



Diese innovaphone Partner finden Sie auf der CCW 2020:



authensis (Halle 3, Stand E16/F13)

authensis liefert rund um die flexible authensis ACHAT Software Suite innovative omnichannel Kommunikationslösungen, individuell integriert in Ihre Geschäftsprozesse und Backend-Systeme. Ein Beispiel ist die Standort-übergreifende Lösung bei der mhplus Betriebskrankenkasse auf der Basis eines weit verzweigten innovaphone PBX-Netzes. Wir optimieren Ihre Kundeninteraktion!



byon (Halle 2, Stand C9)

Clevere Kommunikationslösungen

- Telefonanlage aus der Cloud – byon vTK
- Multi Channel Contact Center – byon vACD
- Vollwertige Telefonie für Microsoft Teams – byon SIP for teams
- Netzinfrastruktur Management – byon sd-wan
- Internationale IP-Sprachanschlüsse – byon SIP
- Hochwertige Datenanbindung – byon business access
- Standortvernetzung – byon link www.byon.de



CASERIS (Halle 3, Stand C11)

CASERIS liefert innovative Lösungen für die Customer-Care-Branche: Mit dem webbasierten Softphone „timio“ inkl. ACD-Funktion bietet das Unternehmen eine neue Flexibilität in der Arbeitsplatzgestaltung und unterstützt optimal bei der Digitalisierung im Kundenservice. Die Integration von Live-Chats via WebRTC inkl. hybrider Intelligenz und das individuell gestaltbare Web-Dashboard runden das Collaboration-Paket ab.



effexx (Halle 2, Stand C24)

Die effexx Unternehmensgruppe vermarktet seit über 40 Jahren Lösungen für die Bereiche Telekommunikation, IT, Sicherheitstechnik und Softwaretechnik. effexx beschäftigt 220 Mitarbeiter, darunter 40 Auszubildende. effexx stellt auf der CCW 2020 eigene Softwarelösungen, VolP- und CTI-Lösungen sowie Cloud Services vor.



Enghouse Interactive (Halle 2, Stand B23)

Enghouse ist weltweit einer der führenden Anbieter von Kundeninteraktionslösungen On-premise und Cloud. Das Portfolio umfasst Omnichannel-Cloud-Contact-Center, Sprachportale für Self-Service und IVR, Webchat und intelligente Vermittlungsplatzkonsolen sowie Professional Services. Eine Video- und eine übergreifende BI Lösung ergänzen das umfangreiche Angebot.



IP Dynamics (Halle 2, Stand C28/D23)

Durch Cloud-Ready-Lösungen von IP Dynamics werden Prozesse optimal gesteuert und für jede Aufgabe der am besten geeignete Mitarbeiter – oder auch Bot – gefunden. Um ein maßgeschneidertes Ergebnis zu liefern, betrachten wir den gesamten Arbeitsvorrat eines Unternehmens, externe Eingangskanäle wie Voice, Mail, Chat, etc. sowie interne Geschäftsvorgänge (CRM/ERP-Systeme).



Jabra (Halle 2, Stand C12/C14)

Jabra, der Markenname von GN Audio, entwickelt, produziert und vermarktet ein umfangreiches Portfolio an Kommunikations-, Video- und Sound-Lösungen für mobile Anwender und professionelle Nutzer in Contact Centern und Büroumgebungen, darunter schnurgebundene und schnurlose Headsets, Freisprech- und intelligent Video-konferenz-Lösungen.



jtel (Halle 2, Stand B16)

jtel ist seit 1997 Hersteller für webbasierte ContactCenter Software und bietet über komplexe Anrufverteilung, Sprachdialog und Dialer eine komplette Multichannel-Suite an.

jtel-Lösungen zeichnen sich aus durch Flexibilität, hohe Integrationstiefe, einfache Bedienung und extreme Skalierbarkeit. Alle Lösungen können On-Premise oder aus der Cloud bezogen werden.



novomind (Halle 2, Stand D14)

Die novomind AG zeigt auf der CCW 2020 u.a. das neue Produkt novomind iAGENT Call. Auf dem Messestand dient eine innovaphone TK-Anlage zum Empfang eingehender Anrufe, die anschließend von novomind iAGENT an verfügbare Agents geroutet werden. Der Agent kann den Anruf wahlweise über das innovaphone Softphone am PC entgegennehmen oder auch das ausgestellte Hardphone nutzen.



onsoft technologies (Halle 2, Stand B16)

onsoft technologies GmbH bietet mit CenterForce5 (CF5) eine wegweisende Lösung zum rechtsicheren Call Recording und Quality Monitoring. Onsoft verwendet Sprachanalyse, künstliche Intelligenz und Emotionserkennung in CF5. Das Ziel ist die Auswertung der Daten zu automatisieren und damit neue Erkenntnisse zu gewinnen. Die mandantenfähige Lösung kann in der Cloud oder als On-Premise betrieben werden.



ROMICO (Halle 3, Stand C18)

ROMICO entwickelt und implementiert Software in drei Produktkategorien: UCC/CTI (Computer- Telefonie), CC-light (Contact Center Technologie), CC (Call-flows) und viel Zubehör. Alle Funktionen sind vollständig integriert, intuitiv über eine einheitliche Oberfläche bedienbar und wachsen mit. Immer auf dem neusten Stand – kinderleichte Arbeitszeiterfassung- und Auswertung mit TeliTime inklusive!



samwin (Halle 2, Stand E11)

samwin liefert flexible, professionelle & innovative Softwarelösungen für Ihre Kundenkommunikation. Die Contact Center Suite verbessert Ihre Kundenzufriedenheit bei einer gleichzeitigen Prozess- und Kostenoptimierung. Die herstellerneutrale Lösung bietet mit dem Webagenten ein neues Maß an Flexibilität. Das Leistungsspektrum umfasst den gesamten Bereich vom Agenten bis hin zum Vermittlungsplatz.



TeleSys (Halle 3, Stand G4)

TeleSys bietet, als größtes Systemhaus Nordbayerns, Kommunikationslösungen, Netzwerktechnik, Cloud-Telefonie, UC- und Service-Center Lösungen. Als Spezialist für Telekommunikations- und ACD-Anwendungen liefert TeleSys alle Bestandteile für gute Unternehmenskommunikation – Telefonie-System samt Software.



T.D.M. (Halle 3, Stand C4/D3)

T.D.M. ist seit 1983 auf Dialog-Kommunikation für erklärungsbedürftige und technische Produkte und Dienstleistungen spezialisiert. Das mittlerweile in der 2. Familiengeneration geführte Unternehmen hat sich in den verschiedensten Branchen etabliert. Für namhafte Unternehmen aus Industrie, IT, Banken, Versicherungen und Handel ist T.D.M. ein engagierter und zuverlässiger Kooperationspartner.

innovaphone

CCW Messeguide

innovaphone



communicate. connect. collaborate.

Diese innovaphone Mitarbeiter finden Sie auf der CCW 2020:

Heiko Abmeyer

Telefon: +49 7031 73009 49

E-Mail: habmeyer@innovaphone.com

Lars Dietrichkeit

Telefon: +49 7031 73009 30

E-Mail: ldietrichkeit@innovaphone.com

Thomas Heinrich

Telefon: +49 7031 73009 666

E-Mail: theinrich@innovaphone.com

Johannes Nowak

Telefon: +49 7031 73009 45

E-Mail: jnowak@innovaphone.com

Benjamin Starmann

Telefon: +49 7031 73009 24

E-Mail: bstarmann@innovaphone.com

Sascha Stiefel

Telefon: +49 7031 73009 47

E-Mail: sstiefel@innovaphone.com

Thomas Svilar

Telefon: +49 7031 73009 19

E-Mail: tsvilar@innovaphone.com

innovaphone

Ihr Spezialist für professionelle Business Communication

innovaphone gehört zu den führenden europäischen Anbietern von universellen Arbeits- und Kommunikationslösungen für jede Unternehmensgröße. Sämtliche innovaphone Hard- und Softwarelösungen werden von den Ingenieuren und Software-Spezialisten inhouse entwickelt und in Europa produziert.

Mit der innovaphone PBX wird CTI par excellence betrieben: Wählen aus dem Telefonbuch, „click-to-dial“, Namensauflösung, Presence-Anzeige, Rufumleitung setzen, Einbuchten in Gruppen, Besetzlampenfeld, Pickup von Rufen - diese Funktionen können über das jeweils ausgewählte Desktop-Telefon oder über das im Communications Client myApps enthaltene Softphone ausgeführt werden.

Immer dabei - der Communications Client myApps
Der Communications Client myApps ist automatisch in die innovaphone PBX integriert und im Lieferumfang enthalten. Im Client werden beispielsweise die Presence der Kontakte angezeigt, er bietet Zugriff auf ein internes Telefonbuch, eine einfache Darstellung der Rufliste, eine Instant Messaging Chat App und viele weitere komfortable Funktionen. So kann jeder Benutzer sein Profil selbst verwalten, Rufumleitungen setzen, ein Profilbild hochladen und sogar weitere Telefone hinzufügen.



Auf der CCW sind wir zwar nicht mit einem eigenen Stand vertreten, jedoch finden Sie uns vom 17. - 19. März auf der

Halle 7
Stand D07

 **TWENTY2X**
NEW TECH. NEW BUSINESS.