



innovaphone

PURE IP-COMMUNICATIONS



Przykładowe wdrożenie firmy innovaphone Lider na rynku światowym z oddziałami na całym świecie

Nowoczesny system telefoniczny innovaphone z zintegrowanym rozwiązaniem UC ułatwia codzienne prace biurowe w firmie Albis Plastic GmbH. Serwis i administracja systemu wykonywane są przez pracowników firmy.



ALBIS



innovaphone PBX oraz rozwiązanie UC - koncepcja dla firm z wieloma oddziałami

Firma ALBIS PLASTIC GmbH z siedzibą w Hamburgu jest jednym z liderów na rynku światowym w zakresie specjalistycznych technologii przetwórstwa tworzyw sztucznych. Albis oferuje pełen zakres usług: począwszy od projektu i pomysłu aż do produktu finalnego, posiada rozbudowaną sieć dystrybucyjną i zatrudnia około 1000 pracowników w 26 lokalizacjach na całym świecie. Stary, hybrydowy system telefoniczny został zastąpiony nowoczesnym systemem telefonicznym innovaphone z zintegrowanym rozwiązaniem UC.

Jasno określone wymagania: Przekonująca koncepcja dla lokalizacji rozproszonych:

Po tym, jak nieco przestarzały, hybrydowy system telefoniczny sprawiał coraz więcej problemów technicznych, podjęto w firmie ALBIS PLASTIC decyzję o zainstalowaniu nowego rozwiązania, opartego na protokole IP. Pod uwagę wzięto różnorodne systemy VoIP od renomowanych producentów. Ostateczna decyzja padła na system telefoniczny firmy innovaphone. Dr Markus Söte, dyrektor działu IT i prokurent w ALBIS PLASTIC GmbH, wyjaśnił:



Siedziba firmy ALBIS PLASTIC GmbH w Hamburgu

Klient

- Jeden z liderów światowych w branży przetwórstwa tworzyw sztucznych
- Posiada międzynarodową sieć dystrybucji
- Zatrudnia około 1000 pracowników w 26 oddziałach na całym świecie

"Zaimponował nam przede wszystkim dobry stosunek ceny do jakości oraz innowacyjny projekt techniczny całego systemu. Wyraźną przewagę rozwiązania innovaphone w stosunku do porównywalnych systemów zapewnił fakt, iż rozwiązanie to nie wymaga dodatkowego serwera".

Ponadto rozwiązanie innovaphone PBX zgodne jest z profilem firmy:

- :: System posiada niską podatność na awarie
- :: Zrealizowano kompleksowe rozwiązanie szef/sekretariat
- :: Poszczególne oddziały firmy Albis objęte zostały spójną infrastrukturą sieciową

Anne Muth z firmy trizwo, dostawcy usług IT, który odpowiedzialny był za realizację projektu, wyjaśniła: "Szczególnie ostatni punkt jest jednym z największych atutów rozwiązania innovaphone. Sieć może być elastycznie rozszerzana o nowe lub już istniejące lokalizacje firmy. Rozwiązanie to zapewniło integrację komunikacji w obrębie firmy między pracownikami przebywającymi w różnych lokalizacjach. Użytkownicy sieci lokalnej wykonują połączenia wewnątrz firmy bez dodatkowych kosztów, wysyłają wiadomości błyskawicznie, mają możliwość ustalenia swojego statusu obecności oraz mają wgląd do informacji o obecności innych pracowników. Poszczególne komponenty we wszystkich lokalizacjach pochodzą z tego samego oprogramowania, tak więc administracja systemu innovaphone PBX jest szczególnie prosta."



Przebieg projektu i nowe rozwiązanie

Przed wdrożeniem nowego rozwiązania konieczne było przeprowadzenie kilku zmian technicznych. Przede wszystkim dokonano modernizacji części wewnętrznej sieci firmowej oraz przystosowano ją do PoE (Power over Ethernet). Budynek siedziby Albis Plastic GmbH w Hamburgu posiadał już okablowanie strukturalne sieci LAN, inne lokalizacje - w sumie sześć oddziałów w Niemczech i 20 na całym świecie – połączone są do centrali firmy za pośrednictwem sieci MPLS o przepustowości od 2 do 10 Mbit.

Postawione cele i zadania

- Przystosowanie sieci do PoE
- Realizacja kompleksowego rozwiązania szef/sekretariat
- Łatwa integracja nowych oraz dotychczasowych lokalizacji
- Integracja rozwiązania CTI

W Hamburgu zainstalowane zostały dwie bramki VoIP innovaphone IP6000 i skonfigurowane w systemie innovaphone PBX jako Master-Standby. Taka konfiguracja zapewnia, że w przypadku awarii jednego systemu, inny przejmuje płynnie wszystkie jego funkcje, bez utraty łączności. Mniejsze oddziały połączone zostały z centralą firmy z wykorzystaniem bramek VoIP innovaphone IP800 w konfiguracji Master-Slave. Również w tym przypadku zapewnione jest bezpieczeństwo całego systemu. W przypadku awarii wszystkie funkcje przejmowane są przez inny system – i to na całym świecie! Lotus Notes i rozwiązanie CTI Caesar zintegrowane są z całym systemem i dostępne są we wszystkich lokalizacjach. Połączenia telefoniczne pomiędzy poszczególnymi lokalizacjami wykonywane są za pośrednictwem publicznej sieci telefonicznej lub z wykorzystaniem sieci MPLS (Multiprotocol Label Switching) bez dodatkowego obciążenia finansowego. Technologię innovaphone zainstalowano od samego początku w nowym zakładzie produkcyjnym w Azji. W zależności od lokalizacji przejście do nowego rozwiązania zajęło od 8-48 godzin, łącznie z podłączeniem urządzeń końcowych.



innovaphone bramki VoIP IP6000

W ten sposób wszyscy pracownicy wyposażeni zostali w nowoczesne rozwiązanie oparte na perspektywicznej technologii telekomunikacyjnej oraz na nowoczesnych aplikacjach. Dzięki integracji rozwiązania Caesar CTI możliwe jest rozpoczęcie połączenia telefonicznego w dowolnej aplikacji. Za pomocą jednego kliknięcia myszy połączenia mogą być zakończone, przekazywane dalej lub przekierowywane. Również organizacja połączeń konferencyjnych, w tym konferencji ad-hoc nie sprawia żadnych problemów.

Rozwiązanie

- Dwie bramki VoIP innovaphone IP6000 VoIP w scenariuszu Master-Standby
- Mniejsze oddziały połączone zostały z centralą za pomocą bramek VoIP innovaphone IP800
- Połączenia telefoniczne wykonywane są za pośrednictwem publicznej sieci telefonicznej lub z wykorzystaniem MPLS, bez dodatkowego obciążenia finansowego
- Połączenia telefoniczne wykonywane są za pomocą jednego kliknięcia dzięki integracji rozwiązania CTI

Telefony pracowników wyposażone zostały częściowo w zestawy słuchawkowe, które poprawiają komfort pracy oraz ułatwiają i przyspieszają organizację i przebieg procesów biurowych.



Wnioski końcowe i plany na przyszłość

Podsumowując, pełne wdrożenie systemu innovaphone odbyło się bardzo sprawnie. "Wszystkie ewentualne problemy zostały zidentyfikowane w trakcie początkowych testów i natychmiast rozwiązane. Tylko w przypadku przetworników D/A dla urządzeń analogowych wystąpiły na początku problemy", podsumował dr Markus Söte. Pracownicy są ogólnie bardzo zadowoleni z nowego systemu. W szczególności z lepszego dostępu do listy połączeń, centralnej książki telefonicznej oraz z aplikacji UC. Również w kwestii konserwacji i zarządzania całym systemem przejście na nową technologię przyniosło wyraźne korzyści: "W przeciwieństwie do starego systemu nasi pracownicy mogą samodzielnie zarządzać nowym systemem, dzięki czemu staliśmy się bardziej niezależni", dodał dr Markus Söte.

Korzyści dla klienta

- Uproszczona administracja systemu innovaphone PBX pozwala zaoszczędzić wiele czasu i zwiększa elastyczność
- Optymalizacja zarządzania połączeniami redukuje koszty za połączenia wewnętrzne

Na pytanie, czy spełnione zostały oczekiwania techniczne w stosunku do nowego systemu, Dr Söte odpowiedział: "Tak, dzięki przejściu na nową technologię rozwiązane zostały przede wszystkim problemy techniczne w obrębie sekreta-



Płytki z tworzyw sztucznych z palety produktów firmy ALBIS

riatu. Również połączenie innych oddziałów w jedną sieć funkcjonuje bez zarzutu. Reasumując, jesteśmy bardzo zadowoleni z nowego systemu.

Plany na przyszłość dotyczą przede wszystkim dalszej integracji innych zagranicznych oddziałów do wewnętrznej sieci firmowej oraz włączenie serwera faksów do nowego rozwiązania.

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-99
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2014 innovaphone® AG
innovaphone AG nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy. Dostępność i specyfikacje techniczne produktów mogą ulec zmianie.
Zdjęcia Fotolia: © MAK, © Franz Pfluegl i © Lars Christensen, Zdjęcia ALBIS.

Inne przykładowe wdrożenia – Case Study znajdują się tutaj:
www.innovaphone.com



innovaphone

PURE IP-COMMUNICATIONS

