



Catalogo prodotti 2015/16

■ Italiano

Panoramica prodotti 2015

Edizione 04/2015

innovaphone AG
Böblinger Straße 76
71065 Sindelfingen
Germania

Abbiamo fatto ogni sforzo affinché tutte le informazioni sui nostri prodotti contenute in questo catalogo siano esatte, complete ed attuali. Tuttavia vi preghiamo di prendere nota di quanto segue:

1. innovaphone declina ogni responsabilità sulla correttezza, completezza e attualità delle informazioni. La descrizione dei prodotti ha titolo esclusivamente informativo e non rappresenta alcuna assicurazione e garanzia sulle caratteristiche del prodotto. innovaphone si riserva espressamente la facoltà di cambiare le caratteristiche del prodotto, quali colore, design e caratteristiche tecniche senza preavviso. Tutte le offerte contenute nel catalogo non costituiscono né obbligo né impegno da parte nostra. I tempi di consegna e disponibilità dei prodotti non sono vincolanti.
2. Tutti i marchi di fabbrica e marchi depositati del catalogo sono sottoposti illimitatamente alle disposizioni valide di contrassegno e ai diritti di proprietà del rispettivo proprietario. La grafica, il testo o la riproduzione dei nostri prodotti sono protetti dai diritti di autore e il loro utilizzo da parte di terzi richiede un'autorizzazione esplicita di innovaphone.
3. innovaphone declina ogni responsabilità per uso improprio o incompleto delle informazioni e delle descrizioni dei prodotti, fintanto che non sia comprovata una responsabilità intenzionale o negligenza da parte di innovaphone.
4. Questo catalogo è rivolto esclusivamente ad acquirenti che utilizzano la merce per la loro attività in proprio, in azienda, in uffici pubblici o business.



Fin dalla sua fondazione nel 1997, innovaphone AG ha sempre giocato un ruolo decisivo nello sviluppo della telefonia IP. Il credo aziendale e il lavoro di sviluppo sono fortemente caratterizzati dalle idee guida di stabilità, mantenimento del valore, solidità e continuità.

Il costante sviluppo di prodotti, in stretto contatto con i nostri clienti e Partner, ci permette di offrire, sotto il nome “innovaphone PBX”, una soluzione di Unified Communications completa, adatta ad aziende di ogni dimensione e ad ogni tipo di esigenza: da piccole imprese, passando da medie imprese con più filiali per finire a grandi ambienti enterprise. Che si tratti di telefonia o telefonia più Unified Communications – con l’innovaphone PBX è sempre possibile equipaggiare ulteriori postazioni di lavoro con componenti di Unified Communications o altri applicativi.

Tutti i prodotti innovaphone provengono dal reparto di sviluppo innovaphone in Germania. Il sistema operativo sviluppato appositamente per le esigenze di comunicazione aziendale in tempo reale e impiegato in tutti i prodotti innovaphone, contribuisce alla sicurezza, stabilità e flessibilità delle soluzioni innovaphone. Grazie anche a questa tecnologia le soluzioni innovaphone si contraddistinguono per la loro architettura di prodotto robusta e lineare e non richiedono, nemmeno per le soluzioni di Unified Communications, un server.

I prodotti innovaphone sono acquistabili esclusivamente tramite Distributori e Rivenditori autorizzati.

Siamo lieti di potervi presentare il Catalogo Prodotti 2015/2016 e attendiamo con interesse il vostro riscontro. Per ulteriori informazioni vi invitiamo ad utilizzare il nostro sito internet all’indirizzo www.innovaphone.com

Indice

Componenti dell’innovaphone PBX.....	4
Highlights dell’innovaphone PBX.....	6
Piattaforma dell’innovaphone PBX.....	9
VoIP gateway.....	10
Telefoni IP.....	12
Adattatori analogici.....	14
Sicurezza – made in Germany.....	16
Mobile Integration e Wireless.....	17
Unified Communications.....	20
Applicativi & Tools.....	24

Componenti dell'innovaphone PBX

L'innovaphone PBX è un centralino VoIP potente ed evoluto, sviluppato per l'ambito aziendale professionale. Parallelamente alle numerose funzionalità di telefonia IP, l'innovaphone PBX si presenta con una soluzione di Unified Communications perfettamente integrata, attivabile in ogni momento e individualmente da qualsiasi postazione di lavoro.



Un PC esterno per realizzare tutto questo è superfluo. L'innovaphone PBX può essere attivato su diversi modelli di gateway innovaphone, disponibili in varie dimensioni. In alternativa è possibile abbandonare completamente l'hardware ed installare l'innovaphone PBX virtualmente come innovaphone Virtual Appliance (IPVA) in un ambiente VMWare. L'intero hardware, così come il software, è sviluppato da innovaphone in Germania e fabbricato principalmente in Europa.

Il box del tutto speciale – VoIP gateway

La base della telefonia IP e della soluzione di Unified Communications di innovaphone è costituita dai VoIP gateway. Essi sono disponibili in varie esecuzioni. Il software PBX e Unified Communications è preinstallato su tutti i VoIP gateway

di innovaphone e attivabile con apposite licenze. Indipendentemente da questo, gli apparecchi possono assumere la funzionalità di puro gateway, fungendo da interfaccia per altre reti e convertendo connessioni ISDN, SIP o analogiche esistenti in connessioni IP. Tutti i VoIP gateway innovaphone sono costruiti in modo estremamente robusto - il loro hardware non necessita di dischi fissi o ventilatori. Grazie al sovradimensionamento dei componenti e alla struttura software ottimizzata, i VoIP gateway sono oltremodo performanti, pur svolgendo parallelamente i compiti di PBX.



Massimo comfort nella telefonia – Telefoni IP

Un'ampia gamma di telefoni IP è a disposizione degli utenti – da telefoni design, business e apparecchi robusti per ambienti critici, fino a Software Phone basati su PC. Tutti i modelli vengono sviluppati dal reparto sviluppo di innovaphone, soddisfano le esigenti richieste poste dal mondo del lavoro e sono in grado di garantire le molteplici funzionalità della telefonia. Anche per scenari particolarmente impegnativi, come ad esempio per posti operatore, call center o per chi trascorre molto del proprio tempo al telefono, i telefoni IP innovaphone costituiscono la giusta scelta.



Integrazione del mondo analogico – Adattatori analogici

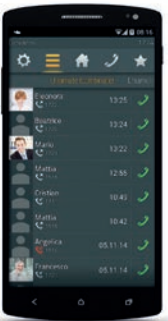
I dispositivi analogici possono svolgere la loro funzione anche in un ambiente IP ed essere integrati tramite adattatori analogici al centralino VoIP innovaphone PBX. Citofoni, telefoni, fax e altre apparecchiature analogiche trovano quindi un impiego utile anche nelle nuove installazioni VoIP. In modo particolare per la comunicazione fax, tutti i gateway e gli adattatori analogici innovaphone supportano il protocollo Fax-over-IP T.38. Gli adattatori analogici consentono pertanto

di evitare la sostituzione dei dispositivi analogici presenti e risparmiare i costi per l'acquisizione di nuovi apparecchi.

Sempre raggiungibili – IP-DECT e WLAN

Ci sono collaboratori che si spostano a lungo e spesso all'interno dell'azienda, per esempio tra diversi reparti. La tecnologia IP DECT o WLAN consente loro di sfruttare comunque le funzionalità dell'innovaphone PBX ed essere integrati in modo ottimale nell'infrastruttura VoIP, rimanendo raggiungibili al proprio numero di interno anche quando non si trovano alla loro postazione. I terminali IP DECT e WLAN disponibili consentono di mantenere il comfort e le funzionalità abituali – indipendentemente dalla rete.

Mobilità pura – Lo smartphone diventa un interno



Grazie al client UC myPBX, lo smartphone può diventare, al bisogno, un interno completo del centralino. La combinazione di smartphone e myPBX assicura all'utente il suo abituale ambiente di lavoro, non importa se smartphone, telefono fisso o client UC sul PC. Passare dall'utilizzo IP al GSM è possibile dinamicamente in qualsiasi momento. Tramite myPBX è anche possibile accedere senza problemi sia ai propri contatti memorizzati sullo smartphone, che ai

contatti della rubrica aziendale. Un nuovo tipo di mobilità viene offerta dal WebRTC che fa diventare il Web Browser un interno dell'innovaphone PBX – indipendentemente dal tipo di browser e di sistema operativo utilizzato e senza alcuna installazione.

Comunicazione brillante e flessibile – Unified Communications

Il centralino VoIP innovaphone PBX può essere ampliato in ogni momento con funzionalità di Unified Communications selezionabili in base alle necessità di ciascun utente. Video-

telefonata, presenza, chat, conferencing, collaboration e molti altri applicativi, forniscono una comunicazione unificata e perfezionata. A seconda delle informazioni di presenza di colleghi e partner, l'utente può valutare in modo flessibile e in base alla circostanza, il mezzo di comunicazione da utilizzare per ottenere nel modo migliore e più rapido le informazioni desiderate. Tramite il client Unified Communications myPBX questi mezzi di comunicazione possono essere gestiti centralmente – che si tratti di telefono, videotelefonata, chat, collaboration session o conferenza.



Possibilità illimitate – Applicativi

Una vasta gamma di applicativi innovaphone completa l'offerta di servizi dell'innovaphone PBX. Perfettamente integrati nell'infrastruttura, i loro costi di installazione e di manutenzione sono minimi in quanto tutti gli applicativi sono allineati in modo ottimale sull'innovaphone PBX. L'innovaphone Queue Monitor ad esempio, è utile al monitoraggio del carico di un sistema di servizio telefonico. L'innovaphone Operator è un moderno posto operatore – basato su software e utilizzabile in modo intuitivo tramite mouse o tastiera. Con l'ausilio della Linux Application Platform è possibile integrare senza problemi nell'innovaphone PBX anche applicazioni basate sul sistema Linux. Il migliore esempio di questo tipo di applicativi è il software di analisi innovaphone Reporting che consente di valutare le chiamate all'interno di un'organizzazione o di un reparto. Anche l'innovaphone Fax si basa su Linux e permette di ricevere e inviare fax dal proprio PC in modo flessibile (Mail-to-Fax, Fax-to-Mail). Con l'innovaphone Voice Recording è possibile registrare tutte le chiamate desiderate, sia in entrata che in uscita.



Highlights dell'innovaphone PBX

L'innovaphone PBX conquista per la molteplicità delle sue funzioni, piattaforme hardware, terminali e soluzioni software, combinabili tra loro in modo modulare e secondo le esigenze del cliente. Ne consegue una estrema flessibilità e facilità di inserimento all'interno delle diverse soluzioni di comunicazione dei gestori. Gli highlight dell'innovaphone PBX sono così valorizzati al meglio in relazione alla tipologia del loro impiego. I più importanti highlight sono qui brevemente descritti.

Tutto in un box

I VoIP gateway costituiscono la base per l'innovaphone PBX e svolgono parallelamente numerose funzioni. Come gateway puri mettono a disposizione dell'intera rete i collegamenti ISDN o analogici esistenti. Il Software PBX e la soluzione di Unified Communications sono già installati e attivabili tramite apposite licenze. Anche applicativi supplementari come Reporting oppure Fax possono, se necessario, essere gestiti dal gateway - un server diventa perciò superfluo anche nelle più moderne installazioni. Questo permette di risparmiare sui costi e sulla gestione e rende l'innovaphone PBX particolarmente ideale e pratico oltre che nelle grandi installazioni anche nell'ambito delle PMI.

Unified Communications a bordo

Ogni postazione di lavoro dell'innovaphone PBX si può trasformare sempre e senza impiego di server, in una postazione di lavoro Unified Communications flessibile e completamente equipaggiata. Le diverse funzionalità offerte dalla soluzione Unified Communications di innovaphone possono essere implementate tramite relative licenze a seconda delle necessità individuali di ciascun utente. Questo consente di combinare individualmente le funzionalità richieste anche nelle installazioni di piccole dimensioni. La superficie lineare del Webclient Unified Communications myPBX riunisce già la maggior parte delle funzionalità UC, quali videotelefonata, videoconferenza, chat, application sharing e gestione della presenza flessibile. La Office Integration di innovaphone garantisce, inoltre, l'integrazione perfetta di UC e presenza in tutte le applicazioni Office. Le Unified Communications by innovaphone migliorano e unificano la comunicazione, sono

accessibili anche nelle installazioni base e permettono di ottimizzare il lavoro anche in team in fase di crescita.

Un PBX – molte filiali

L'innovaphone PBX dispone di un concetto filiali unico, che garantisce la massima disponibilità e sicurezza insieme ad una distribuzione dei costi e del carico ottimizzata. Può essere condiviso da un numero a piacere di filiali e se necessario è possibile installare, senza costi aggiuntivi, su ogni gateway delle filiali un proprio PBX in aggiunta al master PBX. Gli utenti già in possesso della licenza, vengono prima replicati dal master PBX e successivamente gestiti indipendentemente dal PBX locale. In caso di caduta rete o non raggiungibilità della centrale, la filiale può continuare a lavorare senza limitazioni. La performance viene così incrementata e il carico sul collegamento WAN verso la centrale ridotto.

L'accesso alle linee nelle singole filiali avviene in modo mirato. Soprattutto in presenza di reti internazionali questo permette di risparmiare sui costi. Anche in caso di sovraccarico temporaneo di singoli accessi è possibile utilizzare gli accessi delle altre filiali.

Il Teamwork diventa facile

I collaboratori di sedi distaccate possono trarre vantaggio dalla soluzione di Unified Communications di innovaphone. A seconda della situazione e in base all'attuale stato di presenza del collega, è possibile scegliere il mezzo di comunicazione più adatto tra telefono, chat oppure e-mail, per contattarlo. La presenza è sempre visibile ed aggiornata sia sul



telefono che nel client UC myPBX e nei contatti di Outlook. Grazie alla videotelefonata vengono trasmessi i gesti e la mimica degli interlocutori, che spesso sono tanto importanti quanto il contenuto della comunicazione. Durante una chiamata è possibile condividere i contenuti con il Partner tramite un semplice clic. Con il passaggio della gestione i compiti possono venire svolti in collaborazione – naturalmente in tempo reale. Il tutto perfino durante le conferenze telefoniche e senza costi aggiuntivi.

software, l'innovaphone PBX è liberamente ampliabile e scalabile in modo praticamente illimitato.

Interfaccia utente intuitiva

I telefoni IP innovaphone supportano tutte le funzioni di rilievo, dal trasferimento di chiamata passando per la conferenza a tre fino al parcheggio e ripresa da parcheggio di chiamate. Questi e altri complessi processi devono naturalmente essere utilizzabili in modo intuitivo, senza necessità di istruzioni. Il nuovo concetto operativo prevede delle App che funzionano similmente alle note App degli smartphone. Attraverso la suddivisione delle funzioni in singole App, la complessità si riduce notevolmente e l'utente viene supportato in ogni situazione dalla App adeguata. Così la App Telefono aiuta nelle deviazioni di chiamata o conferenze, la App Preferiti rende un gioco da ragazzi la gestione dei contatti preferiti e la App Cronologia visualizza chiaramente tutte le chiamate in entrata ed in uscita. La nuova superficie utente è uguale per tutte le piattaforme dell'innovaphone PBX – non importa se sul display dei telefoni, al PC o sullo smartphone. Con l'innovaphone PBX Versione 11 l'utente non deve adattarsi e può lavorare in modo estremamente flessibile senza rinunciare al comfort.

Ridondanza: massima sicurezza

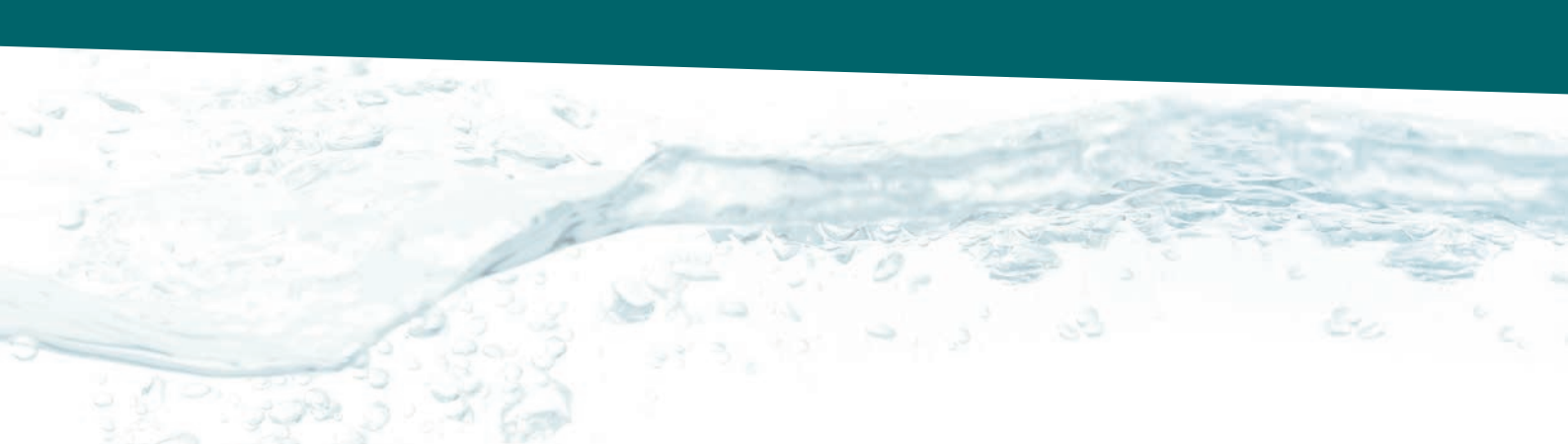
L'innovaphone PBX si distingue per l'alto livello di sicurezza e stabilità. Per aumentare ulteriormente la sicurezza in caso di avaria è possibile implementare un secondo sistema PBX, parallelo all'innovaphone PBX, che opera in modo ridondante e che, in caso di malfunzionamento, assume automaticamente e immediatamente la funzione del PBX principale. Un ulteriore vantaggio: l'installazione del sistema ridondante è indipendente dal luogo. Questo permette anche alle filiali di sostituirsi tra loro o di sostituire la centrale in caso di avaria. Le filiali dell'innovaphone PBX operano così in modo completamente autosufficiente.

Scalabilità: le soluzioni innovaphone crescono gradualmente con voi

Le apparecchiature base dell'innovaphone PBX sono combinabili tra loro in numero a piacere – per questo il centralino VoIP non conosce limiti di capacità. Anche quando si inizia da una variante hardware di piccole dimensioni, l'innovaphone PBX cresce in modo flessibile con l'azienda. Poiché su tutti i componenti, anche i più piccoli, è installato lo stesso

Terminali per ogni necessità – perfettamente integrati

Una vasta scelta di telefoni diversi copre quasi ogni tipologia di impiego, con una funzionalità sempre perfettamente adattata al centralino. Sono integrate funzionalità UC come la presenza, il fax e le caselle vocali. Gli apparati al top della gamma offrono ampi servizi e comfort e possono essere ampliati con cuffia USB e fino a due moduli di espansione per la gestione dei contatti. Il modello entry level IP111 offre un ottimo rapporto prezzo/prestazioni, grazie anche al display a colori, all'interfaccia utente unificata e intuitiva e alla possibilità di montaggio a parete. Sono disponibili anche prodotti adatti ad usi particolari, come installazioni in ambienti critici oppure senza fili con DECT e WLAN. La massima flessibilità viene raggiunta attraverso gli smartphone. Le App per Android e iOS mettono a disposizione i servizi innovaphone sulla



superficie abituale. I terminali classici, come fax o telefoni analogici, vengono integrati nell'innovaphone PBX tramite adattatori IP.

WebRTC – il browser diventa un telefono

Possibilità completamente nuove nascono grazie all'utilizzo del WebRTC. WebRTC sta per „Real Time Communications“ nel Web Browser. Tutti i browser che supportano lo standard WebRTC possono essere utilizzati per telefonare. Questo avviene in modo completamente indipendente dal sistema operativo del PC e senza installazioni. Per evitare che questi collegamenti verso utenti sconosciuti diventino un pericolo, innovaphone ha incrementato le misure di sicurezza nell'utilizzo dei suoi prodotti con WebRTC. In particolare il protocollo DTLS-SRTP soddisfa anche le esigenze più elevate. Come sempre da innovaphone, anche in questo caso non è richiesto alcun server separato o gateway particolare, infatti il protocollo è stato integrato nei prodotti esistenti.

Il client UC myPBX di innovaphone trasforma così ogni Web Browser, sempre e dovunque, in un confortevole interno dell'innovaphone PBX – senza installazione, senza plugin e in totale indipendenza dal sistema operativo. Un clic sul link verso il PBX basta per avviare il proprio interno. Per un utilizzo confortevole consigliamo l'uso di una cuffia che risponda alle vostre personali esigenze.

Un utente pubblico si attiva attraverso il cosiddetto tasto “Call me” e opera con i massimi standard di sicurezza del WebRTC. L'innovaphone PBX dichiara un utente come utente remoto pubblico e, tramite un breve script, il Webmaster può attivare il tasto “Call me” sulla pagina Web. Ogni visitatore della pagina Web raggiunge, attraverso questo tasto, un interno predefinito, per esempio il P.O. oppure una hot line. Un clic è sufficiente, senza ulteriori costi di connessione.

Per i social network è possibile completare i profili con dati dal PBX. Gli amici definiti possono vedere se e come si è raggiungibili e avviare, con un solo clic, una chiamata oppure lanciare un messaggio. Con questo clic si passa da una comunicazione asincrona ad una comunicazione in tempo reale, per velocizzare lo scambio delle informazioni desiderate.

All IP: naturalmente con la migrazione graduale

All IP è un trend a livello mondiale destinato a diventare lo standard nei prossimi anni. Le connessioni SIP soppiantano gradualmente le connessioni analogiche e ISDN. I gateway innovaphone supportano già oggi entrambe le tecnologie. Mentre si accresce l'esperienza con i collegamenti SIP, le connessioni ISDN funzioneranno per qualche tempo in parallelo. Per questa migrazione graduale non è richiesta alcuna installazione supplementare. Il cliente, decidendo autonomamente i tempi della migrazione, si assicura di essere preparato al meglio per il futuro.

Modello di licenze chiaro e flessibile

Le diverse funzionalità dell'innovaphone PBX e della soluzione UC sono attivabili a seconda delle necessità tramite apposite licenze. La combinazione delle singole licenze permette di creare la soluzione ottimale per progetti di ogni dimensione. In impianti con più filiali è possibile installare le licenze centralmente. Nella sede principale le licenze sono installate sul Master PBX e successivamente registrate sui vari PBX secondo le necessità. Tutti i prodotti e tutte le licenze sono amministrati in modo semplice attraverso il portale Web my.innovaphone.

Piattaforma dell'innovaphone PBX

L'innovaphone PBX classico: VoIP gateway con Unified Communications a bordo

Chi sceglie un VoIP gateway di innovaphone può decidere di utilizzarlo per interfacciarsi ad altre reti e convertire connessioni ISDN o analogiche esistenti in connessioni IP; oppure può scegliere di utilizzare il VoIP gateway come base per la telefonia IP e le Unified Communications e attivare in modo flessibile, tramite apposite licenze, anche le funzionalità di PBX. Infatti il software completo è preinstallato sui VoIP gateway innovaphone e può essere attivato in ogni momento. Il cliente beneficia così di tutta la gamma funzioni di un centralino IP perfettamente equipaggiato senza dover acquistare nuovo hardware. I VoIP gateway innovaphone sono disponibili in varie versioni e sempre ampliabili in modo flessibile. Grazie alla loro scalabilità è possibile implementare ulteriori

VoIP gateway all'interno di un progetto in ogni momento. In questo modo non si corre mai il rischio di incorrere in limiti di capacità e si proteggono in modo ottimale gli investimenti effettuati per il centralino IP.



L'innovaphone PBX virtualizzato – innovaphone Virtual Appliance (IPVA)

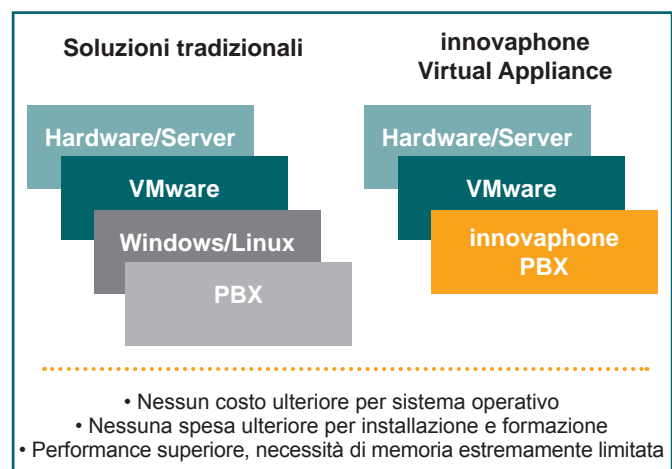
In alternativa al funzionamento dell'innovaphone PBX sulla piattaforma del gateway è possibile installare il PBX anche come applicazione software virtuale. L'innovaphone Virtual Appliance (IPVA) viene installata in un ambiente VMware e contiene tutte le funzionalità dell'innovaphone PBX e della soluzione di Unified Communications, senza alcun compromesso.

Poiché l'innovaphone PBX funziona indipendentemente da sistemi operativi guest come Linux o Windows, l'installazione di questi componenti non è richiesta. Ciò non solo comporta un risparmio di tempo, risorse e costi, ma si riflette positivamente anche sul rendimento dell'intero sistema. L'IPVA diventa infatti una soluzione estremamente lineare, funzio-

nante direttamente sull'istanza VMware e, rispetto alle soluzioni tradizionali, è particolarmente affidabile e potente.

L'innovaphone Virtual Appliance è di particolare interesse per PBX Hoster, Provider o altre società di servizi che vogliono gestire in modo semplice diversi centralini e soluzioni di Unified Communications separati tra loro. L'installazione di una nuova soluzione per un cliente si limita alla configurazione di un PBX in una nuova istanza VMware. I PBX dei singoli clienti sono separati in modo sicuro l'uno dall'altro e possono essere facilmente gestiti e conteggiati. In modo particolare per chi si è da poco affacciato al segmento di mercato hosting, l'innovaphone IPVA rappresenta una soluzione attraente. Permette infatti di realizzare, con mezzi e costi relativamente ridotti e minimo impiego di hardware, soluzioni per installazioni di ogni dimensione.

Anche per i clienti finali che dispongono già nella loro azienda di un ambiente VMware, l'innovaphone Virtual Appliance (IPVA) costituisce un'ottima alternativa al funzionamento del PBX su un gateway. L'innovaphone PBX si avvia in questo caso in una istanza VMware e si evitano del tutto investimenti hardware impegnativi. Se l'innovaphone PBX, in modalità innovaphone Virtual Appliance (IPVA), deve gestire anche linee ISDN o analogiche, è sufficiente l'inserimento di un Mediagateway IP1060 o di un qualsiasi altro gateway innovaphone.



VoIP gateway

I VoIP gateway innovaphone costituiscono l'interfaccia per altre reti e contemporaneamente sono la piattaforma hardware per il software del centralino VoIP innovaphone PBX. Tutti i VoIP gateway sono costruiti in modo molto robusto. Il loro hardware non necessita di dischi fissi o ventole. Grazie al sovradimensionamento dei componenti e alla struttura software ottimizzata i VoIP gateway sono oltremodo performanti anche quando svolgono parallelamente i compiti di PBX e soluzione di Unified Communications. I diversi gateway si distinguono per il tipo e il numero di interfacce che hanno a bordo, attivabili quando necessario tramite licenze. All'interno di grandi installazioni possono lavorare in composito più gateway.

Migrazione graduale garantita – All IP incluso

L'inserimento di gateway a valle e a monte di un centralino tradizionale è la caratteristica particolare dei gateway IP6010, IP810 e IP800. Possono essere inserite fino a due linee ISDN in modo trasparente. Dopo la configurazione vengono catturati collegamenti distinti e instradati verso l'innovaphone PBX. Questo rende possibile una migrazione graduale verso la tecnologia VoIP senza modificare il centralino tradizionale esistente. In vista del passaggio ad un accesso pubblico in pura tecnologia IP (All IP), i gateway innovaphone offrono già oggi una installazione parallela di linee ISDN e SIP. La successiva migrazione verso All IP, grazie all'innovaphone PBX, non richiede quindi ulteriori investimenti.

Extra Power per applicazioni aggiuntive

La gamma di VoIP gateway innovaphone è costituita da due serie di prodotti. I prodotti il cui codice termina con 10 si distinguono dagli altri gateway per la memoria maggiorata e

i processori più potenti. Grazie alla maggiore potenza questi gateway sono in grado di mettere a disposizione la Linux Application Platform di innovaphone. Applicazioni aggiuntive, che lavorano sul sistema applicativo Linux, possono essere installate direttamente sul gateway. E' possibile per esempio scegliere di installare il Reporting Software innovaphone direttamente su un gateway di questa serie. Anche per il servizio Fax non è necessario alcun server. Conversione, salvataggio temporaneo, invio e ricezione di documenti – tutto può essere realizzato direttamente sul VoIP gateway.

Conferenze telefoniche centralizzate

L'innovaphone PBX permette anche di realizzare grandi conferenze telefoniche senza particolare dispendio tecnico o hardware aggiuntivo. I potenti VoIP gateway sono equipaggiati per consentire più conferenze in diverse stanze virtuali. Il numero complessivo dei partecipanti dipende dai canali DSP riservati a questo servizio. A seconda delle risorse hardware si hanno a disposizione fino a 60 canali. I canali DSP possono, a discrezione, essere utilizzati per linee esterne o riservati ai partecipanti alla conferenza. Alcuni gateway dispongono di più canali DSP rispetto a quelli necessari alla linea pubblica, che rimangono quindi a disposizione per grandi conferenze telefoniche.










Efficienza energetica con PoE

Il consumo dei gateway innovaphone è talmente minimo che tutti i gateway, anche nella configurazione massima, possono essere alimentati con Power over Ethernet (PoE). Per alcuni gateway è possibile, in alternativa o parallelamente, il funzionamento tramite un attacco esterno ordinabile separatamente.

Accessori



1 Telaio 19" per montaggio di 1 o 2 apparati
Nr. Ordine: 01-00999-001

Prodotto	Nr. Ordine	Dati tecnici	Caratteristiche	Impiego
	01-06010-002	<ul style="list-style-type: none"> • 4 x PRI • 1 x BRI • 60 Canali voce • 2 x Ethernet 100 MBit • Slot per Compact Flash Card 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x PRI, Power off Loop • PBX Support fino a 3200 registrazioni • Conferenze telefoniche fino a 60 partecipanti 	<ul style="list-style-type: none"> • Grandi sistemi telefonici • Sedi centrali di società con filiali • Migrazione tramite 2 linee PRI, ridondanza locale • Linux Application Platform per applicazioni aggiuntive
	01-03010-001	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x PRI • 1 x BRI • 30 Canali voce • 2 x Ethernet 100 MBit • Slot per Compact Flash Card 	<ul style="list-style-type: none"> • PBX Support fino a 3200 registrazioni • Conferenze telefoniche fino a 42 partecipanti 	<ul style="list-style-type: none"> • Grandi e medi sistemi telefonici • Sedi centrali di società con filiali • Linux Application Platform per applicazioni aggiuntive (es. Fax, Reporting)
	01-01060-001	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x PRI • 1 x BRI • 60 Canali voce • 2 x Ethernet 100 MBit 	<ul style="list-style-type: none"> • Nessun PBX Support (solo Mediagateway) • Conferenze telefoniche fino a 60 partecipanti 	<ul style="list-style-type: none"> • Mediagateway per Provider e PBX Hoster o ambienti IPVA • Gateway aggiuntivo per ampliamento del numero di canali gateway o di partecipanti a conferenze
	01-00010-003	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Ethernet 100 MBit • Slot per Compact Flash Card 	<ul style="list-style-type: none"> • PBX Support fino a 3200 registrazioni • Conferenze telefoniche fino a 60 partecipanti • Nessuna interfaccia ISDN- o analogica 	<ul style="list-style-type: none"> • Grandi e medi sistemi telefonici (solo SIP) • Piattaforma per conferenze telefoniche • Linux Application Platform per applicazioni aggiuntive (es. Fax, Reporting)
	01-00810-001	<ul style="list-style-type: none"> • 5 x BRI • 10 Canali voce • 2 x Ethernet 100 MBit • Slot per Compact Flash Card 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x BRI, Power off Loop • PBX Support fino a 500 registrazioni • Conferenza telefonica fino a 20 partecipanti 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemi telefonici di medie dimensioni • Supporta la migrazione tramite 2 linee BRI, ridondanza locale • Piattaforma per conferenze tel. • Linux Application Platform per applicazioni aggiuntive
	01-00800-016	<ul style="list-style-type: none"> • 5 x BRI • 10 Canali voce • 2 x Ethernet 100 MBit • Slot per Compact Flash Card 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x BRI, Power off Loop • PBX Support fino a 200 registrazioni 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemi telefonici di medie dimensioni • Supporta la migrazione tramite 2 linee BRI • Ridondanza locale
	01-00305-001	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x BRI • 4 Canali voce • 2 x Ethernet 100 MBit • Slot per Compact Flash Card 	<ul style="list-style-type: none"> • PBX Support fino a 50 registrazioni 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemi telefonici di piccole dimensioni • Filiali con accesso locale alla rete pubblica
	01-00302-001	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x BRI • 2 x FXS analogico • 2 Canali voce • 2 x Ethernet 100 MBit • Slot per Compact Flash Card 	<ul style="list-style-type: none"> • PBX Support fino a 50 registrazioni 	<ul style="list-style-type: none"> • Piccoli sistemi telefonici con interfacce analogiche • Filiali con accesso locale alla rete pubblica
	01-00038-001	<ul style="list-style-type: none"> • 8 x FXO analogico (8 canali voce analogici) • 1 x Ethernet 100 MBit 	<ul style="list-style-type: none"> • PBX Support fino a 50 registrazioni 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema telefonico per linee analogiche • Centralino subordinato per centralini classici

Telefoni IP

La gamma di telefoni IP innovaphone offre molteplici varianti diverse tra loro, per soddisfare le esigenze dell'impiego finale e delle preferenze personali. Tutti i telefoni provengono dal reparto di sviluppo interno e si adattano perfettamente all'innovaphone PBX in termini di semplicità, utilizzo intuitivo e meccanismo di roll-out. I terminali funzionano secondo gli standard dei protocolli SIP e H.323 e possono essere alimentati via Power over Ethernet.

Il telefono giusto al posto giusto

Il pregiato telefono entry level IP111 offre le attuali funzioni di telefonia e Unified Communications su di un hardware veloce ed affidabile. L'intuitivo concetto di utilizzo della V11 si realizza in modo ottimale grazie al display grafico a colori ed ai tasti funzione dinamici. La solida base in plastica può essere utilizzata anche come supporto per il montaggio a parete.

I telefoni design IP222 e IP232 pongono, oltre a nuovi standard ottici, nuovi traguardi tecnici. Mentre il telefono IP222 si gestisce attraverso un display grafico e tasti funzione tradizionali, l'IP232 dispone di un ampio display touch con le medesime funzioni. Le tre porte USB standard si prestano al meglio per l'ampliamento con due moduli di espansione IP2X2-X oppure al collegamento di moderne cuffie. L'installazione dei moduli e l'acquisizione dei preferiti avviene automaticamente. Tutti i preferiti sono così permanentemente accessibili anche quando il telefono è utilizzato per altre funzioni.

Gli altri telefoni si differenziano principalmente per il tipo e la grandezza del display, per il numero di tasti funzione e per la presenza di una tastiera alfanumerica. Per il montaggio all'aperto o in ambienti critici è particolarmente indicato il telefono IP150, grazie all'involucro che lo protegge dagli agenti

atmosferici e dal vandalismo. Inoltre il telefono IP150 è predisposto per il montaggio a parete e dispone di una suoneria con un volume molto alto.

Un'alternativa ai telefoni fissi è costituita dalle soluzioni Software quali Software Phone e WebRTC-client. L'innovaphone Software Phone opera su PC Windows. Il client WebRTC si basa esclusivamente sul Web Browser ed è completamente indipendente dalla piattaforma. Entrambe le soluzioni utilizzano la superficie di myPBX e trasformano il PC, soprattutto con l'utilizzo di una cuffia, in un interno completo dell'innovaphone PBX.

Pronti all'uso

L'installazione dei telefoni IP innovaphone non è impegnativa poiché i tutti telefoni sono autoconfigurabili tramite Provisioning. Gli apparecchi vengono connessi alla rete e si collegano automaticamente al server di configurazione innovaphone alla prima messa in servizio. I telefoni sono quindi immediatamente utilizzabili.



Accessori



1 Modulo di espansione per IP222 e IP232
Nero
Nr. Ordine: 01-002X2-001
Bianco
Nr. Ordine: 01-002X2-002



2 Modulo di espansione per IP240 e IP241
(30 ulteriori tasti funzione)
Nr. Ordine: 01-00230-001

Prodotto	Nr. Ordine	Display, tastiera	Interfacce	Caratteristiche
 <p>IP111</p>	<ul style="list-style-type: none"> • nero 01-00111-001 	<ul style="list-style-type: none"> • Display a colori 320 x 240 px • 3,5 pollici • Tastiera telefonica • 2 x 6 tasti funzione programmabili 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Fast-Ethernet • Alimentatore o PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Design moderno • Tasti funzione • Ampio display a colori • Alta qualità audio (HD-Audio) • Predisposto per montaggio a parete
 <p>IP222</p>	<ul style="list-style-type: none"> • nero 01-00222-001 • bianco 01-00222-002 	<ul style="list-style-type: none"> • Display a colori 320 x 240 px • 3,5 pollici • Tastiera telefonica • 2 x 6 tasti funzione programmabili 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Gigabit Ethernet • 3 x USB • Alimentatore o PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Design moderno • Tasti funzione • Ampio display a colori • Alta qualità audio (HD-Audio)
 <p>IP232</p>	<ul style="list-style-type: none"> • nero 01-00232-001 • bianco 01-00232-002 	<ul style="list-style-type: none"> • Display a colori 480 x 272 px • 4,3 pollici • Touchscreen • Tastiera telefonica 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Gigabit Ethernet • 3 x USB • Alimentatore o PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Design moderno • Touchscreen • Ampio display a colori • Alta qualità audio (HD-Audio)
 <p>IP241</p>	01-00241-001	<ul style="list-style-type: none"> • Display a colori 320 x 240 px, 3,5 pollici • Tastiera telefonica • 7 tasti funzione programmabili • 8 tasti partner • Tastiera alfanumerica 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Gigabit Ethernet • DHSG • Alimentatore o PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampio display a colori • Ampliabile fino a 3 moduli di espansione (ciascuno con 30 tasti partner) • Alta qualità audio (HD-Audio)
 <p>IP240</p>	01-00240-003	<ul style="list-style-type: none"> • Display 128 x 64 px • Tastiera telefonica • 7 tasti funzione programmabili • 8 tasti partner • Tastiera alfanumerica 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Fast-Ethernet • DHSG • Alimentatore o PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliabile fino a 3 moduli di espansione (ciascuno con 30 tasti partner)
 <p>IP150</p>	01-00150-001	<ul style="list-style-type: none"> • Display 128 x 64 px • Tastiera telefonica 	<ul style="list-style-type: none"> • Fast-Ethernet • PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Box resistente agli agenti atmosferici e agli urti • Volume suoneria extra forte • Predisposto per montaggio a parete
 <p>Software Phone</p>	02-00043-001	Interfaccia utente: UC-client myPBX	Interfaccia PC	<ul style="list-style-type: none"> • Non necessita di telefono fisso • Solo per Windows PC
 <p>myPBX (WebRTC)</p>	Compreso nell'innovaphone PBX	Interfaccia utente: UC-client myPBX	Rete, microfono e collegamento cuffia secondo la piattaforma (PC, Mac, tablet ecc.)	<ul style="list-style-type: none"> • Non necessita di telefono fisso • Indipendente dalla piattaforma • Senza installazione

Adattatori analogici

Per la connessione di terminali non VoIP all'innovaphone PBX sono proposti diversi adattatori analogici, che integrano telefoni analogici e fax al centralino VoIP. Anche i citofoni possono essere connessi tramite adattatori. Per la comunicazione via fax in particolare, tutti i VoIP gateway e gli adattatori analogici di innovaphone supportano il protocollo T.38 Fax over IP. Solo così è possibile realizzare connessioni fax stabili su linee IP.

Massima densità porta: 16 porte in una unità di altezza

Il Combi Pack IP28 offre, con 16 porte analogiche in solo una unità di altezza rack, la massima densità di interfaccia analogica nel minimo spazio. Inoltre, anche in questo caso, è possibile realizzare progetti con un numero di unità a piacere. Questo permette di gestire centralmente un numero pressoché illimitato di porte e terminali analogici. Il telaio di montaggio consente di montare adattatori analogici anche in combinazione con dei gateway in un unico telaio.

Gestione del telefono tramite DTMF

I telefoni analogici connessi con adattatori IP possono usufruire delle prestazioni dell'innovaphone PBX con l'ausilio di sequenze di toni DTMF. Funzioni come l'impostazione di deviazione di chiamata, risposta per assente (pick-up), parcheggio e non disturbare, sono così utilizzabili da tutti i telefoni.

Efficienza energetica con PoE

L'assorbimento di potenza degli adattatori analogici innovaphone è così ridotto che tutti gli adattatori, anche nella massima configurazione, possono essere alimentati tramite Power-over-Ethernet (PoE). Per tutti gli adattatori esiste inoltre la possibilità, in alternativa o parallelamente, di essere alimentati tramite un alimentatore esterno ordinabile separatamente.

Tutti gli adattatori analogici sono equipaggiati in modo completo con le possibili interfacce.







Accessori



Telaio 19" per il montaggio di 1 o 2 apparati

Nr. Ordine: 01-00999-001

(già incluso nel Combi Pack)

Prodotto	Nr. Ordine	Interfacce	Alimentazione	Protocolli	Caratteristiche
 <p>IP28 Combi Pack</p>	88-00010-024	<ul style="list-style-type: none"> • 16 x FXS analogici (RJ-11) • 2 x Ethernet 100 MBit 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Power over Ethernet (PoE) oppure • 2 x alimentatori esterni 	<ul style="list-style-type: none"> • SIP • H.323 • Fax over IP (T.38) 	<ul style="list-style-type: none"> • Telaio integrato • Alta densità di porte • Numero di Combi Pack combinabile a piacere
 <p>IP28</p>	01-00028-001	<ul style="list-style-type: none"> • 8 x FXS analogici (RJ-11) • 1 x Ethernet 100 MBit 	<ul style="list-style-type: none"> • Power over Ethernet (PoE) oppure • Alimentatore esterno 	<ul style="list-style-type: none"> • SIP • H.323 • Fax over IP (T.38) 	<ul style="list-style-type: none"> • Apparato singolo • Telaio disponibile separatamente
 <p>IP24</p>	01-00024-001	<ul style="list-style-type: none"> • 4 x FXS analogici (RJ-11) • 1 x Ethernet 100 MBit 	<ul style="list-style-type: none"> • Power over Ethernet (PoE) oppure • Alimentatore esterno 	<ul style="list-style-type: none"> • SIP • H.323 • Fax over IP (T.38) 	<ul style="list-style-type: none"> • Apparato singolo • Telaio disponibile separatamente
 <p>IP22</p>	01-00022-001	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x FXS analogici (RJ-11) • 1 x Ethernet 100 MBit 	<ul style="list-style-type: none"> • Power over Ethernet (PoE) oppure • Alimentatore esterno 	<ul style="list-style-type: none"> • SIP • H.323 • Fax over IP (T.38) 	<ul style="list-style-type: none"> • Apparato singolo • Telaio disponibile separatamente

Sicurezza – made in Germany

Lo spionaggio sistematico dei dati attraverso la NSA, oltre ai numerosi attacchi di hacker a reti aziendali, ha creato incertezza in tante aziende. Da parte di innovaphone l'argomento sicurezza è da sempre ritenuto importante. L'innovaphone PBX dispone di molti meccanismi di sicurezza diversi, che, nella loro totalità, offrono la protezione migliore agli svariati tipi di attacco. In questo contesto innovaphone può, per esempio, vantare il sigillo di qualità "IT Security made in Germany" della TeleTrust, l'associazione per la sicurezza IT. Sono premiati esclusivamente i costruttori IT tedeschi che sviluppano i loro prodotti in Germania e osservano i severi criteri per la sicurezza IT e la privacy.

L'innovaphone PBX gira su un sistema operativo sviluppato appositamente, particolarmente snello e veloce. Non si conoscono virus, worm e troiani per questo sistema operativo. I vari percorsi della comunicazione, dalla creazione del collega-

mento a connessioni voce e dati fino all'amministrazione e all'accesso ad indirizzi, possono essere controllati attraverso protocolli di sicurezza standardizzati.



Una particolare sfida per la sicurezza nasce inoltre dalla richiesta di comunicazione e mobilità senza confini come è dato in particolar modo dalle soluzioni di Unified Communication in grado di utilizzare anche il WebRTC. In occasione di questi nuovi sviluppi, l'innovaphone PBX è stato ampliato di alcuni ulteriori protocolli di sicurezza, per esempio il protocollo DTLS-SRTP che permette una cifratura terminale a terminale. Questo alto grado di sicurezza è disponibile, se richiesto, per tutti i collegamenti dell'innovaphone PBX.

Protocolli di sicurezza dell'innovaphone PBX

TLS	Cifratura e autenticazione basata su certificato per diverse applicazioni
HTTPS	HTTP tramite TLS, accesso Web all'amministrazione cifrato
H.235	Autenticazione con password cifrata
SIPS	SIP tramite TLS, SIP Security
H.460.17	H.323 tramite TLS, registrazione e segnalazione tramite cifratura
SRTP	Cifratura SDES di dati media (lingua, video, ...)
DTLS-SRTP	Cifratura TLS di dati media
LDAP via TLS	Cifratura dati per dati di contatti tramite LDAP
IEEE 802.1X	Controllo dell'accesso alla rete anche con EAP-TLS
Kerberos	Autenticazione tramite server centrale
X.509 Certificates	Autenticazione basata su certificato per TLS

Mobile Integration e Wireless

La dinamicità dei processi aziendali riveste per le imprese moderne un ruolo sempre maggiore. Per rispondere a questa esigenza esse hanno bisogno di collaboratori mobili, equipaggiati con i più evoluti strumenti di comunicazione. L'elevato livello di integrazione della telefonia IP e delle Unified Communications dell'innovaphone PBX garantisce, ancora una volta, un funzionamento senza difficoltà.

Sempre raggiungibili con Mobility

In particolar modo ai collaboratori mobili della vendita o del service, la funzione Mobility di innovaphone offre massima raggiungibilità. Il numero dei telefoni mobili viene semplicemente integrato nell'innovaphone PBX. Per i partner dell'azienda, ogni utente resta raggiungibile ad un unico numero interno e le chiamate in entrata verso questo numero interno vengono segnalate parallelamente anche sul telefono mobile.

Interni mobili per collaboratori esterni

I collaboratori mobili possono disporre dei servizi dell'innovaphone PBX anche dal proprio telefono mobile o smartphone e accedere inoltre alla rubrica aziendale. Grazie al concetto One Number di innovaphone sarà visualizzato il numero telefonico centrale anziché il numero del telefono mobile anche in caso di chiamate in uscita dal cellulare. Mettere in attesa chiamate, avviare nuove chiamate, impostare l'attesa alternata o inoltrare le chiamate – sono opzioni che non costituiscono un problema. Lo smartphone diventa a tutti gli effetti un interno mobile dell'innovaphone PBX.

Unified Communications senza confini – myPBX per Android

myPBX come applicazione per smartphone del sistema operativo Android, offre un elevato livello di integrazione. Ulteriori funzioni diventano così disponibili anche da smartphone. L'impostazione del proprio stato di presenza dall'esterno aumenta la trasparenza nel team di lavoro. Anche la visibilità dei colleghi aiuta a trovare rapidamente un partner disponibile. Inoltre,

potrete disporre di tutti i contatti e della lista dettagliata delle chiamate in entrata ed in uscita.

L'App comprende un Software Phone che consente di telefonare tramite IP. La cronologia di myPBX e smartphone viene sincronizzata. La telefonia tramite la rete GSM diventa inoltre un fall back nel caso di indisponibilità della WLAN. Anche la lista privata dei contatti dello smartphone può essere utilizzata per telefonare con myPBX.

Hot-Desking

Grazie alla registrazione multipla e al piano di numerazione unico, i collaboratori sono sempre raggiungibili ad un unico numero – non importa dove e a quale terminale. Ciascun utente si può registrare con il proprio interno nella filiale che desidera e a qualsiasi terminale – è indifferente se si tratta della postazione di un collega, dell'ufficio consulenza o del proprio home office.

Mobility inhouse: IP-DECT & WLAN

A seconda delle esigenze della postazione di lavoro, anche l'impiego di sistemi DECT o WLAN, incrementano la mobilità dei collaboratori e di conseguenza l'efficienza dell'azienda. L'IP1202 è una stazione base IP DECT e un gateway che espande l'innovaphone PBX agli utenti DECT compatibili. Il sistema dal lato IP è completamente compatibile con i protocolli SIP e H.323. Grazie alla capacità multicella della stazione base è possibile installare più apparati fra i quali funzionano roaming e handover.

La stazione base DECT è completata dai telefoni DECT IP61 e IP63. Come alternativa al DECT nell'ambito inhouse è inoltre disponibile il telefono Voice-over-Wifi IP62 che può operare in reti WLAN. Grazie ai protocolli SIP e H.323 il telefono è sempre compatibile con l'innovaphone PBX e supporta i servizi standardizzati.

Mobilità pura tramite WebRTC

Una nuova parola d'ordine gira nel settore IT: WebRTC. Attualmente i Webbrowser vengono ampliati con la funzionalità "Real Time Communication". Attraverso di essi possono transitare collegamenti audio video in tempo reale. Dalla Versione 11 tutti gli apparati dell'innovaphone PBX sono compatibili con i browser che già ora supportano il WebRTC. I collegamenti voce si attengono sempre alle massime richieste di sicurezza tramite DTLS-SRTP.

Il concetto di mobilità di innovaphone si amplia grazie all'integrazione di WebRTC di un ulteriore importante aspetto. Non importa dove si trova il collaboratore o se ha con sé i propri apparati: un accesso internet pubblico e un PC – di qualsiasi tipo – con un browser che supporta lo standard WebRTC, sono sufficienti per realizzare immediatamente una postazione di lavoro all'innovaphone PBX dell'azienda. Senza alcuna installazione, con un solo clic, si avvia il consueto client myPBX e il collaboratore è subito attivo, può accedere come sempre ai suoi preferiti oppure ai dati, effettuare e ricevere chiamate. Il protocollo WebRTC utilizza i media del PC per riprodurre la voce, per questo l'uso di una cuffia è consigliato ma non necessario.

Dal punto di vista tecnico per integrare WebRTC, questo protocollo viene semplicemente connesso a myPBX come un ulteriore telefono e può quindi venire utilizzato come tale. La particolarità sta nel fatto che innovaphone supporta WebRTC su tutti i suoi apparati. Non serve un gateway WebRTC, come invece avviene nella maggior parte delle soluzioni attualmente sul mercato. In questo modo la soluzione innovaphone è, ancora una volta, particolarmente snella, realizzata in modo intelligente e non necessita di un server.

Anywhere Workplace

Accesso sicuro al centralino e possibilità di telefonare liberamente da qualsiasi accesso internet – questo promette il concetto Anywhere Workplace di innovaphone. I protocolli H.460.17 e ICE (Interactive Connection Establishment) permettono il collegamento tra diverse reti anche senza VPN (Tunneling).

Che cosa implica questo per l'uso di innovaphone nel quotidiano? Per esempio, un collaboratore fuori sede può, tramite il suo smartphone provvisto di myPBX per Android, accedere al PBX centrale e telefonare utilizzando un accesso Internet. Senza configurazione extra, senza creare un tunnel e con la sicurezza indispensabile. Allo stesso modo, anche nell'home office, ogni terminale innovaphone si registra facilmente all'innovaphone PBX, senza necessità di tunnel.








Accessori



1 Caricatore DECT per IP61, IP62 e IP63
Nr. Ordine: 50-00060-001



2 Cuffia DECT mono per IP61, IP62 e IP63
Nr. Ordine: 50-00060-015

Prodotto	Nr. Ordine	Tecnologia/ Piattaforma	Interfacce	Caratteristiche
 myPBX for Android	Ricevibile gratuitamente tramite Google Play	Android 4.1 o successivi	WLAN	<ul style="list-style-type: none"> • Lista chiamate sincronizzata con lo smartphone • Fall back su GSM (se non è disponibile la WLAN)
 myPBX for iOS	In preparazione	iOS X	WLAN	<ul style="list-style-type: none"> • Lista chiamate sincronizzata con lo smartphone • Fall back su GSM (se non è disponibile la WLAN)
 IP1202 IP1202e IP1202/4	<ul style="list-style-type: none"> • IP1202 50-01202-001 • IP1202e 50-01202-003 • IP1202/4 50-01202-002 	Stazione base IP-DECT	<ul style="list-style-type: none"> • Ethernet 100 MBit PoE • Alimentatore • 2 x connettori MCX (IP1202e) 	<ul style="list-style-type: none"> • 8 canali (IP1202, IP1202e) • 4 canali (IP1202/4) • Capacità multicella per Roaming e Handover automatico • Illuminazione campo mirata e maggiore copertura (IP1202e)
 IP63	50-00063-001	DECT-Handset	<ul style="list-style-type: none"> • DECT • Caricatore con alimentatore 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampio display a colori • Elevata autonomia di conversazione e stand by
 IP61	50-00061-001	DECT-Handset	<ul style="list-style-type: none"> • DECT • Caricatore con alimentatore 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampio display • Elevata autonomia di conversazione e stand by
 IP62	50-00062-001	Telefono WiFi	<ul style="list-style-type: none"> • WLAN • Caricatore con alimentatore 	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto Standard IEEE-802.11n • Supporto dei protocolli SIP e H.323
 myPBX (WebRTC)	Compreso nell'innovaphone PBX	Webbrowser	Rete, microfono e collegamento cuffia secondo la piattaforma (PC, Mac, tablet ecc.)	<ul style="list-style-type: none"> • Non necessita di telefono fisso • Indipendente dalla piattaforma • Senza installazione

Unified Communications

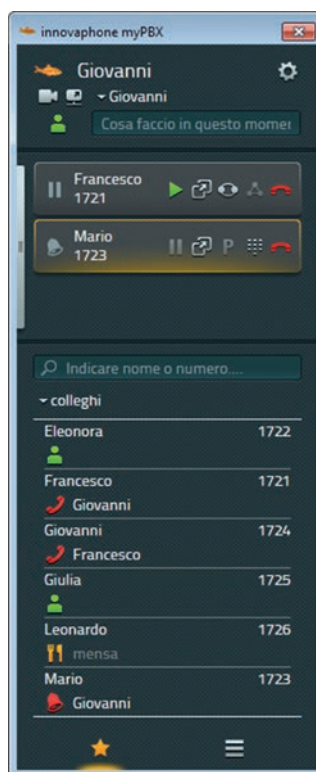


Videotelefonata, Application Sharing, Conferencing & Co.

Il tema Unified Communications, così come quello della telefonia IP, è divenuto indissociabile dal mondo del lavoro: collaboratori e partner si connettono e scambiano informazioni in tempi brevissimi. Utilizzando diversi sistemi di comunicazione migliorano la propria raggiungibilità, aumentano l'efficienza ed accelerano di conseguenza i processi aziendali. Tutto questo è possibile solo grazie ad una struttura di comunicazione omogenea ed integrata. Proprio ciò che propongono le Unified Communications di innovaphone. I diversi elementi di Unified Communications rendono il centralino VoIP innovaphone PBX una soluzione completa di comunicazione, evoluta e al tempo stesso compatta, senza bisogno di server. Il Webclient myPBX è al centro di questa soluzione e riunisce i diversi elementi di Unified Communications.

innovaphone myPBX

Il client Unified Communications myPBX è semplice e chiaro. Consente di gestire tutti i possibili terminali – non importa se telefoni fissi, cellulari o Software Phone. Il tutto con un funzionamento elementare e intuitivo. Il client Unified Com-



munications myPBX riunisce in una semplice interfaccia diversi elementi delle Unified Communications: telefonia IP classica, conferenze audio, rubriche aziendali, cronologia chiamate, indicazioni di presenza, chat, application sharing, videotelefonata o videoconferenze – con il Webclient myPBX di innovaphone tutto è possibile, non importa se ci si trova in ufficio, home office o fuori sede.

innovaphone Video

I viaggi di lavoro sono per lo più molto lunghi e costosi, hanno però il vantaggio di consentire di discutere i temi e le problematiche più importanti alla presenza del

proprio interlocutore. I collaboratori di aziende con più filiali,

di grandi imprese o che lavorano da home office, auspicano una comunicazione efficiente ma al tempo stesso personale, che avvicini filiali e grandi distanze.



La soluzione si chiama: innovaphone Video. Chi non vuole acquistare una costosa attrezzatura per videotelefonata o cimentarsi in configurazioni impegnative e complicati sistemi di videotelefonata, trova l'ideale nella soluzione di videotelefonata innovaphone, semplice

e chiara. La soluzione innovaphone offre una agevole videotelefonata ad hoc, ma anche videoconferenze a tre, il tutto con minimi costi di implementazione e limitato bisogno di banda per ciascun collaboratore. Permette di limitare sensibilmente i viaggi di lavoro – cosa molto gradita al controllo costi e, non per ultimo, utile all'ambiente – parola chiave Green IT. Inoltre migliora la comunicazione tra colleghi: diventa più personale e interattiva grazie alla videotelefonata, poiché, anche nelle telefonate standard, l'utilizzo del video di innovaphone permette di cogliere i segnali non verbali e le sottili sfumature della comunicazione. E se un utente non dovesse gradire, per una volta, la videotelefonata – nessun problema. Può scegliere in ogni momento tra la comunicazione puro audio oppure audio e videotelefonata.

innovaphone Application Sharing

innovaphone Application Sharing rende la collaborazione efficiente, semplice e veloce come non mai. Senza la fastidiosa installazione di un plugin, senza invio e ricezione di email con URL, senza alcun impegno amministrativo prima di iniziare.

Durante una telefonata con un collega, spesso ci si rende conto che sarebbe utile se egli condividesse la nostra schermata. Con un solo clic sulla superficie myPBX si avvia l'innovaphone Application Sharing ed è possibile condividere singoli applicativi, più applicativi oppure l'intera schermata. Tutto questo senza alcuna installazione, configurazione,

selezione e autenticazione, poiché è già stato predisposto tramite il collegamento telefonico. Anche la cifratura dei dati avviene secondo il principio della cifratura dati voce. Il controllo degli applicativi condivisi può essere trasferito al vostro collega. Application Sharing funziona anche nella conferenza a tre, come sempre da innovaphone: senza server aggiuntivo.

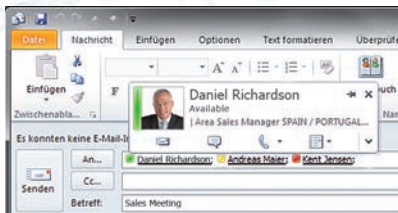
I webinar interni possono essere impostati nella stessa semplice modalità. Per questo anche la grande conferenza centrale su un gateway innovaphone offre l'Application Sharing a tutti i partecipanti che, dopo essere entrati nella conferenza, ricevono la presentazione sul PC automaticamente e senza impostazioni extra. Organizzare Webinar in modo più semplice è quasi impossibile.

innovaphone Chat

Instant Messaging è divenuto inscindibile dalla comunicazione moderna. Ci sono spesso situazioni in cui una breve chat è più pratica rispetto, per esempio, ad una telefonata. Soprattutto tra diverse filiali è questo infatti il mezzo più veloce di discutere qualcosa. Il partner della chat può rispondere non appena ha tempo oppure quando ritorna alla propria postazione e non è obbligato ad agire immediatamente come avviene per una telefonata.

innovaphone Office Integration e Presence

Avere sempre sott'occhio la disponibilità di colleghi o partner – indipendentemente da quale telefono IP o quale applicativo si sta usando. L'Office Integration di innovaphone migliora la comunicazione e la rende più rapida: le diverse informazioni di presenza, che spesso provengono da diverse fonti, sono fatte confluire in un'unica icona di presenza e rappresentate agli utenti delle Unified Communications in modo chiaro e intelligibile. Rilevanti per questo sono sia lo stato di presenza impostato nel centralino VoIP innovaphone PBX, tramite l'Unified Communications client myPBX o il telefono IP, sia tutti gli appuntamenti tratti dal calendario di Outlook. La particolarità dell'Office Integration di innovaphone: l'aggiornamento delle informazioni di presenza si compie in tempo



reale e del tutto automaticamente – senza alcun intervento dell'utilizzatore delle Unified Communications. Non appena varia una delle informazioni di pre-

senza, lo stato viene adeguatamente modificato dappertutto – sul telefono VoIP, nel client Unified Communications myPBX e in tutti gli applicativi Microsoft Office.

Grazie all'Office Integration di innovaphone è dunque possibile ottimizzare i tempi di risposta, poiché l'utente delle Unified Communications, può, sulla base dello stato di presenza segnalato da colleghi e partner, scegliere sempre il mezzo di comunicazione più adatto: il Collega A è disponibile – chiamata telefonica. Il Collega B è assente o in vacanza – email. Il Collega C sta telefonando – breve chat. Così la comunicazione non si arresta mai, al contrario diventa un piacere e permette di risparmiare tempo prezioso.

innovaphone Conferencing

innovaphone Conferencing permette la comunicazione tra più persone attraverso diversi Paesi o filiali, senza lunghi e dispendiosi meeting e viaggi di lavoro. Una semplice conferenza a tre è standard con il centralino VoIP innovaphone PBX e attivabile con qualsiasi telefono IP. Con il client Unified Communications myPBX sono perfino possibili videoconferenze dalla propria postazione di lavoro – senza server separato o altri dispendiosi dispositivi.

Grazie all'innovaphone PBX possono essere realizzate conferenze immediate o programmate, senza particolari esigenze tecniche o hardware supplementari. A seconda del VoIP gateway installato, innovaphone Conferencing permette conferenze fino a 60 persone. Annunci di conferenza professionali accompagnano tutti i partecipanti della conferenza telefonica comodamente attraverso il menu e li informano sugli avvenimenti, per esempio l'entrata o uscita di un partecipante. Gli annunci di conferenza sono disponibili in più lingue e possono essere personalizzati in modo semplice in qualsiasi momento.

L'avvio della conferenza telefonica tramite innovaphone Conferencing è molto rapido; la conferenza telefonica può anche essere protetta da password per far sì che solo le persone effettivamente legittimate possano accedervi. innovaphone Conferencing è una soluzione completa di Unified Communications che consente l'immediata soluzione dei problemi e la collaborazione flessibile tra aziende diverse, gruppi di lavoro o reparti.

innovaphone Fax

In alcune situazioni, per esempio procedure legali oppure emissione o ricezione di ordini commerciali, il servizio fax è ancora indispensabile. Con la soluzione di innovaphone è possibile inviare e ricevere fax dal proprio PC in modo rapido e semplice – tra l'altro anche da cellulare e senza fax server, ulteriori software o interfaccia. Il normale Mail client (per esempio Outlook) funge in questo caso da dispositivo fax e consente le funzioni Mail to Fax e Fax to Mail. I documenti fax sono resi disponibili in formato digitale. Si assicura inoltre la discrezione, poiché i dati sensibili possono essere trasmessi o ricevuti da un numero fax personale. La soluzione Fax innovaphone è integrata sull'hardware del centralino VoIP innovaphone PBX – a bordo senza l'impiego di hardware aggiuntivo o fax server esterno. Inviare fax attraverso internet: non potrebbe essere più semplice.

innovaphone Voicemail

Non importa se non ci si trova alla propria postazione o se si è impegnati in una conversazione telefonica: con l'innovaphone Voicemail si è sempre raggiungibili. E' una soluzione Voicemail professionale, integrata e disponibile in tutta la rete per ogni utente dell'innovaphone PBX.

innovaphone Voicemail è facile e intuitiva nell'utilizzo ed è sempre accessibile dall'esterno tramite l'inserimento di una password. Anche il Voice-to-Mail è possibile. I messaggi vocali vengono inoltrati all'utente mobile tramite email come wave file e possono essere comodamente elaborati e archiviati.

Prodotto	Nr. Ordine	Piattaforma	Caratteristiche
innovaphone myPBX	02-00031-001	Web browser	<ul style="list-style-type: none"> • Unified Communications client dell'innovaphone PBX • Applicazione CTI • Raggruppa diversi elementi UC in una singola superficie
innovaphone Video	02-00032-001	<ul style="list-style-type: none"> • myPBX • Windows 	<ul style="list-style-type: none"> • Videotelefonata istantanea • Videoconferenza a tre • Compatibile H.264 • Richiesta minima di banda • Nessuna installazione extra
innovaphone Application Sharing	02-00045-001	<ul style="list-style-type: none"> • myPBX • Windows 	<ul style="list-style-type: none"> • Non richiede software aggiuntivo • Non richiede configurazione dall'utente • Accelera i processi aziendali • Migliora la collaborazione di gruppi locali e remoti
innovaphone Chat	Compreso nel software myPBX	myPBX	<ul style="list-style-type: none"> • Possibile conferenza chat (nessuna limitazione sul numero di partecipanti) • Indicazione del tema
innovaphone Office Integration & Presence	Compreso nel software innovaphone PBX	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Office • Windows 	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni di presenza che vengono visualizzate su diversi terminali e applicativi • Aggiornamento automatico e in tempo reale
innovaphone Conferencing	Compreso nel software innovaphone PBX	innovaphone PBX	<ul style="list-style-type: none"> • Conferenze pianificate e istantanee • Stanze di conferenza fino a 60 persone • Menu vocali professionali • Conferenza protetta con password • Non richiede hardware aggiuntivo • Application Sharing per utenti interni
innovaphone Fax	02-00030-001	Linux Application Platform dei gateway innovaphone o della infrastruttura VMware	<ul style="list-style-type: none"> • Mail client come fax • Mail-to-Fax e Fax-to-Mail • Non richiede server • Nessun costo per apparati e manutenzione fax
innovaphone Voicemail	02-00041-004	<ul style="list-style-type: none"> • innovaphone PBX • CF nel gateway innovaphone o Web-Server 	<ul style="list-style-type: none"> • Consultabile da dovunque, protetta da password • Voice-to-Mail • Non richiede server – semplice installazione ed esercizio

Applicativi & Tools

Oltre all'innovaphone PBX e alla soluzione di Unified Communications innovaphone mette a disposizione diversi software aggiuntivi e tools che completano la soluzione a seconda delle esigenze.



innovaphone Reporting

Quale pressione esercita il carico della telefonia giornaliera su un'azienda o un reparto? Si riescono a gestire i picchi di carico oppure sono necessarie altre risorse? A queste domande, relative alla telefonia, risponde perfettamente il tool innovaphone Reporting. Una risorsa di analisi perfetta che offre preziose informazioni sulla gestione della telefonia all'interno di un'azienda – il tutto in tempo reale.

innovaphone Reporting si basa sulla Linux Application Platform, installabile su uno dei VoIP gateway innovaphone della serie che termina con il 10 ma anche in un ambiente VMware. L'innovaphone Reporting utilizza una banca dati in cui sono memorizzati i Call Details Records (CDR) e offre tra l'altro:

- Elenco chiamate per singoli interni o gruppi del centralino VoIP innovaphone PBX
- Elenco di tutte le chiamate dell'innovaphone PBX e raggruppamento dei risultati a scelta in base a data od oggetto
- Impostazione di filtri individuali, in particolare per le richieste più frequenti
- Rilevamento dei dati secondo lo stato di chiamata (nessuna risposta, connesso, occupato, non raggiungibile)
- Rilevamento dei dati secondo il tipo di chiamata (interna, esterna, trasferita o inoltrata)

- Salvataggio dei report in qualsiasi momento con file in formato PDF o XML.
- Salvataggio programmato o manuale della banca dati e dei file di configurazione attraverso l'amministrazione generale impostabile del web-server.

innovaphone Operator

innovaphone Operator è un moderno posto operatore basato su computer. Può accedere alla coda d'attesa dell'innovaphone PBX e inoltrare le chiamate – a scelta con o senza consultazione – anche tra più filiali. L'interfaccia utente intuitiva dell'innovaphone Operator consente una pratica gestione delle chiamate e fornisce una rapida panoramica delle chiamate telefoniche in entrata, in uscita, parcheggiate ed inoltrate ed anche delle chiamate in coda d'attesa. Si gestisce tramite tastiera o clic del mouse.

Gli utenti sono rappresentati graficamente in modo pratico dal campo lampade - nella finestra principale dell'innovaphone Operator ma anche in una finestra separata. L'addetto del posto operatore o del centralino telefonico in questo modo è informato al meglio sulla disponibilità dei singoli contatti (Presenza). Gli viene mostrato chi è libero o occupato, le presenze attive e le deviazioni di chiamata eventualmente impostate. Una chiamata telefonica in entrata può quindi essere spostata in modo estremamente semplice con Drag& Drop sul relativo telefono interno ed essere inoltrata. Per una migliore panoramica e un posto operatore più funzionale, è possibile suddividere i singoli contatti in campi lampade secondari, secondo le necessità. In installazioni particolarmente grandi è possibile spostare il campo lampade su un secondo monitor. Se un contatto non è raggiungibile, l'addetto del posto operatore può inviare email di avviso di richiamata all'interno della propria organizzazione.

innovaphone Queue Monitor

Con il centralino VoIP innovaphone PBX si possono gestire centrali telefoniche, servizi hotline o semplici Call Center. Le aziende che propongono questo tipo di sistema di servizio telefonico, desiderano naturalmente avere chiarezza sul

relativo carico: quante chiamate telefoniche entrano? Quante chiamate telefoniche sono in coda di attesa e per quanto tempo? Quanti chiamanti riagganciano prima di avere ottenuto una risposta? L'innovaphone Queue Monitor (iQM) raccoglie queste informazioni dal centralino VoIP innovaphone PBX in tempo reale e le rappresenta graficamente e in forma chiara, permettendo di giudicare al meglio la bontà del servizio telefonico ed evidenziando quando e dove si verificano momenti critici. L'innovaphone Queue Monitor contribuisce così, in modo determinante, ad aumentare la soddisfazione dei clienti attraverso una migliore qualità del servizio telefonico.

Tramite delle soglie di avviso e allarme con l'innovaphone Queue Monitor è possibile prevenire eventuali criticità e garantire che nessuna chiamata telefonica vada persa. Per evitare che nei momenti di maggior traffico si verifichi un sovraccarico dei collaboratori, l'innovaphone Queue Monitor prevede la possibilità di impostare, per questi ultimi, dei tempi di elaborazione individuali durante i quali non vengono loro assegnate ulteriori chiamate telefoniche.

L'innovaphone Queue Monitor è perfettamente integrato nel centralino VoIP innovaphone PBX. I costi di implementazione e gestione sono ridotti e garantiscono un buon ritorno a tutte le aziende che gestiscono centrali telefoniche, servizi hotline o Call Center e che desiderano ottimizzare prestazioni e qualità.

innovaphone Voice Recording

Per l'utilizzo in ambienti critici quali per esempio i numeri di emergenza di polizia o vigili del fuoco, oppure per banche o servizi in cui le conversazioni telefoniche assumono una rilevanza contrattuale, la registrazione delle conversazioni è necessaria. Con una apposita autorizzazione e le relative licenze, l'innovaphone PBX può registrare tutte le chiamate esterne. Ogni telefonata viene registrata dall'inizio, cosa particolarmente importante nelle chiamate di emergenza.

Le registrazioni vengono conservate in modo sicuro e gestite dal player integrato. Poiché l'archiviazione contiene tutte le informazioni su data, ora e partecipanti alla conversazione, le singole registrazioni possono essere recuperate rapidamente tramite filtri. Oltre alla riproduzione, il player serve anche al



raggruppamento, all'archiviazione e alla cancellazione delle registrazioni. A garanzia di una completa sicurezza viene protocollata anche la gestione delle registrazioni.

innovaphone Directory Services

Tutti i dati dei contatti sono riuniti nell'innovaphone PBX e accessibili. In questo modo i contatti di un utente sono disponibili su tutti i terminali: sui telefoni, sul client myPBX così come sullo smartphone. Anche le banche dati gestite centralmente vengono consultate nella ricerca dei contatti. Il risultato della ricerca include quindi sia le voci delle rubriche locali che quelle della rubrica centrale. Algoritmi di ricerca specifici evidenziano rapidamente i risultati migliori.

ESTOS MetaDirectory 3.5

Con l'ausilio del MetaDirectory vari dati di contatti, distribuiti in diversi formati, sono raggruppati in un servizio di informazioni a livello aziendale. Ciò consente con un minimo sforzo di integrare nelle soluzioni di Unified Communications i sistemi esistenti CRM e ERP (per esempio Lotus Notes, Tobit David oppure DATEV pro). Il servizio basato su web è sicuro e permette a tutti gli utenti l'accesso diretto alla banca dati. L'insieme di dati creato da MetaDirectory si collega all'innovaphone PBX tramite il protocollo LDAP.



innovaphone Automatic Call Distribution (ACD) & Interactive Voice Response (IVR)

innovaphone PBX offre la possibilità di istituire più code d'attesa. Non serve nessuna registrazione e quindi non si usa nessuna licenza di porta. La coda d'attesa può essere limitata ad un numero di chiamanti in attesa ed un time out rilascia gli utenti che non sono stati accettati dalla coda d'attesa. Per guidare la persona in attesa, secondo quanto desidera, si utilizza una selezione di tonalità DTMF con annuncio vocale. E' quindi possibile impostare, già con la coda d'attesa, un efficace ACD.

L'IVR è uno strumento per la realizzazione di P.O. automatici. A determinate chiamate possono essere associate risposte diverse in base a criteri prestabiliti. Per esempio i chiamanti di un determinato Paese possono essere associati ad operatori che parlano la loro stessa lingua.

innovaphone Update Manager & deployment service (provisioning)

Ogni apparato che possiede un firmware innovaphone, può essere configurato in modo da richiedere automaticamente e ad intervalli regolari nuove informazioni ad una entità centrale, in cui possono per esempio essere poste le nuove versioni di firmware. Gli apparati li caricano in modo autonomo e compiono anche il necessario riavvio.

Nuovi apparati innovaphone si possono configurare autonomamente, poichè si collegano, dopo la prima messa in servizio, al server di configurazione innovaphone. Qui il Reseller o lo stesso gestore, può depositare un link verso l'update server di appartenenza che è responsabile della configurazione di questo apparato. L'update server si trova presso il Reseller o il Gestore che si occupa delle apparecchiature innovaphone. Sia telefoni che gateway completi di innovaphone PBX possono configurarsi autonomamente. Presso il gestore sarà sufficiente collegare gli apparecchi alla rete per renderli subito utilizzabili. Questa funzionalità facilita notevolmente il roll out sia nelle installazioni più grandi che per molte piccole installazioni (per esempio in un ambiente Hosting) e consente un risparmio di tempo e costi.

myPBX integrazione CRM e ERP

Il client Unified Communications myPBX è in grado di collegare tutte le attività di telefonia ai sistemi CRM ed ERP installati presso l'azienda o il reparto. Basandosi sul riconoscimento del numero, ad ogni telefonata in entrata viene realizzato in tempo reale un collegamento al file del cliente – prima dell'inizio della conversazione. In questo modo il chiamato accede immediatamente a tutte le informazioni aggiornate che sono disponibili sul Partner chiamante. L'avvio può avvenire automaticamente per ciascuna chiamata oppure attraverso un clic nella finestra della chiamata in entrata. Se il contatto non viene trovato, si crea automaticamente con i parametri esatti. La connessione diretta tra telefonia e processi CRM ed ERP permette di offrire ai clienti un servizio efficiente e di risparmiare tempo prezioso.

Prodotto	Nr. ordine	Piattaforma	Caratteristiche
innovaphone Reporting	02-00042-002	<ul style="list-style-type: none"> • innovaphone PBX • Linux Application Platform dei gateway innovaphone o della infrastruttura VMware 	<ul style="list-style-type: none"> • Tool di analisi del carico dell'innovaphone PBX • Impostazione di filtri individuali • Export in diversi formati di file (xml, csv e pdf)
innovaphone Operator	02-00027-006	Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Posto operatore • PC funge fa P.O. (no audio) • Panoramica su tutte le chiamate • Campo lampade per la segnalazione di disponibilità • Installazione flessibile tramite licenze
innovaphone Queue Monitor	02-00027-007	Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Panoramica sul carico dell'innovaphone PBX in tempo reale • Controllo e gestione delle code di attesa • Sistema di preavviso e allarme configurabile • Tempo di elaborazione impostabile individualmente
innovaphone Voice Recording	<ul style="list-style-type: none"> • 02-00027-008 (Licenza base) • 02-00027-009 (Licenza utente) 	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2008 • innovaphone PBX 	<ul style="list-style-type: none"> • Archiviazione sicura di tutte le registrazioni sul gateway • Semplice gestione delle registrazioni tramite player incluso • Raggruppamento delle registrazioni
innovaphone Directory Services	In preparazione	<ul style="list-style-type: none"> • innovaphone PBX • Linux Application Platform dei gateway innovaphone o dell' infrastruttura VMware 	<ul style="list-style-type: none"> • Accesso centrale a rubriche personali e centrali • Accesso da tutti i terminali di un utente ai medesimi dati
ESTOS MetaDirectory 3.5	<ul style="list-style-type: none"> • 51-00030-082 (Standard) • 51-00030-083 (Professional) 	Windows (da XP)	<ul style="list-style-type: none"> • Raggruppamento di dati contatto di diversi sistemi CRM e ERP • Accesso ai dati standardizzato tramite LDAP
innovaphone ACD & IVR	Compreso nel software innovaphone PBX	innovaphone PBX	<ul style="list-style-type: none"> • Impostazione di più code di attesa • Inoltro specifico di chiamate • Interazione con i chiamanti tramite tastiera
innovaphone Update Manager & Provisioning	Compreso nel software innovaphone PBX	<ul style="list-style-type: none"> • innovaphone PBX • DHCP server 	<ul style="list-style-type: none"> • Configurazione automatica alla prima messa in servizio tramite server di configurazione • Apparecchi pronti all'uso • Richiesta periodica di informazioni dalla centrale • Update e reboot automatico
myPBX integrazione CRM e ERP	Già compreso nel client UC myPBX	Solo per Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Per tutte le applicazioni • Semplice integrazione di sistemi CRM e ERP • Avvio opzionale e automatico

innovaphone 
PURE IP-COMMUNICATIONS

innovaphone AG | Böblinger Straße 76
71065 Sindelfingen | Germania
Tel +49 7031 7 30 09-0
Fax +49 7031 7 30 09-9
www.innovaphone.com
E-Mail: info@innovaphone.com