# innovaphone Office Integration:

## Aperçu de toutes les informations de présence

Pour simplifier la communication et la collaboration quotidiennes dans l'entreprise il est utile d'avoir toujours sous les yeux la disponibilité des collègues ou partenaires commerciaux, quel que soit l'appareil ou l'application utilisés. Ceci permet d'éviter bien des démarches superflues.



Office Integration d'innovaphone met à la disposition de l'utilisateur toutes les informations de présence dans le client de communications unifiées myPBX, sur le téléphone IP innovaphone, mais aussi dans toutes les applications MS Office. Des icônes de couleur et des notices de présence tiennent l'utilisateur informé sur le statut de disponibilité de ses interlocuteurs : occupés. absents ou disponibles.

Office Integration d'innovaphone permet d'optimiser les temps de réaction étant donné que l'utilisateur peut toujours choisir l'outil de communication le mieux adapté, en fonc-

tion de la disponibilité signalisée par les collègues ou partenaires commerciaux : collègue A est disponible - coup de fil. Collègue B est absent ou en vacances - email. Collègue C est au téléphone - courte demande de Chat. De sorte que la communication n'est jamais fastidieuse, mais agréable et fait gagner un temps précieux.

#### Présence transmise partout, automatiquement et en temps réel

innovaphone Office Integration traite toutes les informations de présence provenant de diverses sources d'informations. Il s'agit surtout de la présence configurée dans l'IPBX innovaphone, via le client de communications unifiées myPBX ou le téléphone VoIP, tout comme toutes les informations qui figurent dans le calendrier Outlook.

La particularité d'Office Integration d'innovaphone : la présence est actualisée automatiquement en temps réel, sans aucune intervention de l'utilisateur. La moindre modification apportée aux informations de présence est immédiatement transmise partout, au client de communications unifiées myPBX, à toutes les applications Office et même au téléphone IP.

Autre particularité : innovaphone Office Integration permet de configurer librement la durée d'affichage des notices de présence. Si un contact « disponible » a une réunion dans les heures qui viennent, cette information figurera sous forme de notice de présence dans toutes les applications. La configuration par défaut de la durée d'affichage est de 36 heures. L'administrateur peut toutefois la modifier à tout moment.

#### Information de présence dans Outlook

Toutes les informations de présence configurées dans le client de communications unifiées myPBX sont représentées

dans Outlook par des icônes couleur. Une icône verte signale « disponible », une icône jaune « absent » une icône rouge « occupé

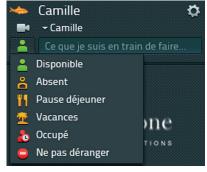


passe sur une icône avec sa souris, une notice actuelle de présence va s'afficher dans une nouvelle fenêtre. À partir de là, il peut envoyer directement un mail, démarrer un Chat myPBX ou appeler un interlocuteur.

#### Information de présence dans myPBX

L'information de présence est également affichée par des icônes de couleur dans le client de communications unifiées myPBX. Peu importe que cette information aie été saisie dans le

calendrier Outlook ou sur le téléphone IP. L'information de présence et la affichées notice sont dans la liste des favor-Lorsque l'utilisateur passe sur un contact avec la souris, il a automatiquement la possibilité d'appeler directement son interlocuteur



ou de lui envoyer un mail. Si le contact est « actif », il peut démarrer un chat myPBX. Pour saisir sa propre présence, l'utilisateur dispose dans myPBX d'un menu déroulant avec en tout six statuts de disponibilité différents (Présent, Absent, Pause déjeuner, En vacances, Occupé et

# innovaphone Office Integration:

## Aperçu de toutes les informations de présence

« Ne pas déranger »).

## Information de présence sur le téléphone IP innovaphone

Les informations du calendrier figurant dans Outlook ainsi que les informations de présence indiquées sur myPBX sont automatiquement affichées par des icônes de couleur sur le téléphone IP innovaphone.



Lorsqu'un appel est effectué, la disponibilité actuelle du correspondant potentiel est affichée. L'utilisateur peut indiquer sa propre disponibilité via des touches de fonc-

tions correspondantes sur le téléphone IP innovaphone. Six statuts de présence différents sont disponibles sur le téléphone IP (Disponible, Absent, Occupé, Pause déjeuner, Vacances et Ne pas déranger).

#### Licences

L'utilisation de l'application innovaphone Office Integration requiert une licence Port et une licence myPBX par utilisateur. Le nombre de licences myPBX ne doit pas forcément correspondre au nombre de licences Port!

La licence myPBX fait également partie de la licence innovaphone UC. Elle contient tous les composants de communications unifiées innovaphone et proposée à un prix tout compris avantageux.

#### Langues supportées actuellement

La solution de visiophonie innovaphone supporte actuellement les langues suivantes : allemand, anglais, danois, espagnol, estonien, finlandais, français, hongrois, italien, letton, néerlandais, norvégien, polonais, portugais, russe, slovène, suédois et tchèque (autres langues sur demande).

# innovaphone Office Integration:

Aperçu de toutes les informations de présence

## En bref



### innovaphone Office Integration

#### Office Integration:

- Affichage clair des informations de présence dans toutes les applications MS Office, myPBX et sur le téléphone IP
- Affichage automatique des informations saisies dans le calendrier Outlook en tant que notice de présence
- Aperçu rapide de la disponibilité des collègues et partenaires commerciaux grâce à des icônes de présence dans toutes les applications
- Actualisation automatique en temps réel de l'information et de la notice de présence
- Notices de présence configurables individuellement
- Durée configurable de l'affichage de la notice de présence

#### Conditions préalables :

- IPBX innovaphone (dès Version 10)
- innovaphone myPBX (Windows Launcher)
- Microsoft Exchange Server 2010 ou 2013
- Microsoft Office 2010 ou 2013
- Plateforme d'application Linux (V10) sur l'IPBX innovaphone

#### Licences:

■ Une licence Port et une licence myPBX par utilisateur myPBX

#### innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9 info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

