Catálogo de produtos 2016 / 17

Português

innovaphone
PURE IP COMMUNICATIONS

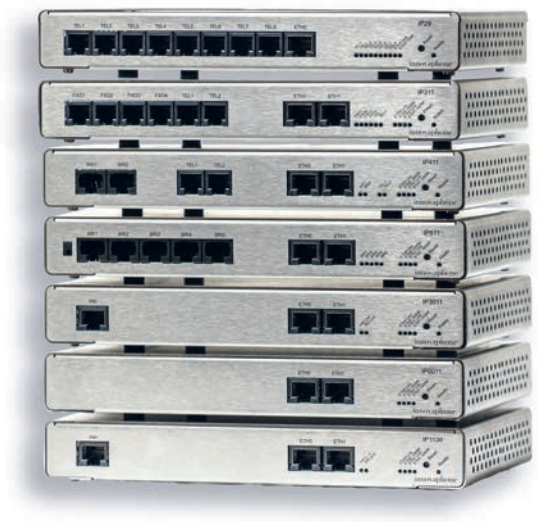
Visão geral do produto 2016

Edição 08/2016

innovaphone AG
Böblinger Straße 76
71065 Sindelfingen
Alemanha

Fizemos todos os esforços para especificar as informações sobre os nossos produtos de forma atualizada, completa e correta. No entanto, devemos salientar o seguinte:

1. A innovaphone não oferece nenhuma garantia pelas informações apresentadas neste catálogo, particularmente no que diz respeito a atualização, correção ou se estão completas. A descrição dos produtos nele contida constitui apenas informações sobre as especificações e expressamente não constitui promessas ou garantias de propriedades ou recursos. Nos reservamos ao direito de fazer alterações no produto a qualquer momento – se necessário – na cor e concepção, assim como alterações técnicas. Todas as ofertas deste catálogo não são vinculativas e estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Os prazos de entrega indicados no catálogo e a disponibilidade dos produtos não são vinculativos.
2. Todas as marcas comerciais, sendo ou não registradas, mencionadas no catálogo estão, sem restrições, sujeitas às disposições da lei de marcas registradas, em forma atualizada, e aos direitos de propriedade de seus respectivos proprietários. Os gráficos, textos ou ilustrações dos produtos da innovaphone estão sujeitos ao seu copyright. Qualquer uso deste material por terceiros requer o consentimento explícito da mesma.
3. Está excluída a responsabilidade judicial contra a innovaphone pelo uso de informações e descrições incorretas ou incompletas de qualquer produto, na medida em que não existe uma conduta intencional ou negligência comprovada por parte da innovaphone.
4. Este catálogo é dirigido apenas aos compradores que utilizam as mercadorias exclusivamente em sua função independente, seja ela comercial, administrativa, profissional ou de negócios.



Desde a sua fundação em 1997, a innovaphone AG tem desempenhado um papel decisivo no desenvolvimento da telefonia IP. O espírito empreendedor e o trabalho de desenvolvimento da empresa caracterizam-se pela ênfase nos conceitos de manutenção do valor de seus produtos por longo prazo, bem como na qualidade, solidez e sustentabilidade.

O desenvolvimento contínuo de produtos em estreito diálogo com os seus clientes e parceiros lhe permite oferecer uma solução completa de Comunicações Unificadas (UC), sob o nome de “innovaphone PBX”. Seu produto é adequado para empresas de qualquer tamanho e perfeito para qualquer perfil de requisitos: de pequenas, médias com várias filiais, até grandes empresas. Não importa se é necessária apenas a telefonia ou a telefonia com Comunicações Unificadas – com o innovaphone PBX sempre será possível equipar novos locais de trabalho individualmente, com componentes de Comunicações Unificadas ou outras aplicações adicionais.

Todos os produtos da innovaphone são provenientes do seu próprio departamento de desenvolvimento na Alemanha. O sistema operacional, desenvolvido in-house, elaborado especificamente para cumprir as exigências da comunicação em tempo real, é utilizado em todos os produtos da innovaphone e contribui significativamente para a segurança, estabilidade e flexibilidade das suas soluções. Beneficiando-se dessa tecnologia, as soluções da innovaphone caracterizam-se por sua compacta e robusta arquitetura, que também no uso de Comunicações Unificadas não requer nenhum servidor. A gama de produtos da innovaphone está disponível exclusivamente através de distribuidores e revendedores autorizados.

A innovaphone tem o prazer de apresentar o seu catálogo de produtos 2016/2017 e aguarda seu feedback.

Para mais informações, favor utilizar o respectivo website: www.innovaphone.com.

Índice

Componentes do innovaphone PBX 4
Destaques do innovaphone PBX..... 6
Plataforma innovaphone PBX 9
VoIP-Gateways..... 10
Telefones IP..... 12
Adaptadores Analógicos..... 14
Mobile Clients & IP-DECT 16
Comunicações Unificadas 18
WebRTC – Comunicação nunca foi tão fácil..... 22
Segurança – made in Germany..... 23
Aplicativos & Ferramentas..... 24

Componentes do innovaphone PBX

O innovaphone PBX é um sistema de telefonia VoIP poderoso e sofisticado de uso profissional. Além de oferecer uma vasta gama de funcionalidades telefônicas, o innovaphone PBX está equipado com a solução de Comunicações Unificadas perfeitamente integrada que pode ser ativada quando necessário, a qualquer momento e em qualquer ambiente de trabalho.

Isso não requer qualquer servidor. O innovaphone PBX opera diretamente nos diversos VoIP-Gateways da innovaphone, disponíveis em diferentes capacidades. Alternativamente, também é possível se afastar inteiramente do hardware e instalar o innovaphone PBX na nuvem, como um Dispositivo Virtual (IPVA) num ambiente VMware. Todo o hardware e software são desenvolvidos pela própria innovaphone na Alemanha e fabricados em sua maior parte na Europa.

Uma caixa muito especial – VoIP-Gateways

O innovaphone VoIP-Gateway forma a base para a solução de telefonia IP e de Comunicações Unificadas da innovaphone. Existem diferentes modelos disponíveis. O software do PBX e de Comunicações Unificadas já vem pré-instalado no innovaphone VoIP-Gateway, bastando apenas a obtenção das licenças apropriadas para a sua ativação. Independentemente disso, os dispositivos também podem assumir a funcionalidade de um gateway pleno, que serve como uma interface para outras redes, convertendo as conexões existentes – sejam elas analógicas, ISDN ou PRI – para conexões IP. Todos os innovaphone VoIP-Gateways são construídos de forma muito robusta – seu hardware não possui nenhum disco rígido ou ventiladores. A opção da innovaphone por uma capacidade mais generosa dos seus componentes, assim como a estrutura do software perfeitamente depurada, asseguram um alto nível de rendimento dos VoIP-Gateways, mesmo realizando a tarefa PBX em paralelo.

Conveniência máxima – Telefones IP

Uma vasta gama de telefones IP está disponível para os usuários – não importa a finalidade: telefone de design moderno, comercial, industrial e robusto, ou softfone para o computador. Todos os modelos são provenientes do departamento de desenvolvimento da innovaphone e atendem às exigências elevadas dos ambientes empresariais, assegurando as mais diversas funcionalidades de telefonia. Também para aplicações particularmente exigentes – tais como call-center, mesa operadora, ou sistemas de uso intenso – os telefones IP da innovaphone são a escolha perfeita.

Integrando o mundo analógico – Adaptadores Analógicos

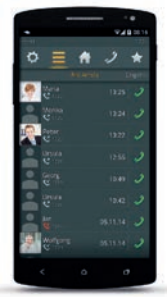
Dispositivos analógicos podem continuar sendo usados em ambientes IP. São integrados a uma instalação VoIP através de Adaptadores Analógicos. Porteiros eletrônicos, máquinas de franquiar, telefones, fax e outros dispositivos analógicos

continuam funcionando da mesma forma, também em uma nova instalação VoIP, mantendo sua significativa finalidade. Deve-se ressaltar que todos os gateways e Adaptadores Analógicos da innovaphone apoiam Fax-over-IP em concordância com o protocolo T.38. Graças a isso é possível manter integrado o equipamento analógico já existente e assim reduzir custos.

Disponibilidade constante – IP DECT e WLAN

Existem funcionários que necessitam mover-se constantemente dentro da empresa, por exemplo entre os diferentes departamentos. Eles se beneficiam das tecnologias IP DECT ou WLAN e das funcionalidades da innovaphone PBX, permitindo fácil inegração na infraestrutura VoIP. Assim, continuam disponíveis sob seu número do ramal, mesmo se não estiverem em sua mesa. Os dispositivos IP DECT e WLAN garantem o acesso a todos os serviços habituais – independentemente da rede utilizada.

Pura mobilidade – o smartphone como ramal



O aplicativo myPBX transforma um smartphone em um ramal completamente desenvolvido. Esta combinação fornece ao usuário sempre a tela familiarizada, usando o smartphone, o telefone de mesa ou o aplicativo no computador. A troca dinâmica do uso de IP para GSM é possível a qualquer momento. O myPBX também permite fácil acesso aos contatos pessoais armazenados no smartphone, ou aos contatos da própria empresa através do banco de dados. WebRTC oferece mais um tipo de mobilidade. Assim, transforma-se o navegador da web num ramal do innovaphone PBX – independentemente do sistema operacional, e sem necessidade de qualquer instalação prévia.

Comunicação inteligente e flexível – Comunicações Unificadas

A qualquer momento as funcionalidades das Comunicações Unificadas (UC) podem ser acrescentadas no PBX VoIP da innovaphone. Estas facilidades são ativadas individualmente, conforme a necessidade de cada usuário. Videoconferência, status presencial, bate-papo, compartilhamento de aplicativo e conferência asseguram uma comunicação melhor e padronizada. Dependendo do status presencial fornecido por colegas e contatos, o usuário pode selecionar, de forma flexível, caso por caso, a via de comunicação mais adequada para trocar informações de forma imediata. Através do aplicativo myPBX, estas vias de comunicação podem ser controladas centralmente com, por exemplo, uma chamada de telefone, de vídeo, um batepapo, o compartilhamento de um aplicativo ou uma conferência. Com o WebRTC e o assim chamado botão “Call Me” a innovaphone permite transformar com um só clique um visitante da web em um novo cliente.

Possibilidades infinitas – Aplicações

Diversas aplicações completam a gama das funcionalidades do innovaphone PBX e integram-se facilmente à infraestrutura existente. Sua instalação e manutenção é fácil, já que todas as aplicações são desenvolvidas especialmente para o innovaphone PBX. O Queue Monitor da innovaphone mede a carga real de chamadas, facilitando assim melhorias no sistema para a satisfação do cliente. O innovaphone Operator é uma moderna mesa operadora – baseada em software de uso intuitivo seja utilizando mouse ou teclado. Graças à plataforma de aplicativos Linux, todos os aplicativos baseados em Linux podem ser integrados facilmente ao innovaphone PBX. O software de análise, innovaphone Reporting, por exemplo, é a melhor forma de avaliar a carga diária de chamadas. O innovaphone Fax também é baseado em Linux e permite que os faxes sejam enviados e recebidos de forma flexível através do próprio PC (Mail-to-Fax, Fax-to-Mail). Com o innovaphone Voice Recording (Gravação de Voz da innovaphone) é possível gravar qualquer chamada, seja de entrada ou saída.

Destaques do innovaphone PBX

O innovaphone PBX é um sistema atraente pela sua vasta gama de funcionalidades, plataformas de hardware, dispositivos e soluções de software, que pode ser personalizado de forma modular às necessidades do cliente. Deste modo, ele é extremamente versátil, capaz de integrar-se de forma elegante com qualquer infraestrutura de telecomunicações. A classificação dos destaques do innovaphone PBX varia em função do cenário de uso. Os principais destaques são aqui brevemente apresentados.

Tudo numa caixa só

Os VoIP-Gateways formam a base para todo o innovaphone PBX e realizam várias funções. Eles disponibilizam em si as interfaces existentes, analógicas, ISDN ou PRI, para toda a rede. Também contêm o software do PBX e das Comunicações Unificadas, que pode ser ativada a qualquer momento com as licenças apropriadas. Mesmo os aplicativos adicionais, como Reporting ou Fax podem ser operados, se for interessante, diretamente no gateway – assim, um servidor se torna desnecessário, mesmo nas instalações de última geração. Isso economiza custos e trabalho administrativo, tornando o innovaphone PBX especialmente ideal e fácil em grandes instalações, ou em empresas do setor PME.

Comunicações Unificadas “já incluídas”

Com o innovaphone PBX, cada estação de trabalho pode ser transformada com total flexibilidade numa estação de trabalho de Comunicações Unificadas. As várias funções desta solução são licenciadas individualmente e instaladas conforme a necessidade do usuário. Deste modo, todas as funcionalidades desejadas podem ser fornecidas de forma individual, mesmo em pequenas instalações. O aplicativo myPBX já reúne a maioria das funcionalidades de Comunicações Unificadas sob sua interface bem estruturada, como por exemplo: chamadas por vídeo, videoconferências, bate-papo, compartilhamento de aplicativos e um flexível status presencial. Além disso, a integração das funcionalidades da innovaphone PBX ao Microsoft Office permite o uso de UC e status presencial em todos os aplicativos do Office. As Comunicações Unificadas da innovaphone permitem uma comunicação melhor e padronizada e ainda são financeiramente acessíveis em instalações menores, permitindo assim, um trabalho mais eficaz para equipes em crescimento.

Um PBX – várias filiais

O innovaphone PBX oferece o conceito “multifilial”, o que garante a máxima disponibilidade e segurança para o sistema, assim como uma forma eficiente para distribuir custos e cargas. O PBX pode ser dividido e instalado separadamente em qualquer número de filiais. Para este fim, cada filial poderá ativar o seu próprio PBX a partir do seu gateway, sem custo adicional. Os usuários licenciados no PBX-mestre são replicados uma vez e a partir deste momento gerenciados diretamente no PBX da filial. Em caso de falha ou indisponibilidade da central, a filial continua funcionando sem interrupção. Além disso, ganha-se um desempenho elevado e uma redução da carga sobre a conexão WAN com a central.

O entroncamento das várias filiais pode ser selecionado e usado livremente. Isto permite uma redução de custos, especialmente em redes internacionais. Também, em caso de sobrecarga pontual da linha tronco numa filial, é possível utilizar temporariamente as linhas de outras filiais.

Facilitar o trabalho em equipe

Funcionários, geograficamente separados, aproximam-se graças às Comunicações Unificadas da innovaphone. Dependendo da situação e do status presencial do colega, é possível selecionar a melhor forma para entrar em contato:

telefone, bate-papo ou e-mail. O status presencial é atualizado em tempo real no telefone, pelo aplicativo myPBX, assim como nos contatos do Microsoft Outlook. Graças à videotelefonia, gestos e expressões faciais são transmitidos, sinais que geralmente são tão importantes quanto a própria palavra. Durante a chamada, um só clique é o suficiente para compartilhar arquivos com a pessoa do outro lado da linha. Ao transferir o controle à outra pessoa, as tarefas podem ser editadas em conjunto – obviamente em tempo real. Isso é possível também durante conferências, sem custo adicional.

Redundância: Fiabilidade máxima

O innovaphone PBX é caracterizado por um elevado grau de estabilidade e confiabilidade. Para adicionalmente elevar a disponibilidade do sistema, poderá ser criado um segundo PBX, redundante e em paralelo, que rápida e automaticamente assume a função em caso de eventual falha. Uma vantagem especial: o sistema redundante pode ser instalado em qualquer local. Assim, em caso de falha, as diferentes filiais podem substituir uma a outra, ou até mesmo a própria central. Os diferentes sistemas nas filiais do innovaphone PBX trabalham de forma totalmente independente.

Escalabilidade: soluções da innovaphone acompanham o crescimento

É possível combinar qualquer quantidade dos principais dispositivos da innovaphone PBX – deste modo, um PBX VoIP da innovaphone nunca chega aos limites da capacidade máxima. Mesmo começando com o menor modelo de hardware, o innovaphone PBX continua crescendo de forma flexível junto à empresa. Devido ao fato de que o mesmo software funciona também nos modelos menores do hardware, o innovaphone PBX é infinitamente escalável e pode ser ampliado à vontade.

Interface intuitiva de usuário

Os telefones IP da innovaphone oferecem diversas funções importantes, desde transferir, estacionar e desestacionar chamadas, até estabelecer conferência a três. Naturalmente, estas e outras funções mais complexas são aplicadas intuitivamente, sem necessidade de consultar um manual. O conceito operacional fornece aplicativos semelhantes aos de um smartphone. A separação das funções em aplicativos individuais reduz o nível da complexidade de uso e permite, no momento necessário, ajudar o usuário com o aplicativo mais adequado. Assim, o aplicativo “Telefone” facilita a transferência de chamadas ou iniciar conferências, o aplicativo “Favoritos” facilita a gestão dos contatos mais usados, e o aplicativo “Chamadas” exibe, de forma bem organizada, todas as chamadas recebidas e efetuadas. Além disso, a interface do usuário é igual para toda plataforma da innovaphone PBX – nas telas do telefone, nos computadores e smartphones. O innovaphone PBX é intuitivo e não requer novo aprendizado, já que o sistema é extremamente flexível e prático.

Dispositivos perfeitamente integrados para qualquer necessidade

A vasta gama de telefones abrange quase todos os cenários de uso. Todos são provenientes de desenvolvimento próprio. Portanto, caraterísticas como a operação simples e intuitiva, e os mecanismos de provisionamento são perfeitamente adaptados ao innovaphone PBX. Por padrão, todos os telefones usam os protocolos SIP e H.323 e têm capacidade de PoE. A maioria dos terminais IP baseia-se na mesma plataforma tecnológica, e oferece, desta forma, uma interface padronizada de usuário com extenso conforto operacional. Os modelos mais sofisticados podem ser complementados com headfone USB e até com dois módulos de expansão para gestão de contatos. O modelo básico IP111 oferece, além da excelente relação custo/desempenho, também a possibilidade de mon-

tagem em parede. Em casos especiais, como instalações em ambientes agressivos ou sem fio através de DECT e WLAN, são usados os terminais adequados. Também Smartphones transformam-se com agilidade num ramal do PBX. Os aplicativos desenvolvidos para Android e iOS possibilitam o uso dos recursos da innovaphone através da mesma interface padronizada.

WebRTC – o navegador como gênio da comunicação

Um novo paradigma de possibilidades surge pelo uso de WebRTC. WebRTC significa "comunicações em tempo real" no navegador. Portanto, todos os navegadores compatíveis com o padrão WebRTC, podem ser utilizados para chamadas. Esta funcionalidade é totalmente independente do sistema operativo do computador e não requer nenhuma instalação. O módulo innovaphone WebRTC aplica o protocolo DTLS-SRTP para atingir as mais elevadas exigências de segurança. Como habitual na innovaphone, nem neste caso existe a necessidade de um servidor separado ou gateway adicional, uma vez que o protocolo vem integrado com os produtos já existentes da innovaphone.

Contato fácil com o cliente através do botão "Call Me"

Através do botão "Call Me" do WebRTC empreendimentos são acessíveis para cada pessoa, sem obstáculos. Com um simples click neste botão o cliente está conversando diretamente com a pessoa de sua escolha. Com pouco esforço, o botão "Call Me" pode ser instalado em qualquer site e, graças ao Java Script, a perfeita adaptação ao próprio design corporativo é muito simples. O status presencial dos funcionários que atendem ao botão "Call Me" é visível no site constantemente e em tempo real. Desta forma, os visitantes do site veem, a qualquer momento, qual dos funcionários está disponível para uma ligação.

All IP: é claro que com migração suave

"All IP" é uma tendência mundial e vai tornar-se padrão nos próximos anos. As conexões SIP substituirão gradualmente as linhas tronco convencionais. Atualmente, os gateways da innovaphone são compatíveis com as tecnologias analógicas, ISDN e PRI. As interfaces PRI devem permanecer em funcionamento por mais algum tempo, enquanto a experiência com a linha tronco SIP aumenta. Para esta migração suave, não é necessária nenhuma instalação adicional. O cliente determina a velocidade da migração e, assim, estará idealmente equipado para o futuro.

Segurança – made in Germany

A crescente proliferação de redes "All IP" gera novas necessidades de segurança, pois desta maneira cada PBX precisa ser aberto também para a internet. Além disso, o desafio especial está na exigência da livre comunicação e da mobilidade (Anywhere Workplace), ocorrendo especificamente em instalações de Comunicações Unificadas, as quais também podem usar WebRTC. O innovaphone Session Border Controller (SBC), de desenvolvimento próprio, protege cenários de redes "All IP". Ele também pode ser instalado junto ao innovaphone Reverse Proxy, especificamente adequado para ambientes de conceito "Anywhere Workplace". Juntos fornecem a maior segurança possível na rede. Ambos são parte integral da innovaphone PBX e podem ser ativados em cada Gateway ou IPVA.

Modelo de licenciamento simples e flexível

As várias funcionalidades do innovaphone PBX e do componente UC são ativadas conforme a necessidade, através das devidas licenças. A combinação de várias licenças torna possível encontrar a solução perfeita para projetos de qualquer tamanho. Nas instalações que abrangem vários locais, o licenciamento do innovaphone PBX pode ser realizado de forma central. Instalação central significa que as licenças estão instaladas no PBX-mestre e, em seguida, distribuídas aos PBXs filiais, conforme necessário. Todos os produtos e licenças são facilmente gerenciados no portal my.innovaphone.

Plataforma innovaphone PBX

O tradicional innovaphone PBX: VoIP-Gateways com Comunicações Unificadas "já incluídas"

Aqueles que optam por um VoIP-Gateway da innovaphone sempre podem escolher. Uma opção é utilizá-lo como um gateway pleno, servindo simplesmente como interface para outras redes, convertendo assim, conexões existentes, sejam elas analógicas, ISDN ou PRI, em conexões IP. A outra opção é utilizá-lo também como base para telefonia IP e Comunicações Unificadas e, de forma altamente flexível, desbloquear as funcionalidades com as respectivas licenças. O software completo é pré-instalado nos VoIP-Gateways da innovaphone e pode ser ativado no momento necessário. O cliente se beneficia da funcionalidade completa de um sistema de telefonia IP, sem necessidade de outro hardware novo. Vários modelos de VoIP-Gateways estão disponíveis e todos contam com este uso flexível. Devido à sua escalabilidade, a qualquer momento é possível adicionar outros VoIP-Gateways. Este mecanismo evita limitações de capacidade e protege com segurança o investimento no PBX IP.

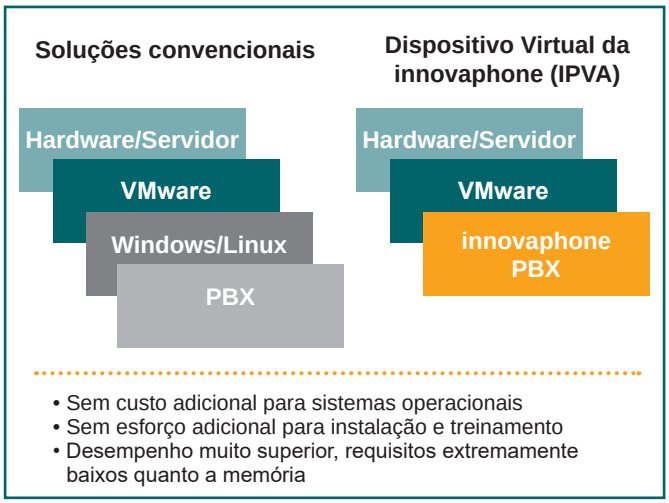
O PBX virtualizado da innovaphone – Dispositivo Virtual da innovaphone (IPVA)

Além de operar o innovaphone PBX na plataforma do gateway, também é possível usá-lo como um aplicativo de software. Este Dispositivo Virtual da innovaphone (IPVA) é instalado num ambiente VMware e contém, sem qualquer limitação, a mesma funcionalidade do innovaphone PBX e das Comunicações Unificadas (UC).

O innovaphone PBX não depende de um sistema operacional, como Linux ou Windows, e consequentemente não é necessária sua instalação. Isso não só economiza tempo, esforço e custos, como também produz um efeito positivo sobre o desempenho de todo sistema. Isso permite que o IPVA seja uma solução extremamente enxuta, implementado diretamente em VMware, portanto extremamente estável e, em comparação com soluções tradicionais, com elevado desempenho.

O IPVA é especialmente adequado para PBX hosting, focando provedores e geralmente todos aqueles prestadores de serviços que queiram gerenciar e operar com facilidade diversos sistemas de telefonia separados e diversas soluções de Comunicações Unificadas. Para acrescentar a instalação de um novo cliente basta criar uma nova instância virtual no VMware. Os PBXs dos clientes encontram-se perfeitamente separados e podem ser gerenciados e faturados facilmente. O IPVA representa uma solução particularmente atraente aos recém chegados no segmento de hospedagem. Instalações de qualquer tamanho podem ser implementadas, com meios relativamente simples, sem grandes investimentos e praticamente sem hardware novo.

No entanto, o IPVA também representa uma bela alternativa para clientes finais que já possuem um ambiente VMware em sua empresa e não querem operar o PBX no gateway. Nesse caso, o innovaphone PBX é simplesmente operado numa nova entidade de VMware. Deste modo, evita-se o investimento substancial em hardware. Pode-se utilizar o Media-Gateway IP1130 ou, na eventual necessidade de conexões analógicas, ISDN ou PRI, qualquer outro gateway da innovaphone.



VoIP-Gateways

Os VoIP-Gateways da innovaphone formam a interface para outras redes e, ao mesmo tempo, proporcionam a plataforma de hardware para o PBX e a solução de Comunicações Unificadas do fabricante. Além disso, os dispositivos podem ser usados como Session Border Controller (SBC) e Reverse Proxy, em combinação com outras funcionalidades ou como dispositivo separado. Todos os VoIP-Gateways são construídos de forma muito robusta – seu hardware não possui nenhum disco rígido ou ventiladores. A opção da innovaphone por uma capacidade mais generosa dos seus componentes e a estrutura do software perfeitamente depurada, asseguram o alto nível de rendimento dos VoIP-Gateways, mesmo realizando a tarefa PBX e Comunicações Unificadas em paralelo. Os VoIP-Gateways se diferenciam em função de tipo e número de interfaces disponíveis, que podem ser ativadas, conforme necessário, por meio de licenças. Em grandes instalações, vários gateways podem trabalhar em conjunto.

All IP migração suave

No contexto da transição para pleno entroncamento IP ("All IP"), os gateways da innovaphone já oferecem hoje a possibilidade de instalação dos troncos convencionais e SIP em paralelo. Estas instalações permitem ensaios de longo prazo, garantindo uma transição com segurança. A migração para o "All IP", junto ao innovaphone PBX, não requer investimentos adicionais. Um tronco SIP sempre estabelece uma abertura da central telefônica para a internet. Para garantir a segurança do sistema, neste caso, é indispensável o uso de um Session Border Controller (SBC), que já é parte integral do innovaphone PBX e pode ser ativado no próprio Gateway do PBX. As funções do SBC consistem de várias tecnologias de criptografia como IEC, STUN e TURN. Estas permitem uma transmissão segura de voz sobre redes, roteadores de NAT e Firewalls, assim como a tradução dos protocolos entre VoIP interno e externo.

"Extra Power" para aplicativos adicionais

Os gateways que servem de plataforma para a innovaphone PBX são equipados com um slot interno para memória SSD. A capacidade de computação destes gateways é desenhada de modo que também prevê o funcionamento da plataforma de Aplicações Linux. Assim, o número e o tamanho de possíveis aplicações adicionais são quase ilimitados. Além dos codecs comuns, os gateways da innovaphone permitem o uso do codec Opus, de excelente desempenho, que realiza a codificação da voz de alta qualidade com banda muito eficiente. O codec Opus destaca-se por permitir uma redução de carga real na rede, com constante qualidade de voz e atinge esses objetivos através de um leve aumento de latência. Portanto, esse codec é adequado para as conferências VoIP em áudio e vídeo.

Conferências: Áudio & Vídeo incluídos

O innovaphone PBX também permite audioconferências de grande porte sem muito esforço técnico ou hardware adicional. Áudio e videoconferências, assim como compartilhamento de aplicativo, são possíveis para usuários internos e externos, sem uso de uma unidade MCU adicional. Os VoIP-Gateways de alto desempenho vêm preparados para fornecer várias conferências em diferentes salas virtuais. O número total dos participantes depende dos canais reservados para a conferência. Dependendo do modelo usado, até 60 canais podem ser disponibilizados.

Acessórios

1

Armação para até 2 dispositivos no sistema 19"
Código do produto: 01-00999-001

Produto	Código do produto	Dados técnicos	Característica	Cenários de uso
IP0011	01-00011-001	• 2 x Gigabit Ethernet • Slot interno para SSD	• Não há portas analógicas ou de ISDN • Sem Conferência	• Instalações de PBX e UC de todo tamanho (possível em combinação com outros gateways) • Ideal como plataforma para SBC & Reverse Proxy
IP3011	01-03011-001	• 1 x PRI • 30 canais tronco • 2 x Gigabit Ethernet • Slot interno para SSD	• Modelo topo de linha para ISDN ou “All IP“ • Conferência p/ até 30 participantes	• Recomendado por PBX e UC “em um só dispositivo“ instalações p/ até 500 registros
IP811	01-00811-001	• 5 x BRI • 10 canais tronco • 2 x Gigabit Ethernet • Slot interno para SSD	• Poderoso processador e memória grande • Conferência p/ até 10 participantes	• Recomendado por PBX e UC “em um só dispositivo“ instalações p/ até 200 registros • Recomendado também para operação “loop-through”
IP411	01-00411-001	• 2 x BRI • 2 x FXS • 4 canais tronco • 2 x Gigabit Ethernet • Slot interno para SSD	• Com todas as licenças de hardware • Sem Conferência	• Recomendado por PBX e UC “em um só dispositivo“ instalações p/ até 50 registros • Para conexões de ISDN ou “All IP“
IP311	01-00311-001	• 4 x FXO • 2 x FXS • 4 canais troncos • 2 x Gigabit Ethernet • Slot interno para SSD	• Com todas as licenças de hardware • Sem Conferência	• Recomendado por PBX e UC “em um só dispositivo“ instalações p/ até 50 registros • Para conexões de tronco analógico ou “All IP“
IP6010	01-06010-002	• 4 x PRI • 1 x BRI • 60 canais tronco • 2 x Ethernet 100 MBit • Slot para Compact Flash tipo 1	• 2 x PRI, com relê “Power-off -loop” para redundância local • Conferência p/ até 60 participantes	• Recomendado especialmente para operação “loop-through”
IP1130	01-01130-001	• 1 x PRI • 30 canais tronco • 2 x Gigabit Ethernet • 32 Mbyte Flash Disk	• Media-Gateway pleno (Sem função de PBX) • Conferência p/ até 30 participantes	• Gateway para aumentar quantidade de canais tronco, em instalações com IPVA ou IP0011 • Gateway providenciando canais de Conferência
IP38	01-00038-001	• 8 x FXO • 8 canais tronco • 1 x Ethernet 100 MBit	• Media-Gateway pleno para canais tronco analógicos (Sem função de PBX)	• Gateway para aumentar quantidade de canais analógicos, em instalações com IPVA ou IP0011

Telefones IP

O portfólio dos telefones IP da innovaphone oferece uma ampla variedade de modelos para diversos fins e preferências pessoais. Desenvolvido pelo próprio fabricante, os telefones IP são perfeitamente adaptados ao innovaphone PBX por contarem com operações simples e intuitivas, e com um mecanismo que facilita a implantação. Todos os telefones utilizam os protocolos baseados nos padrões SIP e H.323 e podem ser alimentados com fonte externa ou diretamente com Power-over-Ethernet (PoE).

O telefone certo para qualquer finalidade

O telefone multifuncional IP112 é ideal para telefonia e Comunicações Unificadas. Através do grande display gráfico colorido, das 16 teclas funcionais e das 32 teclas de discagem direta, o conceito operacional simples da innovaphone mostra melhor vantagem. O telefone IP112 tem, em comparação com o modelo econômico IP111, adicionalmente a porta USB para headfones e uma conexão de Gigabit-Ethernet. A excelente qualidade de voz em ambos os telefones está garantida pelo codec Opus.

Os telefones de design moderno IP222 e IP232 não são apenas destaques visuais, como também referências para as novas normas técnicas do mercado. Enquanto o telefone IP222 é controlado através de um display gráfico e teclas tradicionais de função dinâmica, o IP232 tem um grande touchscreen com as mesmas características. Os três conectores USB são adequados para conectar modernos headfones, assim como até dois módulos de expansão IP2X2-X. A instalação do módulo de expansão e a sua sincronização são realizados de forma automática. Todos os contatos favoritos estão à disposição do usuário, inclusive quando o telefone é utilizado para outras funcionalidades.

Os demais telefones diferem principalmente em função do tipo e tamanho do display, da quantidade de teclas de função dinâmica e da disponibilidade de um teclado alfanumérico. O telefone IP150 é adequado para o uso ao ar livre ou em fábricas, já que sua carcaça é preparada para condições climáticas extremas e resistente a ataques de vandalismo. Além disso, é preparado para montagem em parede e tem um elevado toque sonoro.

Os aplicativos Software Phone ou WebRTC fornecem uma alternativa para telefones de mesa. O Software Phone da innovaphone opera no computador de Windows. O aplicativo WebRTC é inteiramente baseado no navegador da web e, assim, completamente independente do sistema operativo. Ambas as soluções utilizam o aplicativo myPBX e convertem o computador, de preferência com um headfone, em um ramal do innovaphone PBX.

Já pronto para o uso

Não há necessidade de instalações demoradas para nenhum dos telefones IP da innovaphone, uma vez que existe um mecanismo de autoconfiguração por aprovisionamento. Registrados na rede, os telefones estabelecem, por conta própria, uma conexão ao servidor de configuração e realizam um ciclo de auto-configuração. Assim, os telefones ficam imediatamente prontos para o uso.

Acessórios

1

Módulo de expansão para IP222 e IP232 (sem suporte)
preto
Código: 01-002X2-001
branco
Código: 01-002X2-002

2

Suporte para um telefone IP222 ou IP232 com um módulo de expansão
Código: 03-002X2-001
dois módulos de expansão
Código: 03-002X2-002

3

Módulo de expansão para IP240 e IP241
(30 teclas adicionais de função)
Código: 01-00230-001

Produto	Código do produto	Display, Teclado	Interfaces	Detalhes
IP111	• preto **01-00111-001**	• Display colorido 320 x 240 px • 3,5 polegadas • Teclado do telefone • 16 teclas funcionais • 32 teclas de discagem direta	• 2 x Fast Ethernet • Fonte de alimentação externa ou PoE	• Teclas de função • Display colorido amplo • Codec Opus, alta qualidade sonora (HD áudio), com baixo uso de banda • Possibilidade de montagem em parede
IP112	• preto **01-00112-001**	• Display colorido 320 x 240 px • 3,5 polegadas • Teclado do telefone • 16 teclas funcionais • 32 teclas de discagem direta	• 2 x Gigabit Ethernet • 1 x USB • Fonte de alimentação externa ou PoE	• Teclas de função • Display colorido amplo • Codec Opus, alta qualidade sonora (HD áudio), com baixo uso de banda • Possibilidade de montagem em parede
IP222	• preto **01-00222-001** • branco **01-00222-002**	• Display colorido 320 x 240 px • 3,5 polegadas • Teclado do telefone • 16 teclas funcionais • 32 teclas de discagem direta	• 2 x Gigabit Ethernet • 3 x USB • Fonte de alimentação externa ou PoE	• Design moderno • Teclas de função • Display colorido amplo • Alta qualidade sonora (HD áudio)
IP232	• preto **01-00232-001** • branco **01-00232-002**	• Display colorido 480 x 272 px • 4,3 polegadas • Touchscreen • Teclado do telefone • 16 teclas funcionais • 32 teclas de discagem direta	• 2 x Gigabit Ethernet • 3 x USB • Fonte de alimentação externa ou PoE	• Design moderno • Touchscreen • Display colorido amplo • Alta qualidade sonora (HD áudio)
IP240	**01-00240-003**	• Display 128 x 64 px • Teclado do telefone • 7 teclas funcionais • 8 Teclas de discagem direta • Teclado alfanumérico	• 2 x Fast Ethernet • DHSG • Fonte de alimentação externa ou PoE	Conexão com até 3 módulos de expansão (30 teclas cada)
IP241	**01-00241-001**	• Display colorido 320 x 240 px • 3,5 polegadas • Teclado do telefone • 7 teclas funcionais • 8 Teclas de discagem direta • Teclado alfanumérico	• 2 x Gigabit Ethernet • DHSG • Fonte de alimentação externa ou PoE	• Display colorido amplo • Conexão com até 3 módulos de expansão (30 teclas cada) • Alta qualidade sonora (HD áudio)
IP150	• com fone **01-00150-001** • com headset **01-00150-010**	• Display 128 x 64 px • Teclado do telefone	• Fast Ethernet • PoE	• Carcaça resistente a choques e impactos climáticos • Toque extra alto • Preparado para montagem em parede
Software Phone	**02-00043-001**	Interface do usuário: aplicativo myPBX	Rede, microfone e headfone, de acordo com o sistema em uso	• Pode substituir o telefone de mesa • Unicamente para computadores de Windows
myPBX (WebRTC)	**02-00047-001** (Licença WebRTC Channel)	Interface do usuário: aplicativo myPBX	Rede, microfone e headfone, de acordo com o sistema em uso (Mac, PC, tablet, etc.)	• Pode substituir o telefone de mesa • Independente do sistema operativo • Sem instalação • Codec Opus

Adaptadores Analógicos

Adaptadores Analógicos de caraterísticas diversas estão disponíveis para a integração de dispositivos analógicos ao innovaphone PBX. São utilizados para integração de telefones tradicionais e aparelhos de fax ao sistema de telefonia. Também porteiros eletrônicos podem ser integrados deste modo. Especialmente para a comunicação via fax, todos os gateways e adaptadores da innovaphone são compatíveis com o protocolo T.38, que permite a transmissão de fax via IP. Só desta maneira é possível assegurar conexões de fax estáveis ao longo das rotas IP. Os Adaptadores Analógicos usam adicionalmente o codec Opus que realiza a codificação da voz de alta qualidade com banda muito eficiente. Desta forma, a carga real na rede pode ser reduzida também em conexões analógicas, mantendo a qualidade.

Alta densidade de portas: 16 portas em uma unidade

O combi pack IP29, com suas 16 portas analógicas numa unidade de rack, oferece a mais alta densidade de portas em um espaço mínimo. Também aqui, qualquer quantidade de unidades pode ser empilhada. Assim, uma quantidade basicamente ilimitada de linhas e aparelhos analógicos podem ser operados a partir de uma única central. A sua armação permite a integração de vários gateways e Adaptadores Analógicos no mesmo armário de distribuição.

Controle de telefone via DTMF

Os telefones analógicos conectados através dos adaptadores podem utilizar os recursos do innovaphone PBX por meio de sequências de DTMF. Funções como encaminhar, transferir (pick-up), estacionar chamadas ou o recurso de privacidade podem ser usados por todos os telefones.

Eficiência energética com o PoE

O baixo consumo de energia dos Adaptadores Analógicos da innovaphone permite que todos possam ser alimentados através do Power over Ethernet (PoE), mesmo em sua configuração máxima.

As licenças de interface vêm pré-instaladas em todos os Adaptadores Analógicos.

Acessórios

Armação para até 2 dispositivos no sistema 19“
Código do produto: 01-00999-001
(já incluído no combi pack)

Produto	Código do produto	Interfaces	Fonte de alimentação	Protocolos	Detalhes
IP29 combi pack	88-00010-056	• 16 x analógico FXS (RJ-11) • 2 x Ethernet 100 MBit	2 x Power over Ethernet (PoE)	• SIP • H.323 • Fax via IP (T.38)	• Incluindo armação para montagem • Mais alta densidade de portas • Empilhamento em qualquer quantidade • Dados técnicos conforme dispositivo correspondente IP29
IP29	01-00029-001	• 8 x analógico FXS (RJ-11) • 1 x Ethernet 100 MBit	Power over Ethernet (PoE)	• SIP • H.323 • Fax via IP (T.38)	• Dispositivo independente • Armação para montagem opcional • Codec Opus (voz HD com baixo consumo de banda)
IP29-4	01-00029-004	• 4 x analógico FXS (RJ-11) • 1 x Ethernet 100 MBit	Power over Ethernet (PoE)	• SIP • H.323 • Fax via IP (T.38)	• Dispositivo independente • Armação para montagem opcional • Codec Opus (voz HD com baixo consumo de banda)
IP29-2	01-00029-003	• 2 x analógico FXS (RJ-11) • 1 x Ethernet 100 MBit	Power over Ethernet (PoE)	• SIP • H.323 • Fax via IP (T.38)	• Dispositivo independente • Armação para montagem opcional • Codec Opus (voz HD com baixo consumo de banda)

Mobile Clients & IP-DECT

O dinamismo dos processos corporativos está se tornando cada vez mais importante para as empresas modernas. Para suprir a demanda dos negócios, são necessários funcionários móveis equipados com meios de comunicação de última geração. Também por isso o innovaphone PBX assegura um alto nível de integração entre a telefonia IP e as Comunicações Unificadas, garantindo o bom funcionamento operacional.

myPBX mobile: A solução para todos os dispositivos móveis

Com myPBX mobile todos os dispositivos móveis estão integrados perfeitamente ao innovaphone PBX. O myPBX mobile é uma combinação do innovaphone Mobility e do aplicativo UC innovaphone myPBX. Como aplicativo web, myPBX é compatível com todos os navegadores e sistemas operativos, sem instalação prévia, pronto para uso em todos os navegadores.

A combinação de smartphone e myPBX mobile cria flexibilidade em todas as direções. Ligações são sinalizadas simultaneamente no telefone de mesa e no smartphone. Não importa qual dispositivo recebe a ligação – a lista de chamadas mostra a ligação como recebida, com todos os seus dados. O aplicativo myPBX permite alterar seu status presencial, acessar os favoritos e seu status, o diretório central e os contatos pessoais de Microsoft Outlook (12r2) diretamente do smartphone. Chamadas iniciadas pelo aplicativo myPBX são processadas automaticamente pelo innovaphone PBX e o interlocutor as reconhece como chamada do próprio PBX. Assim, o número do celular continua oculto. Deste modo, o smartphone está integrado ao PBX como um dispositivo do sistema.

myPBX para Android & iOS

Até em campo os aplicativos myPBX para smartphones dos sistemas operativos Android e iOS oferecem serviços adicionais e permitem, desta forma, comunicação em todas as direções. Assim, serviços como, por exemplo, atualizar o próprio status presencial a qualquer hora ou lugar cria maior transparência na equipe. A visibilidade entre os colegas também facilita a identificação de pessoas disponíveis. Além disso, os usuários têm livre acesso, a partir do celular, à lista de contatos e de informações detalhadas das chamadas recebidas e efetuadas. O aplicativo inclui um softfone com o qual chamadas telefônicas via IP são realizadas. As listas de chamadas do aplicativo myPBX e do smartphone são sincronizadas. A telefonia pela rede móvel continua como recurso alternativo, caso a conexão WLAN não esteja disponível. A lista privada de contatos do smartphone pode ser utilizada para fazer chamadas com o myPBX.

Mobilidade interna: IP-DECT & WLAN

Dependendo das exigências específicas do local de trabalho, os sistemas DECT ou WLAN também podem ser usados para aumentar a mobilidade dos funcionários e, consequentemente, a eficácia da empresa. O IP1202 é uma estação base DECT com uma porta de entrada que estende o innovaphone PBX para os usuários compatíveis. No lado IP, o sistema é totalmente compatível com SIP e H.323. A capacidade da estação base para suportar múltiplas células viabiliza a instalação de vários dispositivos que, por sua vez, possibilitam o roaming e a comutação automática entre esses dispositivos.

Plena mobilidade através de WebRTC

O innovaphone WebRTC permite a todos os funcionários o uso das múltiplas funções do innovaphone PBX também desde fora do escritório. Neste caso, a tecnologia WebRTC torna-se parte integral do aplicativo myPBX e pode funcionar como um ramal comum. Basta um PC com acesso à internet e o funcionário já está pronto para trabalhar. Chamadas serão efetuadas diretamente do navegador. Desta forma, é possível iniciar com um só clique videotelefonia e compartilhamento de aplicativo. O innovaphone WebRTC é uma solução que facilita cenários de colaboração, por exemplo, no suporte técnico ou para trabalhos com pessoas de empresas distintas sobre um único documento. A solução é simples, eficiente e garante, graças a DTLS-SRTP, as exigências mais elevadas de segurança.

Produto	Código do produto	Tecnologia/ plataforma	Interfaces	Detalhes
myPBX for Android	Disponível no Google play	Android 4.1 ou superior	Conexão-IP, dados móveis ou WLAN	• Sincronização da lista de chamadas com smartphone • Mecanismo de fallback para a rede GSM configurável
myPBX for iOS	• Previsivelmene a partir da versão 12r2 • Disponível gratuitamente na iTunes Store	iOS X	Conexão-IP, dados móveis ou WLAN	• Mecanismo de fallback para a rede GSM configurável
IP1202 **IP1202e** **IP1202/4**	• IP1202 **50-01202-001** • IP1202e **50-01202-003** • IP1202/4 **50-01202-002**	IP DECT Estação base	• Ethernet 100 MBit com PoE • Fonte externa • 2 x conexão MCX (IP1202e)	• 8 canais (IP1202, IP1202e) • 4 canais (IP1202/4) • Capacidade Multicell para roaming e handover automático • Amplo campo de cobertura, com clara demarcação (IP1202e)
IP63	**50-00063-001**	Handset DECT	• DECT • Base para recarregar, com fonte de alimentação	• Tela colorida grande • Elevado tempo de conversação e standby
IP61	**50-00061-001**	Handset DECT	• DECT • Base para recarregar, com fonte de alimentação	• Tela grande • Elevado tempo de conversação e standby
IP62	**50-00062-001**	WiFi Fone	• WLAN • Base para recarregar, com fonte de alimentação	• Compatibilidade com IEEE-802.11n • Suporte dos protocolos SIP e H.323
myPBX (WebRTC)	**02-00047-001** (Licença WebRTC Channel)	Navegador da web	Rede, microfone e headfone, de acordo com o sistema em uso (Mac, PC, tablet, etc	• Pode substituir o telefone de mesa • Independe do sistema operativo • Sem instalação
myPBX mobile	• Licença myPBX Client **02-00031-001** • Licença Mobility **02-00027-005**	• Smartphone • Navegador da web	• GSM e dados móveis	• Aplicativo myPBX baseado no navegador • Funcionalidade Mobility, do innovaphone PBX

Comunicações Unificadas

Videotelefonia, Compartilhamento de Aplicativos, Conferência & cia.

Hoje em dia os temas Comunicações Unificadas assim como telefonia IP são indispensáveis no mundo dos negócios: funcionários e colaboradores de negócios estão conectados e trocam informações na maior velocidade. Vários meios de comunicação melhoram a sua acessibilidade e eficiência, acelerando os processos corporativos. Tudo isso só é possível através de uma estrutura de comunicação padronizada e integrada. As Comunicações Unificadas da innovaphone fornecem exatamente isso. Os vários módulos de Comunicações Unificadas transformam o sistema de telefonia VoIP do innovaphone PBX num sistema de comunicação sólido e enxuto, sem qualquer servidor. O aplicativo myPBX é o foco central, pois os diversos elementos das Comunicações Unificadas são reunidos numa só interface.

innovaphone myPBX

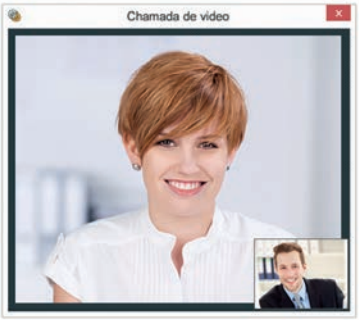
O aplicativo das Comunicações Unificadas é simples e transparente. O mouse permite o controle direto de todos os dispositivos telefônicos – independentemente de se tratar de um telefone fixo, celular ou softfone.

O manuseio é fácil e intuitivo. O myPBX unifica diferentes elementos das Comunicações Unificadas sob a sua clara interface: telefonia tradicional, conferências de áudio, diretórios da empresa, protocolos de conexão, status presencial, bate-papo, compartilhamento de aplicativos, videotelefonia ou videoconferências – tudo é possível, independentemente de onde você esteja – no escritório, em casa ou na rua.

innovaphone Video

As viagens de negócios geralmente exigem muito tempo e altos custos, mas têm a vantagem da discussão face-a-face de questões importantes ou problemas

complexos. Funcionários de empresas com várias filiais, de grandes multinacionais ou com home office procuram uma maneira eficiente, e ainda pessoal, para se comunicar através de outras localidades, muitas vezes de grandes distâncias.



A solução é: innovaphone Vídeo. É a escolha perfeita para evitar gastos desnecessários com equipamentos caros, assim como configurações complexas e difíceis de usar. innovaphone Vídeo simplifica a videotelefonia numa rede ad-hoc para todos os funcionários, bem como conferências de vídeo, tudo com baixo custo de implementação e poucos requisitos de largura de banda. Com isso, a frequência de viagens de negócios pode ser significativamente reduzida – o que agrada tanto o departamento financeiro quanto o meio ambiente (a palavra-chave é TI Verde). Além disso, melhora a qualidade da comunicação: as relações entre colegas são mais pessoais e interativas, pois, graças ao vídeo, os sinais não verbais e pequenos nuances são percebidos. Caso um usuário esteja cansado do vídeo – não há problema. A qualquer momento, ele poderá optar pela chamada apenas com áudio.

innovaphone Application Sharing

O trabalho em equipe nunca foi mais eficiente, mais fácil e mais rápido do que é com o compartilhador de aplicativos da innovaphone. Nenhuma instalação de plug-ins inoportunos, trocas intermináveis de e-mails com URLs, nem despesas administrativas são necessárias para sua utilização.

Durante as chamadas, muitas vezes surge a necessidade de compartilhar com o interlocutor a tela do computador. Um único clique no aplicativo myPBX inicia o innovaphone Application Sharing. É possível compartilhar um ou vários aplicativos, ou a tela inteira. Isso tudo funciona sem a necessidade de qualquer instalação, configuração ou autenticação, bastando apenas a conexão telefônica. A criptografia de dados é realizada de acordo com o princípio da criptografia de dados de voz. É possível passar o controle do aplicativo compartilhado para a outra parte. O compartilhamento também funciona para conferência a três na forma habitual da innovaphone: sem qualquer necessidade de um servidor adicional.

Webinars estão sendo iniciados da mesma forma simples. innovaphone Conferencing opera dentro de um innovaphone Gateway e permite a função Application Sharing para todos os participantes. Participantes externos estão conectados através de WebRTC. Após a entrada na conferência, o participante recebe automaticamente e sem configurações adicionais no PC a apresentação da aplicação compartilhada. Estabelecer webinars não poderia ser mais fácil.

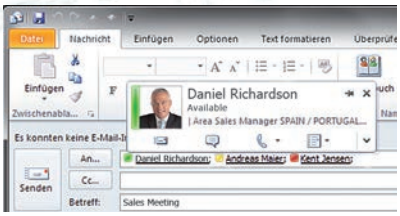
innovaphone Chat (bate-papo)

Mensagens instantâneas são indispensáveis na comunicação moderna. Muitas vezes, há situações em que um bate-papo curto é mais prático do que, por exemplo, um telefonema. Especialmente entre diferentes localidades, muitas vezes, essa costuma ser a maneira mais útil de se discutir algo. O colega de bate-papo pode responder quando tiver tempo, ou ao retornar à sua mesa, não precisando responder instantaneamente, como seria o caso do telefonema.

innovaphone Office (integração ao Microsoft Office)

Fique de olho na disponibilidade dos colegas ou parceiros de negócios a todo instante – não importa o dispositivo ou aplicativo utilizado. A integração da innovaphone PBX ao Microsoft Office melhora e acelera a comunicação entre colegas e parceiros. Ela reúne a informação presencial de todos os dispositivos em uso, assim como todos os compromissos pendentes no calendário de Microsoft Outlook, através das Comunicações Unificadas. Decisivo para a criação do status presencial, nos distintos dispositivos, é marcá-lo no aplicativo myPBX ou defini-lo diretamente no telefone IP.

O mais interessante da integração innovaphone Office: a atualização do status presencial se dá de forma totalmente



automática e em tempo real – sem qualquer intervenção por parte do usuário. Assim que qualquer informação presencial se modifica, ela é automaticamente atualizada em todos os dispositivos – no telefone IP, na tela do aplicativo myPBX e em todos os aplicativos do Microsoft Office.

Graças à integração ao Microsoft Office é possível otimizar os tempos de resposta, pois o usuário das Comunicações Unificadas pode optar pelo meio de comunicação mais adequado, dependendo do status presencial dos colegas ou parceiros de negócios: se estiver disponível, optar por uma chamada telefônica; caso esteja ausente ou de férias, pelo e-mail; se estiver ao telefone, por um breve pedido para um bate-papo. Assim, a comunicação não o deixará em espera, permitindo a economia de um tempo valioso.

innovaphone Conferencing (conferência)

innovaphone Conferencing oferece conferências de áudio e vídeo com as mais elevadas exigências de qualidade e segurança. A quantidade máxima de participantes define-se pela capacidade do gateway escolhido. A grande variedade de gateways disponíveis oferece, desta forma, uma flexibilidade abrangente. Graças à integração do innovaphone Application Sharing, um simples clique é o suficiente para iniciar um webinar. Participantes externos serão incluídos através do WebRTC e usufruem de todas as funcionalidades, sem necessidade de instalação de outro software.

A videoconferência tem reconhecimento de voz: em conferências com vários participantes sempre é exibido no monitor aquele usuário que fala a cada momento. É exibida a imagem a partir da câmera web da pessoa que estiver falando.

innovaphone Fax

Em certas situações um fax realmente se faz necessário – questões legais, envio e recebimento de pedidos, etc. A solução da innovaphone permite o envio e recebimento de fax pelo próprio computador – e certamente também pelo celular – tudo isso sem precisar de um servidor de fax, software ou interfaces adicionais.

Neste caso, o usual aplicativo de e-mail funciona como fax, permitindo o envio Mail-to-Fax e o recebimento Fax-to-Mail, mantendo os documentos em formato digital. Além disso, o sigilo está garantido, pois documentos confidenciais podem ser separados através de um número de fax específico. O innovaphone Fax já vem integrado ao hardware existente do innovaphone PBX, sem qualquer necessidade de hardware ou servidor adicional. Fax pela Internet: mais fácil impossível!

innovaphone Voicemail

Não importa se alguém está longe de sua mesa ou ocupado em outro telefonema: com o voicemail você sempre estará disponível. É uma solução profissional, integrada e independente de servidor, disponível para o usuário do voicemail do innovaphone PBX em toda a rede.

innovaphone Voicemail é de uso fácil e intuitivo e pode ser acessado de qualquer lugar bastando uma senha. Também é possível o recebimento de mensagens por email (Voice-to-Email), anexados em formato wav. Essas mensagens de voicemail podem ser processadas e armazenadas quando necessário.

Produto	Código do produto	Plataforma	Detalhes
innovaphone myPBX	**02-00031-001**	Navegador da web	• O aplicativo do innovaphone PBX para Comunicações Unificadas (UC) • Aplicativo para CTI • Reúne os diferentes elementos de UC em apenas uma tela
innovaphone Video	**02-00032-001**	• myPBX • Windows	• Videotelefonia ad-hoc • Videoconferências • Compatível com H. 264 • Baixos requisitos de largura de banda • Não requer instalação
innovaphone Application Sharing	**02-00045-001**	• myPBX • Windows	• Não requer software adicional • Não requer configuração do usuário • Acelera os processos de negócios • Melhora a colaboração em grupos de trabalho de diferentes locais • Webinars
innovaphone Chat	Incluído no aplicativo myPBX	myPBX	• Conferência de bate-papo possível (sem limitação no número de participantes) • Possibilidade de definir o tema do bate-papo
innovaphone Office Integration & Presence	Incluído no software do innovaphone PBX	• Microsoft Office • Windows	• Status presencial, visível em vários dispo-sitivos e aplicativos • Atualização automática e em tempo real
innovaphone Conferencing	Incluído no software do innovaphone PBX	innovaphone PBX	• Conferências de áudio e vídeo • Compartilhar aplicativos para usuários internos e externos • Possibilidade para conferências agendadas e ad-hoc • Salas de conferências para até 60 pessoas • Não há necessidade de equipamento MCU adicional • Webinars
innovaphone Fax	**02-00030-001**	• Linux Application platform do innovaphone gateway, ou infraestrutura VMware	• O aplicativo de e-mail funciona como Fax • Mail-to-Fax e Fax-to-Mail • Sem necessidade de servidor • Nenhum custo para aquisição ou manu-tenção de máquinas de Fax
innovaphone Voicemail	**02-00041-004**	• innovaphone PBX • Memória no próprio gateway ou servidor web	• Sempre acessível e protegido com senha • Voice-to-Mail • Independe de servidor – fácil instalação e administração conveniente

WebRTC – Comunicação nunca foi tão fácil

Há um novo conceito-chave na indústria de TI: “WebRTC”. Os navegadores mais utilizados ampliaram sua funcionalidade inserindo o recurso de “comunicação em tempo real”. Isso permite a transmissão de voz, vídeo e o compartilhamento de aplicações em tempo real. Esta nova tecnologia dispõe para empresas possibilidades completamente novas na comunicação, tanto no nível interno como no externo.

WebRTC by innovaphone

Evidentemente, a força inovadora da innovaphone não parou no tema WebRTC. A innovaphone AG foi um dos primeiros fabricantes do mercado a integrar o padrão WebRTC na sua solução de Comunicações Unificadas. Sem servidor, diretamente integrado ao innovaphone PBX e equipado com os mecanismos de segurança mais elevados, a implementação desse padrão é realizada exatamente da mesma maneira inteligente e intuitiva, tal como ocorre com o restante dos seus dispositivos.

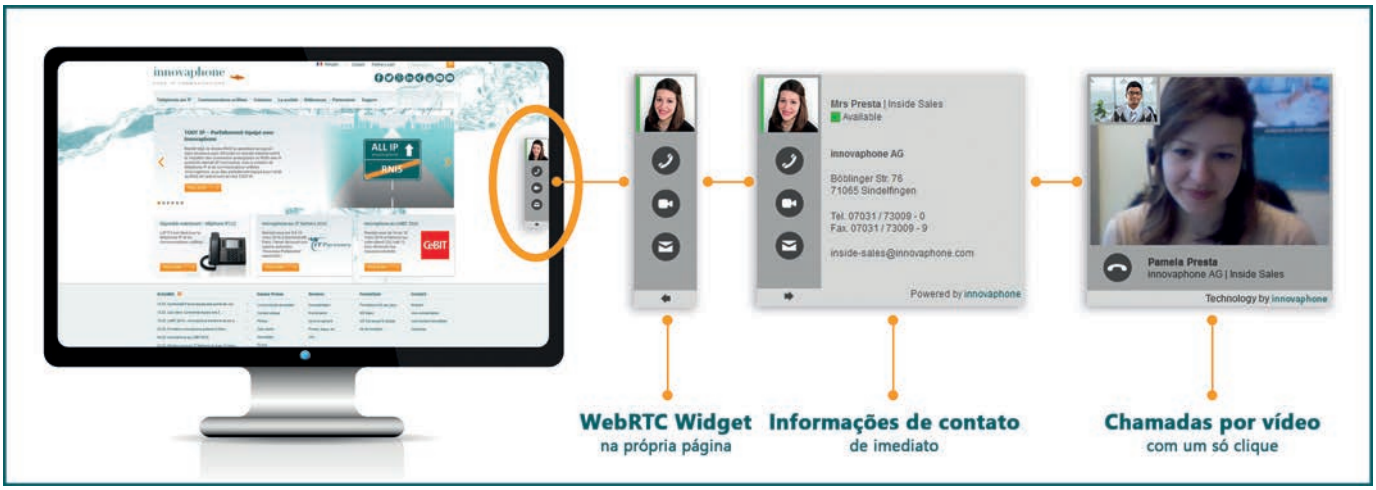
WebRTC a solução da mobilidade

O WebRTC amplia o conceito de mobilidade da innovaphone em um aspecto importante: não importa o local do usuário ou se ele tem acesso a dispositivos VoIP, uma conexão pública à internet e um PC com navegador compatível ao WebRTC bastam para que se crie imediatamente um local de trabalho através do innovaphone PBX. Sem qualquer instalação e com apenas um clique, o aplicativo myPBX inicia-se e o funcionário está pronto para trabalhar. Como de costume, a ampla gama das funcionalidades do myPBX, como telefonia de áudio e vídeo, ou Application Sharing, está à disposição.

innovaphone botão “Call Me“

O botão “Call Me“ consiste de codificações gratuitas em JavaScript, que podem ser facilmente integradas em qualquer página corporativa. É possível integrar o botão na lateral da página deslizando como um assistente ou diretamente no conteúdo, em formato de cartão de visita. Se desejar, a disponibilidade do contato é automaticamente visível. Como habitual, a adaptação de cores é realizada com arquivos CSS.

Através do botão “Call Me“, está disponibilizada a telefonia de áudio e vídeo. Uma vez estabelecida a conexão, basta um clique para também ativar o Application Sharing. Caso o contato não esteja disponível no momento, é possível solicitar um retorno por telefone.



Segurança – made in Germany

A espionagem sistemática de dados e numerosos ataques de hackers em redes corporativas têm dado origem a incertezas em muitas empresas. A innovaphone sempre se preocupou e continua dando grande ênfase na questão da segurança. O innovaphone PBX tem uma série de diferentes mecanismos de segurança que oferecem, uma sólida proteção possível contra uma grande variedade de ataques. Neste contexto, a innovaphone tem permissão para levar o selo de qualidade "Segurança de TI Alemã" da TeleTrusT, uma associação alemã de segurança de TI (Bundesverband ITSicherheit e.V.). Ele é concedido exclusivamente às empresas de TI alemãs comprometidas em desenvolver produtos que atendam aos rigorosos critérios em matéria de segurança de TI e proteção de dados.

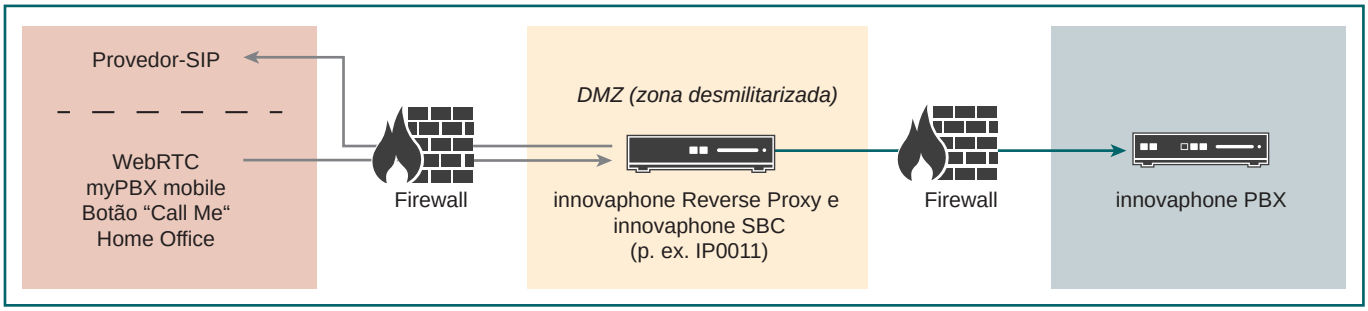
O innovaphone PBX é executado num sistema operacional muito enxuto e rápido, desenvolvido especialmente para otimizar o seu desempenho. Vírus ou Cavalos de Troia não são conhecidos nesse sistema operacional. Todas as diferentes fases da comunicação podem ser protegidos através de uma variedade de protocolos de segurança padronizados, que garantem confidencialidade. O protocolo DTLS-SRTP possibilita uma criptografia de ponta a ponta. Este alto grau de segurança está disponível, caso necessário, para todas as conexões da innovaphone PBX.

innovaphone Session Border Controller – "já incluído"

A proliferação do aumento de conexões SIP, fruto da migração para redes "All IP", gera insegurança e novas necessidades em torno da segurança, pois com "All IP" cada PBX precisa ser aberto também para internet. O innovaphone Session Border Controller (SBC) suporta todos os mecanismos relevantes de segurança e, portanto, protege a innovaphone PBX de forma confiável contra possíveis ataques da internet. Pelo fato do innovaphone SBC ser integrado diretamente ao innovaphone PBX, não é necessário nenhum SBC externo ou de terceiros. Este fato simplifica a instalação, garante uma compatibilidade de 100% e oferece uma importante vantagem de custo para o cliente. O innovaphone SBC pode operar como processo independente no innovaphone PBX ou ser instalado separadamente em um innovaphone VoIP gateway.

Anywhere Workplace – flexível e seguro

A comunicação sem fronteiras, junto à mobilidade (Anywhere Workplace) representam também um desafio especial para segurança, que se encontra especialmente nas soluções de Comunicações Unificadas e de WebRTC. O innovaphone Reverse Proxy se encarrega destes cenários Anywhere Workplace. Trata-se de uma parte integral e autônoma do innovaphone PBX e serve como instância central no gerenciamento das conexões que chegam da internet. Através do innovaphone Reverse Proxy, esses ataques virtuais podem ser identificados e bloqueados rapidamente. Assim como o innovaphone Session Border Controller, também o innovaphone Reverse Proxy pode ser operado como um programa autônomo no innovaphone PBX ou ser instalado separadamente, num innovaphone VoIP gateway.



Aplicativos & Ferramentas

Além do innovaphone PBX e das Comunicações Unificadas, a innovaphone fornece uma série de softwares e ferramentas adicionais. Dependendo da necessidade específica do cliente, estes componentes contribuem para completar a solução innovaphone.

innovaphone Reporting

Qual é o fluxo de chamadas em uma empresa ou em um departamento específico? Em momentos de pico, há recursos suficientes ou é necessário intervir? A ferramenta innovaphone Reporting dá respostas a questões deste tipo e permite, assim, avaliar facilmente o nível de sobrecarga do e gerar informação valiosa sobre o sistema de telefonia da empresa – tudo em tempo real.

innovaphone Reporting é baseado na plataforma de Aplicativo Linux, presente tanto no Gateways, como no PBX virtual (ambiente VMware). Usa-se um banco de dados que registra os detalhes de chamadas (CDR). Estas são algumas das características do innovaphone Reporting:

- Histórico de chamadas para assinantes individuais ou grupos no innovaphone PBX
- Histórico de chamadas do innovaphone PBX, filtrado por data ou objetos
- Consultas com filtros individuais, especialmente para pesquisas frequentes
- Consulta por status da chamada (sem resposta, conectado, ocupado, sem conexão)
- Consulta por direção da chamada (recebida, realizada, encaminhada ou ignorada)
- Arquivamento da análise a qualquer momento em formato PDF ou XML
- O back-up da configuração e dos dados armazenados pelo Reporting é possível de forma pré-agendada ou manual. É ativado através da administração geral do servidor web.

innovaphone Operator

innovaphone Operator é um moderno software para mesa operadora. É capaz de acessar as listas de espera do innovaphone PBX e transferir chamadas – com ou sem consulta prévia – de qualquer localidade. A interface de usuário do innovaphone Operator foi projetada para que seu uso seja intuitivo, permitindo o gerenciamento oportuno das chamadas, exibindo um panorama das recebidas, efetuadas, estacionadas e encaminhadas, além daquelas em fila da espera. É operado através do teclado ou com um clique do mouse.

O status de todos os ramais é visível graficamente no painel de Indicador de Ocupado (BLF) – seja na janela principal do innovaphone Operator ou separadamente. O operador do console da mesa operadora permanece perfeitamente informado sobre a disponibilidade (status presencial) de cada contato. É possível ver quem está livre ou ocupado, quem ativou seu status presencial e a quem as chamadas estão sendo transferidas. Com um simples drag & drop (arrasta & solta) facilmente transfere-se chamadas recebidas para o seu destino. Para obter um panorama mais detalhado, os contatos individuais podem ser organizados em níveis de diferentes disponibilidades, exibidos de acordo do seu status presencial. Nas instalações particularmente grandes é possível mover o painel de Indicador de Ocupado (BLF) para um segundo monitor. Se um contato está indisponível, o operador do console pode enviar, dentro da própria organização, uma notificação de retorno de chamada.

innovaphone Queue Monitor

O sistema innovaphone PBX permite que sejam operados centrais telefônicas, serviços de atendimento ao cliente (SAC)

ou simplesmente call-centers. Naturalmente, aqueles que oferecem esses serviços, precisam ter transparência referente à carga real do sistema. Quantas chamadas são recebidas? Quantas chamadas estiveram na fila de espera e por quanto tempo? Quantas pessoas desligaram – antes mesmo de serem atendidas? O innovaphone Queue Monitor (iQM) reúne estas informações do innovaphone PBX e exibe-as graficamente, de forma transparente e em tempo real. Assim, avalia-se melhor o funcionamento do sistema e identifica-se se há falta de recursos e em que momentos. Como resultado, o innovaphone Queue Monitor aumenta a satisfação do cliente pela a melhora da qualidade no serviço de telefonia.

Vários níveis de alertas e alarmes podem ser definidos no innovaphone Queue Monitor, estabelecendo diferentes limites, possibilitando a prevenção do risco de sobrecarga e perda desnecessária de chamadas. Para garantir que as informações das chamadas possam ser processadas e que um grande volume de chamadas não sobrecarregue os funcionários, o innovaphone Queue Monitor permite a definição do tempo mínimo de pausa após as chamadas, individualmente, para cada operador.

O innovaphone Queue Monitor está perfeitamente integrado com o sistema do innovaphone PBX e não requer um servidor. Os custos de implementação e operação são baixos e acessíveis para qualquer empresa que opere uma central de telefonia, ofereça serviços de atendimento ao cliente ou um call-center, e que deseje melhorar desempenho e qualidade.

innovaphone Voice Recording

As chamadas com gravação são necessárias em centros de atendimento de emergência, como a polícia ou corpo de bombeiros, ou em bancos e prestadores de serviços, cujas conversas telefônicas vinculam contratualmente os envolvidos. Com a devida autorização e licença correspondente, o innovaphone PBX pode gravar todas as chamadas externas. Cada chamada é registrada desde o início – função particularmente importante para os centros de atendimento de emergência.

As gravações são armazenadas de forma segura e geridas

com leitor integrado. Informações sobre data, hora e remetente podem ser encontradas rapidamente através de um filtro. Além de reproduzir as gravações, o leitor também permite unir, arquivar e excluir as gravações. O histórico de gestão das gravações fica registrado para futuras auditorias.

innovaphone Directory Services

Todos os dados de contato são reunidos no innovaphone PBX e fornecidos aos dispositivos. Assim, os contatos pessoais de um usuário estão disponíveis em todos seus dispositivos: nos telefones, no myPBX, assim como no smartphone. Além disso, um banco de dados centralmente gerenciado pode ser acessado individualmente por todos os usuários na busca de contatos. O resultado da pesquisa exibe os contatos pessoais e os contatos dos diretórios centrais. A busca é feita por algorítmos, uma ferramenta sofisticada que proporciona os melhores resultados no menor tempo.

ESTOS MetaDirectory 3.5

Ao utilizar o recurso MetaDirectory, os dados de contato esparsos são combinados em um serviço de informação unificada na dimensão global da empresa, formando um diretório corporativo unificado. Isto permite que os dados de contato dos sistemas CRM e ERP (como o Lotus Notes ou Microsoft Exchange) sejam integrados com as Comunicações Unificadas com o mínimo esforço. O serviço apoiado na internet é

seguro e permite que todos os assinantes acessem diretamente este banco de dados. O banco de dados combinado ao MetaDirectory é integrado ao innovaphone PBX através do protocolo padronizado LDAP.

innovaphone Distribuidor Automático de Chamadas (ACD) & Unidade de Resposta Audível (URA)

O innovaphone PBX oferece a possibilidade de criação de várias listas de espera. Não requer registro e por isso não utiliza uma licença de porta (Port-Lic). A fila de espera pode ser restringida a um número determinado de chamadas, liberando chamadas não atendidas depois de um tempo máximo de espera. O recurso de detecção de tons discados (DTMF) devidamente ajustado ao anúncio, encaminha a pessoa em espera até o ramal desejado. Assim, um eficiente Distribuidor Automático de Chamadas (ACD) pode ser realizado na própria fila de espera.

A Unidade de Resposta Audível (URA, ou inglês IVR) é um recurso para navegação interativa nas chamadas. Chamadas recebidas podem ser encaminhadas de acordo com certos critérios. Desta forma, por exemplo, regras podem ser criadas para dirigir automaticamente chamadas de um determinado país para um atendente que fale a respectiva língua nativa.

innovaphone Update Manager & Serviço de Implantação (aprovisionamento)

Qualquer dispositivo com firmware da innovaphone pode ser configurado para que se conecte a um ambiente central e ser periodicamente atualizado. No ambiente, por exemplo, são colocadas atualizações de firmware. O dispositivo localiza e instala atualizações de forma autônoma e, se necessário, reinicia o sistema automaticamente.

Os novos dispositivos da innovaphone são capazes de se autoconfigurarem. Após a conexão à rede, os dispositivos se conectam automaticamente ao servidor de configuração da innovaphone. Neste servidor, o próprio revendedor ou operador pode salvar um link, direcionando cada dispositivo aos arquivos de atualização correspondentes. O servidor de atualização fica na administração do operador ou do revendedor responsável pela configuração dos dispositivos da innovaphone. Tanto os telefones como os gateways com innovaphone PBX completo podem se configurar por conta própria. Basta que o operador conecte os dispositivos à rede para utilizá-los imediatamente. Esta funcionalidade simplifica drasticamente o aprovisionamento, tanto em instalações de grande porte, como em instalações pequenas (por exemplo, num ambiente de hospedagem), poupando, assim, tempo e custos.

myPBX integração CRM e ERP

O aplicativo myPBX é capaz de interconectar todas as atividades da telefonia com os sistemas CRM e ERP, utilizados na empresa como um todo, ou nos diversos departamentos. Para chamadas recebidas, o identificador de chamadas (BINA) é utilizado para estabelecer uma conexão, em tempo real, com a ficha do cliente, mesmo antes de a chamada ser aceita. Dessa forma, o agente que atende à chamada pode visualizar toda a informação armazenada referente ao interlocutor. Este recurso pode iniciar-se automaticamente, ou como opção, com um clique na mensagem que indica o recebimento de chamada. Caso os dados não sejam encontrados, é criada automaticamente uma nova ficha com os parâmetros recebidos. A profunda interconexão entre a telefonia e os processos de CRM ou ERP garante um serviço eficiente de atendimento ao cliente, economizando tempo valioso.

myPBX Toolbox

As ferramentas do myPBX Toolbox oferecem possibilidades infinitas ao web designer e ao desenvolvedor de aplicativos. Consiste de uma biblioteca de codificações em JavaScript que permite aos usuários utilizar as funções de comunicação da innovaphone PBX em suas próprias aplicações na web. Assim, é possível facilmente adaptar às necessidades individuais das empresas e incorporar em todas as plataformas concebíveis, voz, vídeo, status precencial e compartilhamento de aplicativos. E tudo isso com apenas conhecimentos básicos de programação.

Produto	Código do produto	Plataforma	Detalhes
innovaphone Reporting	**02-00042-002**	• innovaphone PBX • Linux Application platform do innovaphone gateway, ou infraestrutura VMware	• Análise da carga do innovaphone PBX • Gerenciamento de filtros individuais • Arquivamento em vários formatos (xml, csv e pdf)
innovaphone Operator	**02-00027-006**	Windows	• Mesa operadora • Computador como centro de controle • Panorama da carga de chamadas • Disponibilidade de Indicador de Ocupado
innovaphone Queue Monitor	**02-00027-007**	Windows	• Visualiza a utilização do innovaphone PBX em tempo real • Monitora e gerencia fila de espera • Vários níveis de alertas e alarmes configuráveis • Tempo de pós-atendimento ajustável
innovaphone Voice Recording	• **02-00027-008** Licença base • **02-00027-009** Licença de usuário	• innovaphone PBX • Windows	• Armazenamento seguro de todas as gravações • Fácil gerenciamento das gravações com player integado • Unificacação das gravações em uma lista de reprodução
innovaphone Directory Services	Em preparação	• innovaphone PBX • Linux Application platform do innovaphone gateway, ou infraestrutura VMware	• Acesso centralizado aos diretórios globais e pessoais • Acesso de todos os dispositivos aos mesmos dados
ESTOS MetaDirectory 3.5	• **51-00030-082** (Standard) • **51-00030-083** (Professional)	Windows (XP ou superior)	• Unificacação dos dados de contato de diferentes fontes, como ERP ou CRM • Acesso padronizado através de LDAP
innovaphone ACD & IVR	Incluído no software do innovaphone PBX	innovaphone PBX	• Establecimento de múltiplas filas de espera • Transferência específica de chamadas • Interação com o interlocutor através de teclado ou voz
innovaphone Update Manager & Provisioning	Incluído no software do innovaphone PBX	• innovaphone PBX • Servidor de DHCP	• Configuração automática durante a instalação inicial através do servidor de configuração • Preparado para uso imediato • Atualização e reiniciação automática
myPBX integração CRM e ERP	Incluído no aplicativo myPBX	Só para Windows	• Para todas as aplicações • Fácil integração com sistemas de CRM e ERP • Início manual ou automático
myPBX Toolbox	Incluído no software do innovaphone PBX	• innovaphone PBX • Servidor web	• O botão “Call Me“ para vídeo e compartilhamento de aplicativos, incluído código de exemplo • Biblioteca JavaScript

innovaphone

PURE IP COMMUNICATIONS

innovaphone AG | Böblinger Straße 76
71065 Sindelfingen | Alemanha
Fone: +49 7031 7 30 09-0
Fax: +49 7031 7 30 09-9
www.innovaphone.com
E-mail: info@innovaphone.com