



Información acerca de las fases del final de la vida útil (EOL) del Hardware y Software innovaphone

innovaphone tiene como objetivo mantenerse siempre en la vanguardia de la tecnología. Para ello, desarrollamos de forma continua nuestra línea de productos hardware y software, lo que nos permite ir integrando las nuevas funcionalidades en nuestros productos.

Los ciclos de vida de la industria de los componentes son cada vez más breves, por lo que innovaphone depende de sus distribuidores. Esto lleva a que innovaphone tenga que descatalogar productos con cierta periodicidad.

No obstante, con el fin de ofrecer a nuestros Partners un cierto nivel de seguridad, nos comprometemos a seguir las siguientes directrices.

Hardware

„End of Life“ sin producto sustituto directo

Por regla general, intentamos anunciar el final de vida útil de un producto hardware cuatro meses antes de su descatalogación. Junto al anuncio de descatalogación, se comunica también la fecha final hasta la cual se aceptan pedidos para dicho producto (“Last Time Buy”).

„End of Life“ con producto sustituto directo

Por regla general, siempre que el producto sea sustituido por un dispositivo cuyas funcionalidades sean equivalentes a las de su predecesor y no se produzca modificación alguna en el precio, el relevo se lleva a cabo sin preaviso y de forma más o menos inmediata.

Envíos de mercancía más allá del último día para la aceptación de pedidos („Last Time Buy“)

Más allá de la fecha anunciada como último día para la aceptación de pedidos de un producto, si quedase algún stock, éste continuará estando disponible hasta agotar existencias. En el Portal Partner innovaphone, encontrará información actualizada acerca del stock de los productos afectados.

Compatibilidad del hardware y software

A menudo, una nueva versión del software implica también que se requieran nuevas funcionalidades mínimas para el hardware. Es por ello que innovaphone no puede garantizar que una nueva versión del software funcione también en una versión hardware más antigua. En estos casos, desde innovaphone, nos esforzamos por ofrecer promociones especiales que faciliten al máximo el cambio a la nueva versión.

Lo mismo sucede con el hardware: innovaphone no puede garantizar que una versión antigua de software sea compatible con un hardware más moderno.

Es por ello que recomendamos contratar siempre el servicio software (Software Service) para cada uno de los proyectos. De esta forma la instalación estará siempre equipada con la última versión del software.

En nuestra guía del Software Service Agreement, encontrará información detallada acerca del Software Service de innovaphone (SSA).

Reparaciones / Mantenimiento / Canjes

Junto al anuncio de descatalogación de un producto, se darán a conocer también las condiciones aplicables a reparaciones, mantenimiento y canje más allá de lo ya estipulado legal o contractualmente.



Software

innovaphone trabaja permanentemente en el desarrollo de su software.

En este punto, hay que distinguir entre:

1. Desarrollo de módulos software y sus funcionalidades

A fin de mantener el software innovaphone siempre actualizado, recomendamos contratar un servicio software (Software Service) para cada uno de los proyectos. En nuestra guía del Software Service Agreement, encontrará información detallada acerca del Software Service de innovaphone (SSA). Desde el momento en que un proyecto cuenta con un SSA, es posible descargar las últimas versiones del software adquirido.

innovaphone no ofrece ninguna promoción update especial a mayores.

2. Nuevas funcionalidades

Las funcionalidades completamente nuevas se comercializan como nuevos productos, y, por tanto, si se necesitan nuevas licencias, éstas deben ser adquiridas a mayores.

3. Lanzamientos de mantenimiento

Se ofrece soporte para la versión actual del software y para las dos anteriores a la misma. Esto implica que existen lanzamientos de mantenimiento periódico para las dos versiones del software anteriores al actual.

Con el lanzamiento de una nueva versión software, se interrumpe el servicio de mantenimiento de la versión precedente a las dos últimas versiones anteriores a la actual.

Para mantener el software innovaphone siempre actualizado con la última versión, recomendamos contratar el servicio software (Software Service) para cada proyecto. En nuestra guía del Software Service Agreement, encontrará información detallada acerca del Software Service de innovaphone (SSA).

innovaphone no ofrece ninguna promoción update especial a mayores.

Los lanzamientos de mantenimiento para la versión del software adquirida son gratuitos.

4. Soporte software

innovaphone garantiza soporte a sus Partner con derecho a asistencia técnica, para la versión actual del software y de las dos anteriores.

Aquí encontrará más información acerca del modelo de licencias y del SSA:

- Guía del Software-Service-Agreement
- Guía de licencias para la PBX innovaphone