



innovaphone



PURE IP-COMMUNICATIONS



innovaphone PBX

De Unified Communications-oplossing voor het MKB





Unified Communications voor iedereen! innovaphone PBX-oplossingen voor het MKB

Kleine en middelgrote bedrijven hoeven het tegenwoordig niet meer te stellen zonder het telefonie- en communicatiecomfort waar grote ondernemingen over beschikken. innovaphone AG biedt met de innovaphone PBX een volwassen VoIP-telefooncentrale aan die perfect op maat gemaakt kan worden voor iedere bedrijfsgrootte en vrijwel onbeperkt uitgebreid kan worden. De software en hardware zijn volledig op elkaar afgestemd en vormen samen een uitgebreide Unified Communications-oplossing. Met de innovaphone PBX heeft u eindtoestellen voor ieder doel tot uw beschikking – van eenvoudig tot uitgebreid, van bureautoestel tot mobiel. De passende software rondt het geheel af, en indien gewenst kunnen natuurlijk ook niet VoIP-compatibele eindtoestellen aangesloten worden.

De Unified Communications oplossing van innovaphone maakt een volledig nieuwe en veelzijdige manier van werken mogelijk, die met traditionele telefonie nauwelijks denkbaar is. Voor ieder bedrijf kan een specifiek op uw eisen afgestemd innovaphone PBX-pakket gemaakt worden. Nooit buiten proporties, maar altijd precies passend. Of het nu om een kleine, middelgrote of grote oplossing gaat – altijd staan dezelfde kenmerken ter beschikking.

■ Eenvoudig aansluiten Standaardconformiteit

VoIP-oplossingen van innovaphone zijn zeer open, aangezien alle componenten van de innovaphone PBX de SIP en H.323 protocollen ondersteunen. Deze openheid zorgt ervoor dat **talrijke applicaties** moeiteloos geïntegreerd kunnen worden en de innovaphone PBX tot een omvangrijke **Unified Communications-oplossing** uitgebouwd kan worden. Behalve de telefoontoestellen uit het productassortiment van innovaphone

kan iedere willekeurige SIP en H.323 telefoon aangesloten worden – dus ook toestellen van andere fabrikanten. Hierdoor bindt u zich bij de keuze voor innovaphone dus niet aan slechts één fabrikant, wat uw bedrijf maximale toekomstzekerheid biedt. De standaardconformiteit van de innovaphone PBX stelt u bovendien in staat de telefoondiensten van uw service provider te gebruiken. Er is dus een probleemloze **verbindingsmogelijkheid met diverse providers**.

■ Maximaal telefoniecomfort Diverse telefoniefuncties

Natuurlijk worden **alle gangbare telefoniefuncties** door de innovaphone PBX ondersteund. Het spectrum reikt hierbij van **conferenties tot team- en groepenfuncties** die ook tussen verschillende vestigingen gebruikt kunnen worden en voor een efficiënte samenwerking zorgen. Deze functies worden gecompleteerd door veelzijdige mogelijkheden op het gebied van **Automatic-Call-Distribution (ACD)**, die de opbouw van een uitvoerig en klantvriendelijk oproepverdelingssysteem toelaten.

Voor moderne bedrijfscommunicatie is vandaag de dag vaak meer nodig dan deze fundamentele functies – maar ook daarvoor bent u met de Unified Communications-oplossing van innovaphone optimaal uitgerust. De innovaphone PBX kan dankzij de **talrijke applicaties**, die natuurlijk in alle vestigingen beschikbaar zijn, in alle opzichten aan de individuele eisen van uw bedrijf voldoen.

Integratie van applicaties voor de innovaphone PBX

- ▶ XML SOAP-API interface
Bijv. voor speciaal op maat gemaakte oplossingen (broker werkplek, messagingserver, werkplek voor visueel gehandicapten enz.)
- ▶ Microsoft TAPI (Telephony API) interface
Bijv. voor CTI- of Call-Center-integratie
- ▶ CAPI interface voor VoIP (Common-ISDN-API)
Bijv. voor de integratie van Unified Messaging-oplossingen
- ▶ LDAP interface
Bijv. voor toegang tot telefoonboeken, user beheer
- ▶ CDR (Call Detail Records)
Bijv. voor tariefoplossing
- ▶ Linux Application Platform
Bijv. voor innovaphone Reporting of andere 3rd party applicaties



innovaphone



PURE IP-COMMUNICATIONS



Voldoet aan al uw eisen op het gebied van Unified Communications: de innovaphone PBX

PBX

■ 'Finetuning' van de innovaphone PBX Unified Communications

Onze Unified Communications-oplossing maakt de **communicatie op de werkplek** en het contact met **uw klanten effectiever dan ooit**. Of het nu om telefoonconferenties, collaboratie, voice-mail, switchboard, chatten, e-mail, tekstberichten versturen, presence-functie of facturatie-software gaat: de innovaphone PBX zal ongetwijfeld aan uw eisen voor een **Unified Communications-oplossing** voldoen.

Het grootste deel van deze functies kan via de **webclient myPBX** bediend worden - eenvoudig, intuïtief en van vrijwel iedere pc. Via een eenvoudige link krijgt de gebruiker toegang tot myPBX en kan hij alle telefoons bedienen die voor hem in de innovaphone PBX geregistreerd zijn.

■ Geen verloren oproepen Geïntegreerde voicemail

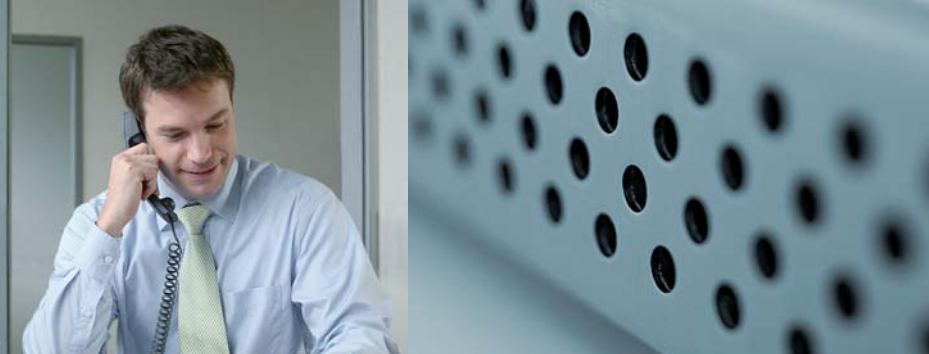
Dankzij de **geïntegreerde innovaphone voicemail** gaat geen enkele oproep verloren. Deze oplossing is voor het hele netwerk beschikbaar en kan door iedere deelnemer binnen de innovaphone PBX gebruikt worden. Berichten kunnen direct op een telefoontoestel afgeleusterd, gewist of bewaard worden. Wanneer er een nieuw bericht binnengekomen is, ziet de deelnemer dit op de display van de telefoon. Alle gegevens voor de voicemail van de PBX worden op een **compact flash card** opgeslagen, wat betekent dat u hiervoor dus **geen pc-server** nodig heeft.

■ Voor iedereen die meer nodig heeft Applicaties

In aanvulling op de Unified Communications-oplossing zijn er nog diverse mogelijkheden verdere applicaties te integreren – geheel naar uw **eigen behoeften**. Dit geldt ook voor speciale applicaties, zoals uw specifieke bedrijfssoftware.

De verbinding met extra softwareoplossingen gebeurt via **gestandaardiseerde protocollen en interfaces**. De hardware- en software interfaces van de innovaphone PBX laten bijvoorbeeld de implementatie van ERP- en CRM-systemen toe en ook de integratie van call center-oplossingen. Ook de integratie van andere Unified Communications-oplossingen (bijv. ES-TOS ProCall) is zonder problemen mogelijk.





innovaphone

PURE IP-COMMUNICATIONS



Wifi-telefoon
innovaphone IP62

■ Kostensparend Eenvoudig beheer

De innovaphone PBX is **eenvoudig te beheeren**, wat uiteindelijk tot een aanzienlijke **verlaging van de kosten** leidt. Het systeem kan, ook voor meerdere vestigingen, **centraal** beheerd worden. Het beveiligde beheer verloopt via de **webbrowser**. Van daaruit kunnen alle instellingen van zowel de deelnemers als de toestellen opgezet worden.

Met de wizard kunt u **makkelijk software installeren**, een **roll-out tool** ondersteunt bij de installatie van eindtoestellen en de geïntegreerde update-server beheert via internet centraal alle updates voor toestelgroepen.

Alle apparaten gebruiken dezelfde software, zodat de **trainingsinspanning voor technici gering** is, onafhankelijk daarvan of het om grote of kleine installaties gaat. Bovendien heeft u de beschikking over omvangrijke **diagnose tools** die helpen bij het **monitoren van het systeem** en bij het **vinden van fouten**. De toegang tot het systeembeheer is **paswoord beveiligd** en kan op verschillende niveaus ingericht worden.

■ Al uw telefoniegegevens op een rij innovaphone Reporting

innovaphone Reporting verzamelt alle gegevens over de activiteiten binnen de PBX en biedt uitgebreide mogelijkheden deze overzichtelijk en gemakkelijk per knopdruk te evalueren en te archiveren. Op deze manier heeft u snel en eenvoudig een **overzicht van de oproepen** binnen uw bedrijf.

■ Maximale mobiliteit Draadloze telefonie

De innovaphone PBX biedt de mogelijkheid **DECT-, WLAN- en/of GSM-technologie** te integreren. Hierdoor zijn uw medewerkers altijd bereikbaar, ook wanneer ze even niet aan hun

bureau zitten. Om uw medewerkers mobiel te laten blijven, biedt innovaphone ook bij de PBX horende **draadloze telefoons aan**.

■ Eenvoudige integratie van verschillende vestigingen Filialen en home offices

Ook de aansluiting van **filialen en home offices** aan het telefoonsysteem van uw bedrijf gaat eenvoudig met innovaphone. Of uw medewerkers op het hoofdkantoor zijn, in één van de filialen of thuis, ze kunnen overal vandaan effectief werken. Indien nodig, zorgt het innovaphone **redundantieconcept** er bovendien voor dat u constant beschikbaar bent: de vestigingen kunnen elkaar vervangen bij uitval of overbelasting.

■ Analog en VoIP Integratie van de „oude wereld”

Analoge eindtoestellen die niet VoIP-compatibel zijn, zoals faxapparaten, deuropening- en alarmsystemen, kunnen vanzelfsprekend ook probleemloos in uw innovaphone VoIP-infrastructuur opgenomen worden.

■ innovaphone oplossingen groeien mee Vrij schaalbaar

Zelfs wanneer u met de kleinste hardwarevariant begint, groeit de innovaphone PBX met uw bedrijf mee, want hij is **vrij schaalbaar** en **naar behoefte uit te breiden**. Op deze manier kan een vrijwel **onbeperkt aantal** deelnemers en vestigingen aangesloten worden.



reddot design award
winner 2011



IP232- Verfijnde techniek
en bekroond design

Over innovaphone AG

Sinds de oprichting van het bedrijf in 1997, heeft innovaphone AG een maatgevende rol gespeeld bij de ontwikkeling van de IP-telefonie. Duurzaamheid, waardevoelheid, soliditeit en continuïteit staan aan de basis van de ondernemingsgedachte en de productontwikkeling. Tot op heden is het bedrijf, met inmiddels rond 60 medewerkers, geheel in privébezit.