



Indice

1	Informazioni generali	2
1.1	Gestione delle licenze tramite il portale my.innovaphone.....	2
1.2	Concetto della gestione centralizzata delle licenze (Licenza Master).....	2
1.3	Versione della licenza	2
2	Licenze PBX.....	3
2.1	Licenza Porta	3
2.2	Licenza Standby.....	4
2.3	Licenza IPVA.....	5
2.4	Licenza Porta SMB.....	5
3	Licenza UC.....	6
4	Licenze Software.....	7
4.1	Licenza Video.....	7
4.2	Licenza Application Sharing	7
4.3	Licenza Voicemail User (incl. Voicemail App)	8
4.4	Licenza Mobility.....	9
4.5	Licenza Reporting (incl. Reports App).....	9
4.6	Licenza Recording Base e User (incl. Recordings App).....	10
4.7	Licenza Phone App	11
4.8	Licenza Softphone App	11
4.9	Licenza Fax (incl. Fax App).....	12
4.10	Licenza Premium Chat App	12
4.11	Licenza Conference App	13
5	Licenze Hardware	14
6	Licenze Windows	14
6.1	Licenza Operator.....	14
6.2	Licenza Queue Monitor	15
7	Altre informazioni.....	16
7.1	Software-Service-Agreement e Software-Service-Credits.....	16
7.2	Estensione della garanzia	16
7.3	iSC (innovaphone Service Credits)	16

1 Informazioni generali

1.1 Gestione delle licenze tramite il portale my.innovaphone

Il portale my.innovaphone offre diversi strumenti per una facile gestione e strutturazione delle licenze disponibili. Predisposto come portale web, è sempre disponibile ed utilizzabile in tutto il mondo da qualsiasi browser. Tramite my.innovaphone, è possibile associare tutti i tipi di licenze dell'innovaphone PBX ai diversi progetti, attivarle in qualsiasi momento e legarle al relativo hardware. Anche la gestione del Software Service avviene tramite il portale my.innovaphone.

Di seguito viene presentata singolarmente ciascuna licenza innovaphone. Le indicazioni relative al **tipo di licenza** costituiscono il nome tecnico della licenza, che compare nel portale my.innovaphone e nell'interfaccia web dell'innovaphone PBX.

1.2 Concetto della gestione centralizzata delle licenze (Licenza Master)

In installazioni con più filiali, le licenze possono essere installate nel centro stella oppure decentrate nelle singole filiali. Per l'installazione centralizzata, tutte le licenze vengono installate sul Master PBX e poi distribuite su tutti i PBX in base alle esigenze. Questo tipo di installazione è consigliato perché garantisce la massima flessibilità e chiarezza.

L'installazione decentralizzata è anche possibile ma non è consigliata. Su un PBX, sul quale sono installate licenze decentralizzate, non si possono utilizzare le licenze del Master. Un funzionamento misto di licenze centrali e locali è possibile solo nella misura in cui singoli PBX possano essere interamente licenziati decentralmente. Se questi PBX locali dovessero necessitare di ulteriori licenze, non è possibile accedere alle licenze disponibili sul Master.

1.3 Versione della licenza

Eccezzuate le licenze hardware, le licenze innovaphone contengono sempre un numero di versione (licenza Porta V13, licenza Porta V12, licenza Porta V11). Il software che viene attivato tramite le licenze corrispondenti, dispone anche di un numero di versione (innovaphone PBX V13/V12/V11). Affinché una licenza possa attivare un software, deve avere un numero di versione uguale o superiore rispetto al software.

Esempio:

- Una licenza Porta V13 può operare un software V13, V12 o V11.
- Una licenza Porta V12 non può operare un software V13!

Se in una installazione si trovano licenze con differenti numeri di versione, la versione più bassa determina la versione del software più recente che può essere utilizzata per l'intera installazione.

Esempio:

In una installazione V11 con 100 licenze Porta V11 vengono aggiunte 100 licenze Porta V13. In questo modo si può continuare a gestire al massimo una installazione V11, comunque con 200 licenze Porta (= 100 V11 licenze Porta + 100 licenze Porta V13).

Se si installa ora un software V13, l'installazione esistente non funziona più in quanto sono ancora legate le licenze Porta V11, che, come versione di licenza inferiore, sono decisive per l'intera installazione. Comunque, se si rimuovono le 100 licenze Porta V11, le 100 licenze Porta V13 possono subito essere utilizzate per la nuova installazione V13.

2 Licenze PBX

2.1 Licenza Porta

La funzionalità generale di centralino telefonico dell'innovaphone PBX viene attivata tramite licenze Porta. E' necessaria una licenza Porta per ciascuna porta (connessione) installata sul PBX. Una porta è, dal punto di vista tecnico, un oggetto PBX che serve a registrare singoli dispositivi: possono essere utenti del PBX (nell'interfaccia di configurazione: User, Executive) o connessioni alla rete pubblica (nell'interfaccia di configurazione: trunk, gateway).

Una licenza Porta è necessaria per

- Un utente o un executive (nella funzionalità direttore-segretario), che utilizza uno o più terminali
- Un trunk, un fascio di linee per la connessione, ad esempio di una trunk line o di una applicazione 3rd party

Non è necessaria alcuna licenza Porta per

- Numeri di chiamata di gruppo (es.: interno 11 per il gruppo di chiamata ,Sales')
- Waiting Queue

Esempi per la necessità di UNA licenza Porta

- Un utente che ha un telefono DECT e un telefono fisso (es. IP222)
- Una segreteria telefonica registrata al PBX via SIP
- Un interno registrato sul PBX che gestisce un dispositivo analogico
- Una linea esterna (es. numero di chiamata 0), indipendentemente dal numero dei canali
- Si inserisce un Call me Button sulla pagina Web

Licenze

La licenza Porta prevede un conveniente sistema di sconti. Più aumenta il numero di utenti, più le licenze diventano convenienti. Si conteggiano sempre le licenze installate per dispositivo/progetto.

- Standard: licenza Porta per 1 porta PBX
- Da: determina il passaggio ad una licenza più economica

Particolarità

- Nel caso della licenza Porta, viene applicato il concetto di floating: la licenza Porta viene scalata quando per il relativo utente o connessione avviene la registrazione (es. telefoni,

gateway). Se non ci sono più dispositivi registrati, la licenza Porta viene rilasciata ed è a disposizione di altri utenti o connessioni.

- La versione delle licenze Porta deve essere superiore o uguale alla versione software funzionante (vedi: [Versione della licenza](#))

Riepilogo informazioni e meccanismo licenza Porta

	Licenza Porta Standard	Licenza Porta da 501	Licenza Porta da 1.001	Licenza Porta da 2.001	Licenza Porta da 5.001
Tipo licenza	PBX-Port13	PBX-Port 13%500	PBX-Port 13%1000	PBX-Port 13%2000	PBX-Port 13%5000

2.2 Licenza Standby

Soprattutto nelle strutture con più centralini in diverse filiali, si consiglia di realizzare un sistema di alta affidabilità tramite sistemi ridondati. In caso di guasto di un PBX può – a seconda della configurazione - assumerne la funzione un PBX dedicato, il rispettivo Master oppure uno Slave installato per tale scopo. Le licenze Standby dovrebbero generalmente essere installate e legate alla licenza Master, anche nel caso in cui siano utilizzate inizialmente da dispositivi Slave o Standby.

Licenze

La licenza Standby prevede un conveniente sistema di sconti. Con l'aumento del numero di utenti, le licenze diventano sempre più convenienti. Si conteggiano sempre le licenze installate per dispositivo/progetto.

- Licenza Standard: licenza Standby per 1 porta PBX
- A partire da: determina il passaggio ad una licenza più economica

Particolarità

- La licenza Standby deve essere installata in numero almeno corrispondente al numero delle licenze di porta, altrimenti questa funzione non è disponibile
- La versione delle licenze Standby deve essere superiore o uguale alla versione software PBX funzionante (vedi [Versione della licenza](#))
- Attenzione: Le licenze Standby non possono essere installate in combinazione con [Licenze Porta SMB](#).

Riepilogo informazioni e meccanismo licenza Standby

	Licenza Standby Standard	Licenza Standby da 501	Licenza Standby da 1.001	Licenza Standby da 2.001	Licenza Standby da 5.001
Tipo licenza	PBX-Standby13	PBX-Standby 13%500	PBX-Standby 13%1000	PBX-Standby 13%2000	PBX-Standby 13%5000

2.3 Licenza IPVA

L'innovaphone Virtual Appliance (IPVA) è un innovaphone PBX utilizzato in un ambiente VMware. VMware consente il funzionamento di più server virtuali su di una piattaforma hardware. In questo modo, l'innovaphone PBX può anche funzionare come un Software Appliance e non richiede alcun gateway innovaphone come piattaforma.

Licenze

Per ogni porta (vedi [Licenza Porta](#))

Particolarità

- Il numero delle licenze IPVA deve corrispondere al numero delle licenze porta che devono essere gestite sull'IPVA PBX.
- Nel caso di licenza IPVA, viene applicato il concetto di floating. Con una licenza di porta utilizzata su un IPVA viene sempre addebitata anche una licenza IPVA. Se una licenza di porta non viene più utilizzata, anche la licenza IPVA viene rilasciata ed è quindi a disposizione di altri utenti.
- La versione delle licenze IPVA deve essere superiore o uguale alla versione software funzionante (vedi: [Versione della licenza](#))
- Le licenze IPVA sono legate all'indirizzo MAC dell'istanza VMware e non possono essere trasferite

Riepilogo informazioni licenza IPVA

Licenza IPVA	
Tipo licenza	PBX-IPVA13

2.4 Licenza Porta SMB

La licenza Porta SMB è un tipo particolare di [licenza Porta](#) e non può essere usata in combinazione con quest'ultima. La licenza Porta SMB è pensata in modo particolare per le installazioni con un numero massimo di licenze Porta ben definito fin dall'inizio, poiché questo tipo di licenza non è espandibile. E' necessario decidere il numero di licenze Porta SMB da subito.

Particolarità

- Attenzione: Espandibile solo all'interno dello scaglione indicato.
- Le licenze Porta SMB non possono essere aggiunte, ampliate o usate in combinazione, oltre il valore massimo del rispettivo scaglione di appartenenza. L'espandibilità di una licenza Porta SMB oltre quanto previsto dal suo scaglione, è possibile solo tramite la conversione in licenze Porta standard. Per questo è necessario acquisire un aggiornamento della licenza.
- Attenzione: Le licenze Porta SMB non possono essere utilizzate in combinazione con [licenze Standby](#) e non funzionano in scenari Master Slave.

Riepilogo informazioni e scaglioni licenza Porta SMB

	Licenza Porta SMB Scaglione 1 - 20	Licenza Porta SMB Scaglione 1 - 30	Licenza Porta SMB Scaglione 1 - 50	Licenza Porta SMB Upgrade
Tipo licenza	Port13\$20	Port13\$30	Port13\$50	Port13\$\$

3 Licenza UC

Chi desidera trarre vantaggi dalla soluzione completa di Unified Communication di innovaphone, lo può fare al meglio tramite la licenza UC di innovaphone, che comprende le licenze innovaphone [Phone App](#), [Softphone App](#), [Application Sharing](#), [Video](#), [Voicemail User](#), [Mobility](#) e [Fax](#). La licenza UC può essere acquistata ad un prezzo complessivo particolarmente conveniente. Ulteriori App di comunicazione, ad esempio la Chat App o la Call List App sono disponibili gratuitamente senza licenza.

Licenze

Per ogni utente UC

Particolarità

- La licenza innovaphone UC è una licenza completa. Non è possibile suddividere i singoli componenti fra differenti utenti o installazioni.
- I singoli componenti UC sono più convenienti del 50% rispetto all'acquisto delle licenze singole.
- Si tratta di una licenza utente. Questa licenza viene addebitata quando la funzione viene configurata su un utente nel PBX, indipendentemente dall'utilizzo (no floating)!
- La versione delle licenze UC deve essere superiore o uguale alla versione software PBX funzionante (vedi: [Versione della licenza](#))

Riepilogo informazioni licenza UC

Licenza UC	
Tipo licenza	PBX-UC13

4 Licenze Software

4.1 Licenza Video

Nella Phone e Softphone App di innovaphone è integrata una soluzione flessibile per videotelefonata desktop. La connessione video può venire impostata automaticamente dagli utenti e, senza ulteriore equipaggiamento, sono possibili anche conferenze a 3. Inoltre con la licenza Video è possibile p.e. partecipare a videoconferenze innovaphone.

Licenze

Per ogni utente Video

Particolarità

- Si tratta di una licenza utente. Questa licenza viene addebitata quando la funzione viene configurata su un utente nel PBX, indipendentemente dall'utilizzo (no floating)!
- La versione delle licenze Video deve essere superiore o uguale alla versione software PBX funzionante (vedi: [Versione della licenza](#))
- Video è anche parte della licenza UC (vedi: [Licenza UC](#))
- La funzionalità video è integrata nella Phone e Softphone App, non può quindi essere utilizzata senza relativa licenza Phone App (vedi anche [Licenza Phone App](#))
- Un uso particolare della licenza Video si ha nel caso di utilizzo di un videotelefono esterno oppure un'applicazione di terze parti, ad esempio un videocitofono.

Riepilogo informazioni licenza Video

Licenza Video	
Tipo licenza	PBX-Video13

4.2 Licenza Application Sharing

Nella Phone e Softphone App di innovaphone è integrata una soluzione flessibile per Application Sharing. La sessione di Application Sharing si attiva con un semplice clic da parte dei partner, anche conferenze a 3 sono possibili senza equipaggiamenti aggiuntivi. Con la licenza Application Sharing è possibile p.e. partecipare a webinar (conferenze) dell'innovaphone PBX.

Licenze

Per ogni utente Application Sharing

Particolarità

- Si tratta di una licenza utente. Questa licenza viene addebitata quando la funzione è configurata su un utente nel PBX, indipendentemente dall'utilizzo (no floating)!
- La versione delle licenze Application Sharing deve essere superiore o uguale alla versione software del PBX in funzione (vedi: [Versione della licenza](#))
- Application Sharing è anche parte della licenza UC (vedi: [Licenza UC](#))
- La funzionalità Application Sharing è integrata nella Phone e Softphone App, quindi non può essere utilizzata senza relativa licenza della Phone App (vedi anche [Licenza Phone App](#))

Riepilogo informazioni licenza Application Sharing

Licenza Application Sharing	
Tipo licenza	PBX-AppSharing13

4.3 Licenza Voicemail User (incl. Voicemail App)

Con l'innovaphone Voicemail è possibile mettere a disposizione degli utenti del PBX un numero a piacere di caselle di posta vocale integrate nell'innovaphone PBX. Se un utente non è raggiungibile, i chiamanti possono lasciare messaggi vocali. Il destinatario viene poi informato tramite una segnalazione di Message Waiting (lampada o testo/icona sul display del telefono), una notifica email oppure una notifica via Voicemail App, a disposizione degli utenti a partire dalla Versione 13.

Licenze

Per ogni utente Voicemail

Particolarità

- Si tratta di una licenza utente. Questa licenza viene addebitata quando la funzione è configurata su un utente nel PBX, indipendentemente dall'utilizzo (no floating)!
- Con una Licenza Voicemail User V13 non è possibile il downgrade alla licenza Voicemail V9 o ad una precedente versione. La licenza Voicemail User V13 non può quindi essere utilizzata in installazioni PBX Versione 9 o precedenti.
- La versione della licenza Voicemail User deve essere superiore o uguale alla versione software del PBX in funzione (vedi: [Versione della licenza](#))
- La Voicemail è anche parte della licenza UC (vedi: [Licenza UC](#))

Riepilogo informazioni della licenza Voicemail User

Licenza Voicemail-User	
Tipo licenza	PBX-VoicemailUser13

4.4 Licenza Mobility

La licenza Mobility permette l'integrazione di utenti di telefonia mobile nel PBX. In tal modo è possibile un funzionamento in parallelo di un telefono cellulare accanto al telefono fisso. Il cellulare viene riconosciuto dal PBX come un utente interno e diventa così un'estensione sul PBX. Per ulteriori funzionalità, si consiglia l'installazione di un innovaphone Softphone sullo smartphone come App oppure come applicazione browser.

Licenze

Per ogni utente Mobility

Particolarità

- Si tratta di una licenza utente. Questa licenza viene addebitata quando la funzione viene configurata su un utente nel PBX, indipendentemente dall'utilizzo (no floating)!
- La versione delle licenze Mobility deve essere superiore o uguale alla versione software PBX funzionante (vedi: [Versione della licenza](#))
- Mobility è anche parte della licenza UC (vedi: [Licenza UC](#))

Riepilogo informazioni licenza Mobility

Licenza Mobility	
Tipo licenza	PBX-Mobility13

Requisito per le seguenti App

- RCC App

4.5 Licenza Reporting (incl. Reports App)

Con l'applicazione innovaphone Reporting è possibile effettuare analisi delle chiamate all'interno del PBX, i cui risultati sono visualizzati nella Reports App. Tramite opportuni filtri e ordinamenti, le informazioni di chiamata possono essere predisposte a seconda delle esigenze e memorizzate in formato PDF o XML. L'applicazione funziona tramite la App Platform ed è basata su un database nel quale vengono elaborati i Call Detail Records (CDR).

Licenze

Per ogni porta, per la quale è richiesto il Reporting. Questa porta viene poi inclusa nell'analisi.

Particolarità

- Si tratta di una licenza utente. Questa licenza viene addebitata quando la funzione viene configurata su un utente nel PBX – indipendentemente dall'utilizzo (no floating)!
- La versione delle licenze Reporting deve essere superiore o uguale alla versione software del PBX funzionante (vedi: [Versione della licenza](#))

Riepilogo informazioni licenza Reporting

Licenza Reporting	
Tipo licenza	PBX-Reporting13

Requisito per le seguenti App

- Recordings App

4.6 Licenza Recording Base e User (incl. Recordings App)

innovaphone Recording è uno strumento per la registrazione voce di conversazioni telefoniche. È possibile registrare le conversazioni effettuate tramite tutti i telefoni IP, così come telefoni analogici, telefoni DECT e telefoni portatili di un innovaphone PBX. Nella Recording App le registrazioni possono essere visualizzate, ascoltate, cancellate e scaricate.

Per ciascun innovaphone PBX sul quale si intende utilizzare il Recording, è necessaria una licenza Recording Base. La licenza Recording Base permette l'attivazione dell'innovaphone Recording su di un innovaphone PBX e comprende una Licenza Recording User. Questo permette a un utente dell'innovaphone PBX di utilizzare l'innovaphone Recording. Ulteriori utenti possono essere abilitati all'uso del Recording sullo stesso PBX tramite l'acquisto di ulteriori licenze Recording User.

Licenze

- Ogni innovaphone PBX sul quale si intende utilizzare il Recording, necessita di una licenza Recording Base che comprende anche una licenza Recording User.
- Ciascun utente le cui conversazioni telefoniche devono essere registrate necessita di una licenza Recording-User.
- Una [licenza Reporting](#) è obbligatoria per l'utente e la linea: tuttavia poichè le chiamate possono anche essere trasferite è consigliabile per completezza anche una licenza Reporting per ogni utente destinatario. Si consiglia una licenza Reporting per l'intero centralino (tutti gli oggetti).

Particolarità

- È una licenza Service che dà diritto a registrare le chiamate di un numero di utenti definito.
- Gli utenti le cui chiamate devono essere registrate, sono inseriti in un apposito gruppo nel PBX.

Riepilogo informazioni licenza Recording Base e User

	Licenza Recording Base	Licenza Recording Utente
Tipo licenza	Recording13	Recording13%1

4.7 Licenza Phone App

La Phone App è necessaria per telefonare e gestisce il telefono che può essere un Softphone, un telefono innovaphone o un telefono di terze parti. La Phone App è l'interfaccia utente che fornisce funzionalità CTI.

Licenze

Per ogni utente della Phone App, senza limite di dispositivi utilizzati.

Particolarità

- Si tratta di una licenza utente. Questa licenza viene addebitata quando la funzione viene configurata su un utente nel PBX – indipendentemente dall'utilizzo (no floating)!
- La versione delle licenze Phone App deve essere superiore o uguale alla versione software del PBX funzionante (vedi: [Versione della licenza](#))
- La licenza Phone App è anche parte della licenza UC (vedi [Licenza UC](#))

Riepilogo informazioni licenza Phone App

Licenza Phone App	
Tipo licenza	App(phone)13

Requisiti per le seguenti Apps

- Softphone App
- Video
- Application Sharing
- RCC App

4.8 Licenza Softphone App

La Softphone App è un softphone completo che trasforma ogni dispositivo in un telefono, dal PC Windows allo smartphone (Android e iOS).

Licenze

Per ogni utente della Softphone App, senza limite di dispositivi utilizzati.

Particolarità

- Si tratta di una licenza utente. Questa licenza viene addebitata quando la funzione viene configurata su un utente nel PBX – indipendentemente dall'utilizzo (no floating)!
- La versione delle licenze Softphone App deve essere superiore o uguale alla versione software del PBX funzionante (vedi: [Versione della licenza](#))
- La licenza Softphone App è anche parte della licenza UC (vedi: [Licenza UC](#))
- Una licenza Phone App è obbligatoria per il funzionamento della Softphone App.

Riepilogo informazioni licenza Softphone App

Licenza Softphone App	
Tipo licenza	App(softphone)13

4.9 Licenza Fax (incl. Fax App)

Con la soluzione Fax di innovaphone è possibile inviare e ricevere fax senza ulteriori fax server, software o interfacce.

Licenze

Per ogni utente Fax

Particolarità

- Si tratta di una licenza utente. Questa licenza viene addebitata quando la funzione viene configurata su un utente nel PBX, indipendentemente dall'utilizzo (no floating)!
- La versione delle licenze Fax deve essere superiore o uguale alla versione software PBX funzionante (vedi: [Versione della licenza](#))
- La soluzione Fax è anche parte della licenza UC (vedi: [Licenza UC](#))

Riepilogo informazioni licenza Fax

Licenza Fax	
Tipo licenza	Fax13

4.10 Licenza Premium Chat App

Chat App consente di inviare in modo semplice e rapido brevi messaggi di testo, smile o piccoli file a singole persone o gruppi di chat. Senza licenza la chat è temporanea. La licenza innovaphone Premium Chat App completa le funzioni della chat App gratuita con la possibilità di inviare allegati o di avviare chat di gruppo con persone selezionate. La Premium Chat App fornisce inoltre una chat permanente (la cronologia rimane), visualizza le notifiche tramite il badge di conteggio messaggi (numero di messaggi non letti) e permette di ricevere messaggi offline.

Licenze

Per ogni utente Premium Chat App

Particolarità

- Si tratta di una licenza utente. Questa licenza viene addebitata quando la funzione viene configurata su un utente nel PBX, indipendentemente dall'utilizzo (no floating)!
- La versione delle licenze Premium Chat App deve essere superiore o uguale alla versione software PBX funzionante (vedi: [Versione della licenza](#))

Riepilogo informazioni licenza Premium Chat App

Licenza Premium Chat App	
Tipo licenza	App(chat)13

4.11 Licenza Conference App

Nella Conference App è integrata una soluzione flessibile per l'attivazione di conferenze. Questo permette di attivare sale conferenza virtuali, assegnare PIN di accesso flessibili e avere determinate opzioni di monitoraggio in modo semplice attraverso un'interfaccia utente intuitiva e chiara. L'amministratore della conferenza può vedere con uno sguardo nella Conference App, quali utenti stanno partecipando ad una determinata conferenza e chi di loro al momento ha la parola. Inoltre l'amministratore ha la possibilità di "silenziare" gli utenti.

Il numero di partecipanti possibili dipende dal numero di canali conferenza disponibili sul gateway VoIP innovaphone utilizzato (vedi anche [Licenze Hardware](#)).

Licenze

Per ogni utente che desidera utilizzare una sala conferenze comodamente via App. Una licenza consente di gestire un numero a piacere di sale conferenza.

Particolarità

- Si tratta di una licenza utente. Questa licenza viene addebitata quando la funzione viene configurata su un utente nel PBX, indipendentemente dall'utilizzo (no floating)!
- La versione della licenza Conference App deve essere superiore o uguale alla versione software PBX in funzione (vedi: [Versione della licenza](#))

Riepilogo informazioni licenza Conference App

Licenza Conference App	
Tipo licenza	App(innovaphone-pbx-conference)13

5 Licenze Hardware

I VoIP gateway innovaphone funzionano come interfaccia verso altre reti e rappresentano, allo stesso tempo, la piattaforma hardware per il centralino VoIP e la soluzione di Unified Communications innovaphone PBX. I differenti gateway vengono distinti a seconda del tipo e del numero di interfacce e canali che, se necessario, possono essere attivati tramite le corrispondenti licenze PRI, BRI e licenze Channel. Di seguito, queste licenze sono denominate licenze hardware. Per le licenze Hardware valgono in parte regole diverse rispetto alle altre licenze innovaphone; in particolare le licenze hardware sono legate in modo fisso ad un dispositivo e non possono essere rimosse o trasferite su un altro gateway. Le licenze Channel sono necessarie per le interfacce ISDN ma sono utilizzate anche per i canali conferenza.

Licenze

Per ogni interfaccia necessaria, per ogni canale necessario

Particolarità

- Le licenze Hardware sono legate all'hardware
- Le licenze Hardware non possono essere trasferite su altro hardware
- Le licenze Hardware non contengono un numero di versione, non sono legate alla versione

Riepilogo informazioni licenza Hardware

	Licenza BRI	Licenza PRI	Licenza Channel
Tipo licenza	Relay-BRIs	Relay-PRIs	Relay-Channels

I VoIP gateway innovaphone IP311 e IP411 hanno già incluse tutte le licenze Hardware.

6 Licenze Windows

6.1 Licenza Operator

L'innovaphone Operator è un posto operatore supportato da computer per l'innovaphone PBX. Può accedere alla coda d'attesa dell'innovaphone PBX ed inoltrare a piacere le chiamate, anche attraverso diversi siti.

L'innovaphone Operator lavora su tutti i comuni sistemi operativi Windows a partire da Windows XP.

Licenze

Per ogni applicazione in uso

Particolarità

- Nel caso della licenza Operator, si applica il concetto di floating: la licenza Operator viene attivata sul PBX. L'applicazione viene installata sulle stazioni di lavoro previste, possono essere più stazioni di lavoro rispetto alle licenze attivate! Se un utente si connette, dal PBX viene detratta una licenza Operator libera. Se un utente si disconnette, questa licenza è di nuovo a disposizione di altri utenti.
- La versione delle licenze Operator deve essere superiore o uguale alla versione software PBX funzionante (vedi: [Versione della licenza](#))

Riepilogo informazioni licenza Operator

Licenza Operator	
Tipo licenza	PBX-Operator13

6.2 Licenza Queue Monitor

L'innovaphone Queue Monitor (iQM) è un'applicazione Windows che, associata a una o due code d'attesa dell'innovaphone PBX, permette un controllo grafico ed in tempo reale. Lo strumento serve a valutare al meglio se sono disponibili risorse sufficienti per la gestione delle chiamate in entrata.

Licenze

Le licenze per l'innovaphone Queue Monitor derivano dal numero delle code d'attesa. Non importa quanti utenti sono connessi

Particolarità

- La licenza Queue Monitor viene attivata sull'innovaphone PBX. Sul PBX deve essere installata almeno la versione 9.
- La versione della licenza Queue Monitor deve essere superiore o uguale alla versione software Queue Monitor in uso (vedi: [Versione della licenza](#))

Riepilogo informazioni licenza Queue Monitor

Licenza Queue Monitor	
Tipo licenza	PBX-QueueMonitor13

7 Altre informazioni

7.1 Software-Service-Agreement e Software-Service-Credits

Il Software Service Agreement (SSA) consente al cliente un upgrade gratuito delle sue licenze alle nuove versioni Software rilasciate nel lasso di tempo e che, in tal modo, non devono venire ricomprate. Eccezione sono le nuove funzionalità che vengono concesse in licenza separatamente. Un Software Service Agreement viene acquistato con i cosiddetti Software Service Credit (SSC).

- Nel listino prezzi, gli SSC possono essere acquistati come “normali” prodotti, non è necessario un contratto separato
- L’acquisto dei Software Service Credit (SSC) e la registrazione nella balance (my.innovaphone) sono possibili in ogni momento. Se necessario, gli SSC vengono associati ad una licenza e la pongono sotto SSA.
- La data della prima associazione di una licenze ad un dispositivo, la cosiddetta data di associazione, è determinante per il calcolo di un SSA.
- Prima della scadenza di un SSA viene inviato un promemoria che permette al cliente di acquistare in tempo gli SSC e prolungare l’SSA senza eventuali sovrapprezzi.

Informazioni più dettagliate sul tema Software Service Agreement sono disponibili per il download nel documento “Vademecum Software Service Agreement” sul sito www.innovaphone.com

7.2 Estensione della garanzia

Normalmente la garanzia sui dispositivi innovaphone è di 1 anno dall’acquisto del dispositivo. Con l’estensione della garanzia di innovaphone quest’ultima può comunque essere estesa di ulteriori 4 anni, fino ad un massimo di 5 anni. Informazioni dettagliate sul tema della garanzia sono disponibili nel documento “Vademecum Garanzia innovaphone”.

7.3 iSC (innovaphone Service Credits)

Gli innovaphone Service Credits sono necessari per il noleggio di hardware e software, tra l’altro anche per licenze software. Informazioni dettagliate sono disponibili nel documento “Vademecum innovaphone Cloud e Noleggio”.

Gli “iSC” sono contenuti nel listino prezzi innovaphone e possono essere ordinati come gli “SSC”.