



WHITEPAPER

Zo werkt hybride werken

Uit verschillende enquêtes blijkt dat werknemers zich principieel in de toekomst flexibele, hybride werkplekmodellen wensen.¹



GET IN TOUCH

innovaphone AG

Umberto-Nobile-Str. 15
71063 Sindelfingen
Duitsland

Tel. +49 7031 73009-0
Fax +49 7031 73009-9

info@innovaphone.com
www.innovaphone.com

Hybride werken

Het feit dat de klassieke werkmodellen door meer flexibele en mobiele modellen vervangen worden is al enkele jaren duidelijk. Sinds de pandemie in het voorjaar de gangbare concepten van de ene op de andere dag volledig door elkaar gebracht heeft, is de transformatie met reuzenstappen vooruitgegaan. Wat kort geleden nog ondenkbaar was – in Duitsland werkt ruim een kwart van de werkende bevolking vanuit huis – werd over nacht werkelijkheid.²

Kort geleden nog ondenkbaar:

ongeveer 25%

van de werkende bevolking in Duitsland werkt plotseling in het Home Office.

De verandering in de arbeidswereld wordt ook weerspiegeld in het taalgebruik: Nieuwe termen zoals „hybride werken”, „thuiswerken”, „Anywhere Workplace”, „mobiel werken”, „remote werken” of gewoon „Home Office” hebben hun weg naar de dagelijkse communicatie gevonden. Deze betekenen min of meer hetzelfde, nl. de tijdelijke of permanente verplaatsing van de werkplek naar de thuisomgeving of naar een andere plaats buiten het kantoor.

Deze whitepaper gaat in op de vraag welke uitdagingen met het concept van hybride werken verbonden zijn en welke factoren deel van een succesvol concept uitmaken.



Het einde van de aanwezigheidscultuur

De aanwezigheidsplicht op de werkplek ter discussie te stellen, zou tot ver in de jaren tachtig niet in aanmerking gekomen zijn. Pas door de toenemende digitalisering en de mogelijkheid om een thuiswerkplek technisch aan de bedrijfsstructuur te koppelen, konden de eerste zogenaamde „telewerkplekken” gecreëerd worden. Deze waren voornamelijk twee beroepsgroepen voorbehouden: enerzijds typisten anderzijds gekwalificeerde specialisten zoals programmeurs en managers.³

Vóór het begin van de pandemie in maart 2020 bleek het volgens enquêtes dat in vele Europese landen slechts een kleine minderheid van de werknemers permanent vanuit huis werkte.⁴ De cijfers variëren van 3,6% in Italië tot 14% in Nederland. In Duitsland zijn in het voorjaar van 2020 vrijwel van de ene dag op de andere 30⁵ tot 40%⁶ van de werkplekken naar het Home Office verplaatst - daarvoor lag het aandeel thuishkantoren bij 4%.

Dit is niet alleen een vertienvoudiging, maar veel meer dan dat: Corona heeft een fundamentele verandering in de arbeidswereld op gang gebracht. Voor het eerst is het dogma van de aanwezigheidsverplichting op de werkplek ernstig aan het wankelen gebracht, niet tijdelijk, maar aanhoudend.

Uit een vergelijking met de Home Office quote in verschillende Europese landen blijkt dat de doorbraak in andere landen nog groter was: in Finland b.v. werkte volgens een enquête uit 2020 bijna 60% van de werknemers thuis; ook in de andere Scandinavische landen, in Luxemburg en België bleef een meerderheid van de werknemers in het thuishkantoor.⁷

Corona heeft een fundamentele verandering in de arbeidswereld op gang gebracht.

Het blijkt dat overal waar de dienstsector sterk vertegenwoordigd is, de Home Office quote zeer hoog is, terwijl in landen als Duitsland, waar de industriële sector nog een belangrijke rol speelt, de quote van nature lager is: werkplekken in de productie kunnen niet zomaar naar het thuishkantoor verplaatst worden.⁸

Los van dergelijke structuur omstandigheden spelen echter ook verschillen in de bedrijfscultuur en de algemene mentaliteit een rol. Terwijl in Duitsland lange tijd een uitgesproken aanwezigheidscultuur heerste⁹, zoals een representatieve studie uit het jaar 2018 illustreert¹⁰, stonden andere Europese landen zoals bijvoorbeeld Finland of Nederland al veel eerder open voor mobiele werkplekmodellen. Na het begin van de pandemie was de situatie heel anders: in het najaar van 2020 neemt Frankfurt na Londen in een directe vergelijking van geselecteerde Europese steden de tweede plaats met betrekking tot het gebruik van Home Office werkplekken in.¹¹ Dit betekent omgekeerd ook: lokale bedrijven hebben snel en voortdurend gereageerd en hebben een fundamentele omkeer van een trend ten opzichte van de tot nu toe voornamelijke aanwezigheidscultuur bewerkstelligd.



Heeft hybride werken zich als werkplekmodel doorgezet?

„Hybride werken” staat voor werkplekmodellen die in verschillende mate tussen de traditionele kantoorwerkplek en een andere locatie ontstaan, bijvoorbeeld privékamers van de werknemer (trefwoord „Home Office”) of op een andere locatie buiten de bedrijfsruimtes en de thuisomgeving (trefwoord „Mobile Work”).

Alle mogelijke vormen zijn denkbaar - van „overwegend in de bedrijfsruimtes” tot „overwegend vanuit huis” of „overwegend vanuit een andere locatie”.

Uit enquêtes die de afgelopen maanden over dit thema plaatsgevonden hebben, blijkt echter consequent dat medewerkers voor hun toekomstige werkplek in principe de voorkeur geven aan flexibele, hybride werkplekmodellen.¹²

Volgens de verschillende studies is het resultaat ook verrassend unaniem wat het voorkeursmodel betreft: een groot aantal werknemers spreekt zich voor een gevarieerd model uit waarbij deze 2 dagen/week in het Home Office en 3 dagen/week op kantoor werken. Een recent onderzoek van het Amerikaanse adviesbureau Korn Ferry komt zelfs tot de conclusie dat de gedachte om naar de aanwezigheidsplicht terug te keren bij 70% van de studiedeelnemers tot stress leidt.¹³ Anderzijds blijkt uit vele enquêtes dat de voordelen, maar ook de nadelen van remote working zeer duidelijk gezien voor de dag komen. Daarom wordt een variatie van werken op kantoor en werken vanuit een andere locatie als het meest duurzame model voor de toekomst gezien.

**2 dagen / week thuiswerken
3 dagen / week bureau
Is dit het ideale toekomstmodel?**



Voordelen van thuiswerken:

Nu in één oogopslag:

Meer persoonlijke verantwoordelijkheid

Kostenbesparingen

Flexibele indeling van de arbeidstijd

Werken naar het eigen bioritme

Verhoogd concentratievermogen

Eenvoudiger personeel werving

Geen tijdverlies



Minder teamgevoel

Vervaging van grenzen

Informatieverlies bij virtuele meetings

Technische problemen

De werksfeer lijdt eronder

Veiligheid

Voordelen van thuiswerken:

Geen tijdverlies op weg naar het werk

De werknemer kan onmiddellijk aan het bureau gaan plaatsnemen. Als men de statistieken over de gemiddelde reistijden van werknemers in Duitsland bekijkt, levert dit voor de meesten een tijdsparing op van 15 – 59 minuten per dag.¹⁴ Omgekeerd betekent dit dat de hierdoor bespaarde tijd als vrije tijd ter beschikking staat.

Kostenbesparing en minder milieubelasting

Door het besparen van de reistijd vervallen ook de kosten voor benzine of voor het openbaar vervoer. Daardoor is de uitstoot van schadelijke stoffen, dus de milieubelasting door het autoverkeer, geringer.

Flexibele verdeling van de arbeidstijd

Niet alleen ouders van kleine kinderen stellen het op prijs dat zij hun werktijden familievriendelijker kunnen indelen. Ook afspraken met vakmensen, artsen, de verzorging van huisdieren of soortgelijke verplichtingen kunnen in het Home Office flexibeler en met minder stress geregeld worden.

Werken volgens het eigen bioritme

Binnen de kerntijden van het bedrijf kan de werknemer zelf bepalen wanneer hij/zij het meest productief is en hoe hij/zij zijn/haar werktijd in wilt delen. Dit verhoogt de efficiëntie van het werk en dus ook van het werkplezier.

Grotere persoonlijke verantwoordelijkheid:

De motivatie stijgt om dit vertrouwen door goede werkresultaten te belonen. Het vertrouwen dat de werkgever in de remote werkenden stelt, heeft over het algemeen een positief effect op de moraal van de werknemer: De motivatie neemt toe om dit vertrouwen met goede werkresultaten te belonen.

Verhoogd concentratievermogen

Als de werknemer een afgeschermd werkplek in het thuishkantoor heeft, kan hij of zij geconcentreerder werken aan projecten waarvoor een focus noodzakelijk is. Afleiding door collega's, vergaderingen of koffiepauzes en een hoger geluidsniveau in kantoortuinen hebben daarentegen een negatief effect op het concentratievermogen.

Eenvoudiger personeel werving

Geschoolde arbeidskrachten kunnen worden aangeworven ongeacht de locatie, vooral in tijden van een tekort aan geschoolde arbeidskrachten. Hierdoor wordt de actieradius aanzienlijk vergroot, van heel Duitsland tot zelfs wereldwijd, afhankelijk van het bedrijf en de bedrijfstak, en wordt het zoeken naar personeel veel eenvoudiger en effectiever. Uit enquêtes blijkt dat werkgevers die thuiswerk aanbieden veel aantrekkelijker zijn dan werkgevers die een verplichte aanwezigheid verlangen.

Werkgevers die thuiswerken mogelijk maken, zijn veel aantrekkelijker dan werkgevers die aan een verplichte aanwezigheid vasthouden.



Nadelen van thuiswerken:

Vervaging van grenzen

Een van de belangrijkste voordelen van thuiswerken is tegelijkertijd een nadeel: door het wegvallen van het woon-werkverkeer vervagen de grenzen tussen werk en privé-leven. Hoe duidelijker de werkruimte ruimtelijk gescheiden is van het normale woon-gedeelte, des te beter. Veel werknemers beschikken echter niet over de ruimte om thuis een eigen kantoor in te richten. Naast de ruimtelijke scheiding ontbreekt vaak ook de temporele afbakening: ,s avonds nog even snel een e-mail schrijven? Een snelle controle van de status van een project? De gemakkelijke toegang tot alle informatie, zelfs van huis uit, maakt het moeilijk om het werk af te sluiten en dus ook om te regenereren.

Het teamgevoel neemt af

Een structureel nadeel van remote werken werd tijdens de pandemie duidelijk: de werknemers voelen zich niet meer zo goed geïntegreerd in een teamstructuur, de bedrijfscohesie lijdt eronder.¹⁵ Dit leidt niet alleen tot een verslechtering van de bedrijfscultuur: Bedrijfsleiders zien dit als een reden voor de afname van het innovatievermogen van hun bedrijf.¹⁶ Het dagelijkse werk wordt even doeltreffend of zelfs beter gedaan dan voorheen, maar nieuwe ideeën - bv. rond productontwikkeling, werkprocessen of diensten - lijken beter te gedijen in fysieke teams.

Informatieverlies bij virtuele meetings

Alhoewel virtuele vergaderingen met conferencing-oplossingen - ongeacht de fabrikant - worden vaak als doeltreffender beschouwd worden als fysieke vergaderingen, worden aan de andere kant belangrijke non-verbale signalen zoals lichaamstaal niet in dezelfde mate waargenomen als bij echte vergaderingen. Bovendien voelt niet iedere werknemer zich in dezelfde mate op zijn gemak voor de camera, zodat bij virtuele vergaderingen de kloof tussen „frequente sprekers” en eerder zwijgende werknemers vaak erg groot is. Een bijkomend probleem doet zich voor wanneer deelnemers de videocamera uitschakelen: Als sociale wezens zijn wij evenzeer afhankelijk van de signalen van non-verbale communicatie als van spraaksignalen. Als deze ontbreken, kunnen misverstanden ontstaan en informatie verloren gaan.

Technische problemen

Alhoewel vaak de kwaliteit van de conferentie. In plaats van zich bezig te houden met inhoudelijke kwesties, worstelen conferentiedeelnemers met slechte spraakkwaliteit, camerafouten en het overschakelen tussen „mute” en „don't mute”. Als gevolg daarvan daalt de concentratie zienderogen en kunnen vergaderingen vaak niet zo doeltreffend zijn als reële vergaderingen.

De werksfeer lijdt eronder

Geen substituuut voor de uitwisseling in de „koffie-keuken”: Het belang van korte privé-gesprekken voor de werksfeer, of het nu op de gang, in de lift of in de kantine is, mag niet worden onderschat. Small talk schept banden tussen collega's, mogelijk zelfs vriendschappen, en hier wordt afgebakend hoe werknemers in een bedrijf met elkaar omgaan en samenwerken. Ontbreekt deze uitwisseling, dan ontstaat er een tekort dat moeilijk te compenseren is.

Het thema veiligheid

Volgens een nieuwe studie van de Digitale Vereniging BITCOM heeft meer dan de helft van de Duitse bedrijven die Home Office aanbieden te maken gehad met cyberaanvallen op de thuiswerkplek.¹⁷ In meer dan 50% van alle gevallen waren deze aanvallen ook succesvol. In totaal lijden bedrijven daardoor jaarlijks een verlies van 223 miljard euro.¹⁸ Ook de Europese buurlanden hebben onder dergelijke hoge verliezen geleden: in Frankrijk bedroegen de kosten als gevolg van cybercriminaliteit 1,6 miljard euro.¹⁹ Als we de ontwikkeling in Polen als voorbeeld nemen: 64% van de Poolse bedrijven heeft in 2020 ten minste één inbreuk op de beveiliging geregistreerd. 51% van de respondenten ziet als een van de redenen voor de sterke toename van cybercriminaliteit de verplaatsing van vele werkplekken naar het Home Office.²⁰

75%

van de respondenten in Duitsland mist het directe contact met collega's.²¹

Hoe lukt hybride werken?

De belangrijkste voorwaarden

Spaar niet aan de technologie

Een zeer goede technische uitrusting voor mobiele werkplekken is een van de basisvereisten voor een goed functionerend concept. Wat betekent dit? In de eerste plaats zijn digitale instrumenten nodig die alle functionaliteiten bieden voor een goede samenwerking zonder mediapauzes. Dit begint met een robuuste conferentieoplossing en een tool voor het delen van documenten en strekt zich uit tot aanwezigheidstoepassingen, telefonie, chat, CRM, Outlook-integratie en nog veel meer. Het is van groot belang dat alle toepassingen toegankelijk zijn vanuit een uniforme gebruikersinterface. De technische uitrusting omvat ook de fysieke omstandigheden:

- Is de werkplek ergonomisch ontworpen?
- Is de nodige hardware beschikbaar, b.v. een PC of een notebook, eventueel een tweede monitor, een printer, een telefoon, enz.?

Bovendien is een goede VPN-verbinding van de mobiele werkplek onontbeerlijk, zowel wat beschikbaarheid als wat beveiliging betreft.

In veiligheid investeren

Een van de meest kritische kwesties bij de massale verplaatsing van werkplekken naar het thuishkantoor was de kwestie van de „veiligheid”. Cyberaanvallen hebben massaal toegenomen en in vele gevallen was de thuiswerkplek een gemakkelijk slachtoffer van een aanval omdat de toegang tot de interne gegevens van het bedrijf niet optimaal beveiligd was.

In principe zouden werknemers vanaf hun mobiele werkstations alleen via een beveiligde verbinding toegang mogen hebben tot het bedrijfsnetwerk.²² Veilige wachtwoorden, regelmatige software-updates en opleiding van werknemers om de gevoeligheid op dit gebied te verhogen, zijn belangrijke onderdelen van een hybride beveiligingsconcept. Het is ook belangrijk een duidelijk verschil te maken tussen het privé-werkgebied en het bedrijfsnetwerk. Zoals de Fraunhofer Academy schrijft, zijn thuiswerkers hun eigen „medeveiligheidsadviseurs”,²³ d.w.z. dat het juiste bewustzijn en de juiste kennis bij de werknemers een basisvoorwaarde is voor veilig thuiswerken of werken op een andere locatie.

Vaste aanwezigheidstijden op kantoor

Het verlies van teamgeest wordt genoemd als een centraal nadeel van hybride werken. Vaste teamdagen of -tijden zijn de meest doeltreffende maatregel om de teamcohesie en de goede samenwerking tussen de werknemers te blijven garanderen. Uitgaande van het model dat volgens de enquêtes de voorkeur geniet, „2 dagen thuishkantoor, 3 dagen kantoor”, zou een verstandige verdeling kunnen zijn dat grotere vergaderingen plaatsvinden op de kantoordagen, maar taken die een hoge mate van concentratie en een langere adem vergen, worden verschoven naar de dagen in het thuishkantoor.

Een basisvoorwaarde:

een goede technische uitrusting van de werkplekken zoals Conferencing, het delen van documenten, telefonie, chat, CRM, de integratie van Outlook en nog veel meer is een basisvoorwaarde voor hybride werken

Hoe lukt hybride werken?

De belangrijkste voorwaarden

Face-to-face gesprekken zijn onontbeerlijk voor een goede cohesie binnen het bedrijf en voor een organische bedrijfsontwikkeling.

Nauw hiermee verbonden is het volgende punt:

Creëer fysieke ontmoetingsruimten

Of het nu gaat om vergaderingen van twee personen, vergaderingen in grotere teams of voor bijeenkomsten van het hele bedrijf, zoals barcamps of bedrijfsfeesten - het is belangrijk dat in het bedrijfsgebouw geschikte ruimtes beschikbaar zijn en dat deze ook op korte termijn via een goed digitaal hulpmiddel kunnen worden geboekt. De passende vergaderzaaltechnologie - zoals whiteboard, flipchart, videoconferencing voor de integratie van externe deelnemers, enz. - moet permanent in de zalen geïnstalleerd en gebruiksklaar zijn, zodat de vergaderingen ook spontaan kunnen plaatsvinden zonder dat technische voorbereidingen hoeven te worden getroffen.

Gebruik van organisatorische tools

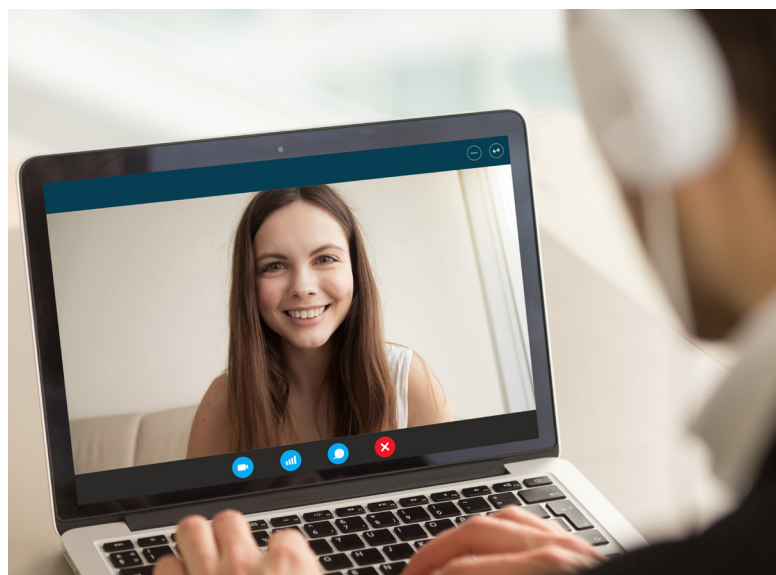
Projectmanagementtools zoals Scrum worden al vele jaren gebruikt bij de softwareontwikkeling. Zij maken een beter beheer van de taken en een optimale documentatie van de processen in de teams mogelijk. Toepassingen die de werkvoortgang van werknemers binnen een team of een organisatie zichtbaar maken, vereenvoudigen en structureren werkprocessen, en maken het mogelijk gezamenlijk aan complexe projecten te werken. Vooral wanneer werknemers niet fysiek op één plaats zijn gevestigd, kunnen dergelijke instrumenten ervoor zorgen dat het gezamenlijke werk aan een project efficiënt verloopt en dat als gevolg daarvan de arbeidstevredenheid toeneemt. Even belangrijk is een „sociaal intranet“ waarin berichten kunnen worden uitgewisseld die betrekking hebben op afzonderlijke afdelingen of teams of op het hele bedrijf - een onmisbaar instrument om de cohesie in een bedrijf te behouden, zelfs in digitale tijden.

Een werkplek die zich mee beweegt

Werk- en communicatieoplossingen die op elk toestel kunnen worden geïnstalleerd en altijd dezelfde look en feel hebben, vormen een duidelijk voordeel in termen van doeltreffendheid en tevreedenheid van de werknemers. Ongeacht waar de werknemer werkt, toegang tot alle applicaties vanaf één platform betekent dat de werknemer onmiddellijk de gebruikelijke werkomgeving terugvindt, wat tijd bespaart die elders kan worden geïnvesteerd. Gemiste oproepen, chatberichten, de tool voor werkbeheer, zodra alles zich altijd op dezelfde plaats in de gebruikersinterface bevindt, is de bediening intuïtief en efficiënt.

Regelmatige personeelsbeoordelingen

Wanneer fysieke nabijheid ontbreekt, zijn face-to-face gesprekken met werknemers belangrijker dan ooit. Regelmatig geplande feedbackvergaderingen zijn een goede manier om vertrouwen op te bouwen en de individuele motivatie te versterken. Dergelijke persoonlijke gesprekken zijn onontbeerlijk voor een goede cohesie binnen de onderneming en voor een organische ontwikkeling van de onderneming. Het moet echter ook mogelijk zijn om personeelsbeoordelingen te houden wanneer er behoefte aan een bespreking is - idealiter face-to-face op kantoor.



innovaphone myApps – de oplossing voor hybride werkomgevingen

Wat is innovaphone myApps?

innovaphonemyApps is een werk-en communicatieplatform waarin alle applicaties op een uniforme gebruikersinterface geïntegreerd zijn. Deze ziet er altijd hetzelfde uit - ongeacht het eindapparaat, desktop PC, tablet of smartphone - maar kan ook individueel worden ontworpen: op het startscherm kunnen de apps worden opgeslagen met de bijbehorende pictogrammen die nodig zijn bij het dagelijkse werk. Of het nu gaat om chat, contacten, presence, tools voor projectmanagement en interne communicatie, bellijsten of een lunch-app - alle software-oplossingen zijn overzichtelijk gerangschikt en met slechts één klik beschikbaar.

Waarom is myApps perfect voor Home Office-omgevingen?

Chatten met collega's, snel een videoconferentie opzetten en het scherm delen, de aanwezigheidsstatus van medewerkers zien, een voicemail afluisteren - met innovaphone myApps is dit eenvoudig en ongecompliceerd. Een werkplek kan overal snel en eenvoudig worden ingericht, omdat myApps zich aan elk apparaat aanpast. Het enige wat u nodig hebt, is een internetverbinding en een telefoon (softphone of IP-bureautelefoon).

Kan ik met myApps gemakkelijk schakelen tussen mijn werkplek op het bedrijf en mijn kantoor thuis?

Ja, dat is geen probleem. myApps is een platform dat altijd dezelfde gebruikersinterface biedt - ongeacht waar en wanneer. U kunt dus van de ene werkplek naar de andere verhuizen en daar een identieke werkomgeving aantreffen: De rangschikking van de apps met de bijbehorende pictogrammen is 1:1 overgenomen. U ziet in één oogopslag uw gemiste oproepen, maar ook uw chatgeschiedenis, uw projectwerktol, uw CRM-toepassing of uw vergaderzalen. Zo kunt u uw werk naadloos hervatten na een verandering van locatie, zonder tijd te verliezen.

„Meer dan 90%

van onze medewerkers zijn van vandaag op morgen overgegaan naar het Home Office en alles loopt prima! Zo eenvoudig, heel soepel, dankzij Home Office by innovaphone.”²⁴

Michael Heinrich, Management IT infrastructuur,
RZH datacentrum Hartmann



innovaphone myApps – de oplossing voor hybride werkomgevingen

Hoe worden mijn gegevens beschermd als ik met myApps werk?

myApps draait op het zelf ontwikkelde innovaphone besturingssysteem, dat alle gegevens op de eindtoestellen in kaart brengt, maar niet lokaal opslaat. Dit betekent dat uw gegevens blijven waar ze horen te zijn en worden beschermd tegen toegang van buitenaf – zowel voor on-premises installaties als in de cloud. In tegenstelling tot veel andere cloud-oplossingen wordt de innovaphone cloud in Europa gehost en is daarom niet onderworpen aan de omstreken CLOUD ACT. myApps beschikt over een geïntegreerd veiligheidsconcept, dat veel verder gaat dan de toch al onmisbare basisfuncties (virusbeschermingsprogramma's, login met wachtwoordbeveiliging, beveiligde VPN-tunnel, updatebeheer). Two-factor authenticatie, innovaphone reverse proxy, integratie van de relevante veiligheidsprotocollen en de RCC App voor het verbinden van externe apparaten op de thuiswerkplek beschermen het bedrijfsnetwerk op betrouwbare wijze tegen aanvallen van buitenaf.

Ik wil een conferentie bijeenroepen - hoe werkt dat met myApps?

Met de innovaphone Conference app kunt u eenvoudig audio- of videoconferenties initiëren of eraan deelnemen - van achter uw bureau, zonder extra servers of andere dure apparatuur. In de Conference App kunt u uw virtuele conferentieruimtes beheren en toegang krijgen tot bepaalde monitoring-opties. Op die manier kunt u met meerdere mensen op verschillende locaties of in verschillende landen niet alleen auditief, maar ook visueel communiceren, zonder dure en tijdrovende vergaderingen of zakenreizen te hoeven maken.



innovaphone myApps – de oplossing voor hybride werkomgevingen

Samen werken aan documenten op verschillende locaties - is dat mogelijk?

Application Sharing, d.w.z. het delen van een document, is essentieel voor het werken in verspreide teams, en een samenwerkingsinstrument is een essentieel onderdeel van een goed functionerende werkomgeving. Met myApps kan de scherm inhoud met slechts één klik worden gedeeld, volledig zonder herinstallatie, configuratie, inbelverbinding en verificatie. Dit is al gebeurd via de telefoonverbinding. Collega's zien dan de geselecteerde inhoud van uw scherm en weten met één oogopslag waarover gesproken wordt. Misverstanden als gevolg van ruimtelijke barrières hebben dus geen kans! De versleuteling van gegevens geschiedt volgens het principe van spraakgegevensversleuteling.

Hoe kan ik virtuele evenementen organiseren met myApps?

myApps is een allesomvattend event- en trainingsplatform. Alle communicatievormen kunnen worden gebundeld in een digitale eventoplossing met themasessies, livestreams, live-enquêtes, discussierondes, supportchats of rechtstreekse telefoongesprekken. Op dezelfde manier funge-

ert myApps ook als opleidingsplatform, zodat opleidingen of andere opleidingsmaatregelen gemakkelijk kunnen worden georganiseerd met wijdverspreide deelnemers. En dit alles in een beschermde ruimte voor uw gegevens dankzij het myApps beveiligingsconcept.

Zijn zelfontwikkelde tools ook hybride beschikbaar in myApps?

myApps is een open platform dat op elk moment kan worden aangevuld met bestaande of zelf ontwikkelde apps. Of uw bestaande tijdregistratietool nu in de myApps-omgeving moet worden geïntegreerd of u een nieuwe speciale toepassing voor uw branche wilt ontwikkelen - de volledig open en uitbreidbare architectuur van het myApps-platform biedt alle middelen die u nodig hebt om uw app te programmeren, inclusief toegang tot alle interfaces en protocollen. Het hybride concept van myApps maakt een einde aan de vervelende installatie van hulpmiddelen wanneer u onderweg of in uw thuishkantoor wilt werken: de gebruikers-interface van myApps wordt altijd en overal 1:1 overgenomen.



Informatiebronnen

¹Bitcom Studie „Mobiles und hybrides Arbeiten“. 2021. S.5. Neue Studien zum Homeoffice: Boom mit Schattenseiten - ZDFheute; Hybrides Arbeiten als Zukunftsmodell I ZP 365 (zukunft-personal.com); Homeoffice als Zukunftsmodell? | Das Erste (mdr.de); Arbeitsmodelle der Zukunft: Warum hybride Arbeitsplätze mehr als nur ein Trend sind - computerwoche.de

²Homeoffice-Nutzung in der Corona-Pandemie 2021 | Statista

³<https://de.wikipedia.org/wiki/Telearbeit>

⁴Homeoffice und mobiles Arbeiten - ein Überblick | Statista; Infografik: So verbreitet ist Home Office in Europa | Statista

⁵Homeoffice und mobiles Arbeiten - ein Überblick | Statista

⁶EU-Vergleich: Homeoffice im Zuge der Corona-Pandemie (haufe.de)

⁷EU-Vergleich: Homeoffice im Zuge der Corona-Pandemie (haufe.de)

⁸<https://www.arbeitswelt-portal.de/themen/arbeitsbedingungen/artikel/home-office-quote-deutschland-im-laender-vergleich-hinten>

⁹Home-Office in Baden-Württemberg (statistik-bw.de)

¹⁰Infografik: So verbreitet ist Home Office in Europa | Statista

¹¹Corona-Krise: Homeoffice in europ. Städten 2020 | Statista

¹²Bitcom Studie „Mobiles und hybrides Arbeiten“. 2021. S.5. Neue Studien zum Homeoffice: Boom mit Schattenseiten - ZDFheute; Hybrides Arbeiten als Zukunftsmodell I ZP 365 (zukunft-personal.com); Homeoffice als Zukunftsmodell? | Das Erste (mdr.de); Arbeitsmodelle der Zukunft: Warum hybride Arbeitsplätze mehr als nur ein Trend sind - computerwoche.de

¹³Korn Ferry Survey Finds Professionals Believe Returning to Office Will Be Difficult, Strange

¹³Pendeldauer in Deutschland 2021 | Statista

¹⁴Infografik: Auf dem Arbeitsweg | Statista

¹⁵MS-Whitepaper-14-Oct.pdf (microsoft.com), S.10.

¹⁶MS-Whitepaper-14-Oct.pdf (microsoft.com), S.10.

¹⁷Angriffsziel deutsche Wirtschaft: mehr als 220 Milliarden Euro Schaden pro Jahr | Bitkom e.V.

¹⁸Angriffsziel deutsche Wirtschaft: mehr als 220 Milliarden Euro Schaden pro Jahr | Bitkom e.V.

¹⁹Les coûts effrayants de la CyberCriminalité - David LANGLADE

²⁰<https://home.kpmg/pl/pl/home/insights/2021/04/raport-barometr-cyberbezpieczenstwa-2020-covid-19-przyspiesza-cyfrizacje-firm.html>

²¹<https://www.dak.de/dak/landesthemen/studie-homeoffice-2401564.html#/>

²²BSI - Home-Office - Home-Office? – Aber sicher! (bund.de)

²³<https://blog.academy.fraunhofer.de/blogbeitraege/llcs-zuhause-ist-man-co-sicherheitsbeauftragter/#1>

²⁴<https://www.innovaphone.com/de/unternehmen/anwenderberichte/rzh-rechenzentrum.html>



INNOVAPHONE

Sinds 1997 „Pure IP Communications made in Germany“!

De innovaphone AG is een toonaangevende Europese aanbieder van IP-telefonie en UC-oplossingen. innovaphone myApps, een open platform voor efficiënte samenwerking in teams, is het nieuwste product van innovaphone – als resultaat van langdurige ontwikkelingservaring. Het volledige productportfolio is modulair en biedt hetzelfde scala aan functies, zowel on-premises als in de cloud. Sinds de oprichting van de onderneming in 1997 speelt innovaphone een belangrijke rol bij de vormgeving van de digitale transformatie. De technologische aanpak van de communicatiespecialist is gebaseerd op een evolutionair concept dat steeds een geleidelijke overgang naar een volgend technologisch niveau mogelijk maakt. Op die manier staat innovaphone in gelijke mate voor innovatie, waardevastheid en duurzaamheid.

Onafhankelijke, door de eigenaar geleide KMO

innovaphone is een door de eigenaren geleid en voor 100% zelf gefinancierd bedrijf en staat voor waarde en continuïteit. De aandeelhouders vormen ook het management team. Deze aandeelhoudersstructuur vormde en vormt nog steeds de internationaal georiënteerde, onafhankelijke onderneming en is een betrouwbare partner op de Europese markt geworden.

Volg ons op social media



Copyright © 2021 innovaphone® AG. (E 11/2021)
Fouten, levermogelijkheden en technische veranderingen voorbehouden.



GET IN TOUCH

innovaphone AG
Umberto-Nobile-Str. 15
71063 Sindelfingen
Duitsland

Tel. +49 7031 73009-0
Fax +49 7031 73009-9

info@innovaphone.com
www.innovaphone.com