



innovaphone



PURE IP-COMMUNICATIONS



innovaphone PBX

De Unified Communications-oplossing voor groot-en filiaalbedrijven





Unified Communications voor iedereen! innovaphone PBX-oplossingen voor groot- en filiaalbedrijven

Telefonie en talrijke andere communicatie procedures moeten naadloos in de processen van een groot bedrijf passen en zo flexibel zijn dat het mee kan gaan met de voortdurende veranderingen binnen een bedrijf en blijft voldoen aan de eisen. innovaphone AG biedt met de innovaphone PBX een volwassen VoIP-telefooncentrale die aan alle telefonie-eisen van een grote onderneming voldoet. De software en hardware zijn volledig op elkaar afgestemd en vormen samen een omvangrijke Unified Communications-oplossing. Met de innovaphone PBX heeft u eindtoestellen voor ieder doel tot uw beschikking – van eenvoudig tot uitgebreid, van bureautoestel tot mobiel.

De passende software rondt het geheel af, en indien gewenst kan ook uw bedrijfseigen softwareoplossing geïntegreerd worden. De Unified Communications-oplossing van innovaphone maakt een volledig nieuwe en veelzijdige manier van werken mogelijk, die met traditionele telefonie nauwelijks denkbaar is. Voor ieder bedrijf of iedere vestiging kan een specifiek op uw eisen afgestemd innovaphone PBX-pakket gemaakt worden.

De innovaphone PBX is opgebouwd als een modulair en flexibel uit te breiden systeem. Alle elementen werken met dezelfde software en in alle vestigingen worden dezelfde hardwarecomponenten gebruikt. Dat is ook de reden waarom vooral ondernemingen met een filiaalstructuur wezenlijke voordelen ondervinden wanneer ze voor de VoIP-technologie van innovaphone kiezen.

■ innovaphone verbindt Filialen integreren

Om een filiaal in het bedrijfstelefoonstelsel te integreren, kunnen **individuele toestellen** op de centrale aangesloten worden of het filiaal kan met een **eigen telefooncentrale** uitgerust worden, die wederom volledig in het bedrijfsnetwerk geïntegreerd is. Medewerkers die zich niet in dezelfde ruimte bevinden, **staan**

toch optimaal met elkaar in contact omdat ze via het lokale netwerk – zonder dat hier extra kosten aan verbonden zijn – intern met elkaar kunnen bellen, chatten, instant messages versturen of een presence status kunnen instellen dan wel zien.

innovaphone oplossingen maken een einde aan de wildgroei van verschillende telefonieoplossingen per vestiging, aangezien in alle filialen en op alle thuiswerkplek-

ken **dezelfde componenten met dezelfde software** gebruikt worden. Hierdoor is het beheer van de PBX zeer eenvoudig. Het systeem is geschikt voor iedere bedrijfsgrootte en is vrij schaalbaar, onafhankelijk van het aantal gebruikers.

■ Stap voor stap veranderen Zachte migratie

Met innovaphone is het mogelijk om **stapsgevoels** op VoIP-technologie over te gaan. De bestaande infrastructuur blijft hierbij behouden en u **bepaalt zelf hoe snel de migratie moet gaan**. Zo kunt u langzaam aan de nieuwe technologie wennen en hoeft u uw oude telefooncentrale niet meteen weg te doen, maar kunt u deze gebruiken zo lang als u wilt. De investeringskosten worden over de verschillende stappen verdeeld en lopende onderhoudsovereenkomsten verliezen niet zomaar hun waarde. De innovaphone PBX is ook vrij schaalbaar, zodat u bij uitbreiding van uw bedrijf geen nieuwe centrale hoeft te kopen, maar de basisapparatuur met een gewenst aantal toestellen kunt uitbreiden.

Alle voordelen voor filiaalbedrijven op een rijtje gezet

- ▶ Hetzelfde telefoniecomfort voor alle vestigingen
- ▶ Centrale en eenvoudige beheerbaarheid
- ▶ Team- en groepenfuncties binnen en tussen vestigingen
- ▶ Vestigingen dienen als back-up voor elkaar
- ▶ Centrale Unified Communications-oplossing
- ▶ Vrij schaalbaar en onbegrensd uit te breiden
- ▶ Deelnemers zijn overal onder één nummer bereikbaar (Meervoudige registratie en overkoepelend nummerplan)



Voldoet aan al uw eisen op het gebied van Unified Communications: de innovaphone PBX

PBX

■ Kies voor de zekerheid van innovaphone Veiligheid gaat voor

Met innovaphone kunt u er zeker van zijn dat u op het gebied van **authenticatie** en **beveiliging van spraakoverdracht** geen enkel risico aangaat. De innovaphone PBX is goed afgeschermd en niet gevoelig voor hackers of computervirussen. Moderne **encryptiemechanismes** zorgen tijdens het telefoneren voor beveiliging tegen afluisteren. Het beheer van het telefoonsysteem is veilig door het gebruik van **gecodeerde beheerdertoeegangen**, die op verschillende niveaus ingericht kunnen worden.

Beveiligingsprotocollen voor de innovaphone PBX

- ▶ SRTP (Secure RTP-Protokoll)
Spaakencryptie van SIP en H.323
- ▶ SIPS (Security voor SIP)
Signaalencryptie via TCP en TLS
- ▶ H.235
Substandaard van H.323, verantwoordelijk voor beveiliging en authenticatie

de beheerdertoeegangen, die op verschillende niveaus ingericht kunnen worden.

■ Goed contact met uw bedrijf Altijd bereikbaar

De innovaphone PBX wordt gekenmerkt door een hoge mate van stabiliteit en **beveiliging tegen uitval**. De PBX draait op onafhankelijke hardware, waarin geen bewegende delen zoals een harddisk of ventilator verwerkt zijn. Een PC-server is overbodig.

Ook op het gebied van software kunnen wij de hoogste mate van zekerheid garanderen, omdat de software van de innovaphone PBX op een speciaal ontwikkeld **besturingssysteem** draait dat bijzonder **slank en snel** is, zonder overbodige functies.

De verschillende vestigingen kunnen bij uitval of overbelasting elkaars functies overnemen. Zo kunnen bijvoorbeeld de buitenlijnen van andere vestigingen gebruikt worden wanneer de eigen lijnen bezet zijn. Ook is het mogelijk een PBX te configureren als **standby-systeem voor alle locaties**. Als toevoeging op de innovaphone PBX wordt een redundant systeem opgezet, dat actief gebruikt kan worden en bij uitval onmiddellijk en zonder dataverlies de functies van de PBX overneemt. Desondanks functioneren de telefoonsystemen van de verschillende vestigingen volledig onafhankelijk van elkaar. Het redundantieconcept van innovaphone zorgt op deze manier voor **constante beschikbaarheid** en uw bedrijf is altijd bereikbaar.

■ Eenvoudig aansluiten Standaard conformiteit

VoIP-oplossingen van innovaphone zijn zeer open, aangezien alle componenten van de innovaphone PBX de SIP en H.323 protocollen ondersteunen. Deze openheid zorgt ervoor dat **talrijke applicaties** moeiteloos geïntegreerd kunnen worden en de innovaphone PBX tot een omvangrijke **Unified Communications-oplossing** uitgebouwd kan worden. Behalve de telefoon-

Integratie van applicaties voor de innovaphone PBX

- ▶ XML SOAP-API interface
Bijv. voor speciaal op maat gemaakte oplossingen (broker werkplek, messagingserver, werkplek voor visueel gehandicapten enz.)
- ▶ Microsoft TAPI (Telephony API) interface
Bijv. voor CTI- of Call-Center-integratie
- ▶ CAPI interface voor VoIP (Common-ISDN-API)
Bijv. voor de integratie van Unified Messaging-oplossingen
- ▶ LDAP interface
Bijv. voor toegang tot telefoonboeken, user beheer
- ▶ CDR (Call Detail Records)
Bijv. voor tariefoplossing
- ▶ Linux Application Platform
Bijv. voor innovaphone Reporting of andere 3rd party applicaties



toestellen uit het productassortiment van innovaphone kan iedere willekeurige SIP en H.323 telefoon aangesloten worden – dus ook toestellen van andere fabrikanten. Hierdoor bindt u zich bij de keuze voor innovaphone dus niet aan slechts één fabrikant, wat uw bedrijf maximale toekomstzekerheid biedt.

De standaardconformiteit van de innovaphone PBX stelt u bovendien in staat de telefoondiensten van uw service provider te gebruiken. Er is dus een probleemloze **verbindingsmogelijkheid met diverse providers**.

■ Maximaal telefoniecomfort

Diverse telefoniefuncties

Natuurlijk worden **alle gangbare telefoniefuncties** door de innovaphone PBX ondersteund. Het spectrum reikt hierbij van **conferenties tot team- en groepenfuncties** die ook tussen verschillende vestigingen gebruikt kunnen

worden en voor een efficiënte samenwerking zorgen. Deze functies worden gecompleteerd door veelzijdige mogelijkheden op het gebied van **Automatic-Call-Distribution (ACD)**, die de opbouw van een uitvoerig en klantvriendelijk oproepverdelingssysteem toelaten.

Voor moderne bedrijfscommunicatie is vandaag de dag vaak meer nodig dan deze fundamentele functies – maar ook daarvoor bent u met de Unified Communications-oplossing van innovaphone optimaal uitgerust. De innovaphone PBX kan dankzij de **talrijke applicaties**, die natuurlijk in alle vestigingen beschikbaar zijn, in alle opzichten aan de individuele eisen van uw bedrijf voldoen.

Aangezien alle onderdelen van het telefoonsysteem op dezelfde software draaien, zijn alle functies en kenmerken in ieder filiaal beschikbaar. Kleinere vestigingen kunnen dus gebruik maken **van dezelfde voordelen** als grote vestigingen -





maar tegen een kleinere prijs. Alle vestigingen kunnen zo op een zeer **kosteneffectieve** manier met hetzelfde telefonie- en communicatiecomfort uitgerust worden.

■ Fine tuning for the innovaphone PBX **Unified Communications**

Onze Unified Communications-oplossing maakt de **communicatie op de werkplek** en het **contact met uw klanten effectiever dan ooit**. Of het nu om telefoonconferenties, collaboratie, voice-mail, switchboard, chatten, e-mail, tekstberichten versturen, presence-functie of facturatie-software gaat: de innovaphone PBX zal ongetwijfeld aan uw eisen voor een **Unified Communications-oplossing** voldoen.

Het grootste deel van deze functies kan via de **webclient myPBX** bediend worden - eenvoudig, intuïtief en van vrijwel iedere pc. Via een eenvoudige link krijgt de gebruiker toegang tot myPBX en kan hij alle telefoons bedienen die voor hem in de innovaphone

PBX geregistreerd zijn.

Voor bedrijven met meerdere vestigingen is bovendien het grote voordeel dat onze Unified Communications-oplossing **voor alle filialen** ter beschikking staat. Sterker nog: ook **federati-on** is zonder problemen mogelijk. De voordelen van Unified Communications kunnen dus niet alleen intern, maar ook buiten de bedrijfsgrenzen gebruikt worden. Zo wordt ook extern – bijvoorbeeld met geselecteerde leveranciers, klanten of partners – een net zo efficiënte communicatie gewaarborgd als intern.

■ Voor iedereen die meer nodig heeft **Applicaties**

In aanvulling op de Unified Communications-oplossing zijn er nog diverse mogelijkheden verdere applicaties te integreren – geheel naar uw **eigen behoeften**. Dit geldt ook voor speciale applicaties, zoals uw specifieke bedrijfssoftware.

De verbinding met extra softwareoplossingen gebeurt via **gestandaardiseerde protocollen en interfaces**. De hardware- en software interfaces van de innovaphone PBX laten bijvoorbeeld de implementatie van ERP- en CRM-systemen toe en ook de integratie van call center-oplossingen. Ook de integratie van andere Unified Communications-oplossingen (bijv. ES-TOS ProCall) is zonder problemen mogelijk.

■ Kostensparend **Eenvoudig beheer**

De innovaphone PBX is **eenvoudig te beheeren**, wat uiteindelijk tot een aanzienlijke **verlaging van de kosten** leidt. Alle apparaten gebruiken dezelfde software, zodat de trainingsinspanning voor technici **gering** is. Vooral bedrijven met een filiaalstructuur profiteren van de **centrale beheerbaarheid** van de innovaphone PBX. De beheerder kan bijvoorbeeld heel handig per muisklik een account aanmaken voor deelnemers in een andere vestiging. Ook de administratie is eenvoudig en centraal geregeld. Het beveiligde beheer verloopt via de **webbrowser**. Van daaruit kunnen alle instellingen van zowel de deelnemers als de toestellen opgezet worden.

Met de wizard kunt u **eenvoudig software installeren**, een **roll-out tool** ondersteunt bij de installatie van eindtoestellen en de geïntegreerde update-server beheert via internet centraal alle updates voor toestelgroepen.

Bovendien hebt u de beschikking over omvangrijke **diagnose tools** die helpen bij het **monitoren van het systeem** en bij het **vinden van fouten**. De toegang tot het systeembeheer is **paswoord beveiligd** en kan op verschillende niveaus ingericht worden.

■ Altijd en overal bereikbaar **Maximale mobiliteit**

De innovaphone PBX biedt de mogelijkheid **DECT-, WLAN- en/of GSM-technologie** te integreren. Hierdoor zijn uw medewerkers altijd be-



reddot design award
winner 2011



IP232- Verfijnde techniek en
bekroond design



reikbaar, ook wanneer ze even niet aan hun bureau zitten. Om uw medewerkers mobiel te laten blijven, biedt innovaphone ook bij de PBX horende **draadloze telefoons** aan.



Wifi-telefoon innovaphone IP62

Dankzij meervoudige registratie en gemeenschappelijke nummerplannen zijn uw medewerkers **overal onder één nummer bereikbaar** – het maakt dus niet uit waar ze zijn of aan welk eindtoestel ze zitten. Iedere medewerker kan zich met zijn of haar nummer op iedere plek op ieder toestel registreren – of dit nu aan het bureau van een collega is of op de thuiswerkplek.

■ Analooq en VoIP Integratie van de „oude wereld”

Analoge eindtoestellen die niet VoIP-compatibel zijn, zoals faxapparaten, deuropening- en alarmsystemen, kunnen vanzelfsprekend ook probleemloos in uw innovaphone VoIP-infrastructuur opgenomen worden.

■ innovaphone oplossingen groeien mee Vrij schaalbaar

De basistoestellen van de innovaphone PBX zijn in iedere hoeveelheid met elkaar te combineren. Zelfs wanneer u met de kleinste hardwarevariant begint, groeit de innovaphone PBX met uw bedrijf mee. Doordat ook op de kleinste hardwarecomponenten dezelfde software draait, is de innovaphone PBX **vrij schaalbaar** en **naar behoefte uit te breiden**. Op deze manier kan een vrijwel **onbeperkt aantal** deelnemers en vestigingen aangesloten worden.

■ Al uw telefoniegegevens op een rij innovaphone Reporting

innovaphone Reporting verzamelt alle gegevens over de activiteiten binnen de PBX en biedt uitge-

breide mogelijkheden deze overzichtelijk en gemakkelijk per knopdruk te evalueren en te archiveren. Op deze manier heeft u snel en eenvoudig een **overzicht van de oproepen** binnen uw bedrijf.

■ Huren in plaats van kopen Hosted innovaphone PBX

Een telefoonsysteem hoeft niet meer in het eigen bedrijf geïnstalleerd te worden. Met een **virtuele PBX** spaart u investeringskosten. De innovaphone PBX is uitstekend geschikt om als **hosted PBX** of als **„PBX as a Service”** gebruikt te worden. Vooral voor bedrijven met een variërend aantal medewerkers, wisselende vestigingen of andere dynamische structuren, biedt PBX-hosting een stabiel en gunstig alternatief voor het kopen van een telefoniesysteem.

Steeds meer providers bieden deze service aan. Bent u geïnteresseerd in een **hosted PBX**, neem dan contact op met uw reseller. Wie als reseller geïnteresseerd is in het aanbieden van een dergelijke service, kan direct contact opnemen met innovaphone.

Over innovaphone

Sinds de oprichting van het bedrijf in 1997, heeft innovaphone AG een maatgevende rol gespeeld bij de ontwikkeling van de IP-telefonie. Duurzaamheid, waardevolheid, soliditeit en continuïteit staan aan de basis van de ondernemingsgedachte en de productontwikkeling. Tot op heden is het bedrijf, met inmiddels rond 60 medewerkers, geheel in privébezit