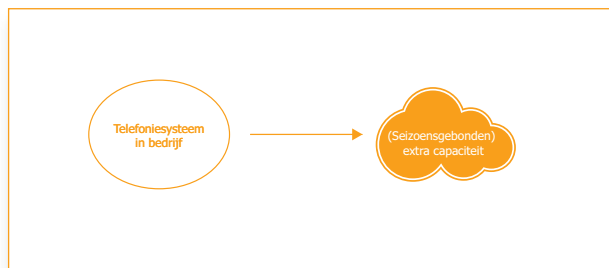


Hybrid Cloud

De cloud is al bijna niet meer weg te denken uit ons dagelijkse leven. Ook telefoniesystemen hoeven niet altijd meer in het eigen bedrijf geïnstalleerd te worden. De innovaphone PBX is dan ook behalve als lokaal telefoniesysteem ook uitstekend geschikt om als hosted PBX of als 'PBX as a Service' gebruikt te worden. Maar een volledige cloud-oplossing is niet voor ieder bedrijf en in elke situatie de meest ideale oplossing. Voor die gevallen biedt innovaphone de mogelijkheid van een hybride cloud-oplossing aan. Hierbij wordt de lokale PBX in eigen beheer (private cloud) gecombineerd met een hosted PBX (public cloud). In deze flyer schetsen we u de belangrijkste toepassingen en voordelen van een hybride cloud-oplossing.

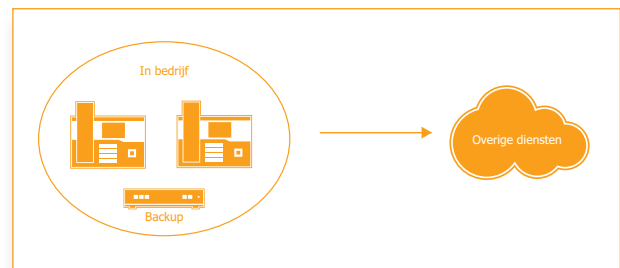


Extra capaciteit tijdens piektijden



Voor bedrijven die door seizoensinvloeden een aantal keer per jaar extra capaciteit nodig hebben is het vaak niet rendabel daarvoor extra hardware en software aan te schaffen. In plaats daarvan kan voor deze periodes extra capaciteit in de cloud ingehuurd worden. De hosted oplossing wordt dan naast het lokale systeem gebruikt om de pieken op te vangen of om tijdelijke taken uit te voeren. De hybride cloud-oplossing is geschikt voor bedrijven die met seizoensgebonden pieken te maken hebben, denk hierbij aan bijvoorbeeld retailbedrijven tijdens de kerstperiode of reisbureaus die extra capaciteit nodig hebben tijdens boekingsperiodes.

Lokale back-up

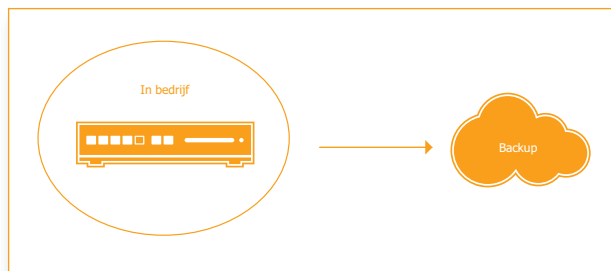


Bij veel bedrijven speelt de vraag 'Wat gebeurt er als mijn internetverbinding niet beschikbaar is?' een grote rol bij de overgang naar hosted telefonie. Bij een werkelijke uitval is ook de interne communicatie niet meer mogelijk, en -van groot belang in een zorgomgeving- kunnen alarmnummers ook niet meer bereikt worden. Met de hybride cloud-oplossing kan dit eenvoudig worden voorkomen door lokaal een gateway/ PBX te plaatsen die de registratie van de telefoons overneemt en eventueel via een back-up ISDN lijn (of een aparte SIP-trunk via IP) de gesprekken weer tot stand brengt als de hosted oplossing niet beschikbaar is.

innovaphone 
PURE IP-COMMUNICATIONS

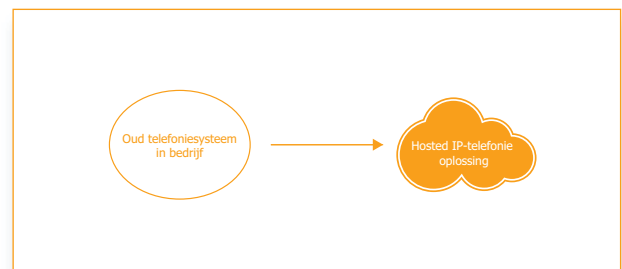
Hybrid Cloud

Toegevoegde zekerheid



Het back-up scenario kan echter ook omgedraaid worden – de cloud als back-up voor het lokale systeem. Uitval van het lokale systeem kan door een tweede, een zogenaamd redundant, systeem geminimaliseerd worden, of door de hosted oplossing de taken over te laten nemen. Bijvoorbeeld in het geval van een calamiteit op locatie waardoor het lokale systeem buiten werking is. Het grootste voordeel is dat de back-up, de cloud oplossing in dit geval, op een externe locatie staat, zodat geen data verloren gaat.

Migratie



Als een bedrijf besluit het telefonesysteem te gaan vernieuwen en naar een hosted oplossing kijkt, is dit behalve een investering (alle telefoons moeten namelijk worden vervangen door IP telefoons) ook een stap in het onbekende. Met een hybride cloud-oplossing blijft de bestaande centrale nog even in gebruik en wordt deze door middel van een gateway/PBX gekoppeld aan de hosted PBX. Dit geeft zekerheid en de mogelijkheid de investering te verspreiden - door per afdeling de telefoons te vervangen voor nieuwe IP telefoons wordt de hosted oplossing gefaseerd ingevoerd. De gateway/PBX kan nadat de migratie naar de hosted oplossing is afgerond ingezet worden als back-up PBX voor de hosted oplossing, waarmee u uw investering beschermd.

innovaphone

PURE IP-COMMUNICATIONS

