

# innovaphone

PURE IP-COMMUNICATIONS



## Przykładowe wdrożenie firmy innovaphone

Transport i logistyka: Jost Group

Belgijska firma transportowo-logistyczna Jost Group zmodernizowała swoją infrastrukturę komunikacyjną. Dzięki centrali innovaphone PBX połączenia wewnątrz firmy wykonywane są bezpłatnie.



# Najpierw przeprowadzono outsourcing systemu telefonicznego, a następnie zakupiono wysokowydajne bramki VoIP innovaphone

Instalacje w Jost Group w Belgii i Luksemburgu odbyły się w związku z przeniesieniem siedziby firmy do Luksemburga. Firma transportowa Jost powstała w 1958 roku i po przeprowadzeniu kilku zmian organizacyjnych, cały czas prężnie się rozwija. W toku zmian powstała między innymi sieć Jost Group, która specjalizuje się w transporcie drogowym, usługach logistycznych, morskich i lotniczych oraz usługach odprawy celnej. Obecnie około 300 pracowników w Belgii i Luksemburgu korzysta z funkcji VoIP innovaphone PBX. W 2004 roku Jost Group przeprowadziła outsourcing systemu telefonicznego, a następnie w związku ze zmianami struktury organizacyjnej firmy zainstalowała w latach między 2008 i 2010 bramki VoIP innovaphone IP6000.

## Klient

- Jost Group, międzynarodowe przedsiębiorstwo transportowo-logistyczne
- Zatrudnia około 1650 pracowników na całym świecie, z tego około 300 w Belgii i Luksemburgu
- Siedziba firmy znajduje się w Weiswampach w Luksemburgu

Sieć Jost Group zatrudnia 1650 pracowników na całym świecie i dołączyła dzięki temu do grona liderów na rynku transportu i logistyki. Rozwój, fuzje oraz przejścia firmy ugruntowały pozycję Jost Group jako usługodawcy oferującego pełen zakres usług transportowych i logistycznych: przyjęcie zamówienia i jego monitorowanie, pakowanie, odprawę celną i dokumentację. Obsługa logistyczna wspierana jest od ponad 10 lat przez system nawigacji satelitarnej, zapewniając w ten sposób, że transport drogą lądową, morską oraz lotniczą jest niezawodny, solidny i wydajny.



Siedziba firmy Jost Group w Luksemburgu

W 2004 roku siedziba Jost Group w Belgii przeniesiona została do Weiswampach w Luksemburgu. Telefonia w firmie obsługiwana była do tego czasu przez system telefoniczny Ericsson. Szybki rozwój i nowe wyzwania technologiczne w codziennej pracy spowodowały, że wymiana systemu stała się niezbędna. André Wansart, Menedżer IT (CIO) w Jost, wspomina: "Ilość połączeń wzrosła tak bardzo, że ówczesna centrala telefoniczna nie była w stanie nimi zarządzać. Szukaliśmy nowoczesnego i niezawodnego systemu, który wspierałby nasz rozwój i zapewnił niezbędne narzędzia komunikacyjne, które potrzebuje nowoczesna, międzynarodowa firma. Aspekt ekonomiczny odgrywał naturalnie kluczową rolę: Koszty za połączenia wewnątrz firmy osiągnęły niepokojące rozmiary. Pilnie potrzebowaliśmy rozwiązania, które oparte zostałyby na konwergencji głosu i transmisji danych w celu unowocześnienia naszej komunikacji i które przyczyniłoby się do znacznego obniżenia kosztów za połączenia."

Z przeniesieniem siedziby firmy do Luksemburga podjęto również decyzję o przejściu na rozwiązanie oparte na protokole IP, które zarządzane miało być przez firmę





Multidata, dostawcę usług IT, a zainstalowane przez BCE (Broadcasting Europe), partnera innovaphone. Technologia VoIP pozwala na outsourcing całego sprzętu telefonicznego przez usługodawcę. W celu transmisji danych klienci końcowi korzystają z już istniejącej linii IP bez konieczności instalacji dodatkowej infrastruktury technicznej. Firmy z wieloma oddziałami czerpią maksymalne korzyści z technologii VoIP, ponieważ usługodawca zapewnia instalację systemu telefonicznego w poszczególnych lokalizacjach. Klienci końcowi nie posiadają w swoich pomieszczeniach żadnego sprzętu, ponieważ usługodawca zapewnia całą infrastrukturę techniczną w swojej siedzibie. W ten sposób oszczędza się nie tylko na kosztach inwestycyjnych, szczególnie w przypadku mniejszych instalacji, ale także na umowach o świadczenie usług i aktualizacji oprogramowania.

#### Postawione cele i zadania:

- Nadanie nowego profilu odpowiadającego specyfikacji firmy w związku z jej delokalizacją
- Elastyczne zarządzanie dużą liczbą połączeń
- Redukcja kosztów za połączenia telefoniczne

"Na początku zdecydowaliśmy się na outsourcing naszego systemu telefonicznego. Dostawca usług internetowych w Weiswampach, w tym przypadku firma Multidata, której siedziba znajdowała się przypadkowo w tym samym budynku co nasza, stosowała już technologię VoIP firmy innovaphone. Zakupiliśmy telefony IP innovaphone IP200

oraz adaptory IP do podłączenia urządzeń analogowych. Centrala PBX znajdowała się, jak już wcześniej wspominałem w Multidata, która wykonywała dla nas prace administracyjne. Technologia VoIP gwarantuje rozwiązanie, które nie tylko jest elastyczne, ale również nie ogranicza, w stosunku do liczby użytkowników. A wszystko to przy minimalnej inwestycji początkowej, niewielkiego uzależnienia od konkretnej technologii i bez konieczności zatrudniania specjalnie przeszkolonego personelu - to bardzo komfortowe rozwiązanie."- stwierdził pan André Wansart. Scenariusz hostingowy łączy firmę z wirtualną centralą PBX (IPVA), która zainstalowana jest jako aplikacja w środowisku VMware i może być zdalnie zarządzana. Dodatkowe usługi to kompleksowy scenariusz redundancji, który gwarantuje, że wszystkie funkcje w przypadku całkowitej awarii są płynnie przejmowane przez dodatkowy system, oraz elastyczna i wysoko-wydajna koncepcja dla firm z wieloma lokalizacjami. Całość uzupełnia oprogramowanie rozliczeniowe, które zapewnia proste, centralne zestawienie opłat za wykonane połączenia.

#### Rozwiązanie

- W 2004 roku przeprowadzono outsourcing systemu telefonicznego; minimalne inwestycje początkowe
- Od 2008 do 2010 przeprowadzono instalację bram VoIP innovaphone IP6000 w siedzibie firmy w Luksemburgu oraz w centrum przetwarzania danych w Belgii; również minimalne inwestycje początkowe
- Obecnie bezpłatne połączenia między poszczególnymi oddziałami na bazie koncepcji innovaphone dla firm z wieloma lokalizacjami

W trakcie drugiego przeniesienia siedziby firmy do własnego budynku w roku 2008 zainstalowano w Jost Group bramkę VoIP IP6000, na której działa centrala innovaphone PBX. W 2010 roku w centrum przetwarzania danych w Brukseli system telefoniczny zorganizowano w taki sam sposób. André Wansart wyjaśnia: "Cała instalacja została bardzo sprawnie przeprowadzona. Technologia jest po prostu idealna - nic nie jest pozostawione przypadkowi. Szczególnie korzystna okazała się dla nas



szczegółowo opracowana koncepcja innovaphone PBX dla firm z wieloma oddziałami, która jest idealnie dopasowana do potrzeb naszej firmy. Wszystkie połączenia wewnątrz firmy są bezpłatne, w ten sposób udało nam się znacząco obniżyć koszty połączeń. "Również nasi pracownicy są bardzo zadowoleni z technologii innovaphone i korzyści, które związane są z nowoczesną i skuteczną komunikacją korporacyjną. Funkcje VoIP, takie jak przekazywanie połączeń, przekazywanie połączeń przy braku odpowiedzi, zarządzanie pocztą głosową, usługa oddzwaniania, konferencja trójstronna, przechwytywanie połączeń, które przeznaczone są dla innych użytkowników, znacznie upraszczają codzienną pracę, przyczyniają się do efektywniejszej pracy oraz tym samym zwiększenia wydajności firmy.

#### Korzyści dla klienta:

- Elastyczne rozwiązanie oparte na technologii VoIP, bez ograniczeń w stosunku do liczby użytkowników
- Minimalna inwestycja początkowa
- Niewielka zależność od konkretnej technologii
- Specjalnie wyszkoleni pracownicy nie są wymagani

W przyszłości dział IT Jost Group przejmie zarządzanie systemem oraz jego serwis. André Wansart kończy rozmowę następującymi słowami: "Rozwiązanie innovaphone jest łatwe w konfiguracji z możliwością rozbudowy bez żadnych ograniczeń – będzie ono „rosnąć” zgodnie z dynamicznym rozwojem naszej firmy. Cieszymy się z nowej wersji oprogramowania V10, która niebawem zostanie opublikowana. Jesteśmy również bardzo zainteresowani nowymi aplikacjami Unified Communications. "



Szkolenie kierowców w Jost Group

## innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany  
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-99  
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2014 innovaphone® AG.

Nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy. Dostępność i specyfikacje techniczne produktów mogą ulec zmianie.  
Zdjęcia Fotolia: © MAK, © Franz Pfluegl i © Lars Christensen,  
Zdjęcia Jost.

Inne przykładowe wdrożenia – Case Study znajdują się tutaj:  
[www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)



# innovaphone

PURE IP-COMMUNICATIONS

