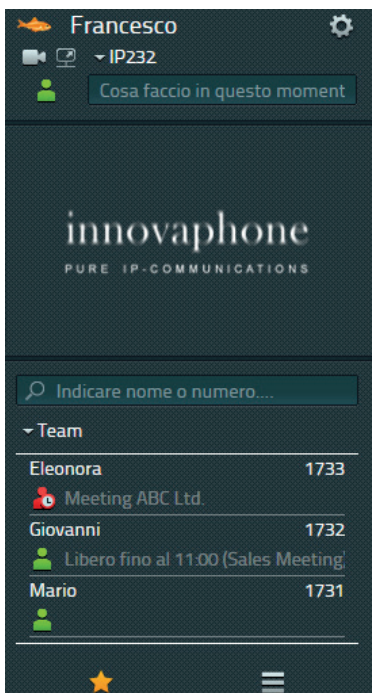


innovaphone Office Integration:

Panoramica di tutte le informazioni sulla presenza

Per semplificare la comunicazione di tutti i giorni e la collaborazione all'interno dell'azienda, è utile avere sempre sott'occhio la disponibilità dei colleghi o dei partner commerciali, non importa quale dispositivo o applicazione sia in uso. Perché, in questo modo, le operazioni non necessarie possono essere facilmente evitate.



Con l'Office Integration di innovaphone, sono disponibili per l'utente tutte le informazioni sulla presenza nell'innovaphone Unified Communications Client myPBX, sul telefono IP di innovaphone ed anche in tutte le applicazioni di MS Office. Icone di presenza a colori e note aggiuntive sulla presenza forniscono all'utente un quadro perfetto su quali interlocutori sono occupati, assenti o disponibili.

Un ulteriore vantaggio dell'innovaphone Office Integration è quello di ottimizzare i tempi di risposta tra colleghi e partner commerciali. L'utente ha la possibilità, a seconda dell'

informazione di presenza segnalata, di scegliere il mezzo di comunicazione più adatto per lui in quel momento: il collega A è disponibile - chiamata. Il collega B è in vacanza o assente - email. Il collega C è al telefono - breve richiesta di chat. In questo modo la comunicazione non è ostacolata, ma è divertente e fa risparmiare tempo prezioso

Presenza in ogni dove, automatica ed in tempo reale

L'innovaphone Office Integration elabora tutte le informazioni sulla presenza dalle più differenti fonti di informazione. Importanti al proposito sono sia la presenza impostata nell'innovaphone PBX, registrata tramite lo Unified Communications Client myPBX o il telefono VoIP, che tutti gli appuntamenti in programma presenti nel calendario di Outlook.

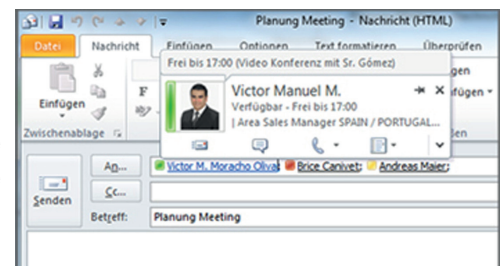
Ciò che rende particolare l'Office Integration di innovaphone: l'aggiornamento della presenza avviene in modo completamente automatico ed in tempo reale, senza ulteriore intervento

da parte dell'utente. E non appena cambia anche solo una delle informazioni di presenza, essa viene conseguentemente adeguata ovunque: nello Unified Communications Client myPBX, in tutte le applicazioni di Office ed anche sul telefono IP.

Un'altra caratteristica dell'innovaphone Office Integration è il periodo di visualizzazione, liberamente configurabile, delle notizie sulla presenza. Se per un contatto „disponibile“ è previsto nelle prossime ore un appuntamento, questa voce viene visualizzata come nota di presenza in tutte le applicazioni. L'impostazione predefinita del periodo di visualizzazione è di 36 ore. L'amministratore può comunque aggiornarla in qualsiasi momento.

Informazioni sulla presenza in Outlook

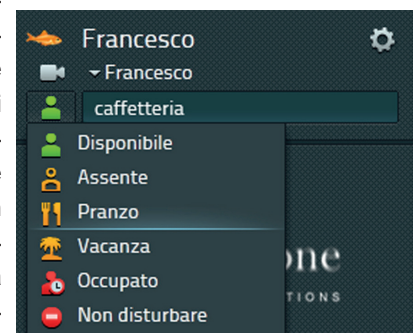
Tutte le informazioni sulla presenza impostate sul telefono IP e nello Unified Communications Client myPBX sono visualizzate graficamente in Outlook con un'icona a colori. Un simbolo verde segnala "disponibile", un simbolo giallo "assente" ed un simbolo rosso "occupato". Se l'utente scorre con il mouse sopra un'icona di presenza visualizzata, gli viene indicato in una nuova finestra la nota attuale di presenza. Ora ha la possibilità di inviare, direttamente da questa finestra, una e-mail, avviare una chat myPBX o chiamare l'interlocutore.



Ora ha la possibilità di inviare, direttamente da questa finestra, una e-mail, avviare una chat myPBX o chiamare l'interlocutore.

Informazioni sulla presenza in myPBX

L'informazione di presenza viene visualizzata, con icone di presenza a colori, anche nello Unified Communications Client myPBX. E' indifferente se tale informazione è stata impostata come una voce di calendario in Outlook o sul telefono IP. La visualizzazione di informazione e nota di presenza avviene nella lista dei preferiti. Se l'utente scorre con il mouse su un contatto specifico, ha automaticamente la possibilità di chiamare la persona direttamente o mandare una email. Se il contatto è „attivo“, può essere avviata direttamente una chat myPBX. Per inserire la propria presenza, in myPBX



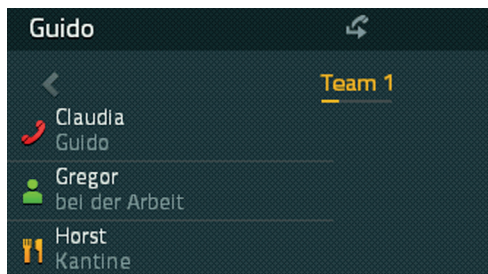
innovaphone Office Integration:

Panoramica di tutte le informazioni sulla presenza

sono a disposizione dell'utente, tramite un menu drop-down, un totale di sei differenti stati di presenza (presente, assente, pausa pranzo, vacanza, occupato e „non disturbare“).

Informazioni sulla presenza sul telefono innovaphone IP

Le note inserite nel calendario Outlook e le informazioni di presenza del myPBX, vengono rappresentate automaticamente sul telefono IP, attraverso icone di presenza a colori. Al momento



della chiamata, viene evidenziata la raggiungibilità attuale della potenziale controparte.

L'utente ha la possibilità di inserire la sua presenza, tra-

mite appositi tasti funzione, nel telefono IP innovaphone . Per questo il telefono IP mette a disposizione 6 diverse segnalazioni di presenza (disponibile, assente, occupato, pranzo, vacanza e “non disturbare”).

Licenze

L'utilizzo dell'innovaphone Office Integration richiede una licenza Porta e una licenza myPBX per ciascun utente myPBX. Il numero di licenze myPBX non deve necessariamente corrispondere al numero delle licenze Porta!

La licenza myPBX è anche parte della licenza UC innovaphone, che comprende tutte le componenti UC di innovaphone ed è offerta ad un prezzo complessivo particolarmente conveniente.

Lingue al momento supportate:

La soluzione di Office Integration innovaphone supporta al momento le seguenti lingue: tedesco, danese, inglese, estone, finlandese, francese, italiano, lettone, olandese, polacco, norvegese, portoghese, russo, svedese, sloveno, spagnolo, ceco e ungherese. (Altre lingue a richiesta)

innovaphone Office Integration:

Panoramica di tutte le informazioni sulla presenza

In un colpo d'occhio

Office
Integration

innovaphone Office Integration

Office Integration:

- Visualizzazione chiara delle informazioni sulla presenza in tutte le applicazioni MS Office, myPBX e sul telefono IP
- Visualizzazione automatica delle registrazioni del calendario di Outlook come note di presenza
- Veloce panoramica in tutte le applicazioni sulla disponibilità di colleghi e partner commerciali grazie alle icone di presenza
- Attualizzazione automatica in tempo reale di informazione e nota di presenza
- Note di presenza configurabili individualmente
- Lasso di tempo di configurazione della nota di presenza configurabile

La sfida:

- innovaphone PBX (dalla versione 10)
- innovaphone myPBX (Windows Launcher)
- Microsoft Exchange Server 2010 o 2013
- Microsoft Office 2010 o 2013
- Linux Application Platform (V10) sull'innovaphone PBX

Licenze:

- Una licenza Porta e una licenza myPBX per ciascun utente myPBX

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 11/2013) | (A02/2016)
Salvo errori, modifiche tecniche e disponibilità di fornitura.

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS