 4 x FXO
- 2 x FXS
- 6 Sprachkanäle
- 5 Konferenzkanäle
- 75 SIP-Kanäle
- 2 x Gigabit-Ethernet



IP411

- 2 x BRI
- 2 x FXS
- 4 Sprachkanäle
- 5 Konferenzkanäle
- 75 SIP-Kanäle
- 2 x Gigabit-Ethernet



IP511

- 4 x Analog FXS (RJ-11)
- 2 x Gigabit-Ethernet
- Interner Steckplatz für SSD / mSata
- 10 Konferenzkanäle
- 120 SIP-Kanäle



IP811

- 5 x BRI
- 10 Sprachkanäle
- 10 Konferenzkanäle
- 120 SIP-Kanäle
- 2 x Gigabit-Ethernet
- Interner Steckplatz für SSD / mSata



IP6013

- 4 x PRI
- 60 Sprachkanäle
- 60 Konferenzkanäle
- 240 SIP-Kanäle
- 2 x Gigabit-Ethernet
- 2 x M.2 SSD Steckplätze



IP1130

- 1 x PRI
- 30 Sprachkanäle
- 30 Konferenzkanäle
- 2 x Gigabit-Ethernet



IPVA (innovaphone Virtual Appliance)

- Unterstützt VMware und Hyper-V
- CPU: 2.66 GHz (nur ein Core verwendet)
- RAM Nutzung: min. 64 MB, max. 3 GB
- Standard HDD Größe: 1 GB
- 60 Konferenzkanäle
- 120 SIP-Kanäle

innovaphone myApps Cloud



Die kommerzielle Flexibilität und die technologische Einfachheit unserer Cloud-Lösung machen es möglich, die volle Funktionsvielfalt der universellen Arbeits- und Kommunikationsplattform innovaphone myApps zu nutzen.

Das bedeutet für Sie:

- klassische IP-Telefonie-Funktionen
- modernste Unified Communications-Funktionalitäten
- zahlreiche Arbeits- und Administrations-Tools
- fest integrierte Sicherheitsfunktionen



IP-Telefone



IP101

- Monochrom / LCD-Display
- Steckernetzteil oder PoE



IP102

- Monochrom / LCD display
- 1 x USB 2.0 Schnittstelle für Kopfhöreranschluss
- 2 x Gigabit-Ethernet



IP111

- Farbdisplay 320 x 240 px
- 16 Funktionstasten
- 32 Partnertasten



IP112

- Farbdisplay 320 x 240 px
- 16 Funktionstasten
- 32 Partnertasten
- 1 x USB



IP222

- Farbdisplay 320 x 240 px
- 16 Funktionstasten
- 32 Partnertasten



IP232

- Farbdisplay 480 x 272 px
- Touchscreen
- 16 Funktionstasten
- 32 Partnertasten



IP150

- Display 128 x 64 px
- Wetter- und stoßfestes Gehäuse
- Extra laute Klingel
- Vorbereitete Wandmontage