Catalogue de produits 2015/16

Français

innovaphone
PURE IP-COMMUNICATIONS

Présentation des produits 2015

Edition 03/2015

innovaphone AG
Böblinger Straße 76
71065 Sindelfingen
Allemagne

Dans ce catalogue nous avons fait tout notre possible pour que l'ensemble des informations fournies sur nos produits soient à jour, exhaustives et exactes.

1. innovaphone décline toute responsabilité sur la mise à jour, l'exhaustivité et l'exactitude des indications fournies par ce catalogue. Les descriptions des produits contenues dans ce catalogue ne sont données qu'à titre informatif et n'offrent aucune assurance ni aucune garantie quant aux caractéristiques des produits. Nous nous réservons le droit de modifier un produit sans avis préalable, qu'il s'agisse de sa couleur, son aspect ou ses caractéristiques techniques. Toutes les offres contenues dans ce catalogue sont données sans aucune obligation ni engagement de notre part. Les délais de livraison et disponibilités des produits indiqués dans ce catalogue, le sont à titre indicatif.
2. Toutes les marques de fabrique et de commerce contenues dans ce catalogue sont soumises sans restriction aux dispositions juridiques applicables aux marques et aux droits de propriété de leurs propriétaires respectifs. Les schémas, textes ou autres représentations de nos produits sont notre propriété et ne peuvent pas être utilisés par des tiers sans notre accord exprès.
3. Les revendications en responsabilité formulées contre innovaphone en raison de l'utilisation d'indications et de descriptions de produits incorrectes ou incomplètes sont exclues, dès lors qu'aucun comportement délibéré ou aucune négligence grossière ne peut être prouvé chez innovaphone.
4. Ce catalogue est réservé aux acheteurs qui utilisent exclusivement nos produits dans le cadre de leur activité professionnelle, commerciale, administrative ou officielle indépendante.

Introduction

Le système innovaphone PBX 4
Highlights du système innovaphone PBX..... 6
Plateforme du système innovaphone PBX..... 9
Passerelles VoIP 10
Téléphones IP 12
Adaptateur analogique 14
Sécurité – made in Germany..... 16
Intégration mobile et téléphones sans fil 17
Communications unifiées 20
Applications & Outils..... 24

Depuis sa fondation en 1997, la société innovaphone AG a joué un rôle actif important dans le développement de la téléphonie sur IP. La philosophie de l'entreprise est entièrement orientée vers le développement durable, la qualité intrinsèque, la solidité financière et la pérennité.

Le développement permanent des produits en étroit dialogue avec nos clients et partenaires nous permet d'offrir une solution de communications unifiées complète : le système VoIP « innovaphone PBX ». Il est adapté aux entreprises de toute taille et à toutes les exigences : peu importe qu'il s'agisse de petites sociétés, de PME avec plusieurs agences ou de grandes entreprises multi-sites - le système VoiP innovaphone PBX permet d'équiper les postes de travail avec des outils de communications unifiées ou d'autres applications supplémentaires, individuellement et sur mesure.

Tous les produits innovaphone proviennent du service Recherche et Développement d'innovaphone en Allemagne. Le système d'exploitation, auto-développé par innovaphone pour répondre aux exigences de la communication en temps réel, est opérationnel dans tous les produits innovaphone et contribue à la sécurité, la stabilité et la flexibilité des solutions innovaphone. C'est aussi notamment grâce à cette technologie que les solutions innovaphone se caractérisent par une architecture de produits compacte et robuste, sans serveur. La solution de communications unifiées, elle non plus, ne nécessite aucun serveur.

Les produits innovaphone sont commercialisés exclusivement par des distributeurs et revendeurs certifiés.

C'est avec un très grand plaisir que nous vous présentons le catalogue de produits innovaphone 2015/2016 et attendons vos commentaires avec impatience. Si vous désirez plus d'informations, veuillez consulter également notre site internet www.innovaphone.com

Le système innovaphone PBX

innovaphone PBX est un système téléphonique VoIP performant et perfectionné pour les entreprises. Parallèlement aux fonctionnalités de téléphonie sur IP, le système VoIP innovaphone PBX offre également une solution de communications unifiées parfaitement intégrée, pouvant être activée à tout moment et individuellement sur n'importe quel poste de travail.

Tout serveur PC externe est superflu. Le système VoIP innovaphone PBX peut être exploité sur différentes passerelles VoIP innovaphone, disponibles en plusieurs dimensions. L'autre alternative est de quitter le niveau hardware pour virtualiser le système VoIP innovaphone PBX et l'installer en tant qu'innovaphone Virtual Appliance (IPVA) dans un environnement VMware. Hardware et software sont entièrement développés par innovaphone en Allemagne et produits pour la plus grande part en Europe.

Une box très particulière – Passerelles VoIP

Les passerelles VoIP innovaphone forment la base de la solution de téléphonie sur IP et de communications unifiées d'innovaphone et sont disponibles en plusieurs versions.

Le logiciel de l'IPBX est préinstallé sur les passerelles VoIP innovaphone et simplement activé avec les licences correspondantes. Indépendamment, les appareils peuvent également assumer une fonctionnalité de pure passerelle, servir d'interfaces vers d'autres réseaux, tout en convertissant en connexions IP les connexions RNIS, SIP ou analogiques existantes. Toutes les passerelles VoIP innovaphone sont de conception très robuste – leur hardware est entièrement exempt de disques durs ou ventilateurs. Grâce à des composants largement dimensionnés et des structures de logiciel simples, les passerelles VoIP sont extrêmement performantes, même lorsqu'elles prennent en charge parallèlement les fonctions de l'IPBX.

Un confort de téléphonie maximal – Téléphones IP

Un large choix de téléphones IP est à la disposition des utilisateurs, qu'il s'agisse de postes design, business, pour l'atelier, ou de softphones (Software Phone) sur PC. Tous les modèles ont été conçus chez innovaphone par le service Recherche et Développement : ils répondent aux exigences élevées de la communication d'entreprise et assurent les multiples fonctionnalités de téléphonie. Les téléphones IP innovaphone constituent le bon choix dans les domaines d'application particulièrement exigeants, tels que par exemple, les standards téléphoniques et centres d'appels, ou pour ceux qui téléphonent beaucoup.

Intégration de l'univers analogique – Adaptateurs analogiques

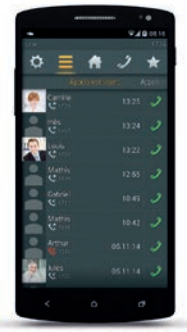
Les appareils analogiques peuvent continuer à fonctionner dans un environnement IP et sont intégrés au système VoIP

innovaphone PBX avec des adaptateurs analogiques. Interphones portiers, machines à affranchir, téléphones, fax et autres dispositifs analogiques peuvent ainsi encore servir de manière utile dans de nouvelles installations VoIP. Spécialement pour la communication par fax, toutes les passerelles innovaphone et tous les adaptateurs analogiques supportent le protocole Fax-over-IP T.38. Ainsi peut-on éviter le remplacement obligatoire des appareils analogiques en place et économiser les frais de nouvelles acquisitions.

Joignable à tout moment – IP-DECT et WiFi

Certains collaborateurs se déplacent beaucoup et souvent dans l'entreprise, par exemple d'un service à l'autre. Grâce aux technologies IP DECT ou WiFi ils bénéficient également des fonctionnalités du système VoIP innovaphone PBX et sont intégrés de manière optimale à l'infrastructure VoIP. Ils restent joignables sous leur numéro habituel, même s'ils ne sont pas à leur poste au bureau. Les terminaux IP DECT et WiFi disponibles offrent le même confort et la même performance – quel que soit le réseau.

Mobilité pure – Le smartphone se transforme en extension



Le client de communications unifiées myPBX transforme au besoin le smartphone en extension à part entière. La combinaison smartphone et myPBX assure à l'utilisateur l'environnement habituel, que ce soit sur le smartphone, le téléphone fixe ou le client de communications unifiées sur le PC. Le passage de l'IP au GSM est possible à tout moment. myPBX permet également d'accéder aux contacts personnels enregistrés sur le smartphone, ainsi qu'aux contacts de la base de données de l'entreprise. WebRTC offre un autre genre de mobilité : le navigateur web devient lui-aussi extension du système innovaphone PBX – indépendamment du type de navigateur et du système d'exploitation et sans aucune installation.

Communiquer de manière judicieuse et flexible – Communications unifiées

Des fonctionnalités de communications unifiées peuvent être ajoutées à tout moment au système VoIP innovaphone PBX et attribuées individuellement et sur mesure en fonction des besoins de chaque collaborateur. Visiophonie, Présence, Chat, Conferencing, Collaboration et bien d'autres applications assurent ainsi une communication unifiée et améliorée. En fonction des informations de disponibilité des collègues, l'utilisateur va pouvoir déterminer avec flexibilité au cas par cas, quel moyen de communication est le plus approprié pour échanger rapidement des informations. Grâce au client de communications unifiées myPBX, ces outils de communication peuvent être gérés de manière centralisée – qu'il s'agisse d'un téléphone ou d'un appel vidéo, d'une discussion chat, d'une session collaboration ou d'une conférence.

Des possibilités illimitées – Applications

Différentes applications innovaphone complètent le système innovaphone PBX et peuvent être intégrées facilement à l'infrastructure. Parfaitement adaptées au système innovaphone PBX, leurs coûts d'installation et d'entretien sont faibles. innovaphone Queue Monitor permet ainsi de mesurer la capacité de charge d'un système de service téléphonique. innovaphone Operator est un poste opérateur sur PC (POPC) moderne, basé logiciel et intuitif, à utiliser par souris ou clavier. A l'aide de la plateforme d'application Linux, des applications supplémentaires basées Linux peuvent être parfaitement intégrées au système innovaphone PBX. Le logiciel d'analyse innovaphone Reporting permet d'évaluer la capacité de charge du trafic téléphonique quotidien. innovaphone Fax est aussi basé Linux et permet la réception et la transmission flexible de fax via le PC (mail-to-fax, fax-to-mail). Avec innovaphone Voice Recording, toutes les communications peuvent être enregistrées, peu importe qu'elles soient entrantes ou sortantes.

Highlights du système innovaphone PBX

Le système innovaphone PBX se caractérise par la complexité de ses fonctions, ses plateformes hardware, ses terminaux, ses solutions logicielles modulaires qui peuvent être combinées et individualisées en fonction des besoins du client. Le système est ainsi extrêmement évolutif et souple et s'intègre parfaitement à chaque solution individuelle de communication. Les points forts du système innovaphone sont différents pour chaque cas de figure. Les points forts les plus importants sont présentés brièvement ici.

Tout est dans la box

Les passerelles VoIP constituent la base de l'ensemble du système VoIP innovaphone PBX et remplissent simultanément plusieurs fonctions. En guise de simples passerelles elles mettent à disposition les connexions RNIS existantes ou analogiques. Elles servent également de plateformes au logiciel PBX et à la solution de communications unifiées, qui peuvent être activés à tout moment par des licences correspondantes. Même les applications supplémentaires, telles que Reporting ou Fax peuvent être exploitées au besoin sur les passerelles – aucun serveur n'étant nécessaire même dans les installations les plus modernes. Ceci permet d'économiser les coûts et les frais administratifs et fait du système innovaphone PBX un système pratique et convivial non seulement pour les grandes installations mais également pour les PME.

Les communications unifiées embarquées

Chaque poste de travail du système innovaphone PBX peut être converti à tout moment et sans aucun serveur, en un poste de travail de communications unifiées entièrement équipé. Les différentes fonctionnalités de la solution de communications unifiées innovaphone peuvent être installées individuellement pour chaque utilisateur sous forme de licences. Ceci permet même aux installations de petite taille de combiner individuellement toutes les fonctionnalités voulues. Le client web de communications unifiées myPBX réunit sous son interface utilisateur cohérente la plus grande partie des fonctionnalités de communications unifiées, comme la visiophonie, les visioconférences, le chat, le partage d'application et une gestion de présence flexible. Office Integration d'innovaphone permet en outre la parfaite intégration des communications unifiées et de la présence dans toutes les applications Office. « Unified Communications by innovaphone » améliore et homogénéise la communication, reste abordable même pour les premières petites installations et permet de travailler efficacement même dans des équipes en évolution.

Un PBX – un concept multi-sites

Le système innovaphone PBX dispose d'un concept multi-sites unique, qui garantit une disponibilité et une sécurité maximale, ainsi qu'une répartition optimale des coûts et des charges. Il peut être réparti sur un nombre illimité de sites. Au besoin, en plus du PBX maître, un PBX indépendant peut être installé sur chaque passerelle dans les filiales, sans coûts supplémentaires. Les utilisateurs munis de licences sont répliqués une fois par le PBX maître et gérés indépendamment par le PBX local. En cas de panne ou de non accessibilité du site principal, la filiale va pouvoir rester opérationnelle sans interruption. En outre, cela permet de gagner en performance et de répartir la charge de la connexion intersites WAN vers le site principal.

Les accès aux lignes réseau des différents sites peuvent être adressés de manière ciblée. Dans le cas de réseaux internationaux ceci permet d'économiser sur les coûts. Même en cas de surcharge temporaire de certains accès réseau individuels, les accès des autres sites peuvent être également utilisés.

Travail collaboratif facilité

La solution de communications unifiées innovaphone réunit

les employés éloignés géographiquement. Grâce à la gestion de présence, selon la situation et la présence affichée, chacun peut choisir entre téléphone, chat, ou courriel, l'outil de communication le mieux adapté pour contacter un collègue. La disponibilité est toujours affichée actuellement sur le téléphone, le client de communications unifiées myPBX ainsi que dans les coordonnées Outlook. La visiophonie permet de transmettre gestuelle et mimique, ce qui est souvent aussi important que le contenu lui-même. Pendant la communication, les contenus peuvent être partagés d'un seul clic avec l'interlocuteur. Le contrôle partagé permet de travailler ensemble sur un exercice – bien-sûr en temps réel. Cela fonctionne même pendant la visioconférence et sans occasionner de coûts supplémentaires.

Redondance : Fiabilité maximale

Le système innovaphone PBX se caractérise par une très grande stabilité et fiabilité. Pour accroître cette fiabilité, un second système PBX redondant peut être installé parallèlement au système innovaphone PBX. Ce système redondant est en mesure de prendre en charge automatiquement et immédiatement les fonctions du PBX en cas de dysfonctionnement. Un avantage particulier : le système redondant peut être installé n'importe où. Ainsi les filiales sont-elles en mesure de se substituer les unes aux autres ou au système central de l'entreprise en cas de panne. Les sites du système innovaphone PBX opèrent de manière entièrement autonome.

Modularité évolutive : aucune limite à l'évolution des solutions innovaphone

Les appareils de base du système innovaphone PBX peuvent être combinés entre eux à volonté - la capacité d'un système VoIP innovaphone est illimitée. Même en commençant par la plus petite variante hardware, le système innovaphone PBX accompagne la croissance de l'entreprise avec souplesse. Etant donné que le même logiciel fonctionne sur le moindre composant hardware, le système VoIP innovaphone PBX est évolutif et modulable à l'infini.

Interface utilisateur intuitive

Les téléphones IP innovaphone supportent toutes les fonctions importantes, du transfert au parcage et déparcage d'appels, en passant par les conférences à trois. Ces processus et d'autres plus complexes doivent bien-sûr pouvoir être utilisés intuitivement sans manuel d'instruction. Le nouveau concept d'utilisation intuitive prévoit ici des applications, qui fonctionnent comme les apps du smartphone. La répartition des fonctions dans plusieurs apps, permet de beaucoup réduire la complexité et d'assister l'utilisateur par l'app adéquate dans chaque situation. L'app « Téléphone » par exemple va aider l'utilisateur pour les renvois d'appels ou les conférences, l'app « Favoris» facilite la gestion des contacts préférés et l'app « Listes d'appels » affiche clairement tous les appels entrants et sortants. En outre, la nouvelle interface utilisateur est la même pour toutes les plateformes du système innovaphone PBX – que ce soit sur l'écran des téléphones, sur le PC ou le smartphone. Avec le système innovaphone PBX, Version 11 l'utilisateur peut garder ses habitudes et être très flexible en tout confort.

Des terminaux pour tous les usages – parfaitement intégrés

Un large éventail de téléphones couvre pratiquement tous les usages. La fonction est toujours parfaitement adaptée à l'installation téléphonique. Les fonctionnalités de communications unifiées comme la présence, le fax et la messagerie vocale sont intégrées. Les appareils haut de gamme sont performants et conviviaux ; ils peuvent être complétés par des micro-casques USB et jusqu'à deux modules d'extension pour la gestion des contacts. Le modèle d'entrée de gamme IP111 offre un excellent rapport qualité/prix avec son écran couleur de qualité, son interface utilisateur homogène et intuitive

et permet également le montage mural. Il existe même des terminaux adéquats pour les cas particuliers comme les environnements difficiles ou sans fils avec DECT. La plus grande flexibilité est atteinte avec les smartphones. Les apps pour Android et iOS offrent les fonctionnalités innovaphone à travers l'interface utilisateur familière. Les terminaux classiques comme les fax, téléphones analogiques ou appareils spéciaux sont intégrés à l'environnement innovaphone PBX par des adaptateurs IP.

WebRTC – le navigateur se transforme en téléphone

L'utilisation de WebRTC ouvre de toutes nouvelles perspectives. WebRTC signifie communiquer en temps réel « Real Time Communications » avec le navigateur web. Tous les navigateurs qui supportent le standard WebRTC peuvent donc être utilisés pour téléphoner. Ceci est totalement indépendant du système d'exploitation du PC et sans aucune installation. La sécurité des produits innovaphone a été accrue pour l'utilisation de WebRTC, afin que ce genre de communications vers des utilisateurs externes ne devienne pas un facteur à risques. Le protocole DTLS-SRTP en particulier répond aux exigences de sécurité les plus élevées. Comme toujours chez innovaphone, aucun serveur supplémentaire ni passerelle spéciale ne sont requis, le protocole ayant été intégré à tous les produits innovaphone existants.

Le client de communications unifiées myPBX d'innovaphone convertit ainsi partout n'importe quel navigateur web en une extension conviviale du système innovaphone PBX – sans installation, sans « plugin » et totalement indépendamment du système d'exploitation. Un clic sur un lien vers le PBX suffit pour mettre en place une session de communication individuelle. Le choix d'un micro-casque est recommandé pour téléphoner en tout confort.

Un utilisateur public est créé avec le bouton « Call me ». Lui aussi utilise les standards de sécurité de WebRTC les plus élevés. Le système innovaphone PBX a déclaré un utilisateur en tant que correspondant public. A l'aide d'un simple script, le webmaster peut installer le bouton « Call me » sur le site web. Chaque visiteur de la page web peut utiliser un numéro prédéfini via ce bouton « Call me » vers la centrale ou la hotline, par exemple. Un seul clic suffit et ce, sans aucun frais de communication.

Pour les réseaux sociaux, des profils peuvent être complétés avec des informations provenant du PBX. Certains amis peuvent ainsi voir, si et comment l'interlocuteur est joignable et initier d'un clic un appel ou envoyer un message. Ce clic permet de passer de la communication asynchrone à la communication en temps réel, afin d'échanger encore plus rapidement les informations désirées.

TOUT IP : migration en douceur, bien-sûr

Le TOUT IP est une tendance internationale qui va se généraliser dans les années à venir. Les connexions SIP vont progressivement remplacer les liaisons analogiques et RNIS. Les passerelles innovaphone supportent aujourd'hui déjà les deux technologies. Alors que l'expertise avec SIP s'accroît, le réseau RNIS peut encore être exploité en parallèle. Cette migration en douceur ne requiert aucune installation supplémentaire. Le client détermine lui-même le rythme de la migration et reste ainsi parfaitement équipé pour l'avenir.

Modèle de licence flexible et simple

Les différentes fonctionnalités du système innovaphone PBX et de la solution de communications unifiées sont activées par des licences correspondantes en fonction des besoins. La possibilité de combiner individuellement les licences permet de toujours mettre en place la solution appropriée à des projets de toute taille. Dans les installations multi-sites, les licences du système innovaphone PBX peuvent être installées de manière centralisée. Les licences sont alors installées sur le système PBX maître et prélevées par tous les autres systèmes PBX en fonction des besoins. Tous les produits et licences sont gérés tout simplement sur le portail web my.innovaphone.

Plateforme du système innovaphone PBX

Les communications unifiées embarquées sur les passerelles VoIP

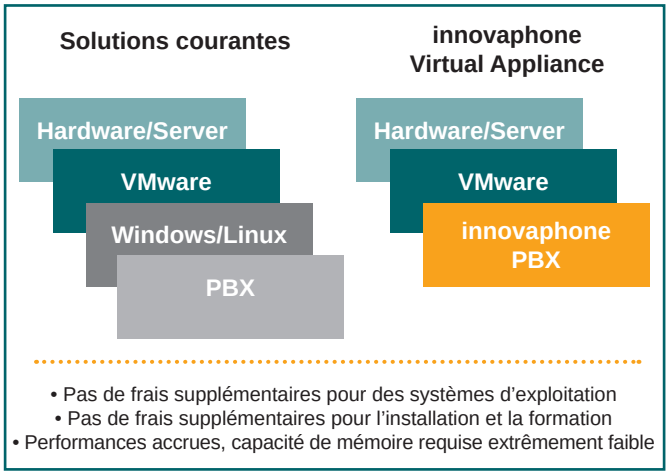
Deux alternatives s'offrent à l'utilisateur d'une passerelle VoIP : soit il l'utilise en guise de simple passerelle, servant d'interface vers d'autres réseaux et convertissant des connexions RNIS existantes et des connexions analogiques en liaisons IP. Soit il utilise cette passerelle en guise de plateforme pour la téléphonie IP et les communications unifiées et active en toute flexibilité les fonctionnalités du système VoIP innovaphone PBX par les licences correspondantes. Car le logiciel est entièrement pré-installé sur les passerelles VoIP et peut être activé à tout moment. Le client bénéficie alors de la vaste étendue des fonctionnalités d'un système téléphonique IP parfaitement équipé, sans avoir besoin d'acquérir de hardware supplémentaire. Les passerelles VoIP innovaphone sont disponibles en plusieurs modèles. Elles sont évolutives et extensibles avec souplesse à tout moment, évolutivité qui permet de rajouter des passerelles VoIP supplémentaires à volonté. Cette capacité d'extension illimitée est le meilleur garant pour la protection des investissements dans la téléphonie IP.

Virtualisation du système innovaphone PBX – innovaphone Virtual Appliance (IPVA)

En plus de fonctionner sur la plateforme des passerelles, le système innovaphone PBX peut également être virtualisé et installé en tant qu'application logicielle. innovaphone Virtual Appliance (IPVA) est installée dans un environnement VMware et comprend toutes les caractéristiques et fonctionnalités du système innovaphone PBX et de la solution de communications unifiées, sans aucune restriction.

Comme le système innovaphone PBX ne nécessite pas de système d'exploitation étranger tel que Linux ou Windows, l'installation de ces composants devient entièrement superflue. Non seulement cela économise du temps, de l'argent mais a également un impact positif sur les performances du système tout entier. Epurée et compacte, la solution IPVA installée directement sur l'instance VMware est particulièrement fiable et performante par rapport à des solutions courantes. innovaphone Virtual Appliance est particulièrement bien adaptée pour les hébergeurs de PBX, les opérateurs ou autres prestataires de services qui désirent gérer et exploiter de nombreux systèmes téléphoniques et solutions de communications unifiées individuels. La mise en place d'une nouvelle solution client se limite à installer un système innovaphone PBX dans une nouvelle instance VMware. Les PBX de chaque client sont séparés les uns des autres en toute sécurité et peuvent être gérés et facturés facilement. C'est surtout pour les débutants dans l'hébergement que la solution innovaphone IPVA est particulièrement attrayante : on peut réaliser des solutions de n'importe quelle taille à moindre coût, avec des moyens relativement simples et pratiquement pas de matériel.

Mais innovaphone Virtual Appliance est aussi une bonne alternative par rapport à l'exploitation du PBX sur une passerelle, pour les clients qui disposent déjà d'un environnement VMware dans leur entreprise. Le système innovaphone PBX est simplement installé sur une nouvelle instance VMware : plus besoin d'investir dans du matériel onéreux. Si le système innovaphone PBX doit rester en mesure de gérer des connexions RNIS ou analogiques, cela peut être réalisé par la passerelle média IP1060 ou n'importe quelle autre passerelle innovaphone.



Passerelles VoIP

Les passerelles VoIP innovaphone servent d'interface vers d'autres réseaux, tout en constituant la plateforme hardware pour le logiciel du système VoIP innovaphone PBX. Toutes les passerelles VoIP sont de construction très robuste, entièrement exempte d'éléments à usure rapide tels que disques durs ou ventilateurs. Grâce à des composants largement dimensionnés et à des structures logicielles épurées, les passerelles sont très performantes même lorsqu'elles remplissent en parallèle les fonctions du système innovaphone PBX. Les différentes passerelles se différencient par leur modèle et le nombre de leurs interfaces, qui peuvent être activées par des licences en fonction des besoins. Plusieurs passerelles peuvent être combinées dans des installations de plus grande taille.

Migration en douceur garantie – TOUT IP inclus

La mise en coupure est une des caractéristiques principales des IP6010, IP810 et IP800, qui peuvent intégrer jusqu'à deux lignes RNIS, sans perturber l'exploitation en cours. Après la configuration, de nouveaux utilisateurs peuvent être gérés par le système innovaphone PBX, pour une migration en douceur vers la technologie VoIP sans modifier le système téléphonique classique existant. Pour le passage aux connexions purement IP (TOUT IP) les passerelles innovaphone offrent dès aujourd'hui l'option d'exploiter en parallèle les réseaux RNIS et SIP. Avec le système innovaphone PBX, aucun autre investissement n'est nécessaire pour migrer vers le TOUT IP.

Plus de puissance pour des applications supplémentaires

La gamme des passerelles VoIP innovaphone est composée de deux lignes de produits. La ligne de produits dont le modèle comporte le chiffre 10 se différencie des autres passerelles par une capacité de mémoire accrue et une puissance de processeur améliorée. Grâce à leur performance plus élevée, ces passerelles peuvent supporter la plateforme innovaphone d'application Linux et accueillir des applications supplémentaires opérationnelles sur Linux. Ainsi le logiciel Reporting peut-il être également exploité directement sur une passerelle de ce modèle. Aucun serveur n'est requis non plus pour les fax. Conversion de documents, sauvegarde temporaire, envoi et réception – tout peut être réalisé directement sur la passerelle VoIP.

Grandes conférences téléphoniques

Le système VoIP innovaphone PBX permet également de réaliser de grandes conférences téléphoniques, sans effort technique important, ni ajout de hardware. Les passerelles VoIP sont équipées pour fournir plusieurs conférences dans différents espaces virtuels. Le nombre de participants dépend des canaux DSP réservés à cet effet. Ils disposent de jusqu'à 60 canaux, en fonction des ressources hardware. Les canaux DSP sont utilisés soit pour les canaux réseau, soit pour les participants à la conférence. Certaines passerelles disposent de plus de canaux DSP que nécessaires pour les lignes opérateur et peuvent être utilisés pour des conférences de grande taille.

Efficience énergétique avec PoE

La consommation d'énergie des passerelles innovaphone est si faible que toutes les passerelles peuvent être exploitées avec Power over Ethernet (PoE) même avec la configuration maximale. Pour certaines passerelles, il est possible, alternativement ou en parallèle, d'alimenter par bloc d'alimentation externe, à commander séparément.

Accessoires

1

Rack de montage 19 pouces
pour installer jusqu'à 2 appareils
Réf. No. : 01-00999-001

Produit	Référence	Données techniques	Particularités	Usage
IP6010	01-06010-002	• 4 x T2 (PRI) • 1 x T0 (BRI) • 60 canaux • 2 x Ethernet 100 MBit • Insert pour carte Compact Flash	• 2 x T2 (PRI), Power off Loop • Support PBX jusqu'à 3200 enregistrements • Conférences tél. jusqu'à 60 participants	• Grands systèmes téléphoniques • Système central multi-sites • Mise en coupure via 2 lignes T2 (PRI), redondance locale • Plateforme d'application Linux pour applis supplémentaires
IP3010	01-03010-001	• 1 x T2 (PRI) • 1 x T0 (BRI) • 30 canaux • 2 x Ethernet 100 MBit • Insert pour carte Compact Flash	• Support PBX jusqu'à 3200 enregistrements • Conférences téléphoniques jusqu'à 42 participants	• Systèmes téléphoniques de taille moyenne et grands • Système central multi-sites • Plateforme d'application Linux pour applis supplémentaires (p.ex. Fax, Reporting)
IP1060	01-01060-001	• 2 x T2 (PRI) • 1 x T0 (BRI) • 60 canaux • 2 x Ethernet 100 MBit	• Pas de support PBX (simple passerelle media) • Conférences téléphoniques jusqu'à 60 participants	• Passerelle media pour opérateurs et PBX-Hoster ou virtualisation IPVA • Passerelle supplémentaire pour ajouter des canaux passerelles ou des participants aux conférences
IP0010	01-00010-003	• 2 x Ethernet 100 MBit • Insert pour carte Compact Flash	• Support-PBX jusqu'à 3200 enregistrements • Conférences tél. jusqu'à 60 participants • Pas d'interfaces RNIS et analogiques	• Systèmes tél. de taille moyenne et grands (SIP seul.) • Plateforme pour conférences tél. • Plateforme d'application Linux pour applis supplémentaires (p.ex. Fax, Reporting)
IP810	01-00810-001	• 5 x T0 (BRI) • 10 canaux • 2 x Ethernet 100 MBit • Insert pour carte Compact Flash	• 2 x BRI, Power off Loop • Support-PBX jusqu'à 500 enregistrements • Conférences tél. jusqu'à 20 participants	• Système tél. de taille moyenne • Mise en coupure via 2 lignes T0 (BRI), redondance locale • Plateforme pour conférences tél. • Plateforme d'application Linux pour applis supplémentaires
IP800	01-00800-016	• 5 x T0 (BRI) • 10 canaux • 2 x Ethernet 100 MBit • Insert pour carte Compact Flash	• 2 x BRI, Power off Loop • Support-PBX jusqu'à 200 enregistrements	• Système tél. de taille moyenne • Mise en coupure via 2 lignes T0 (BRI) • Redondance locale
IP305	01-00305-001	• 2 x T0 (BRI) • 4 canaux • 2 x Ethernet 100 MBit • Insert pour carte Compact Flash Card	Support-PBX jusqu'à 50 enregistrements	• Petits systèmes tél. • Agences avec leur propre accès réseau public
IP302	01-00302-001	• 1 x T0 (BRI) • 2 x FXS analogiques • 2 canaux • 2 x Ethernet 100 MBit • Insert pour carte Compact Flash	Support-PBX jusqu'à 50 enregistrements	• Petits systèmes tél. avec interfaces analogiques • Agences avec leur propre accès réseau public
IP38	01-00038-001	• 8 x FXO analogiques (8 canaux analogiques) • 1 x Ethernet 100 MBit	Support-PBX jusqu'à 50 enregistrements	• Systèmes téléphoniques avec connexions réseau analogiques • Sous-système pour système téléphonique classique

Téléphones IP

La gamme de téléphones IP innovaphone offre de nombreuses options différentes en fonction de l'usage auquel ils sont destinés et des goûts individuels. Ils sont tous issus du service Recherche et Développement innovaphone et parfaitement adaptés au système innovaphone PBX en ce qui concerne l'utilisation intuitive et le mécanisme de déploiement. Tous les téléphones sont basés sur les protocoles standards SIP et H.323 et peuvent être alimentés via Power-over-Ethernet.

Le bon téléphone pour chaque usage

Le modèle d'entrée de gamme de première qualité, IP111, offre les fonctionnalités de téléphonie et de communications unifiées les plus récentes sur un hardware rapide et fiable. Le concept d'utilisation intuitive de la V11 est parfaitement mis en œuvre par l'écran graphique couleur et les touches multifonctions. Le socle robuste en matière plastique permet également le montage mural.

Les téléphones IP design IP222 et IP232 imposent tout à la fois des critères esthétiques et techniques. Alors que le téléphone IP222 propose un écran graphique et des touches de fonctions classiques, l'IP232 possède un grand écran tactile et des fonctions similaires. Les trois ports USB sont conçus pour la connexion de micros-casques et l'ajout de jusqu'à deux modules d'extension IP2X2-X. L'installation du module d'extension et la prise en compte des favoris sont automatiques. Tous les favoris sont ainsi immédiatement accessibles, même lorsque le téléphone est utilisé pour d'autres fonctionnalités de téléphonie.

Les autres téléphones se différencient surtout par le type et la taille de l'écran, le nombre de touches de fonctions et l'équipement d'un clavier alphanumérique. Le téléphone IP150 est conçu pour les chantiers et les ateliers de fabrication grâce à son boîtier résistant aux intempéries et au vandalisme. Il permet en outre le montage mural et dispose d'une sonnerie surpuissante.

Les solutions logicielles softphone et client WebRTC sont une alternative aux téléphones fixes. Le softphone innovaphone fonctionne sur le PC Windows. Le client WebRTC est exclusivement basé sur le navigateur web et ainsi entièrement indépendant de la plateforme. Les deux solutions utilisent l'interface utilisateur de myPBX et transforment le PC, de préférence avec un micro-casque, en une extension du système innovaphone PBX.

Immédiatement prêt à l'emploi

Aucun des téléphones IP innovaphone ne requiert d'efforts d'installation particuliers, puisqu'ils sont en mesure de s'auto-configurer par « Provisioning ». Les appareils sont simplement raccordés au réseau et se connectent automatiquement au serveur de configuration innovaphone dès la première mise en service. Les téléphones sont immédiatement opérationnels.

Accessoires

Module d'extension pour IP222 et IP232
Noir
Réf. No. : 01-002X2-001
Blanc
Réf. No. : 01-002X2-002

Module d'extension pour IP240 et IP241 (30 touches de fonctions supplémentaires)
Réf. No. : 01-00230-001

Produit	Référence	Ecran, Clavier	Interfaces	Particularités
IP111	• Noir **01-00111-001**	• Ecran couleur 320 x 240 px • 3,5 pouces • Clavier téléphone • 2 x 6 touches de fonctions programmables	• 2 x Fast-Ethernet • Bloc d'alimentation ou PoE	• Design contemporain • Touches de fonctions • Grand écran couleur • Excellente qualité audio (HD-Audio) • Montage mural possible
IP222	• Noir **01-00222-001** • Blanc **01-00222-002**	• Ecran couleur 320 x 240 px • 3,5 pouces • Clavier téléphone • 2 x 6 touches de fonctions programmables	• 2 x Gigabit Ethernet • 3 x USB • Bloc d'alimentation ou PoE	• Design contemporain • Touches de fonctions • Grand écran couleur • Excellente qualité audio (HD-Audio)
IP232	• Noir **01-00232-001** • Blanc **01-00232-002**	• Ecran couleur 480 x 272 px • 4,3 pouces • Ecran tactile • Clavier téléphone	• 2 x Gigabit Ethernet • 3 x USB • Bloc d'alimentation ou PoE	• Design contemporain • Ecran tactile • Grand écran couleur • Excellente qualité audio (HD-Audio)
IP241	**01-00241-001**	• Ecran couleur 320 x 240 px • 3,5 pouces • Clavier téléphone • 7 touches de fonctions programmables • 8 touches partenaires • Clavier alphanumérique	• 2 x Gigabit Ethernet • DHSG • Bloc d'alimentation ou PoE	• Grand écran couleur • Connexion de jusqu'à 3 modules d'extension (30 touches partenaires par module) • Excellente qualité audio (HD-Audio)
IP240	**01-00240-003**	• Ecran 128 x 64 px • Clavier téléphone • 7 touches de fonctions programmables • 8 touches partenaires • Clavier alphanumérique	• 2 x Fast-Ethernet • DHSG • Bloc d'alimentation ou PoE	Connexion de jusqu'à 3 modules d'extension (30 touches partenaires par module)
IP150	**01-00150-001**	• Ecran 128 x 64 px • Clavier téléphone	• Fast-Ethernet • PoE	• Boîtier résistant aux intempéries et au vandalisme • Sonnerie surpuissante • Montage mural possible
Software Phone	**02-00043-001**	Interface utilisateur : Client UC myPBX	Interface PC correspondante	• Pas de téléphone fixe requis • Pour Windows-PCs seuls
myPBX (WebRTC)	Compris dans le système innovaphone PBX	Interface utilisateur : Client UC myPBX	Connexion réseau, micro et casque en fonction de la plateforme (PC, Mac, Tablette etc.)	• Pas de téléphone fixe requis • Indépendant de la plateforme • Sans installation

Adaptateur analogique

Différents adaptateurs analogiques sont disponibles pour connecter des terminaux non compatibles avec la VoIP au système innovaphone PBX. Ils servent à intégrer au système téléphonique les téléphones analogiques et les télécopieurs. Les interphones portiers peuvent également être intégrés par les adaptateurs. En ce qui concerne la communication par fax, toutes les passerelles VoIP et adaptateurs analogiques innovaphone supportent le protocole Fax sur IP T.38, garantissant ainsi la fiabilité de la communication par fax via IP.

Densité de ports maximale : 16 ports sur une unité de hauteur

L'IP28 Combi Pack offre une densité de ports maximale dans un espace restreint avec 16 ports analogiques sur une unité de hauteur dans l'armoire à serveur. De surcroît, un nombre illimité d'unités peut être intégré au projet. Ceci permet l'exploitation centralisée d'un nombre quasiment illimité de lignes analogiques et d'appareils. Le rack de montage permet d'installer également des combinaisons de passerelles et adaptateurs analogiques dans l'armoire de distribution.

Commande téléphone via DTMF

Les téléphones analogiques connectés par adaptateurs analogiques peuvent utiliser les fonctionnalités du système innovaphone PBX par séquences DTMF. Renvois d'appels, interception (Pick-Up), parquage et ne pas déranger sont des caractéristiques qui peuvent être utilisées par tous les téléphones.

Efficience énergétique avec PoE

La consommation d'énergie des adaptateurs analogiques innovaphone est si faible que tous les adaptateurs peuvent être exploités avec Power over Ethernet (PoE) même avec la configuration maximale. Pour tous les adaptateurs, il est possible alternativement ou en parallèle de réaliser l'alimentation électrique par bloc d'alimentation externe, à commander séparément.

Tous les adaptateurs analogiques sont entièrement équipés avec les licences d'interfaces possibles et préconfigurés.

Accessoires

Rack de montage 19 pouces
pour 1 ou 2 appareils
Réf. No. : 01-00999-001
(inclus dans Combi Pack)

Produit	Référence	Interfaces	Alimentation	Protocoles	Particularités
IP28 Combi Pack	**88-00010-024**	• 16 x FXS analogiques (RJ-11) • 2 x Ethernet 100 MBit	• 2 x Power over Ethernet (PoE) ou • 2 x Blocs d'alimentation	• SIP • H.323 • Fax over IP (T.38)	• Rack de montage intégré • Haute densité de ports • Combi Pack combinable à l'infini
IP28	**01-00028-001**	• 8 x FXS analogiques (RJ-11) • 1 x Ethernet 100 MBit	• Power over Ethernet (PoE) ou • Bloc d'alimentation	• SIP • H.323 • Fax over IP (T.38)	• Appareil seul • Rack de montage à commander séparément
IP24	**01-00024-001**	• 4 x FXS analogiques (RJ-11) • 1 x Ethernet 100 MBit	• Power over Ethernet (PoE) ou • Bloc d'alimentation	• SIP • H.323 • Fax over IP (T.38)	• Appareil seul • Rack de montage à commander séparément
IP22	**01-00022-001**	• 2 x FXS analogiques (RJ-11) • 1 x Ethernet 100 MBit	• Power over Ethernet (PoE) ou • Bloc d'alimentation	• SIP • H.323 • Fax over IP (T.38)	• Appareil seul • Rack de montage à commander séparément

Sécurité – made in Germany

L'espionnage systématique des données par la NSA et les nombreux actes de piratage sur les réseaux des entreprises ont semé l'incertitude dans un grand nombre d'entreprises. innovaphone a toujours accordé une importance particulière à la sécurité. Le système innovaphone PBX dispose d'une grande quantité de mécanismes de sécurité de toutes sortes, offrant la meilleure protection possible contre les différentes attaques. Dans ce contexte innovaphone a reçu le label « IT Security made in Germany » à l'initiative de la TeleTrusT, la fédération de la sécurité informatique (Bundesverband ITSicherheit e.V.). Ce label n'est décerné qu'aux entreprises IT allemandes qui développent leurs produits en Allemagne et qui répondent à des critères stricts en matière de sécurité informatique et de protection des données.

Le système innovaphone PBX fonctionne sur un système d'exploitation auto-développé, particulièrement compact et rapide. Des virus, vers et chevaux de Troie ne sont pas connus pour ce système d'exploitation. Les différents moyens de communication peuvent être contrôlés par de nombreux protocoles de sécurité standardisés, qu'il s'agisse de l'établissement de la connexion, des connexions voix et données ou de l'administration et accès aux adresses.

La revendication d'une communication et d'une mobilité illimitées, comme c'est le cas avec les solutions de communications unifiées qui peuvent utiliser WebRTC, représente un défi particulier pour la sécurité. Au vu de ces nouveaux développements, le système innovaphone PBX a été complété par quelques protocoles de sécurité supplémentaires, comme p.ex. le protocole DTLS-SRTP, qui permet le cryptage d'un terminal à un autre. Ce niveau élevé de sécurité est disponible au besoin pour toutes les connexions du système innovaphone PBX.

Protocoles de sécurité du système innovaphone PBX

TLS	Cryptage et authentification certifiée pour différentes applications
HTTPS	HTTP via TLS, accès web crypté vers l'administration
H.235	Authentification avec mot de passe crypté
SIPS	SIP via TLS, SIP-Security
H.460.17	H.323 via TLS, enregistrement et signalisation cryptées via TLS
SRTP	Cryptage SDES de données multimédia (voix, vidéo …)
DTLS-SRTP	Sécurisation des échanges multimédia (cryptage TLS)
LDAP via TLS	Cryptage pour coordonnées des contacts via LDAP
IEEE 802.1X	Contrôle d'accès vers le réseau, également avec EAP-TLS
Kerberos	Authentification via serveur central
X.509 Certificates	Authentification certifiée pour TLS

Intégration mobile et téléphones sans fil

Les processus métier dynamiques prennent de plus en plus d'importance dans les entreprises modernes. Afin d'être à la hauteur des exigences, elles ont besoin de collaborateurs mobiles, équipés d'outils de communications à la pointe de la technologie. La parfaite intégration de la téléphonie sur IP et des communications unifiées au système innovaphone PBX garantit, là-aussi, un fonctionnement régulier.

Toujours joignable avec Mobility

La fonction innovaphone Mobility offre une joignabilité maximale, dont bénéficient plus particulièrement les collaborateurs mobiles des services commerciaux et technique. Le numéro du portable est enregistré tout simplement dans le système innovaphone PBX. Le partenaire commercial, lui, continue à utiliser un seul numéro pour cet utilisateur. Les appels entrants sur ce numéro seront alors signalés en parallèle sur le téléphone portable.

Extension mobile pour les collaborateurs nomades

Les collaborateurs nomades disposent des fonctionnalités du système innovaphone PBX même sur leur téléphone portable ou leur smartphone. Ils ont accès à l'intégralité de l'annuaire de l'entreprise. Grâce au concept One-Number innovaphone, les appels sortants depuis leur portable indiquent le numéro de l'entreprise et non celui du portable. Mettre des communications en attente, établir d'autres communications, aller et venir entre les communications ou transférer des communications : aucun problème. Le smartphone devient ainsi l'extension mobile du système innovaphone PBX.

Communications unifiées sans frontières – myPBX pour Android

myPBX en guise d'appli pour smartphones avec le système d'exploitation Android offre un haut niveau d'intégration. Ceci permet de disposer de services supplémentaires même sur les portables. La possibilité de déterminer et de modifier l'état de présence lorsqu'on est en déplacement crée plus de transparence dans l'équipe. La visibilité entre collègues aide à trouver rapidement un interlocuteur disponible. En outre, toutes les coordonnées ainsi que les listes détaillées des appels entrants et sortants sont accessibles.

L'appli comprend un softphone via lequel on peut communiquer en IP. Les listes d'appels de myPBX et du smartphone sont synchronisées. La téléphonie reste disponible sur le réseau mobile en cas d'absence de WiFi. La liste privée des contacts du smartphone peut également être utilisée pour téléphoner avec myPBX.

Hot-Desking

Les collaborateurs sont joignables partout sous un même numéro unique grâce à l'enregistrement multiple et à des plans de numérotation intersites, peu importe le lieu et l'appareil. Chaque collaborateur peut s'enregistrer sous son numéro sur n'importe quel appareil dans une filiale – qu'il s'agisse du bureau d'un collègue, d'une salle de réunion ou à son poste de travail à domicile.

Mobility inhouse : IP-DECT & WiFi

En fonction des spécificités de chaque poste de travail, l'utilisation de systèmes DECT ou WiFi augmente la mobilité des collaborateurs et par là même, la productivité de l'entreprise. L'IP1202 est à la fois une borne DECT et une passerelle permettant d'ajouter des utilisateurs compatibles DECT au système innovaphone PBX. Du côté IP, le système est entièrement compatible SIP et H.323. La capacité « multicell » de la borne DECT permet d'installer plusieurs appareils entre lesquels fonctionnent « handover » automatique et itinérance (roaming).

La borne DECT est complétée par les portables IP61 et IP63. Pour la mobilité au sein de l'entreprise, on dispose en alternative au DECT, du téléphone Voice-over-Wifi IP62, exploitable dans des réseaux WiFi. Grâce au support des protocoles SIP et H.323, le téléphone est toujours compatible avec le

système innovaphone PBX et supporte les fonctionnalités standardisées.

Mobilité pure avec WebRTC

WebRTC est au centre de tous les débats. Actuellement, les navigateurs web sont complétés par la fonction « Real Time Communication » ou communication en temps réel, permettant la transmission voix et vidéo en temps réel. Tous les appareils du système innovaphone PBX sont compatibles avec les navigateurs qui supportent déjà WebRTC. Les connexions vocales sur WebRTC répondent toujours aux exigences les plus élevées en matière de sécurité avec DTLS-SRTP.

L'intégration de WebRTC complète le concept de mobilité innovaphone par un autre aspect important. Quel que soit l'endroit où se trouve un employé, ou s'il utilise ses propres appareils, il n'a besoin que d'un accès internet public et d'un PC – n'importe lequel – avec un navigateur qui supporte le standard WebRTC, pour créer immédiatement un poste de travail sur le système innovaphone PBX de l'entreprise. Sans aucune installation, d'un simple clic, le client myPBX familier démarre et l'employé est opérationnel, via myPBX il peut accéder comme d'habitude à ses favoris ou ses données et recevoir ou initier des communications. Le protocole WebRTC utilise les périphériques multimédia du PC pour la transmission vocale, c'est pourquoi l'utilisation d'un micro-casque confortable est recommandée, mais pas obligatoire.

Du point de vue technique, le protocole WebRTC est intégré en tant que téléphone supplémentaire dans myPBX et peut être utilisé comme un poste individuel. La particularité : innovaphone supporte systématiquement WebRTC sur tous les appareils. Aucune passerelle WebRTC n'est requise pour la mise en œuvre comme c'est le cas de la plupart des premières solutions actuellement disponibles sur le marché. La solution innovaphone est implémentée ainsi de manière judicieuse et ne requiert aucun serveur.

Anywhere Workplace

Le concept « Anywhere Workplace » d'innovaphone promet un accès sécurisé au système IPBX et la possibilité de téléphoner gratuitement depuis n'importe quel accès internet. Les protocoles H.460.17 et ICE (Interactive Connection Establishment) assurent la connectivité entre différents réseaux même sans tunnel VPN (Tunneling).

Quelle est l'intérêt de l'utilisation d'innovaphone au quotidien ? Un commercial itinérant, par exemple, qui possède un smartphone équipé de myPBX pour Android va pouvoir accéder immédiatement au central IPBX et téléphoner depuis n'importe quel accès internet – sans aucune configuration spéciale, aucune mise en place de tunnel et avec toute la sécurité requise à cet effet. Chaque terminal innovaphone peut ainsi s'inscrire sur le PBX central sans tunnel VPN, même en home office.

Accessoires

1

Chargeur DECT pour IP61, IP62 et IP63
Réf. No. : 50-00060-001

2

Micro-casque DECT mono pour IP61, IP62 und IP63
Réf. No. : 50-00060-015

Produit	Référence	Technologie/ Plateforme	Interfaces	Particularités
myPBX for Android	Disponible gratuitement sur Google Play	Android 4.1 ou supérieur	WiFi	• Liste d'appels synchronisée avec le smartphone • Secours (fall back) sur GSM (si WiFi non disponible)
myPBX for iOS	En préparation	iOS X	WiFi	• Liste d'appels synchronisée avec le smartphone • Secours (fall back) sur GSM (si WiFi non disponible)
IP1202 **IP1202e** **IP1202/4**	• IP1202 **50-01202-001** • IP1202e **50-01202-003** • IP1202/4 **50-01202-002**	Borne IP-DECT	• Ethernet 100 MBit PoE • Bloc d'alimentation • 2 x connecteurs MCX (IP1202e seulement)	• 8 canaux (IP1202, IP1202e) • 4 canaux (IP1202/4) • Capacité multicell pour Itinérance et Handover automatique • Couverture radio ciblée et plus grandes portées (IP1202e seulement)
IP63	**50-00063-001**	Portable DECT	• DECT • Chargeur avec bloc d'alimentation	• Grand écran couleur • Longue autonomie en communication et en veille
IP61	**50-00061-001**	Portable DECT	• DECT • Chargeur avec bloc d'alimentation	• Grand écran • Longue autonomie en communication et en veille
IP62	**50-00062-001**	Téléphone WiFi	• WiFi • Chargeur avec bloc d'alimentation	• Support standard IEEE-802.11n-Standard • Support des protocoles SIP et H.323
myPBX (WebRTC)	Compris dans le système innovaphone PBX	Navigateur web	Connexion réseau, micro et casque en fonction de la plateforme (PC, Mac, Tablette etc.)	• Pas de téléphone fixe requis • Indépendant de la plateforme • Sans installation

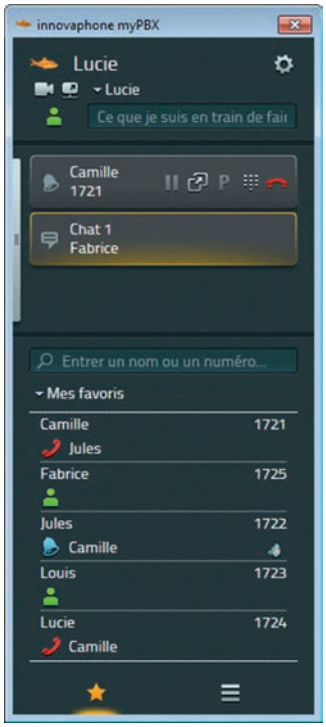
Communications unifiées

Visiophonie, Partage d'applications, Conferencing & Co.

Tout comme la téléphonie IP, le thème des communications unifiées est devenu indissociable de l'univers professionnel : collaborateurs et partenaires se connectent et échangent instantanément des informations. Grâce à différents outils de communication, ils améliorent leur joignabilité, accroissent leur efficacité et accélèrent ainsi les processus de travail. Ceci n'est possible que grâce à une structure de communication homogène et intégrée. C'est exactement ce que propose Unified Communications by innovaphone. Différents modules de communications unifiées transforment le système VoIP innovaphone PBX en une solution de communication complète, perfectionnée, judicieuse et sans serveur. L'élément central est le client web myPBX. Il réunit les différents éléments de communications unifiées.

innovaphone myPBX

Le client web de communications unifiées myPBX est simple et clairement structuré. Il permet de gérer d'un simple clic de souris tous les types d'appareils téléphoniques, qu'il s'agisse de téléphones fixes, portables ou de softphones (Software Phone). Intuitif et très facile à utiliser, myPBX réunit différents



éléments de communications unifiées sous son interface conviviale : la téléphonie IP classique, les conférences audio, les annuaires d'entreprise, l'historique des communications, les informations de présence, la messagerie instantanée, les sessions collaboratives, la visiophonie ou les conférences vidéo - avec le client web myPBX d'innovaphone tout est possible, au bureau, à la maison ou en déplacement.

innovaphone Visiophonie

Les voyages d'affaires sont souvent très longs et très chers, même s'ils ont l'avantage de permettre le face à face pour discuter de projets importants et résoudre les problèmes épineux. Les collabo-

rateurs d'entreprises multi-sites, de grandes entreprises, ou ceux qui travaillant à domicile, souhaitent une communication efficace mais personnelle d'un site à l'autre ou sur de grandes distances.

Conviviale et judicieuse, la solution de visiophonie d'innovaphone est faite pour tous ceux qui ne désirent pas acheter d'équipement de visiophonie onéreux, s'encombrer avec des configurations fastidieuses ou des systèmes de visiophonie compliqués. Elle permet à tous les collaborateurs de visiophoner ad hoc facilement et de lancer des conférences vidéo à trois, à peu de frais et faible bande passante. Le nombre de voyages d'affaires s'en trouve nettement réduit, ce qui enchante le service de contrôle de gestion, sans oublier l'environnement – Green IT – qui en bénéficie également. De surcroît, la communication s'améliore : grâce à la visiophonie la coopération entre collègues de travail devient plus personnelle et interactive, même pour les appels les plus anodins, puisqu'on perçoit les plus fines nuances de la communication non verbale. Aucun problème non plus si l'utilisateur n'a pas envie de visiophoner : à tout moment il peut choisir de simplement téléphoner ou d'utiliser la visiophonie.

innovaphone Application Sharing – Partage d'application

innovaphone Application Sharing perfectionne le travail collaboratif et le rend efficace, simple et rapide comme jamais. Sans installation fastidieuse de « plugins », sans longs échanges d'emails avec URLS, sans aucun supplément « overhead » administratif avant de pouvoir commencer.

Qui n'a jamais souhaité pouvoir partager le contenu de l'écran avec la personne à l'autre bout du fil ? Un seul clic sur l'interface myPBX permet de démarrer l'application innovaphone Application Sharing pour partager des applications individuelles, plusieurs applications ou la totalité de l'écran et tout cela sans installation, configuration, sélection ni authentification d'aucune sorte. La connexion téléphonique s'en est déjà chargée. Même le cryptage des données est réalisé selon le principe de cryptage de données vocales. Le contrôle de l'application partagée peut être transmis à l'autre interlocuteur. Application Sharing fonctionne aussi en conférence à 3 et, c'est systématique chez innovaphone, sans serveur externe.

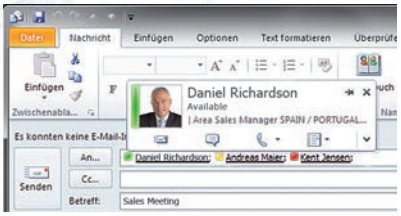
Les webinaires internes sont organisés tout aussi facilement. innovaphone Conferencing supporte Application Sharing pour tous les utilisateurs sur une passerelle innovaphone. Dès que vous êtes enregistrés dans la conférence, la présentation est affichée automatiquement sur le PC, sans configuration spéciale. Il n'y a pas plus simple.

innovaphone Chat

La messagerie instantanée est un élément indispensable de la communication d'aujourd'hui. Il y a souvent des situations où un bref message par chat est plus pratique qu'un appel téléphonique, par exemple. D'un site ou filiale à l'autre c'est souvent le moyen le plus simple pour régler rapidement une question. Le partenaire du chat peut répondre s'il en a le temps, ou lorsqu'il retourne à son poste de travail, sans être obligé de réagir immédiatement comme c'est le cas pour un appel téléphonique.

innovaphone Office Integration et Présence

Garder à l'œil la disponibilité des collègues ou partenaires commerciaux, quel que soit le téléphone IP ou l'application utilisés. Office Integration d'innovaphone améliore et accélère la communication, puisque les différentes informations de présence, dont l'origine peut différer, sont réunies en une seule et même information de présence et affichées clairement pour l'utilisateur des communications unifiées. Les informations pertinentes, ici, sont non seulement la disponibilité configurée via le client de communications unifiées myPBX ou le téléphone IP, mais aussi tous les évènements contenus dans le calendrier Outlook.



La particularité d'Office Integration d'innovaphone : l'information de présence est actualisée automatiquement en temps réel, sans aucune intervention de l'utilisateur des communications unifiées. La moindre modification apportée aux informations de présence est immédiatement transmise partout : au téléphone VoIP, à myPBX et à toutes les applications Microsoft Office. Office Integration d'innovaphone permet d'optimiser les temps de réaction étant donné que l'utilisateur des communications unifiées peut toujours choisir l'outil de communication le mieux adapté, en fonction de la disponibilité signalée par les collègues ou partenaires commerciaux : collègue A est disponible – appel téléphonique. Collègue B est absent ou en vacances – email. Collègue C est au téléphone – courte demande de Chat. De sorte que la communication n'est jamais fastidieuse, mais agréable et fait gagner un temps précieux.

innovaphone Conferencing

innovaphone Conferencing permet de communiquer avec de nombreuses personnes situées dans différents pays ou filiales, et ce, sans réunions ou voyages d'affaires onéreux et fastidieux. Avec le système innovaphone PBX, une conférence à trois est une opération standard qui peut être réalisée simplement depuis n'importe quel téléphone IP. Grâce au client de communications unifiées, myPBX, on peut même initier des conférences vidéo depuis son propre bureau – sans serveur ni autre équipement onéreux.

Le système innovaphone PBX permet de réaliser des conférences « ad-hoc » sans effort technique ni hardware supplémentaire. En fonction de la passerelle VoIP utilisée, innovaphone Conferencing permet de réaliser des espaces de conférences jusqu'à 60 personnes. Des annonces vocales professionnelles du menu de conférence dirigent les participants d'une conférence téléphonique à travers le menu en tout confort et les informent de tous les évènements, tels que l'arrivée ou le départ des participants à la conférence.

innovaphone Conferencing permet l'organisation rapide d'une conférence téléphonique. Des mots de passe permettent de protéger l'accès à la conférence téléphonique, destinée seulement à des personnes réellement autorisées. La solution innovaphone Conferencing est une solution de communications unifiées complète qui permet de résoudre rapidement les problèmes, ainsi que la collaboration flexible de différentes entreprises, groupes de projet ou services.

innovaphone Fax

Aujourd'hui encore, certaines opérations rendent le fax incontournable, par exemple lorsqu'il s'agit d'envoyer des documents juridiques, des commandes, ou autres. La solution Fax d'innovaphone permet d'envoyer et de recevoir facilement des fax depuis le PC – en déplacement aussi d'ailleurs, sans serveur de fax, ni logiciel ou interfaces supplémentaires. Le client de courrier électronique habituel (Outlook p.ex.) fait office de télécopieur et permet l'envoi « Mail-to-Fax » tout comme « Fax-to-Mail ». Les documents fax font donc l'objet d'un archivage numérique. En outre la discrétion est assurée, puisque les données confidentielles peuvent être envoyées ou reçues sous un numéro de fax individuel. innovaphone Fax est embarqué sur le système innovaphone PBX – sans autre matériel ou serveurs externes. Envoyer un fax via internet : il n'y a pas plus simple.

innovaphone Voicemail

Peu importe que l'on soit absent ou plongé dans une autre communication téléphonique : avec la Voicemail on reste toujours joignable et accessible de sorte qu'on ne manque plus aucun appel téléphonique. C'est une solution de messagerie vocale professionnelle, intégrée, sans serveur et disponible sur l'ensemble du réseau pour tous les utilisateurs du système innovaphone PBX.

Facile à utiliser et intuitive, innovaphone Voicemail est accessible partout par mot de passe. Pour utiliser Voice-to-mail : les messages vocaux sont envoyés à l'utilisateur par courrier électronique sous forme de fichier Wav et peuvent être modifiés ou archivés.

Produit	Référence	Plateforme	Particularités
innovaphone myPBX	**02-00031-001**	Navigateur	• Client de communications unifiées du système innovaphone PBX • Application CTI • Réunit différents éléments de communications unifiées sous une interface
innovaphone Visiophonie	**02-00032-001**	• myPBX • Windows	• Visiophonie ad-hoc • Conférences vidéo à 3 • Compatible H.264 • Faible bande passante requise • Pas d'installation particulière
innovaphone Partage d'application	**02-00045-001**	• myPBX • Windows	• Aucun logiciel supplémentaire requis • Aucune configuration des participants requise • Accélère les processus métier • Améliore la collaboration des groupes de travail distants et des filiales
innovaphone Chat	Contenu dans le logiciel myPBX	myPBX	• Conférence Chat possible (nombre de participants illimité) • Indication de l'objet de la discussion
innovaphone Office Integration & Présence	Contenu dans le logiciel du système innovaphone PBX	• Microsoft Office • Windows	• Information de présence affichée sur plusieurs terminaux et applications • Actualisation automatique et en temps réel
innovaphone Conferencing	Contenu dans le logiciel du système innovaphone PBX	innovaphone PBX	• Conférences planifiées et ad hoc possibles • Espaces de conférence jusqu'à 60 personnes • Annonces de menu de conférence • Conférence tél. sécurisée par mot de passe • Aucun hardware supplémentaire requis • Application Sharing pour utilisateurs internes
innovaphone Fax	**02-00030-001**	Plateforme d'application Linux des passerelles innovaphone ou de l'infrastructure VMware	• Client mail en guise de télécopieur • Mail-to-Fax et Fax-to-Mail • Aucun serveur requis • Pas de frais d'acquisition ni de maintenance pour télécopieurs
innovaphone Voicemail	**02-00041-004**	• innovaphone PBX • Carte CF dans la passerelle innovaphone Gateway ou Web-Server	• Accessible partout par mot de passe • Voice-to-Mail • Ne dépend d'aucun serveur – installation facile et fonctionnement peu coûteux

Applications & Outils

Pour compléter au besoin le système innovaphone PBX et la solution de communications unifiées, innovaphone propose plusieurs logiciels et outils supplémentaires.

innovaphone Reporting

La capacité d'une entreprise ou d'un service est-elle à la hauteur du trafic téléphonique quotidien ? Les pics d'appels peuvent-ils être maîtrisés ou des ressources supplémentaires sont-elles nécessaires ? L'outil innovaphone Reporting répond parfaitement à toutes ces questions de téléphonie. Solution d'analyse idéale, elle fournit des informations précieuses sur le comportement téléphonique au sein de l'entreprise – et tout cela en temps réel.

innovaphone Reporting est basée sur la plate-forme d'application Linux, qui fonctionne soit sur les passerelles VoIP innovaphone, dont le modèle comporte le chiffre 10, ou dans un environnement VMware. innovaphone Reporting fonctionne à partir d'une base de données, dans laquelle les « Call Detail Records » (CDR) sont traités. innovaphone Reporting permet entre autres :

- Consultation des appels de chaque utilisateur ou groupe du système innovaphone PBX
- Liste de tous les appels téléphoniques via le système innovaphone PBX et regroupement par date et objet de la liste des résultats
- Création de filtres individuels, en particulier pour les requêtes fréquentes
- Requête sur le statut (sans réponse, en ligne, occupé, off line)
- Requête sur le type d'appel (appels entrants, sortants, transmis, transférés)
- Sauvegarde possible à tout moment des évaluations, via fichiers PDF ou XML
- Durée de sauvegarde programmable ou manuelle de la base de données Reporting et des fichiers de configuration Web-server possible via l'administration générale Web-Server

innovaphone Operator – POPC

innovaphone Operator est un poste opérateur sur PC. Le logiciel est en mesure d'accéder à la file d'attente du système VoIP innovaphone PBX et de transférer des appels avec ou sans consultation sur plusieurs sites. L'interface utilisateur intuitive innovaphone Operator permet de gérer les appels en tout confort via clavier ou souris et présente rapidement tous les appels entrants, sortants, parqués et transférés, ainsi que ceux qui se trouvent dans la file d'attente.

Les numéros des destinataires sont affichés aisément avec le tableau de voyants d'occupation – séparément ou dans la fenêtre principale de l'application innovaphone Operator. Le standardiste est ainsi parfaitement informé de la disponibilité (présence) de chaque contact. Il a accès aux informations de présence, peut voir qui est disponible ou occupé et si le renvoi d'appel est activé. L'appel entrant peut être placé sur le destinataire correspondant par simple glisser-déposer (Drag&-Drop). Pour une clarté encore plus grande et un transfert plus facile, certains contacts peuvent être classés dans des sous-tableaux de voyants d'occupation. S'il s'agit d'une très grande installation, le tableau de voyants d'occupation peut être décalé sur un second écran. Lorsqu'un contact dans l'entreprise n'est pas joignable, le standardiste peut lui envoyer un mail pour l'informer d'une demande de rappel.

innovaphone Queue Monitor – Gestion des files d'attente

Le système VoIP innovaphone PBX permet d'exploiter des

standards téléphoniques, des services hotline, ou de simples centres d'appels. Les fournisseurs de ce type de services ont besoin d'informations détaillées sur le volume de trafic : combien d'appels entrants ? Combien d'appels téléphoniques dans la file d'attente depuis combien de temps ? Combien de correspondants raccrochent prématurément ? - Avant d'avoir été mis en relation ? innovaphone Queue Monitor (iQM) rassemble ces informations du système VoIP innovaphone PBX en temps réel et en fournit une représentation graphique claire. Il permet une meilleure appréciation du fonctionnement du système de services téléphoniques et signale les charges de trafic problématiques. innovaphone Queue Monitor contribue fortement à accroître la satisfaction client, grâce à l'amélioration de la qualité des services du système téléphonique.

Diverses fonctions d'alarme et d'alerte précoces permettent de repérer dans l'iQM (innovaphone Queue Monitor) les valeurs maximales – pour anticiper et neutraliser les goulets d'étranglement et assurer qu'aucun appel téléphonique ne soit manqué. Pour empêcher la surcharge des collaborateurs en cas de flux d'appels important, des périodes de traitement post-appel peuvent être configurées individuellement dans l'iQM (innovaphone Queue Monitor), pendant lesquelles les employés ne reçoivent pas d'appels téléphoniques.

innovaphone Queue Monitor est parfaitement intégré au système VoIP innovaphone PBX et ne requiert pas de serveur. Les coûts d'implémentation et d'exploitation sont faibles et le retour sur investissement rapide, pour toute entreprise qui utilise un standard téléphonique, un service téléphonique hotline ou un centre d'appel et qui souhaite en optimiser les performances et la qualité.

innovaphone Voice Recording – Enregistrement des conversations

L'enregistrement des conversations téléphoniques est nécessaire et justifié dans le cas d'applications critiques dans les centres d'appels d'urgence de la police et des pompiers, pour les banques et prestataires dont les conversations téléphoniques sont contractuelles. Avec l'autorisation appropriée et la licence correspondante, le système innovaphone PBX

enregistre tous les appels externes. Chaque conversation est enregistrée dès le début, ce qui est primordial pour les centres d'appels d'urgence.

Les enregistrements sont sauvegardés en toute sécurité et gérés avec le lecteur intégré. Les enregistrements sont archivés avec les informations sur la date, l'heure ainsi que les interlocuteurs concernés et peuvent être recherchés rapidement par l'installation de filtres. En plus de la lecture, le lecteur permet d'assembler, d'effacer et d'archiver les enregistrements. Pour assurer une complète fiabilité, la gestion des enregistrements est également sauvegardée.

innovaphone Directory Services

Toutes les coordonnées des contacts sont réunies et fournies par le système innovaphone PBX. Ceci permet de rendre accessible les contacts privés sur tous les postes de l'utilisateur : sur les téléphones, sur le client myPBX comme sur son smartphone. En outre, les bases de données gérées de manière centralisée sont utilisées pour la recherche des contacts. Le résultat de la recherche contient des informations issues des annuaires personnels et centralisés via une requête centralisée. Des algorithmes de recherche très élaborés fournissent les meilleurs résultats dans les meilleurs délais.

ESTOS MetaDirectory 3.5

MetaDirectory permet de réunir diverses bases de coordonnées existantes et de différents formats en un seul service d'information à la disposition de toute l'entreprise. Ainsi des coordonnées issues de systèmes CRM et ERP courants (par exemple Lotus Notes, Tobit David ou DATEV pro) peuvent être intégrées à des solutions de communications unifiées avec un effort minimal. Le service basé web sécurisé permet à tous les utilisateurs d'accéder directement à cette base de données. Réunie par MetaDirectory la base de données est intégrée au système innovaphone PBX par le protocole LDAP standardisé.

innovaphone Automatic Call Distribution (ACD) & Serveur Vocal Interactif (SVI)

Le système VoIP innovaphone PBX permet d'installer plusieurs files d'attente. Vous n'avez pas besoin d'enregistrement utilisateur, ni par conséquent de licence d'accès (Port). La file d'attente peut être limitée à un certain nombre d'appels en attente et un « Timeout » libère les utilisateurs qui n'ont pas été récupérés dans la file d'attente. Une sélection de tonalités DTMF avec annonce vocale est utilisée pour diriger l'utilisateur en attente selon ses vœux. La file d'attente permet ainsi une distribution (ACD) efficace des appels.

Le serveur vocal interactif (SVI) est un outil de navigation automatique pour les appels téléphoniques. Des appels entrants peuvent être dirigés sur différents interlocuteurs en fonction de certains critères. Par exemple, les appelants d'un pays déterminé peuvent être automatiquement dirigés sur une personne qui parle leur langue.

innovaphone Update Manager & Service « Provisioning »

Chaque appareil muni d'un firmware innovaphone peut être configuré pour interroger le système central à intervalles réguliers afin d'obtenir de nouvelles informations. Là, où sont archivées, par exemple, les nouvelles versions du firmware. Les appareils vont récupérer ces informations de manière autonome et effectuent au besoin un redémarrage (reboot).

Les nouveaux appareils innovaphone peuvent s'auto-configurer automatiquement. Après la première mise en service ils se connectent au serveur de configuration innovaphone. Là, le revendeur ou l'opérateur peut à son tour mettre en place un lien correspondant au serveur Update, responsable de la configuration de cet appareil. Le serveur Update se trouve soit chez l'opérateur, soit chez le revendeur chargé de la configuration des appareils innovaphone. Les téléphones, tout comme les passerelles IPBX, peuvent ainsi s'auto-configurer. Chez l'opérateur, les appareils ne sont connectés qu'au réseau et sont immédiatement opérationnels. Cette fonctionnalité facilite fortement le déploiement dans de très grandes installations, comme dans un grand nombre d'installations de petite taille (par exemple hébergement) et permet d'économiser du temps et de l'argent.

Intégration CRM et ERP myPBX

Le client de communications unifiées myPBX est en mesure de combiner toutes les activités de téléphonie avec les systèmes CRM et ERP utilisés dans l'entreprise. Sur la base de la présentation du numéro, l'appel entrant va provoquer une connexion avec le fichier client, en temps réel, avant même que l'appel soit pris. L'interlocuteur appelé peut ainsi voir immédiatement toutes les informations actuelles disponibles sur la personne qui appelle. Cela peut avoir lieu automatiquement pour chaque appel ou par un clic sur l'affichage de l'appel entrant. Si le contact est introuvable, il est automatiquement correctement configuré. La parfaite liaison entre téléphonie et processus CRM ou ERP permet un suivi client efficace et fait gagner un temps précieux.

Produit	Référence	Plateforme	Particularités
innovaphone Reporting	**02-00042-002**	• innovaphone PBX • Plateforme d'application Linux des passerelles innovaphone ou de l'infrastructure VMware	• Outil d'analyse de la capacité de charge du système innovaphone PBX • Installation de filtres individuels • Export en différents formats (xml, csv et pdf)
innovaphone Operator – POPC	**02-00027-006**	Windows	• Standard téléphonique • Le PC en guise de centrale • Présentation complète de tous les appels • Disponibilité signalée par voyants d'occupation • Application flexible via modèle de licence
innovaphone Queue Monitor	**02-00027-007**	Windows	• Présentation de la capacité de charge du système innovaphone PBX en temps réel • Contrôle et gestion des files d'attente • Système d'alerte et d'alarme précoces configurable • Périodes traitement post-appel configurables
innovaphone Voice Recording	• **02-00027-008** (Licence de base) • **02-00027-009** (Licence utilisateur)	• Windows 2008 • innovaphone PBX	• Sauvegarde sécurisée de tous les enregistrements sur la passerelle • Gestion facile des enregistrements par lecteur intégré • Réunion des enregistrements
innovaphone Directory Services	En préparation	• innovaphone PBX • Plateforme d'application Linux des passerelles innovaphone ou de l'infrastructure VMware	• Accès central aux annuaires personnels et généraux • Mêmes données accessibles par tous les terminaux d'un utilisateur
ESTOS MetaDirectory 3.5	• **51-00030-082** (Standard) • **51-00030-083** (Professionnel)	Windows (dès XP)	• Réunion de coordonnées de différents systèmes CRM et ERP • Accès standardisé aux données via LDAP
innovaphone ACD & SVI	Contenu dans le logiciel innovaphone PBX	innovaphone PBX	• Mise en place de plusieurs files d'attente • Transfert spécifique d'appels • Interaction avec l'appelant via le clavier ou la langue
innovaphone Update Manager & Provisioning	Contenu dans le logiciel innovaphone PBX	• innovaphone PBX • Serveur DHCP	• Configuration automatique dès la première mise en service via serveur de configuration • Appareils immédiatement opérationnels • Interrogation régulière du système central • Update automatique et redémarrage (Reboot)
Intégration CRM et ERP myPBX	Compris dans le client de communications unifiées myPBX	Pour Windows seulement	• Pour toutes les applications • Intégration facile de systèmes CRM et ERP • Démarrage manuel et automatique

innovaphone

PURE IP-COMMUNICATIONS

innovaphone AG | Böblinger Straße 76
71065 Sindelfingen | Allemagne
Tél. +49 7031 7 30 09-0
Fax +49 7031 7 30 09-9
www.innovaphone.com
E-mail: info@innovaphone.com