

innovaphone Fax :

Facilement et en tout confort depuis votre PC



Envoyer un fax peut s'avérer assez compliqué : tous les documents requis doivent être imprimés et la transmission reste une opération souvent très aléatoire surtout si l'appareil n'est pas à proximité du poste de travail. Il n'est pas rare non plus que les utilisateurs aient des difficultés à se servir du télécopieur et en règle générale des serveurs de fax et des logiciels supplémentaires sont nécessaires. innovaphone offre une solution particulièrement confortable pour envoyer des fax rapidement et simplement depuis votre propre PC.

Particularités de la solution innovaphone Fax :

La solution innovaphone Fax permet l'envoi et la réception de documents sur l'ensemble du réseau, elle est compatible avec tous les télécopieurs analogiques. Aucun serveur ni logiciels ou interfaces supplémentaires ne sont requis. La solution innovaphone Fax est intégrée au hardware qui abrite l'IPBX innovaphone, simplement embarquée elle ne requiert pas d'autre matériel.

La condition préalable est une plateforme d'application Linux innovaphone, disponible pour les modèles de passerelles innovaphone de la série 11 (exception : la passerelle 1130), la passerelle innovaphone IP6010 ou sous forme de solution virtuelle (VMware). Bien-sûr, la solution innovaphone Fax peut être utilisée également sans IPBX innovaphone. Dans ce cas, une passerelle innovaphone pourra être connectée au système existant et se convertir en serveur de fax.

Utilisation rapide et facile

Une fois l'application installée et configurée via l'interface web innovaphone, des fax peuvent être envoyés par exemple depuis Outlook, avec un numéro de fax personnel. L'utilisateur procède comme pour l'envoi d'un courrier électronique. Il va saisir toutes les informations importantes dans un courriel, y annexer les pièces jointes requises et définir un ou plusieurs destina-

taires du fax. L'adresse du destinataire est toujours composée du numéro de destination du fax et du nom de domaine du serveur de fax, pour former finalement l'adresse fax proprement dite. Ici, comme pour les communications téléphoniques externes, il faut veiller à toujours ajouter le zéro en préfixe pour les envois externes avant le numéro du destinataire (p.ex. 0071112345678@faxdomain.company.com).

Les pièces jointes au fax doivent être numérisées – il n'y a aucune limitation au nombre de pages. Plusieurs documents sont regroupés et transmis sous forme d'annexe PDF.

La solution innovaphone Fax supporte tous les documents et visuels, (doc, jpg ou png) compatibles « Libre Office ». Afin cependant d'assurer que tous les formatages du document original ont bien été préservés pendant la transmission, il est recommandé de toujours les convertir d'abord, si possible, en fichier PDF. L'organisation du fax, comme par exemple l'ajout d'un objet ou la formulation d'une lettre, correspond au courrier électronique normal. Pour l'envoi du fax, il suffit de cliquer sur « Envoyer ».



Pages de garde individuelles

Le fax sortant peut être muni d'une page de garde comportant diverses informations, telles que p.ex. la date d'envoi, l'adresse de l'expéditeur, l'objet, la signature de l'expéditeur ou le logo de la société. La solution Fax crée automatiquement la page de garde et l'ajoute au document à faxer. A une exception près : lorsqu'un fax est envoyé sans objet ni autre texte.

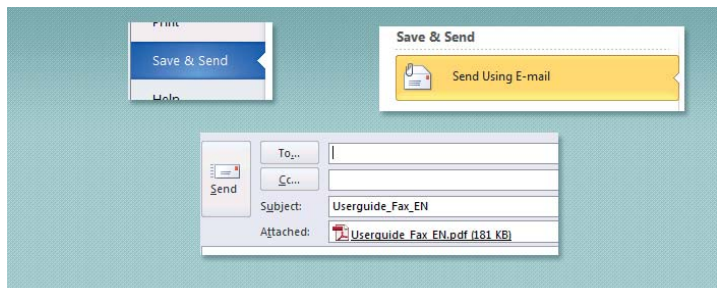
Rester informé - Confirmation d'envoi

Grâce à la confirmation d'envoi, l'utilisateur peut s'assurer si un fax a abouti ou non. Si le fax a abouti, l'expéditeur reçoit une confirmation d'envoi comprenant le document faxé et la page de garde correspondante. Ainsi, l'utilisateur peut-il vérifier encore une fois comment son document a été envoyé.

Si l'opération n'a pas abouti, l'expéditeur reçoit également un courrier électronique l'informant des raisons de l'échec de la transmission. Ces informations ou messages d'erreur peuvent être édités individuellement et traduits via l'interface web

innovaphone Fax :

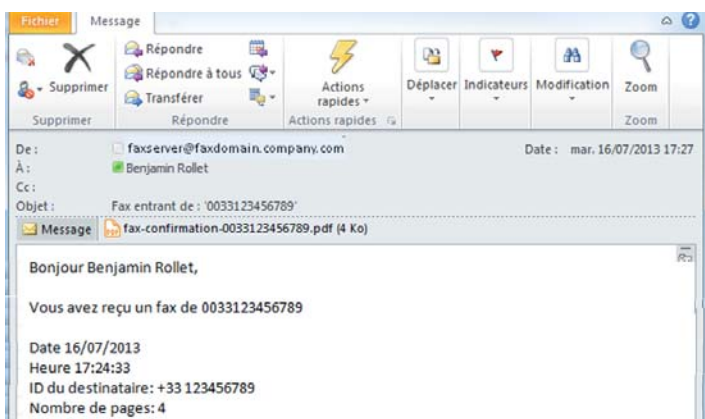
Facilement et en tout confort depuis votre PC



innovaphone. Par ailleurs ils peuvent être configurés différemment pour les IPBX Master et Slave : par exemple des textes en français pour l'IPBX maître à Paris et des textes en allemand pour l'IPBX esclave à Berlin.

Réception des fax – Flexible et conviviale

La solution innovaphone Fax, permet la réception de fax 24 heures sur 24, sans que le télécopieur ou le PC soient constamment allumés. Les fax entrants aboutissent simplement sous forme de courriel dans votre boîte aux lettres électronique, s'ils vous ont été adressés personnellement. A partir de là, le destinataire peut travailler à volonté avec les documents reçus. L'archivage numérique des fax peut être effectué directement sur le PC. En outre, les documents reçus peuvent être transférés à d'autres personnes, en tout confort par courrier électronique.



Licences

Pour utiliser la solution innovaphone Fax il faut une licence Port et une licence Fax par utilisateur. La licence Fax est prélevée dès que la fonction est configurée pour un utilisateur sur le PBX – indépendamment de l'utilisation (pas de Floating !). La version des licences Fax doit être supérieure ou égale à la version logicielle du PBX exploité.

La solution innovaphone Fax fait partie de la licence UC innovaphone. Elle contient tous les éléments de communications unifiées innovaphone et fait l'objet d'une offre packagée avantageuse.

Langues actuellement supportées :

La solution Fax innovaphone supporte actuellement les langues suivantes : allemand, anglais, danois, espagnol, estonien, finlandais, français, hongrois, italien, letton, néerlandais, norvégien, polonais, portugais, russe, slovène, suédois et tchèque. Autres langues sur demande.

innovaphone Fax :

Facilement et en tout confort depuis votre PC

En bref



innovaphone Fax

Fax :

- Réception et envoi de fax avec numéro de fax personnel
- Solution fax intégrée à l'IPBX innovaphone, pas de serveur !
- Pas de logiciel ni interfaces supplémentaires requis
- Confirmation d'envoi du fax abouti
- Message d'erreur avec la raison de l'échec de la transmission du fax
- Archivage facile des documents numérisés
- Réception des fax 24h/24
- Transmission et enregistrement des fax via système de courrier électronique existant
- Pas de documents papiers nécessaires
- Support de tous les documents et visuels compatibles Libre Office
- Nombre de pages illimitées en pièce jointe du fax
- Fax en série par envoi simultané à plusieurs destinataires
- Pages de garde configurables (p. ex logo, signatures etc.)
- Compatible avec tous les télécopieurs analogiques

Condition préalable :

- Plateforme d'application Linux innovaphone ; disponible pour les modèles de passerelles innovaphone de la série 11 (exception : la passerelle 1130), la passerelle innovaphone IP6010 ou sous forme de solution virtuelle (VMware).

Licences :

- Une licence Port et une licence Fax par utilisateur

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 09/2013) | (A10/2016)
Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques.

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS