

innovaphone Office Integration:

Alle presence-informatie in één oogopslag

Om de dagelijkse communicatie en samenwerking binnen een bedrijf te vereenvoudigen, is het handig om altijd direct te kunnen zien wat de beschikbaarheid van collega's of zakenpartners is – ongeacht welk eindtoestel of applicatie ze op dat moment gebruiken. Daarmee gaat u onnodige handelingen makkelijk uit de weg.



Met de Office Integration van innovaphone heeft de gebruiker alle presence-informatie uit de innovaphone Unified Communications client myPBX, de innovaphone IP telefoons, maar ook uit alle MS Office applicaties tot zijn beschikking. Gekleurde presence-icons geven een duidelijk overzicht welke aanspreekpartner op dat moment bezig, afwezig of beschikbaar is.

Een ander voordeel van innovaphone Office Integration is dat deze de reactietijden tussen collega's en zakenpartners optimaliseert. De gebruiker heeft de mogelijkheid, afhankelijk van de aangegeven presence-informatie, het

voor hem op dat moment beste communicatiemiddel te kiezen: Collega A is beschikbaar – telefoongesprek. Collega B is afwezig of op vakantie – e-mail. Collega C telefoneert net – snel een chat. Op deze manier houdt communicatie niemand op, maar maakt het het werken juist plezieriger en bespaart u kostbare tijd.

Presence: overall, automatisch en in real-time

innovaphone Office Integration verwerkt alle presence-informatie uit verschillende bronnen. Hierbij is zowel de in de innovaphone PBX ingevoerde presence-informatie, die via de Unified Communications client myPBX of de VoIP-telefoon ingesteld wordt, van belang, als alle afspraken die in de Outlook agenda staan.

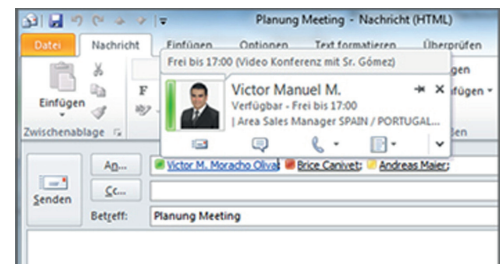
Het bijzondere aan de Office integration van innovaphone is dat het updaten van de presence-gegevens volledig automatisch en direct plaatsvindt. En zodra de presence-informatie verandert, wordt deze overall – in de Unified Communications client

myPBX, in alle Office applicaties, en zelfs in de IP-telefoon – dienovereenkomstig aangepast.

Een ander kenmerk van innovaphone Office Integration is de vrij configureerbare weergaveperiode van presence-notities. Wanneer een „beschikbare“ contactpersoon binnen een aantal uur een afspraak heeft, wordt dit agenda-item als presence-notitie in alle applicaties getoond. De standaardinstelling voor deze weergaveperiode is 36 uur. Dit kan echter op ieder moment door een beheerder aangepast worden.

Presence-informatie in Outlook

Alle presence-informatie die in de IP-telefoon of in de Unified Communications client myPBX ingevoerd worden, worden m.b.v. gekleurde presen-

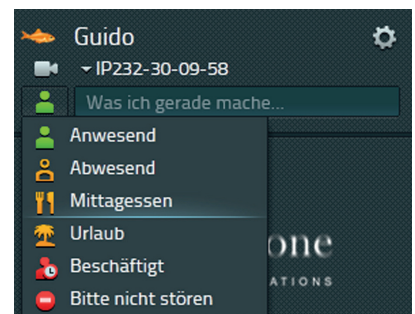


ce-icons grafisch weergegeven in Outlook. Een groen icon staat voor „Beschikbaar“, geel voor „Afwezig“ en rood voor „Bezig“. Zodra de gebruiker met zijn muis over het getoonde presence-icon gaat, verschijnt een nieuw venster met daarin de actuele presence-notitie. Vanuit dit venster kan hij de betreffende persoon direct bellen, een e-mail sturen of een myPBX-chat starten.

Presence-informatie in myPBX

De presence-informatie wordt ook in de Unified Communications client myPBX weergegeven met gekleurde presence-icons.

Hierbij maakt het niet uit of deze informatie als agenda-item in Outlook ingevoerd is, of in de IP-telefoon ingesteld is. De presence-informatie en –notitie wordt in de favorietenlijst getoond. Wanneer de gebruiker met zijn muis over een contact



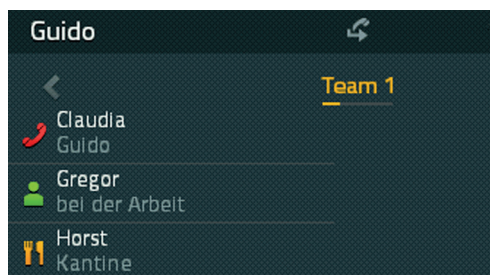
gaat, krijgt hij automatisch de mogelijkheid de gesprekspartner direct bellen of een e-mail sturen. Wanneer de contactpersoon „actief“ is, kan ook direct een myPBX-chat gestart worden. In een dropdown menu kunnen de gebruikers in myPBX hun eigen presence-status kiezen (Aanwezig, Afwezig, Lunch, Vakantie, Bezig, en A.u.b. niet storen).

innovaphone Office Integration:

Alle presence-informatie in één oogopslag

Presence-informatie in de innovaphone IP-telefoon

Alle agenda-items die in Outlook ingevoerd worden en de presence-informatie die in myPBX ingevoerd wordt, worden automatisch grafisch weergegeven op de innovaphone IP-telefoon m.b.v. ge-



kleurde presence-icons. Bij het plaatsen van een oproep wordt de actuele bereikbaarheid van de eventuele gesprekspartner getoond. De gebruiker kan zijn eigen

presence-gegevens m.b.v. hiervoor vastgelegde functietoetsen in de innovaphone IP-telefoon invoeren. Hiervoor staan ook in de IP-telefoon zes verschillende presence-statussen (Aanwezig, Afwezig, Bezig, Lunch, Vakantie en A.u.b. niet storen) ter beschikking.

Licensering

Voor innovaphone Office Integration is één poort-licentie en één myPBX-licentie per myPBX user benodigd. Het aantal myPBX-licenties hoeft niet gelijk te zijn aan het aantal poort-licenties!

De innovaphone video-oplossing is ook onderdeel van de UC-licentie. Deze bevat alle innovaphone UC-onderdelen en wordt tegen een zeer gunstige pakketprijs aangeboden.

Ondersteunde talen:

De innovaphone Office Integration ondersteunt momenteel de volgende talen: Deens, Duits, Engels, Ests, Fins, Frans, Hongaars, Italiaans, Lets, Nederlands, Noors, Pools, Portugees, Russisch, Sloveens, Spaans, Tsjechisch en Zweeds. (Verdere talen op aanvraag)

innovaphone Office Integration:

Alle presence-informatie in één oogopslag

In één oogopslag

Office
Integration

innovaphone Office Integration

Office Integration

- Overzichtelijke weergave presence-informatie in alle MS Office applicaties, myPBX en in de IP-telefoon
- Automatische weergave van Outlook agenda-items als presence-notitie
- Snel overzicht van beschikbaarheid en businesspartners d.m.v. presence-icons in alle applicaties
- Automatische real-time updates van presence-informatie en -notitie
- Individueel configureerbare presence-notities
- Configureerbare weergaveperiode van presence-notities

Vereiste:

- innovaphone PBX (vanaf versie 10)
- innovaphone myPBX (Windows Launcher)
- Microsoft Exchange Server 2010 of 2013
- Microsoft Office 2010 of 2013
- Linux Application Platform (V10)) op innovaphone PBX

Licensering:

- Eén poort-licentie en één myPBX-licentie per myPBX user

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 11/2013) | (A02/2016)
Fouten, levermogelijkheden en technische veranderingen voorbehouden.

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS