



Informacje dotyczące cyklu życia sprzętu i oprogramowania innovaphone

innovaphone stale rozwija swoje produkty i oprogramowanie, aby uzupełniać je o nowe funkcje i być zawsze na bieżąco z najnowszymi osiągnięciami technologicznymi.

Cykl życia wyprodukowanych komponentów jest coraz krótszy. innovaphone zależna jest w tej kwestii od dostawców, co ma bezpośredni wpływ na proces sprzedaży sprzętu innovaphone. W regularnych odstępach czasu innovaphone informuje o wycofaniu produktu z regularnej sprzedaży.

innovaphone stara się przestrzegać poniższych wytycznych, aby partnerzy byli zawsze na bieżąco poinformowani.

Sprzęt

Produkt „End of Life“ bez bezpośredniego produktu zastępczego

Z reguły staramy się informować o wycofaniu urządzenia z 4-miesięcznym wyprzedzeniem. W ramach tej informacji podajemy również datę, do której przyjmujemy zamówienia na zakup produktu ("Last Time Buy").

Produkt „End of Life“ z produktem zastępczym

Zasadniczo nie podajemy tej informacji z wyprzedzeniem, jeżeli urządzenie zostanie zastąpione przez produkt, który posiada co najmniej takie same funkcje co wcześniejszy model i tę samą cenę. W tym przypadku informacje na temat wymiany podawane są krótko przed terminem wymiany.

Dostawa po terminie „Last Time Buy“

Produkty wycofane ze sprzedaży dostępne są do wyczerpania zapasów po terminie „Last Time Buy“. W portalu dla Partnerów informujemy o aktualnym stanie zapasów.

Kompatybilność sprzętu i oprogramowania

Nowe oprogramowanie prowadzi często do zmian w sprzęcie. innovaphone nie może zagwarantować, że nowe oprogramowanie będzie działało na starszym sprzęcie. Dokładamy wszelkich starań, aby przejście to było płynne, dlatego oferujemy atrakcyjne promocje.

To samo dotyczy nowego sprzętu: innovaphone nie gwarantuje, że starsze oprogramowanie będzie działało na nowym sprzęcie.

Dlatego zalecamy objęcie projektu umową Software Service, aby instalacja była zawsze aktualizowana do najnowszej wersji oprogramowania.

Szczegółowe informacje na temat usługi Software Service (SSA) można znaleźć w przewodniku Software Service.

Naprawa / Konserwacja / Wymiana

Równocześnie z ogłoszeniem wycofania produktu pojawi się informacja, w jakim zakresie oferujemy naprawę sprzętu, konserwację i wymianę, poza roszczeniami ustawowymi lub umownymi.



Oprogramowanie

Oprogramowanie innovaphone jest ciągle rozwijane i aktualizowane.

Rozróżniamy tutaj:

1. Dalszy rozwój modułów oprogramowania i zakresu ich funkcji

Objęcie projektu umową Software Service gwarantuje, że oprogramowanie innovaphone będzie zawsze aktualne. Szczegółowe informacje na temat tej usługi znajdują się w przewodniku po Software Service (SSA). Jeśli projekt objęty jest umową SSA, uprawnia to do pobierania wszystkich nowych wersji dla zakupionego oprogramowania.

Poza tą usługą innovaphone nie oferuje specjalnych ofert aktualizacji oprogramowania.

2. Nowe funkcje

Nowe funkcje oferowane są jako nowe produkty, zakupić można wszelkie niezbędne licencje.

3. Konserwacja oprogramowania

Bieżąca wersja oprogramowania i oraz dwie poprzednie wersje objęte są konserwacją. Oznacza to, że regularne aktualizacje serwisowe dostępne są dla trzech ostatnich wersji oprogramowania. Wraz z wydaniem nowej wersji oprogramowania usługa konserwacji automatycznie wygasa dla najstarszej wersji oprogramowania.

Objęcie projektu umową Software Service gwarantuje, że oprogramowanie innovaphone będzie zawsze aktualne. Szczegółowe informacje na temat tej usługi znajdują się w przewodniku Software Service (SSA). Jeśli projekt objęty jest umową SSA uprawnia to do pobierania wszystkich nowych wersji dla zakupionego oprogramowania. Poza tą usługą innovaphone nie oferuje specjalnych ofert aktualizacji oprogramowania.

Usługa konserwacji oprogramowania jest bezpłatna dla zakupionej wersji oprogramowania.

4. Wsparcie dla oprogramowania

innovaphone gwarantuje wszystkim partnerom, którzy są do tego uprawnieni, wsparcie dla aktualnej i dwóch poprzednich wersji oprogramowania.

Więcej informacji o licencjonowaniu i usłudze SSA znajdują się tutaj:

- Przewodnik po Software-Service-Agreement
- Model licencjonowania dla systemu innovaphone PBX