

innovaphone Mobility:

Integración de teléfonos móviles en la PBX VoIP innovaphone



La solución Mobility de innovaphone le permite estar siempre localizable bajo el mismo número y desde cualquier lugar, incluso en el extranjero. El módulo Mobility hace posible la integración de los dispositivos móviles en la PBX innovaphone. El usuario, que es reconocido por la PBX como usuario interno, tiene acceso a todas las funcionalidades de la misma desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Esto permite un mejor control de los costes, ya que las llamadas realizadas a través del teléfono móvil son redirigidas a la PBX IP desde donde son enrutadas al número de destino a través de la red fija. Para ello, no es necesario contar con un servidor externo, ya que la solución Mobility está completamente integrada en la PBX innovaphone.

Las funcionalidades de la PBX innovaphone

La funcionalidad Mobility es un requisito necesario para la completa integración de los usuarios móviles en la centralita. El Cliente myPBX de innovaphone presenta en el móvil de forma gráfica las funcionalidades de la PBX innovaphone a través de un cómodo menú. Estas pueden ser localizadas en el Cliente myPBX a través de marcación rápida o conexiones de datos existentes configuradas en la PBX.

Para ello, el Cliente myPBX se abre como aplicación Browser en la PBX IP a través de Weblink. La conexión con la PBX IP puede llevarse a cabo a través de un túnel VPN o de una conexión segura con una dirección IP pública.

Un único número para el teléfono fijo y el móvil: One Number Solution

La sofisticada solución One number Concept de innovaphone permite que todos los empleados estén disponibles bajo un único número, tanto interno como externo. Gracias a la solución innovaphone Mobility, ya no son relevantes ni el número ni el

dispositivo desde el que el usuario Mobility realiza la llamada: el interlocutor ve siempre el mismo número. Además, el usuario está siempre localizable bajo ese mismo número, no importa si se encuentra en la oficina o fuera de ella, de viaje en el extranjero o si su único dispositivo es un teléfono móvil. El uso de un teléfono móvil como extensión alternativa puede ser activado o desactivado en la PBX, también durante un período de tiempo concreto.

Funcionalidad Mobility siempre disponible

El usuario puede decidir en todo momento si quiere realizar la llamada a través del teléfono fijo o desde el móvil. La funcionalidad Mobility se activa y desactiva de forma rápida y sencilla desde el Cliente myPBX. Además, desplegando la barra lateral de la ventana de información, es posible seleccionar también diversos desvíos, entre ellos, la funcionalidad Mobility. Aquí se introduce el número de teléfono móvil de destino. Cuando la función Mobility está activada la tecla aparece con fondo naranja. Para desactivar la funcionalidad Mobility solo es necesario volver a pulsar sobre la misma.

Licencias para movilidad y para el cliente web myPBX

La licencia Mobility permite al usuario la utilización en paralelo de varios dispositivos en la PBX. Se necesita una licencia por cada usuario. La licencia Mobility es una licencia de usuario. Se necesita una por cada usuario para el cual se haya configurado dicha funcionalidad en la PBX, independientemente del uso efectivo de la misma. La versión de la licencia Mobility tiene que ser igual o superior a la del software de la PBX.

Desvío de llamadas	
Siempre 1721	Ocupado 0
Sin respuesta	Movilidad 001731234567

La solución innovaphone Mobility forma parte de la licencia UC. Ésta incluye todos los componentes UC innovaphone y cuenta con un precio muy atractivo.

Idiomas disponibles actualmente::

La solución innovaphone Mobility está actualmente disponible en los siguientes idiomas: alemán, danés, inglés, estonio, finés, francés, italiano, croata, lituano, holandés, noruego, polaco, portugués, ruso, sueco, eslovaco, español, checo y húngaro (más idiomas bajo petición).

innovaphone Mobility:

Integración de teléfonos móviles en la PBX VoIP innovaphone

En resumen

Mobile
Integration

innovaphone Mobility

Mobility:

- Transferencia
- Alternar/ Retener/ Aparcar
- Captura de llamadas (Pick up)
- Llamada en espera
- Finalizar o retener llamadas activas
- Responder llamadas retenidas o
- Responder una segunda llamada
- Establecer el estado de presencia propio
- Ver el estado de presencia de los compañeros
- Activar o desactivar desvío de llamadas
- Búsqueda y marcación desde el directorio del teléfono
- Un único buzón de voz para el teléfono fijo y el móvil
- Costes reducidos
- Los mensajes de voz se guardan en un buzón de voz central y pueden ser consultados en pack

Licencias:

- Una licencia Mobility por cada usuario

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2017 innovaphone® AG. (E 05/2017)

Declina toda responsabilidad resultante de errores, plazo de entrega y eventuales modificaciones técnicas.