innovaphone Office Integration:

Alle Presence-Informationen im Überblick

Um die alltägliche Kommunikation und Zusammenarbeit im Unternehmen zu vereinfachen ist es hilfreich, die Verfügbarkeit von Kollegen oder Geschäftspartnern stets im Blick zu haben - ganz egal, welches Endgerät oder welche Anwendung im Einsatz ist. Denn so lassen sich überflüssige Arbeitsgänge ganz einfach vermeiden.

Mit der Office Integration von innovaphone stehen dem Benutzer alle Presence-Informationen im innovaphone Unified Communications Client myPBX, im innovaphone IP-Telefon aber auch in alle MS Office Anwendungen zur Verfügung. Farbige Presence-Icons und zusätzliche Presence-Notizen liefern dem Benutzer eine perfekte Übersicht, welche Ansprechpartner gerade beschäftigt, abwesend oder aber verfügbar sind.

Ein weiterer Vorteil der innovaphone Office Integration ist die Optimierung der Reaktionszeiten zwischen Kollegen und Geschäftspartnern. Der Anwender hat die Möglichkeit, abhängig von der signalisierten Presence-Information, das für ihn gerade am besten geeignete Kommunikationsmittel zu wählen: Kollege A ist verfügbar – Anruf. Kollege B ist im Urlaub oder abwesend – Email. Kollege C telefoniert gerade – kurze Chatanfrage. So hält Kommunikation nicht auf, sondern macht Spaß und spart wertvolle Zeit ein.

Presence überall voll automatisch in Echtzeit

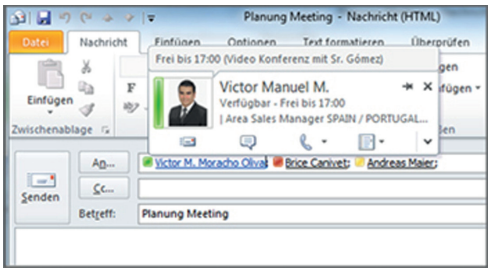
Die innovaphone Office Integration verarbeitet alle Presence-Informationen aus den unterschiedlichsten Informationsquellen. Relevant ist dabei sowohl die in der innovaphone PBX gesetzte Presence, die über den Unified Communications Client myPBX oder das VoIP-Telefon eingestellt wird, als auch alle anstehenden Termine aus dem Outlook-Kalender.

Das Besondere an der Office Integration von innovaphone: Die Aktualisierung der Presence vollzieht sich voll automatisch in Echtzeit - ohne ein weiteres Zutun des Anwenders. Und sobald sich nur eine der Presence-Informationen ändert, wird sie überall - im UC Client myPBX, in allen Office-Anwendungen und sogar am IP Telefon automatisch angepasst.

Eine weitere Besonderheit der innovaphone Office Integration ist der frei konfigurierbare Anzeigezeitraum von Presence-Notizen. Steht bei einem „verfügbaren“ Kontakt innerhalb der nächsten Stunden ein Termin an, wird dieser Eintrag als Presence-Notiz in allen Anwendungen dargestellt. Die Standard-Einstellung des Anzeigezeitraums beträgt 36 Stunden. Sie kann allerdings jederzeit vom Administrator angepasst werden.

Presence-Information in Outlook

Alle am IP-Telefon und im Unified Communications Client myPBX gesetzten Presence-Informationen werden mit einem farbigen Presence-Icon in Outlook grafisch dargestellt. So signalisiert ein grünes Symbol „Verfügbar“, ein gelbes Symbol „Abwesend“ und ein rotes Symbol „Beschäftigt“. Fährt der Benutzer mit seiner Mouse über ein angezeigtes Presence-Icon, wird ihm in einem neuen Fenster die aktuelle Presence-Notiz angezeigt. Nun hat er die Möglichkeit, direkt aus diesem Fenster heraus eine E-Mail zu versenden, einen myPBX Chat zu starten oder den Gesprächspartner anzurufen.



Presence-Information in myPBX

Auch am Unified Communications Client myPBX wird die Presence-Information mit farbigen Presence-Icons angezeigt. Dabei ist es unerheblich, ob diese Information als Kalendereintrag in Outlook oder am IP-Telefon gesetzt wurde. Die Darstellung der Presence-Information und -Notiz erfolgt in der Favoritenliste. Fährt der Benutzer mit seiner Mouse über einen bestimmten Kontakt, hat er automatisch die Möglichkeit, den Gesprächspartner direkt anzurufen oder eine E-Mail zu versenden. Ist der Kontakt „aktiv“, kann auch direkt ein myPBX-Chat gestartet werden.

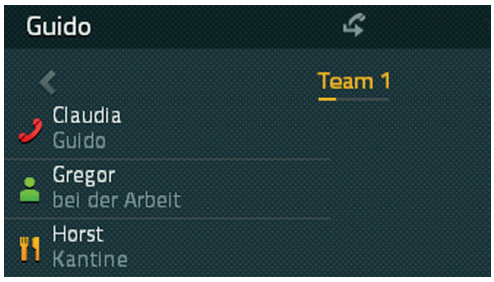
innovaphone Office Integration:

Alle Presence-Informationen im Überblick

Zur Eingabe der eigenen Presence stehen dem User in myPBX über ein Drop-Down-Menü insgesamt sechs verschiedene Presence Status (Anwesend, Abwesend, Mittagessen, Urlaub, Beschäftigt und „Bitte nicht stören“) zur Verfügung.

Presence-Information am innovaphone IP-Telefon

Die Darstellung der im Outlook eingestellten Kalendereinträge sowie die in myPBX gesetzten Presence-Informationen werden automatisch am innovaphone IP-Telefon über farbige Presence-Icons dargestellt.



Erfolgt ein Anruf, wird die aktuelle Erreichbarkeit des potentiellen Gesprächspartners dargestellt. Der Anwender hat die Möglichkeit, über entsprechend festgelegte Funktionstasten seine eigene Presence am innovaphone IP-Telefon einzutragen. Hierfür stehen auch am IP-Telefon sechs verschiedene Presence-Status (Anwesend, Abwesend, Beschäftigt, Mittagessen, Urlaub und „Nicht stören“) zur Verfügung.

Lizenzierung

Zur Nutzung der innovaphone Office Integration ist eine Port-Lizenz und eine myPBX-Lizenz pro myPBX-User erforderlich. Die Anzahl der myPBX-Lizenzen muss nicht der Anzahl der Port-Lizenzen entsprechen!

Die myPBX-Lizenz ist auch Bestandteil der innovaphone UC-Lizenz. Sie umfasst alle innovaphone UC-Komponenten und wird zu einem besonders günstigen Komplettpreis angeboten.

Derzeit unterstützte Sprachen:

Die innovaphone Videotelefonie-Lösung unterstützt derzeit die folgenden Sprachen: Deutsch, Dänisch, Englisch, Estnisch, Finnisch, Französisch, Italienisch, Lettisch, Niederländisch, Polnisch, Norwegisch, Portugiesisch, Russisch, Schwedisch, Slowenisch, Spanisch, Tschechisch und Ungarisch.
(Weitere Sprachen auf Anfrage).

innovaphone Office Integration:

Alle Presence-Informationen im Überblick

Auf einen Blick

Office Integration

innovaphone Office Integration

Video

- Übersichtliche Darstellung der Presence-Informationen in allen MS Office Anwendungen, myPBX und am IP-Telefon
- Automatische Anzeige der Outlook Kalendereinträge als Presence-Notiz
- Schneller Überblick über die Verfügbarkeit von Kollegen und Geschäftspartnern durch Presence-Icons in allen Anwendungen
- Automatische Echtzeitaktualisierung der Presence-Information und -Notiz
- Individuell konfigurierbare Presence-Notizen

Voraussetzung:

- innovaphone PBX (ab Version 10)
- innovaphone myPBX (Windows Launcher)
- Microsoft Exchange Server 2010 oder 2013
- Microsoft Office 2010 oder 2013
- Linux Application Platform (V10) auf der innovaphone PBX

Lizenzierung:

- Eine Port-Lizenz und eine myPBX-Lizenz pro myPBX-User

innovaphone AG
Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 11/2013) | (A02/2016)
Irrtümer, Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

innovaphone
PURE IP COMMUNICATIONS