



innovaphone

PURE IP-COMMUNICATIONS



Przykładowe wdrożenie firmy innovaphone Szpital w Grenlandii z wieloma, mniejszymi filiami

Centralny szpital Grenlandii potrzebował nowoczesny system komunikacyjny, który zagwarantowałby integrację wszystkich 16 oddziałów w homogeniczną sieć.



Centrala innovaphone PBX: „Niewielkie, ale bardzo wydajne urządzenie.“

Dronning Ingrids Hospital (Queen Ingrid's Hospital) jest centralnym szpitalem w Grenlandii, który założony został w 1953 roku. Znajduje się on na zachodnim wybrzeżu w Nuuk, największym mieście Grenlandii, a także stolicy wyspy. W Nuuk mieszka 16.000 Grenlandczyków, natomiast ok. 55.000 zamieszkuje mniejsze miejscowości, wzdłuż fiordów w południowo-zachodniej części wyspy, gdzie panuje stosunkowo łagodny klimat. W Grenlandii istnieje ze względu na położenie geograficzne szereg mniejszych szpitali, które działają pod patronatem Dronning Ingrids Hospital. Dzięki integracji produktów Ascom oraz innovaphone wszystkie kliniki w Grenlandii zostały połączone w jednorodny i nowoczesny system komunikacji IP.

Klient

- Dronning Ingrids Hospital: centralny szpital Grenlandii w Nuuk
- Wiele mniejszych szpitali w południowo-zachodniej części wyspy, które działają pod patronatem Dronning Ingrids Hospital

Modernizacja infrastruktury komunikacyjnej w Dronning Ingrids Hospital poprzedzona była długim procesem decyzyjnym. Ostatecznie wyścig wygrało zintegrowane rozwiązanie firm Ascom i innovaphone. Wieloletnia współpraca z firmą Ascom przyczyniła się do zbudowania relacji opartych na bazie wzajemnego zaufania. Pan Henrik Skafté, Chief Consultant w Ascom w Danii, poproszony w wywiadzie o uzasadnienie decyzji na rzecz Ascom i innovaphone odpowiedział: „Osoby odpowiedzialne za cały projekt знаły nas z poprzednich prezentacji i były pod wrażeniem doskonałej interakcji naszego rozwiązania z rozwiązaniem innovaphone. Ponadto podziw wzbudziły prostota i wydajność centrali innovaphone PBX.” Poza tym

system Ascom-innovaphone jest mniej zależny od sieci niż inne rozwiązania, zmniejszając w ten sposób ryzyko wystąpienia zakłóceń zewnętrznych. Rozwiązanie Ascom-innovaphone może być instalowane lokalnie i obsługiwane bez sieci.

Szczególne wyzwanie w Grenlandii

Grenlandia jest ze względu na położenie geograficzne wyjątkowym terenem. Podczas realizacji projektów przemysłowych, niezwykle ważnym aspektem jest współpraca z firmami grenlandzkimi, które dostosowane są do panujących tam warunków. Duńska firma Ascom zdecydowała się na grenlandzkiego partnera Comby, który z firmą Ascom zrealizował już kilka projektów. Firma Comby stała się w Grenlandii synonimem profesjonalnych rozwiązań informatycznych i ma doskonałe doświadczenie w realizacji projektów IT w trudnych warunkach logistycznych. "Comby okazało się od początku dobrym wyborem," mówi Pan Henrik Skafté i kontynuuje: "Wszyscy są bardzo zadowoleni ze współpracy z firmą Comby. Comby to profesjonalny i solidny zespół. Prawie wszystko poszło idealnie."



Dronning Ingrids Hospital, Nuuk





Henrik Skafte, Chief Consultant w Ascom, Dania

Zanim jednak całe przedsięwzięcie pomyślnie zrealizowano, musiały zostać pokonane pewne trudności. „Projekt był przede wszystkim stosunkowo duży i kompleksowy, warunki logistyczne trudne i do tego jeszcze, wszędzie był tylko lód” dodał z uśmiechem Kent Jensen, który był odpowiedzialny za realizację projektu od strony innovaphone. Oprócz tego wystąpiły poważne problemy z siecią, z którymi należało uporać się, zanim można było rozpocząć wdrożenie telefonii IP. Dzięki dużemu doświadczeniu firmy Comby wszystkie te problemy zostały pomyślnie rozwiązane. "Zespół Comby wykazał się profesjonalizmem oraz rozległą wiedzą na temat klienta oraz terenu, na którym przeprowadzono realizację projektu. Niektóre szpitale osiągalne są drogą lotniczą tylko co dwa tygodnie, tak że od samego początku wszystkie materiały potrzebne do instalacji musiały być na miejscu do dyspozycji. Comby wysłał wcześniej czterech pracowników do centrum treningowego innovaphone, tak, że wszystko mogło być przeprowadzone zgodnie z planem", wyjaśnia Pan Henrik Skafte.

Proces wdrożenia

Przed wprowadzeniem infrastruktury komunikacyjnej IP, w różnych szpitalach znajdowały się różne systemy autonomiczne (system Stand-Alone), takie jak Nortel Meridian w większych instalacjach oraz systemy Aastra PBX w mniejszych. Pomiędzy poszczególnymi lokalizacjami Dronning Ingrid's Hospital nie było żadnego połączenia.

Postawione cele i zadania

- Bardzo skomplikowane przedsięwzięcie, trudne warunki logistyczne
- Poważne problemy z siecią musiały zostać rozwiązane zanim rozpoczęto wdrożenie projektu IP
- Integracja DECT
- Do tej pory brak połączenia między poszczególnymi oddziałami

W związku z tym podstawowymi zadaniami była integracja wszystkich 16 lokalizacji w jednorodny system oraz zapewnienie dostępu do wielu różnych aplikacji we wszystkich oddziałach. „Aplikacje takie jak wezwanie pielęgniarki, połączenia za pomocą telefonów bezprzewodowych DECT, system alarmowy, Voice Recording, Fax oraz domofony powinny zostać zintegrowane w jeden system” powiedział Pan Henrik Skafte. Dwie centrale innovaphone PBX oparte na bramkach VoIP IP6010 zostały sprowadzone do Nuuk oraz 23 mniejsze centrale innovaphone PBX oparte na bramkach VoIP IP800 dostarczone zostały do mniejszych oddziałów. Oprócz tego instalacja obejmowała 225 telefonów DECT firmy Ascom (D62 Messenger) oraz 300 telefonów innovaphone (IP110).



Kompleks budynków Dronning Ingrid's Hospital



Ze względu na perfekcyjne przygotowanie całego projektu pełny proces wdrożenia nowego rozwiązania trwał w Nuuk 8 godzin. Pan Henrik Overvad, Hospital Operations Manager w Dronning Ingrid's Hospital, był "zdumiony jak szybko przeprowadzono pełny proces implementacji. Wszystko odbyło się jednego dnia." Także pozostali pracownicy szpitala byli zdumieni wyjątkowo szybką realizacją tak ambitnego przedsięwzięcia. "Wszystko odbyło się w bardzo krótkim czasie," potwierdził Pan Henrik Skafte. Oprócz strony technicznej ważne były również względy finansowe, które należało wziąć pod uwagę podczas realizacji projektu: Życie na Grenlandii jest stosunkowo drogie i każdy dodatkowy dzień pracy oznacza dodatkowe koszty. Podobnie jak w Nuuk również w pozostałych lokalizacjach montaż nowego rozwiązania trwał jeden dzień.

Rozwiązanie

- Telefony bezprzewodowe DECT, wezwanie pielęgniarki, system alarmowy dla personelu, Voice Recording, Fax oraz domofony zostały zintegrowane z całym rozwiązaniem
- Integracja wszystkich 16 oddziałów w homogeniczną sieć
- 2 bramy IP6010, 23 bramy IP800, 225 telefonów Ascom DECT, 300 telefonów IP110
- Dział IT w firmie może szybko i łatwo podłączyć nowych użytkowników

Pozytywne opinie pracowników oraz plany na przyszłość

Recepcjonistka w Dronning Ingrid's Hospital zapytana o obsługę nowego systemu telefonicznego odpowiedziała: "Nie ma żadnych problemów, cały system jest łatwy w obsłudze." Inni pracownicy są również bardzo zadowoleni z nowego rozwiązania: "System jest prosty i jednocześnie bardzo elastyczny. Serwis nie sprawia żadnych problemów, możliwa jest opcja Hot/Cold-Standby. Jesteśmy nadal zaskoczeni, że tak małe urządzenie, może być tak wydajne. Jeszcze jedną dużą zaletą centrali innovaphone PBX jest: W centrali nie ma żadnych ruchomych elementów", powiedział Pan Henrik Overvad .

Rozwiązanie innovaphone jest bardzo elastyczne, a konfiguracja nowych użytkowników jest bardzo prosta, co jest szczególnie dużą zaletą w szpitalach w Grenlandii, ze względu na wysoką fluktuację pracowników. W klinice w Nuuk, w której zatrudnionych jest wielu pracowników, ważne jest, że dział IT samodzielnie wykonuje tego typu czynności serwisowe.

Dlatego też podsumowanie całego przedsięwzięcia przez Pana Henrik Skafte jest pozytywne: "Projekt instalacji dla szpitala w Grenlandii okazał się sytuacją - win-win-win: > Wygrana < dla Ascom, dla innovaphone, dla Comby oraz dla szpitala i jego oddziałów."

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-99
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2014 innovaphone® AG.
Nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy. Dostępność i specyfikacje techniczne produktów mogą ulec zmianie.
Zdjęcia Fotolia: © MAK, © Franz Pfluegl i © Lars Christensen,
Zdjęcia Dronning Ingrid's hospital.

Inne przykładowe wdrożenia – Case Study znajdują się tutaj:
www.innovaphone.com



innovaphone

PURE IP-COMMUNICATIONS

