Produktkatalog 2016 / 2017

Deutsch

innovaphone
PURE IP COMMUNICATIONS

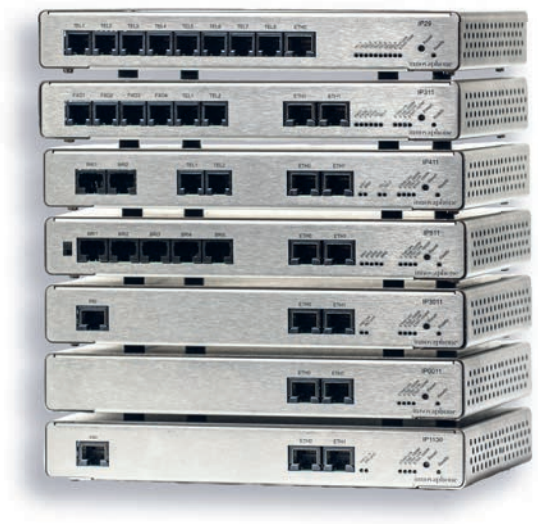
Produktübersicht 2016

Ausgabe 05/2016

innovaphone AG
Böblinger Straße 76
71065 Sindelfingen
Deutschland

Wir haben uns nach besten Kräften bemüht, in diesem Katalog alle Angaben zu unseren Produkten aktuell, vollständig und richtig aufzuführen. Dennoch müssen wir auf Folgendes hinweisen:

1. innovaphone übernimmt keinerlei Gewähr für die Angaben des Kataloges, insbesondere hinsichtlich Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit. Die darin enthaltenen Produktbeschreibungen stellen lediglich Beschaffenheitsangaben dar und sind ausdrücklich keine Zusicherungen oder Garantien von Eigenschaften. Jederzeitige Produktänderungen – gegebenenfalls ohne Vorankündigung – in Farbe und Design sowie technische Änderungen behalten wir uns ausdrücklich vor. Alle Angebote in diesem Katalog sind unverbindlich und freibleibend. Im Katalog genannte Lieferzeiten und Verfügbarkeiten der Produkte sind nicht verbindlich.
2. Alle innerhalb des Kataloges genannten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen Eigentümer. Grafiken, Texte oder Darstellungen unserer Produkte unterliegen unserem Urheberrecht und bedürfen für ihre Verwendung durch Dritte unserer ausdrücklichen Zustimmung.
3. Haftungsansprüche gegen innovaphone durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Angaben und Produktbeschreibungen sind ausgeschlossen, soweit seitens innovaphone kein nachgewiesenes vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt.
4. Dieser Katalog richtet sich nur an Käufer, die die Waren ausschließlich in ihrer selbständigen beruflichen, gewerblichen, behördlichen oder dienstlichen Tätigkeit verwenden.



Seit ihrer Gründung im Jahr 1997 hat die innovaphone AG die Entwicklung der IP-Telefonie maßgeblich mitgestaltet. Unternehmerisches Denken und Entwicklungsarbeit sind von den Leitideen der Langfristigkeit, Werthaltigkeit, Solidität und Kontinuität geprägt.

Permanente Produktentwicklung in engem Dialog mit unseren Kunden und Partnern ermöglicht es uns, unter dem Namen „innovaphone PBX“ eine Unified Communications-Komplettlösung anzubieten, die für alle Unternehmensgrößen und Anforderungsprofile geeignet ist: Von kleinen Betrieben über mittelständische Firmen mit mehreren Niederlassungen bis hin zu großen Enterprise-Umgebungen. Ob nur Telefonie oder Telefonie plus Unified Communications – mit der innovaphone PBX können jederzeit weitere Arbeitsplätze individuell mit Unified Communications-Komponenten oder anderen zusätzlichen Anwendungen ausgestattet werden.

Alle Produkte von innovaphone stammen aus der innovaphone Entwicklungsabteilung in Deutschland. Das eigens für die Anforderungen der Echtzeitkommunikation im Hause entwickelte Betriebssystem, das in allen innovaphone Produkten Einsatz findet, trägt wesentlich zur Sicherheit, Stabilität und Flexibilität der innovaphone Lösungen bei. Nicht zuletzt aufgrund dieser Technologie zeichnen sich innovaphone Lösungen durch ihre schlanke, robuste Produktarchitektur aus und benötigen auch für die Unified Communications-Lösung keine Server.

Zu beziehen sind die innovaphone Produkte ausschließlich über autorisierte Distributoren und Reseller.

Wir freuen uns, den innovaphone Produktkatalog 2016/2017 präsentieren zu können und sind gespannt auf Ihr Feedback. Für weitergehende Informationen nutzen Sie bitte auch unsere Internetseiten unter www.innovaphone.com

Inhalt

Bestandteile der innovaphone PBX 4
Highlights der innovaphone PBX 6
Plattform der innovaphone PBX 9
VoIP-Gateways 10
IP-Telefone 12
Analog-Adapter 14
Mobile Clients & IP-DECT 16
Unified Communications 18
WebRTC – Kommunizieren so einfach wie noch nie 22
Security – made in Germany 23
Applikationen & Tools 24

Bestandteile der innovaphone PBX

Die innovaphone PBX ist eine leistungsstarke und durchdachte VoIP-Telefonanlage für das Geschäftsumfeld. Neben umfassenden IP-Telefonie-Funktionalitäten wartet die innovaphone PBX auch mit einer perfekt integrierten Unified Communications-Lösung auf, die jederzeit und an jedem beliebigen Arbeitsplatz individuell aktiviert werden kann.

Ein PC-Server ist hierbei überflüssig. Die innovaphone PBX kann auf unterschiedlichen innovaphone VoIP-Gateways betrieben werden, die in verschiedenen Dimensionierungen erhältlich sind. Alternativ besteht die Möglichkeit, sich komplett von der Hardware zu lösen und die innovaphone PBX virtuell als innovaphone Virtual Appliance (IPVA) in einer VMware-Umgebung zu installieren. Die gesamte Hard- wie auch die Software wird von innovaphone in Deutschland entwickelt und größtenteils in Europa gefertigt.

Die ganz besondere Box – VoIP-Gateways

Basis der innovaphone IP-Telefonie und Unified Communications-Lösung sind die innovaphone VoIP-Gateways. Sie sind in verschiedenen Ausführungen erhältlich. Auf den innovaphone VoIP-Gateways ist die PBX- und Unified Communications-Software bereits vorinstalliert und wird lediglich mit entsprechenden Lizenzen freigeschaltet. Unabhängig davon können die Geräte aber auch eine reine Gateway-Funktionalität übernehmen, dienen als Schnittstelle zu anderen Netzen und wandeln dabei vorhandene ISDN- oder auch analoge Anschlüsse in IP-Verbindungen um. Alle innovaphone VoIP-Gateways sind sehr robust konstruiert – ihre Hardware kommt komplett ohne Festplatten oder Lüfter aus. Durch großzügig dimensionierte Komponenten und schlanke Software-Strukturen sind die VoIP-Gateways äußerst leistungsstark, auch wenn sie parallel noch die Aufgabe der PBX erfüllen.

Maximaler Telefoniekomfort – IP-Telefone

Für die Anwender steht eine breite Auswahl an IP-Telefonen zur Verfügung – ganz gleich, ob Design-, Business-, robustes Baustellen-Telefon oder aber PC-basiertes Software Phone. Alle Modelle stammen aus der Entwicklungsabteilung von innovaphone. Sie erfüllen die hohen Anforderungen, die im Geschäftsumfeld an sie gestellt werden und können die vielfältigen Telefonie-Funktionalitäten gewährleisten. Auch für besonders anspruchsvolle Einsatzbereiche wie z.B. Telefonzentralen, Call Center oder bei Vieltelefonierern sind die innovaphone IP-Telefone die richtige Wahl.

Integration der analogen Welt – Analog-Adapter

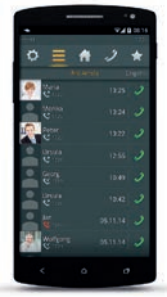
Analoge Geräte können Ihre Dienste auch noch in einer IP-Umgebung leisten und werden über Analog-Adapter in die VoIP-Telefonanlage innovaphone PBX integriert. Türsprechanlagen, Telefone, Faxgeräte und weitere analoge Einrichtungen finden auf diese Weise auch noch in neuen VoIP-Installationen ihren sinnvollen Einsatzzweck. Speziell für die

Fax-Kommunikation unterstützen alle innovaphone Gateways und Analog-Adapter das Fax-over-IP Protokoll nach T.38. So wird ein zwingender Austausch vorhandener analoger Geräte umgangen, und Kosten für Neuanschaffungen können eingespart werden.

Jederzeit erreichbar – IP-DECT und WLAN

Es gibt Mitarbeiter, die sich viel und häufig innerhalb eines Unternehmens, z.B. zwischen verschiedenen Abteilungen, bewegen. Sie profitieren mithilfe der Technologien IP-DECT oder WLAN ebenfalls von den Funktionalitäten der innovaphone PBX und werden optimal in die VoIP-Infrastruktur integriert. Dabei bleiben sie unter ihrer gewohnten Rufnummer erreichbar, auch wenn sie sich gerade nicht am Platz befinden. Die verfügbaren IP-DECT- und WLAN-Endgeräte stellen den gewohnten Komfort und Leistungsumfang zur Verfügung – egal über welches Netz.

Mobilität pur – Das Smartphone als Nebenstelle



Mit dem UC-Client myPBX wird das Smartphone bei Bedarf zur vollwertigen Nebenstelle. Die Kombination aus Smartphone und myPBX stellt die gewohnte Umgebung für den Nutzer sicher, ob auf dem Smartphone, dem Tischtelefon oder dem UC-Client auf dem PC. Ein Wechsel von IP-Nutzung zu GSM ist jederzeit dynamisch möglich. Über myPBX kann auch problemlos auf die eigenen Kontakte, die im Smartphone gespeichert sind, zugegriffen werden, genauso wie auf die Firmenkontakte aus der Firmendatenbank. Eine weitere Art der Mobilität bietet WebRTC. Damit wird auch der Web Browser zur Nebenstelle der innovaphone PBX – unabhängig vom Betriebssystem und ohne jegliche Installation.

Smarte und flexible Kommunikation – Unified Communications

Die VoIP-Telefonanlage innovaphone PBX kann zu jeder Zeit um Unified Communications-Funktionalitäten erweitert werden, die bedarfsgerecht pro Mitarbeiter ausgewählt werden können. Videotelefonie, Chat, Conferencing, Application Sharing und viele weitere Anwendungen sorgen somit für eine vereinheitlichte und verbesserte Kommunikation. Abhängig von der Presence-Information von Kollegen und Ansprechpartnern kann der Anwender flexibel entscheiden, welches Kommunikationsmittel im Einzelfall am besten geeignet ist, um zeitnah Informationen auszutauschen. Über den Unified Communications-Client myPBX können diese Kommunikationsmittel dann zentral gesteuert werden – sei es ein Telefon- oder Videoanruf, Chat, Application Sharing oder Konferenz. Mit dem WebRTC „Call Me Button“ bietet innovaphone die Möglichkeit, aus jedem Website-Besucher mit nur einem Klick einen Kunden zu machen.

Grenzenlose Möglichkeiten – Applikationen

Verschiedene innovaphone Applikationen runden den Leistungsumfang der innovaphone PBX ab. Sie können problemlos in die Infrastruktur integriert werden. Ihr Installations- und Wartungsaufwand ist gering, da alle Applikationen optimal auf die innovaphone PBX abgestimmt sind. So ist der innovaphone Queue Monitor dabei behilflich, die Auslastung eines Telefonservice-Systems zu messen. Der innovaphone Operator ist ein moderner Telefonvermittlungsplatz – softwarebasiert und intuitiv bedienbar per Maus oder Tastatur. Mithilfe der Linux Application Platform können auf Linux basierende Anwendungen nahtlos in die innovaphone PBX integriert werden. Bestes Beispiel für eine derartige Anwendung ist die Analyse-Software innovaphone Reporting, mit der das tägliche Telefonieaufkommen ausgewertet werden kann. Auch innovaphone Fax basiert auf Linux und ermöglicht flexiblen Fax-Empfang und -Versand über den eigenen PC (Mail-to-Fax, Fax-to-Mail). Mit dem innovaphone Voice Recording können alle gewünschten Gespräche aufgenommen werden, egal ob eingehende oder ausgehende Rufe.

Highlights der innovaphone PBX

Die innovaphone PBX besticht durch ihre Komplexität an Funktionen, Hardware-Plattformen, Endgeräten und Software-Lösungen, die modular und kundengerecht zusammengestellt werden können. Dadurch ist sie extrem wandelbar und fügt sich elegant in jede individuelle Kommunikationslösung des Betreibers ein. So werden auch die Highlights der innovaphone PBX für jeden Einsatz unterschiedlich bewertet. Die wichtigsten Highlights werden hier kurz vorgestellt.

Alles auf einer Box

Die VoIP-Gateways bilden die Basis für die gesamte innovaphone PBX und erfüllen gleich mehrere Funktionen. Sie stellen als reine Gateways die vorhandenen ISDN- oder auch analogen Anschlüsse dem gesamten Netz zur Verfügung. Sie enthalten auch die PBX-Software und die Unified Communications-Lösung, die jederzeit durch entsprechende Lizenzen aktiviert werden können. Selbst Zusatzapplikationen wie Reporting oder Fax werden bei Bedarf auf den Gateways betrieben – ein Server wird dadurch selbst bei modernsten Installationen überflüssig. Dies spart Kosten und Administrationsaufwand und macht die innovaphone PBX neben großen Installationen auch besonders ideal und einfach für Unternehmen im KMU-Bereich.

Unified Communications on board

Jeder Arbeitsplatz der innovaphone PBX kann sich zu jeder Zeit ohne Einsatz eines Servers in einen flexiblen und voll ausgestatteten Unified Communications-Arbeitsplatz verwandeln. Die verschiedenen Leistungsmerkmale können bei der innovaphone Unified Communications-Lösung nach Bedarf pro Teilnehmer lizenziert und installiert werden. Dadurch können auch in kleinen Installationen alle gewünschten Funktionen individuell zusammengestellt werden. Der Unified Communications-Webclient myPBX vereint bereits den Großteil der UC-Funktionalitäten, wie z.B. Videotelefonie, Videokonferenzen, Chat, Application Sharing und ein flexibles Presence-Management, unter seiner übersichtlichen Oberfläche. Zusätzlich sorgt die Office Integration von innovaphone für eine nahtlose UC- und Presence-Integration in alle Office Anwendungen. Unified Communications by innovaphone schafft eine verbesserte und vereinheitlichte Kommunikation, bleibt bei alldem sogar in den ersten kleineren Installationen erschwinglich und ermöglicht effektives Arbeiten auch in noch wachsenden Teams.

Eine PBX – viele Standorte

Die innovaphone PBX verfügt über ein einzigartiges Standortkonzept, das maximale Verfügbarkeit und Sicherheit sowie eine optimale Kosten- und Lastverteilung garantiert. Sie kann auf beliebig viele Standorte aufgeteilt werden. Hierzu wird bei Bedarf zusätzlich zu der Master-PBX ohne Zusatzkosten auf jedem Gateway in den Niederlassungen eine eigene PBX installiert. Die lizensierten Teilnehmer werden von der Master-PBX einmal repliziert und werden ab dann von der lokalen PBX selbstständig verwaltet. Bei Ausfall oder Nicht- Erreichbarkeit der Zentrale kann die Zweigstelle ohne Abstriche weiter arbeiten. Zusätzlich wird Performance gewonnen und die Last auf der WAN-Verbindung zur Zentrale eingespart.

Die Amtszugänge der verschiedenen Standorte können gezielt angesprochen werden. Gerade bei internationalen Netzwerken lassen sich so Kosten einsparen. Auch bei temporärer Überlast einzelner Amtszugänge können die Zugänge der anderen Standorte mit genutzt werden.

Teamwork leicht gemacht

Räumlich getrennte Mitarbeiter wachsen durch die innovaphone Unified Communications-Lösung enger zusammen. Je nach Situation kann durch die aktuelle Präsenz des Kollegen

entschieden werden, ob sich Telefon, Chat oder E-Mail am besten eignet, um den Kollegen zu kontaktieren. Die Präsenz wird auf dem Telefon, im UC-Client myPBX sowie in den Outlook-Kontaktdaten immer aktuell angezeigt. Dank Videotelefonie werden Gestik und Mimik übertragen, die meist genauso wichtig sind wie der Inhalt selbst. Im Gespräch können Inhalte mit nur einem Klick mit dem Gesprächspartner geteilt werden. Mit der Übergabe der Steuerung werden Aufgaben gemeinsam bearbeitet – natürlich in Echtzeit. Das funktioniert sogar in der Telefonkonferenz, ohne dass dabei Extrakosten entstehen.

Redundanz – Maximale Ausfallsicherheit

Die innovaphone PBX zeichnet sich durch ein hohes Maß an Stabilität und Ausfallsicherheit aus. Um die Ausfallsicherheit zusätzlich zu erhöhen, kann parallel zur innovaphone PBX ein zweites, redundant arbeitendes PBX-System eingerichtet werden, das bei einem Ausfall automatisch und ohne Verzögerung die Funktion der PBX übernehmen kann. Ein besonderer Vorteil: Die redundante Anlage kann ortsunabhängig installiert sein. So sind auch Filialen in der Lage, sich gegenseitig oder gar die Zentrale bei Ausfall zu ersetzen. Die Standorte der innovaphone PBX arbeiten dabei völlig eigenständig.

Skalierbarkeit – innovaphone Lösungen wachsen stufenlos mit

Die Grundgeräte der innovaphone PBX sind in beliebiger Anzahl miteinander kombinierbar – dadurch stößt eine VoIP-Telefonanlage von innovaphone niemals an Kapazitätsgrenzen. Selbst wenn mit der kleinsten Hardware-Variante begonnen wird, wächst die innovaphone PBX flexibel mit dem Unternehmen mit. Dadurch, dass die gleiche Software auch auf den kleinsten Hardware-Komponenten läuft, ist die innovaphone PBX stufenlos skalierbar und beliebig erweiterbar.

Intuitive Benutzeroberfläche

Die innovaphone IP-Telefone unterstützen alle wichtigen Funktionen, vom Vermitteln über Dreierkonferenz bis hin zum Parken und Entparken von Anrufen. Diese und andere komplexere Abläufe sollen selbstverständlich ohne Handbuch intuitiv bedienbar sein. Das Bedienkonzept sieht hierzu Apps vor, die ähnlich wie die vom Smartphone bekannten Apps funktionieren. Durch das Aufteilen der Funktionen in die einzelnen Apps wird die Komplexität erheblich verringert und der Benutzer wird in jeder Situation durch die richtige App unterstützt. So hilft die Telefon-App bei den Rufumleitungen oder Konferenzen, die Favoriten-App macht das Verwalten der bevorzugten Kontakte kinderleicht, und in der Ruflisten-App werden übersichtlich alle ein- und ausgehenden Rufe angezeigt. Die Benutzeroberfläche ist überdies für alle Plattformen der innovaphone PBX gleich – egal ob auf dem Display der Telefone, am PC oder auf dem Smartphone. Mit der innovaphone PBX muss sich der Benutzer nicht umstellen und ist extrem flexibel bei gleichzeitig hohem Komfort.

Endgeräte für jeden Bedarf – perfekt integriert

Eine breite Auswahl an verschiedenen IP-Telefonen deckt nahezu jeden Einsatzzweck ab. Sie stammen aus der hausinternen Entwicklungsabteilung und sind in puncto einfacher, intuitiver Bedienbarkeit und Roll-out-Mechanismus perfekt auf die innovaphone PBX abgestimmt. Alle Telefone arbeiten standardbasiert mit den Protokollen SIP und H.323 und sind PoE-fähig. Die meisten der innovaphone IP-Telefone entstammen einer Produktfamilie und bieten so ein einheitliches User Interface mit umfangreichem Bedienkomfort. Die High-End-Geräte sind zusätzlich erweiterbar um USB-Headsets sowie um bis zu zwei Beistellmodule zur Verwaltung der Kontakte, während das Einstiegsmodell IP111 neben einem hervorragenden Preis-Leistungsverhältnis die Möglichkeit zur

Wandmontage bietet. Sonderfälle wie Installationen in rauer Umgebung oder schnurlos über DECT und WLAN sind mit passenden Endgeräten abgedeckt. Und auch Smartphones werden problemlos zum innovaphone Endgerät. Die dafür entwickelten Apps für Android und iOS bieten die innovaphone Leistungsmerkmale über das gewohnte User Interface an.

WebRTC – der Browser wird zum Kommunikationsgenie

Völlig neue Möglichkeiten entstehen durch die Nutzung von WebRTC. WebRTC steht für „Real Time Communications“ im Web Browser. Alle Browser, die den WebRTC Standard unterstützen, können dadurch zur Echtzeitkommunikation genutzt werden. Dies geschieht vollkommen unabhängig vom Betriebssystem des PCs und ohne jegliche Installation. Für höchste Sicherheit sorgt bei der innovaphone WebRTC-Anwendung das Protokoll DTLS-SRTP. Wie immer bei innovaphone ist auch hierfür kein separater Server oder spezielles Gateway nötig. Das Protokoll wurde in die bestehenden innovaphone Produkte integriert.

Einfachste Kundenansprache mit dem „Call Me Button“

Mit dem WebRTC „Call Me Button“ sind Unternehmen hürdenlos und für jeden erreichbar. Ein Klick auf den Anrufbutton genügt, und der Kunde ist mit dem Ansprechpartner seiner Wahl verbunden. Mit wenig Aufwand lässt sich der „Call Me Button“ in jede Website integrieren und dank Java Script perfekt an das firmeneigene Corporate Design anpassen. Der Präsenzstatus der Mitarbeiter, deren Telefonnummern im „Call Me Button“ hinterlegt sind, ist in Echtzeit auf der Website zu sehen. Somit können Besucher der Website zu jeder Zeit sehen, welche Mitarbeiter für ein Gespräch zur Verfügung stehen.

All IP – Selbstverständlich mit sanfter Migration

All IP ist ein weltweiter Trend und wird schon in den kommenden Jahren Standard sein. SIP-Anschlüsse werden schrittweise die analogen- und ISDN-Leitungen verdrängen. Die innovaphone Gateways unterstützen heute schon beide Technologien. Während die Erfahrung mit dem SIP-Amt wächst, wird das ISDN noch eine Weile parallel betrieben. Für diese sanfte Migration ist keine Zusatzinstallation notwendig. Der Kunde bestimmt die Migrationsgeschwindigkeit selbst und ist somit für die Zukunft bestens gerüstet.

Security – made in Germany

Die zunehmende Verbreitung von All IP-Installationen sorgt für neue Sicherheitsanforderungen, da dadurch jede PBX auch für das Internet geöffnet werden muss. Eine besondere Herausforderung entsteht zusätzlich durch den Anspruch der grenzenlosen Kommunikation und Mobilität (Anywhere Workplace), wie er besonders bei Unified Communications-Lösungen, die auch WebRTC nutzen können, gegeben ist. Der eigenentwickelte innovaphone Session Border Controller (SBC) sichert All IP-Szenarien ab und kann in Verbindung mit dem innovaphone Reverse Proxy, der sich besonders für Anywhere Workplace-Szenarien eignet, installiert werden. Zusammen sorgen sie für größtmögliche Sicherheit. Sie sind im Lieferumfang der innovaphone PBX enthalten und können auf jedem innovaphone Gateway oder IPVA betrieben werden.

Flexibles und einfaches Lizenzmodell

Die verschiedenen Funktionalitäten der innovaphone PBX und UC-Lösung werden bedarfsgerecht über entsprechende Lizenzen freigeschaltet. Die Kombination der einzelnen Lizenzen ermöglicht es, immer die passende Lösung für Projekte beliebiger Größe zusammenstellen zu können. In Installationen mit mehreren Lokationen können die Lizenzen der innovaphone PBX zentral installiert werden. Für die zentrale Installation werden die Lizenzen auf der Master-PBX installiert und dann auf allen PBXen je nach Bedarf abgebucht. Verwaltet werden alle Produkte und Lizenzen ganz einfach über das Webportal my.innovaphone.

Plattform der innovaphone PBX

Die klassische innovaphone PBX: VoIP-Gateways mit Unified Communications on Board

Wer sich für ein VoIP-Gateway von innovaphone entscheidet, hat immer die Wahl: Entweder er nutzt es als reines Gateway, das als Schnittstelle zu anderen Netzen dient und vorhandene ISDN- oder auch analoge Anschlüsse in IP-Verbindungen wandelt. Oder er nutzt eben dieses VoIP-Gateway als Basis für IP-Telefonie und Unified Communications und schaltet ganz flexibel über entsprechende Lizenzen auch diese Funktionalitäten frei. Denn auf den innovaphone VoIP-Gateways ist die komplette Software vorinstalliert und kann zu jedem Zeitpunkt aktiviert werden. Der Kunde profitiert dann vom vollen Funktionsumfang einer perfekt ausgestatteten IP-Telefonanlage, ohne neue Hardware anschaffen zu müssen. Die innovaphone VoIP-Gateways sind in unterschiedlichen Ausführungen erhältlich und jederzeit flexibel erweiterbar. Durch ihre Skalierbarkeit lassen sie sich jederzeit um weitere VoIP-Gateways ergänzen. Auf diese Weise werden niemals Kapazitätsgrenzen erreicht und Investitionen in die IP-Telefonanlage sind optimal geschützt.

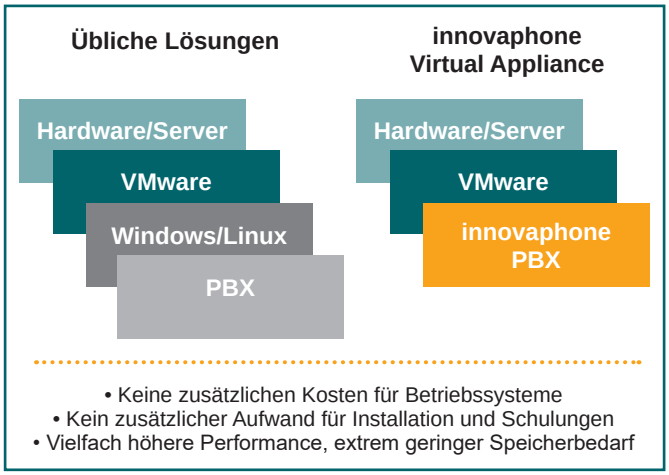
Die virtualisierte innovaphone PBX: innovaphone Virtual Appliance (IPVA)

Alternativ zum Betrieb der innovaphone PBX auf der Plattform der Gateways kann die PBX auch virtuell als Software-Applikation aufgesetzt werden. Die innovaphone Virtual Appliance (IPVA) wird in einer VMware-Umgebung installiert und enthält den kompletten Leistungsumfang der innovaphone PBX- und Unified Communications-Lösung, ohne dass irgendwelche Einschränkungen in Kauf genommen werden müssen.

Da die innovaphone PBX kein fremdes Betriebssystem wie Linux oder Windows benötigt, entfällt die Installation solcher Komponenten vollständig. Dies spart nicht nur Zeit, Aufwand und Kosten, sondern wirkt sich auch positiv auf die Performance des gesamten Systems aus. Dadurch wird die IPVA zu einer extrem schlanken Lösung, die direkt auf der VMware-Instanz aufsetzt und im Vergleich zu herkömmlichen Lösungen besonders zuverlässig und leistungsstark ist.

Die innovaphone Virtual Appliance eignet sich besonders für PBX-Hoster, Provider oder andere Dienstleister, die viele voneinander getrennte Telefonanlagen und Unified Communications-Lösungen einfach verwalten und betreiben wollen. Die Installation einer neuen Kundenlösung beschränkt sich auf das Einrichten einer PBX in einer neuen VMware-Instanz. Die PBXen der einzelnen Kunden sind sicher voneinander getrennt und können einfach verwaltet und abgerechnet werden. Besonders für Einsteiger in das Hosting-Segment stellt die innovaphone IPVA eine besonders attraktive Lösung dar, denn es lassen sich Lösungen jeglicher Installationsgröße realisieren – und das mit relativ einfachen Mitteln und Kosten und fast keinem Hardware-Einsatz.

Aber auch für Endkunden, die in ihrem Unternehmen bereits über eine VMware-Umgebung verfügen, stellt die innovaphone Virtual Appliance eine gute Alternative zum Betrieb der PBX auf einem Gateway dar. Die innovaphone PBX wird dann lediglich in einer neuen VMware-Instanz aufgesetzt und größere Hardware-Investitionen können komplett entfallen. Soll die innovaphone PBX als IPVA weiterhin ISDN- oder Analog-Anschlüsse verwalten können, kann dies über das Mediagateway IP1130 oder ein beliebiges anderes innovaphone Gateway geschehen.



VoIP-Gateways

Die innovaphone Gateways realisieren die Schnittstelle zu anderen Netzen und stellen gleichzeitig die Hardware-Plattform für die VoIP-Telefonanlage innovaphone PBX sowie die Unified Communications-Lösung dar. Sie sind zusätzlich einsetzbar als Session Border Controller (SBC) und Reverse Proxy, in Kombination mit anderen Funktionen oder als dediziertes Gerät. Alle Gateways sind sehr robust konstruiert. Die Hardware kommt komplett ohne Festplatten oder Lüfter aus. Durch großzügig dimensionierte Komponenten und schlanke Software-Strukturen sind die Gateways äußerst performant, auch wenn sie parallel noch die Aufgaben der PBX- und Unified Communications-Lösung erfüllen. Die verschiedenen Gateways werden nach Art und Anzahl der Schnittstellen unterschieden, die bedarfsgerecht über Lizenzen aktiviert werden können. Innerhalb größerer Installationen können mehrere Gateways im Verbund arbeiten.

All IP-Migration auf die sanfte Tour

Im Zuge der Umstellung auf reine IP-Amtszugänge (All IP) ist mit den innovaphone Gateways heute schon eine Parallelinstallation von ISDN- und SIP-Ämtern möglich. Diese Installationen erlauben langfristiges Testen für eine sichere Umstellung. Für die Migration auf All IP sind so mit der innovaphone PBX keine weiteren Investitionen notwendig. Mit einem SIP-Anschluss erfolgt immer auch die Öffnung der Telefonanlage zum Internet. Der hierfür zur Wahrung der Sicherheit benötigte Session Border Controller (SBC), der bei innovaphone im Lieferumfang der PBX enthalten ist, kann genauso auf den Gateways betrieben werden wie die innovaphone PBX selbst. Zu den Funktionalitäten des SBC gehören verschiedenste Verschlüsselungstechnologien wie ICE, STUN und TURN, die für die sichere Übertragung der Sprachdaten über NAT-Router und Firewall hinweg, sowie die Protokollübersetzung zwischen internem und externem VoIP, verantwortlich sind.

Extra Power für Zusatzapplikationen

Die Gateways, die eine Plattform für die innovaphone PBX bieten, sind mit einem internen Steckplatz für SSD-Speicher ausgerüstet. Die Rechenleistung der Gateways ist so ausgelegt, dass sie mühelos eine Linux Application Platform zusätzlich betreiben können. Damit ist die Anzahl und der Umfang der möglichen Zusatzapplikationen fast unbegrenzt. Zusätzlich zu den gebräuchlichen Codecs unterstützen die innovaphone Gateways auch den modernen Opus-Codec, der HD-Voice bei geringer Bandbreite realisiert. Der Opus-Codec zeichnet sich durch eine Reduzierung der Bandbreite bei gleichbleibender Sprachqualität und durch eine geringe Verzögerung der Sprachdaten aus. Dadurch ist er prädestiniert für Audio- und Videokonferenzen über VoIP.

Konferenzen – Audio & Video inklusive

Über die innovaphone PBX werden auch größere Konferenzen ohne großen technischen Aufwand und ohne zusätzliche Hardware realisiert. Audio- und Videokonferenzen sowie Application Sharing sind für interne und externe Teilnehmer ohne den Einsatz zusätzlicher MCU-Hardware möglich. Die leistungsstarken VoIP-Gateways sind dafür ausgerüstet, mehrere Konferenzen in verschiedenen virtuellen Räumen zur Verfügung zu stellen. Die Anzahl der gesamten Teilnehmer ist abhängig von den dafür reservierten Konferenzkanälen. Sie verfügen je nach Hardware-Ressourcen über bis zu 60 Kanäle.

Zubehör

1

19"-Einbaurahmen für
bis zu zwei Geräte
Best.-Nr.: 01-00999-001

Produkt	Bestell-nummer	Technische Daten	Besonder-heiten	Einsatzbereich
IP0011	01-00011-001	• 2 x Gigabit-Ethernet • Interner Steckplatz für SSD	• ISDN & Analog-Schnittstellen nur in Kombination mit anderen Gateways • Keine Konferenzen	• PBX- und UC-Installationen jeder Größe (ggf. in Kombination mit weiteren Gateways) • Ideal auch als Plattform für SBC & Reverse Proxy
IP3011	01-03011-001	• 1 x PRI • 30 Amtskanäle • 2 x Gigabit-Ethernet • Interner Steckplatz für SSD	• Topmodell für ISDN oder All IP • 30 Konferenzkanäle	• Empfohlen für „all in one box“-PBX- und UC-Installationen bis 500 User
IP811	01-00811-001	• 5 x BRI • 10 Amtskanäle • 2 x Gigabit-Ethernet • Interner Steckplatz für SSD	• Leistungsfähiger Prozessor und großer Speicher • 10 Konferenzkanäle	• Empfohlen für „all in one box“-PBX- und UC-Installationen bis 200 User • Empfohlen auch für den Ein-schleifbetrieb
IP411	01-00411-001	• 2 x BRI • 2 x FXS • 4 Amtskanäle • 2 x Gigabit-Ethernet • Interner Steckplatz für SSD	• Alle Hardware-lizenzen inkludiert • Keine Konferenzen	• Empfohlen für „all in one box“-PBX- und UC-Installationen bis 50 User • Für ISDN-Anschlüsse oder ALL IP
IP311	01-00311-001	• 4 x FXO • 2 x FXS • 4 Amtskanäle • 2 x Gigabit-Ethernet • Interner Steckplatz für SSD	• Alle Hardware-lizenzen inkludiert • Keine Konferenzen	• Empfohlen für „all in one box“-PBX- und UC-Installationen bis 50 User • Für analoge Amtsanschlüsse oder All IP
IP6010	01-06010-002	• 4 x PRI • 1 x BRI • 60 Amtskanäle • 2 x Ethernet 100 MBit • Steckplatz für Compact Flash Card	• Einschleifbetrieb über 2 PRI-Leitungen, lokale Redundanz • 60 Konferenzkanäle	• Empfohlen besonders für den Einschleifbetrieb
IP1130	01-01130-001	• 1 x PRI • 30 Amtskanäle • 2 x Gigabit-Ethernet • 32 Mbyte Flash Disk	• Reines Media-gateway (kein PBX-Support) • 30 Konferenzkanäle	• Gateway für IPVA- oder IP0011-Installationen für zusätzliche Amtskanäle • Gateway für Konferenzkanäle
IP38	01-00038-001	• 8 x FXO • 8 Amtskanäle • 1 x Ethernet 100 MBit	• Reines Media-gateway für analoge Amts-anschlüsse (kein PBX-Support)	• Gateway für IPVA- oder IP0011-Installationen für analoge Amts-zugänge

IP-Telefone

Die Palette an innovaphone IP-Telefonen bietet vielfältige unterschiedliche Varianten für den entsprechenden Einsatzzweck und den persönlichen Geschmack. Sie stammen aus der hausinternen Entwicklungsabteilung und sind in puncto einfacher, intuitiver Bedienung und Roll-out-Mechanismus perfekt auf die innovaphone PBX abgestimmt. Alle Telefone arbeiten standardbasiert mit den Protokollen SIP und H.323 und können über Power-over-Ethernet mit Strom versorgt werden.

Für jeden Zweck das richtige Telefon

Das Allround-Telefon IP112 ist ideal für Telefonie und Unified Communications. Durch das große Farbdisplay, die 16 Funktionstasten und 32 Partnertasten kommt das intuitive Bedienkonzept von innovaphone perfekt zur Geltung. Das Telefon IP112 hat, im Vergleich zum Einsteigermodell IP111, zusätzlich eine USB-Schnittstelle für Headsets und einen Gigabit-Ethernet-Anschluss. Für brilliante Sprachqualität sorgt bei beiden Telefonen der Sprachcodec Opus.

Die Design-Telefone IP222 und IP232 setzen nicht nur optische Akzente, sondern auch technische Maßstäbe. Während das Telefon IP222 über Grafikdisplay und klassische Funktionstasten gesteuert wird, besitzt das IP232 ein großes Touchdisplay mit gleichen Funktionen. Die drei USB-Anschlüsse eignen sich zum Anschluss moderner Headsets sowie zur Erweiterung von bis zu zwei Telefonbeistellern IP2X2-X. Die Installation des Beistellers und die Übernahme der Favoriten erfolgt automatisch. Auf alle Favoriten kann unmittelbar zugegriffen werden, selbst wenn das Telefon für andere Telefoniefunktionen benutzt wird.

Die weiteren Telefone unterscheiden sich hauptsächlich in der Art und Größe des Displays, in der Anzahl der Funktionstasten sowie in der Ausstattung mit einer alphanumerischen Tastatur. Für den Einsatz im Freien oder in Werkstätten eignet sich das Telefon IP150, da es mit einem wetterfesten und gegen Vandalismus geschützten Gehäuse ausgestattet ist. Zudem ist es für die Wandmontage vorbereitet und besitzt eine extra laute Klingel.

Eine Alternative zu den Tischtelefonen bieten die Software-Lösungen als Software Phone oder WebRTC-Client. Das innovaphone Software Phone läuft auf dem Windows-PC. Der WebRTC-Client basiert ausschließlich auf dem Web Browser und ist so komplett plattformunabhängig. Beide Lösungen nutzen die Oberfläche von myPBX und machen aus dem PC, vorzugsweise mit einem Headset, eine eigene Nebenstelle der innovaphone PBX.

Sofort einsatzbereit

Eine aufwändige Installation entfällt bei allen innovaphone IP-Telefonen, da sie sich mittels Provisioning selbst konfigurieren können. Die Geräte werden nur an das Netzwerk angeschlossen und nehmen selbstständig bei der ersten Inbetriebnahme eine Verbindung zum innovaphone Konfigurationsserver auf. Dadurch sind die Telefone sofort einsatzbereit.

Zubehör

1

Beistellmodul für IP222 und IP232 (ohne Standfuß)
schwarz
Best.-Nr.: 01-002X2-001
weiß
Best.-Nr.: 01-002X2-002

2

Standfuß für ein Telefon IP222 oder IP232 mit einem Beisteller
Best.-Nr.: 03-002X2-001
mit zwei Beistellern
Best.-Nr.: 03-002X2-002

3

Beistellmodul für IP240 und IP241
(30 weitere Funktionstasten)
Best.-Nr.: 01-00230-001

Produkt	Bestell-nummer	Display, Tastatur	Schnitt-stellen	Besonderheiten
IP111	• schwarz **01-00111-001**	• Farbdisplay 320 x 240 px • 3,5 Zoll • Telefontastatur • 16 Funktionstasten • 32 Partnertasten	• 2 x Fast-Ethernet • Steckernetzteil oder PoE	• Funktionstasten • Großes Farbdisplay • Opus Codec (HD Sprachqualität bei niedriger Bandbreite) • Zur Wandmontage geeignet
IP112	• schwarz **01-00112-001**	• Farbdisplay 320 x 240 px • 3,5 Zoll • Telefontastatur • 16 Funktionstasten • 32 Partnertasten	• 2 x Gigabit-Ethernet • 1 x USB • Steckernetzteil oder PoE	• Funktionstasten • Großes Farbdisplay • Opus Codec (HD Sprachqualität bei niedriger Bandbreite) • Zur Wandmontage geeignet
IP222	• schwarz **01-00222-001** • weiß **01-00222-002**	• Farbdisplay 320 x 240 px • 3,5 Zoll • Telefontastatur • 16 Funktionstasten • 32 Partnertasten	• 2 x Gigabit-Ethernet • 3 x USB • Steckernetzteil oder PoE	• Modernes Design • Funktionstasten • Großes Farbdisplay • Hohe Sound-Qualität (HD-Audio)
IP232	• schwarz **01-00232-001** • weiß **01-00232-002**	• Farbdisplay 480 x 272 px • 4,3 Zoll • Touchscreen • Telefontastatur • 16 Funktionstasten • 32 Partnertasten	• 2 x Gigabit-Ethernet • 3 x USB • Steckernetzteil oder PoE	• Modernes Design • Touchscreen • Großes Farbdisplay • Hohe Sound-Qualität (HD-Audio)
IP240	**01-00240-003**	• Display 128 x 64 px • Telefontastatur • 7 frei programmierbare Funktionstasten • 8 Partnertasten • Alphanumerische Tastatur	• 2 x Fast-Ethernet • DHSG • Steckernetzteil oder PoE	Anschluss von bis zu 3 Beistellmodulen (à 30 Partnertasten)
IP241	**01-00241-001**	• Farbdisplay 320 x 240 px • 3,5 Zoll • Telefontastatur • 7 Funktionstasten • 8 Partnertasten • Alphanumerische Tastatur	• 2 x Gigabit-Ethernet • DHSG • Steckernetzteil oder PoE	• Großes Farbdisplay • Anschluss von bis zu 3 Beistellmodulen (à 30 Partnertasten) • Hohe Sound-Qualität (HD-Audio)
IP150	• mit Hörer **01-00150-001** • mit Kopfhörer **01-00150-010**	• Display 128 x 64 px • Telefontastatur	• Fast-Ethernet • PoE	• Wetter- und stoßfestes Gehäuse • Extra laute Klingel • Vorbereitete Wand-montage
Software Phone	**02-00043-001**	Benutzeroberfläche: UC-Client myPBX	Entsprechend PC-Schnittstelle	• Kein Tischtelefon notwendig • Nur für Windows-PCs
myPBX (WebRTC)	**02-00047-001** (WebRTC Channel-Lizenz)	Benutzeroberfläche: UC-Client myPBX	Netzwerk-, Mikrofon- und Headsetan-schluss entspre-chend der Plattform (PC, Mac, Tablet etc.)	• Kein Tischtelefon notwendig • Plattformunabhängig • Ohne Installation • Opus Codec

Analog-Adapter

Für die Einbindung nicht VoIP-fähiger Endgeräte in die innovaphone PBX werden verschieden dimensionierte Analog-Adapter angeboten. Sie werden genutzt, um analoge Telefone und Fax-Geräte in die Telefonanlage zu integrieren. Auch Türsprechstellen können über die Adapter eingebunden werden. Speziell für die Fax-Kommunikation unterstützen alle innovaphone Gateways und Adapter das Fax-over-IP-Protokoll nach T.38. Nur so können stabile Faxverbindungen über IP-Strecken hergestellt werden. Die Analog-Adapter nutzen zusätzlich den Sprachcodec Opus, der HD-Voice bei geringer Bandbreite unterstützt. So kann auch bei analogen Verbindungen die Bandbreite, bei gleichbleibender Sprachqualität, noch weiter reduziert werden.

Höchste Portdichte: 16 Ports auf einer Höheneinheit

Das IP29-Kombipack mit seinen 16 analogen Ports auf einer Höheneinheit im Serverschrank bietet höchste Portdichte auf kleinstem Raum. Zudem können auch hier wieder beliebig viele Einheiten in das Projekt eingebunden werden. So kann von zentraler Stelle aus eine nahezu unbegrenzte Anzahl an analogen Leitungen und Endgeräten betrieben werden. Mit dem Einbaurahmen können auch Kombinationen von Gateways und Analog-Adaptern fest in den Schaltschrank verbaut werden.

Telefonsteuerung über DTMF

Über Analog-Adapter angeschlossene analoge Telefone können die Leistungsmerkmale der innovaphone PBX mithilfe von DTMF-Steuersequenzen nutzen. Rufumleitungen einstellen, Rufübernahme (Pick-Up), Parken und Anrufschutz sind Merkmale, die so von allen Telefonen genutzt werden können.

Energieeffizient mit Power-over-Ethernet

Die Leistungsaufnahme der innovaphone Analog-Adapter ist so gering, dass alle Adapter auch in der Maximalkonfiguration mit Power-over-Ethernet (PoE) betrieben werden können.

Alle Analog-Adapter sind mit den möglichen Schnittstellenlizenzen komplett ausgestattet und vorinstalliert.

Zubehör

1

19"-Einbaurahmen für
bis zu zwei Geräte
Best.-Nr.: 01-00999-001
(im Kombipack bereits enthalten)

Produkt	Bestell-nummer	Schnitt-stellen	Stromver-sorgung	Protokolle	Besonder-heiten
IP29 Kombipack	**88-00010-056**	• 16 x Analog FXS (RJ-11) • 2 x Ethernet 100 MBit	2 x Power-over-Ethernet (PoE)	• SIP • H.323 • Fax-over-IP (T.38)	• Integrierter Einbau-rahmen • Hohe Portdichte • Beliebig viele Kombi-packs kombinierbar • Technische Daten wie bei Standalo-ne-Gerät IP29
IP29	**01-00029-001**	• 8 x Analog FXS (RJ-11) • 1 x Ethernet 100 MBit	Power-over-Ethernet (PoE)	• SIP • H.323 • Fax-over-IP (T.38)	• Standalone-Gerät • Separat erhältlicher Einbaurahmen • Opus-Codec (HD-Sprachqualität bei niedriger Band-breite)
IP29-4	**01-00029-004**	• 4 x Analog FXS (RJ-11) • 1 x Ethernet 100 MBit	Power-over-Ethernet (PoE)	• SIP • H.323 • Fax-over-IP (T.38)	• Standalone-Gerät • Separat erhältlicher Einbaurahmen • Opus-Codec (HD-Sprachqualität bei niedriger Band-breite)
IP29-2	**01-00029-003**	• 2 x Analog FXS (RJ-11) • 1 x Ethernet 100 MBit	Power-over-Ethernet (PoE)	• SIP • H.323 • Fax-over-IP (T.38)	• Standalone-Gerät • Separat erhältlicher Einbaurahmen • Opus-Codec (HD-Sprachqualität bei niedriger Band-breite)

Mobile Clients & IP-DECT

Für moderne Unternehmen bekommen dynamische Geschäftsprozesse eine immer höhere Bedeutung. Um den Anforderungen gerecht zu werden, benötigen sie mobile Mitarbeiter, die mit modernsten Kommunikationsmitteln ausgestattet sind. Die hohe Integration von IP-Telefonie und Unified Communications in der innovaphone PBX stellt auch hier einen reibungslosen Betrieb sicher.

myPBX mobile – die Lösung für alle mobilen Devices

Mit myPBX mobile werden alle mobilen Devices perfekt in die innovaphone PBX integriert. myPBX mobile ist eine Kombination aus innovaphone Mobility und dem innovaphone UC-Client myPBX. myPBX ist als Webapplikation auf allen Browsern und Betriebssystemen zu Hause und ist ohne Installation direkt im Browser einsatzbereit.

Die Kombination aus Smartphone und myPBX mobile ermöglicht Flexibilität in alle Richtungen. Rufe gehen gleichzeitig auf dem Tischtelefon und dem Smartphone ein. Egal an welchem Gerät der Anruf entgegengenommen wird – in der myPBX Rufliste erscheint der Ruf inklusive aller Verlaufsdaten als angenommen. In myPBX auf dem Smartphone kann die eigene Verfügbarkeit gesetzt und auf zentrale Telefonbücher sowie die persönlichen Kontakte aus Microsoft Outlook (12r2) zugegriffen werden. Außerdem können Favoriten mit ihrem Status erkannt werden. Ausgehende Rufe aus myPBX werden von der innovaphone PBX automatisch vermittelt und bei der Gegenstelle als Ruf aus der PBX gemeldet. Die Mobilnummer bleibt verborgen. Das Smartphone wird so als vollwertiges Endgerät in die PBX integriert.

myPBX for Android & iOS

Mit den myPBX-Apps für Smartphones mit den Betriebssystemen Android und iOS stehen weitere Dienste auch mobil zur Verfügung und bieten damit Flexibilität in jede Richtung. Das Setzen der eigenen Presence von unterwegs schafft mehr Transparenz im Team. Auch die Sichtbarkeit der Kollegen hilft schnell, einen freien Ansprechpartner zu finden. Zusätzlich stehen Ihnen alle Kontaktdaten sowie die detaillierten Ruflisten für eingegangene und ausgehende Gespräche zur Verfügung. Die App beinhaltet ein Softwarephone, mit dem über IP telefoniert werden kann. Die Anruflisten von myPBX und dem Smartphone werden synchronisiert. Weiterhin bleibt die Telefonie über das Handynetz als Fallback, wenn aktuell kein WLAN zur Verfügung steht. Auch die private Kontaktliste des Smartphones kann zum Telefonieren mit myPBX herangezogen werden.

Mobilität inhouse – IP-DECT & WLAN

Abhängig von den jeweiligen Arbeitsplatzanforderungen erhöht auch der Einsatz von DECT- oder WLAN-Systemen die Mobilität der Mitarbeiter und damit die Effektivität des Unternehmens. Die IP1202 ist eine DECT-Basisstation und ein Gateway zur Erweiterung der innovaphone PBX um DECT-kompatible Teilnehmer. Das System ist zur IP-Seite vollkommen SIP und H.323 kompatibel. Durch die Multicell-Fähigkeit der Basisstation können mehrere Geräte installiert werden, zwischen denen Roaming und automatisches Handover funktionieren.

Ergänzt wird die DECT-Basisstation durch die DECT-Handsets IP61 und IP63. Als Alternative zu DECT im Inhouse-Bereich ist das Voice-over-Wifi-Telefon IP62 verfügbar, das in WLAN-Netzen betrieben werden kann.

Mobilität pur durch WebRTC

WebRTC by innovaphone ermöglicht jedem Mitarbeiter, die vielfältigen Anwendungen der innovaphone PBX auch von unterwegs zu nutzen. WebRTC ist dabei in den flexiblen, browserbasierten UC-Client myPBX integriert und kann dort als Endgerät ausgewählt werden. Es wird lediglich ein öffentlicher Internet Anschluss und ein PC benötigt und schon ist der Mitarbeiter einsatzbereit. Anrufe können nun direkt über den Web Browser erfolgen. Ebenso lassen sich Videotelefonie und Application Sharing mit nur einem Mausklick aus der Anwendung heraus nutzen. Insbesondere für Support-Szenarien oder für das gemeinsame Arbeiten an einem Dokument über Unternehmensgrenzen hinweg ist WebRTC by innovaphone eine unkomplizierte und leistungsstarke Lösung, die dank DTLS-SRTP den höchsten Sicherheitsanforderungen entspricht.

Produkt	Bestell-nummer	Technologie/ Plattform	Schnitt-stellen	Besonderheiten
myPBX for Android	Kostenlos über Google Play erhältlich	Android 4.1 oder höher	IP-Verbindung, mobile Daten oder WLAN	• Anrufliste synchronisiert mit dem Smartphone • Fallback auf GSM konfigurierbar
myPBX for iOS	• Voraussichtlich ab Version 12r2 • Kostenlos über iTunes Store erhältlich	iOS X	IP-Verbindung, mobile Daten oder WLAN	• Fallback auf GSM konfigurierbar
IP1202 IP1202e IP1202/4	• IP1202 **50-01202-001** • IP1202e **50-01202-003** • IP1202/4 **50-01202-002**	IP-DECT-Basisstation	• Ethernet 100 MBit PoE • Steckernetzteil • 2 x MCX-Steckver-binder (IP1202e)	• 8 Kanäle (IP1202, IP1202e) • 4 Kanäle (IP1202/4) • Multicell-Fähigkeit für Roaming und auto-matisches Handover • Gezielte Funkaus-leuchtung und größere Reichweiten (IP1202e)
IP63	**50-00063-001**	DECT-Handset	• DECT • Ladeschale mit Steckernetzteil	• Großes Farbdisplay • Hohe Gesprächs- und Standby-Zeit
IP61	**50-00061-001**	DECT-Handset	• DECT • Ladeschale mit Steckernetzteil	• Großes Display • Hohe Gesprächs- und Standby-Zeit
IP62	**50-00062-001**	WiFi-Telefon	• WLAN • Ladeschale mit Steckernetzteil	• Unterstützung IEEE-802.11n-Standard • Unterstützung der Protokolle SIP und H.323
myPBX (WebRTC)	**02-00047-001** (WebRTC Channel-Lizenz)	Web Browser	Netzwerk-, Mikro-fon- und Headset-anschluss entspre-chend der Plattform (PC, Mac, Tablet etc.)	• Kein Tischtelefon notwendig • Plattformunabhängig • Ohne Installation
myPBX mobile	• myPBX Client Lizenz **02-00031-001** • Mobility Lizenz **02-00027-005**	• Smartphone • Web Browser	• GSM & mobile Daten	• myPBX Client auf Browser-Basis • Mobility-Funktion der innovaphone PBX

Unified Communications

Videotelefonie, Application Sharing, Conferencing & Co.

Das Thema Unified Communications ist, ähnlich wie die IP-Telefonie, aus der Geschäftswelt nicht mehr wegzudenken: Mitarbeiter und Geschäftspartner vernetzen sich und tauschen in kürzester Zeit Informationen aus. Durch verschiedene Kommunikationsmittel verbessern sie ihre Erreichbarkeit, steigern ihre Effizienz und beschleunigen somit Geschäftsprozesse. All dies ist nur durch eine vereinheitlichte und integrierte Kommunikationsstruktur möglich. Unified Communications by innovaphone bietet genau dies. Verschiedene Unified Communications-Bausteine machen aus der VoIP-Telefonanlage innovaphone PBX eine ausgereifte und dabei immer noch schlanke Kommunikationskomplettlösung ganz ohne Server. Der Webclient myPBX steht hierbei im Mittelpunkt. Er vereint die verschiedenen Unified Communications-Elemente.

innovaphone myPBX

Der Unified Communications Client myPBX ist einfach und übersichtlich. Über ihn können alle denkbaren Telefonendgeräte direkt per Mausklick gesteuert werden – ganz gleich ob Tischtelefon, Mobiltelefon oder Software Phone.

Dabei ist die Bedienung kinderleicht und intuitiv. myPBX vereint verschiedene Unified Communications-Elemente unter seiner übersichtlichen Oberfläche: Klassische IP-Telefonie, Audiokonferenzen, Firmenverzeichnisse, Verbindungsprotokolle, Presence-Angaben, Chat, Application Sharing, Videotelefonie oder -konferenzen – mit dem Webclient myPBX von innovaphone ist alles möglich, egal ob vom Büro, Home Office oder von unterwegs.

innovaphone Video

Geschäftsreisen dauern meist sehr lange, kosten viel Geld, haben aber natürlich auch den Vorteil, dass von Angesicht zu Angesicht miteinander über wichtige Themen und Probleme diskutiert werden kann.

Mitarbeiter in Multilokationsbetrieben, Großunternehmen oder Home Offices wünschen sich eine effiziente und dabei doch persönliche Kommunikation über Standorte oder große Entfernungen hinweg.

Die Lösung heißt: innovaphone Video. Wer kein teures Equipment für Videotelefonie anschaffen oder sich über aufwendige Konfigurationen und schwer bedienbare Videotelefonie ärgern möchte, für den ist die einfache und schlanke Videotelefonie-Lösung von innovaphone genau das Richtige. Sie ermöglicht unkomplizierte Ad-hoc-Videotelefonie, aber auch Videokonferenzen, und das bei niedrigen Implementierungskosten und geringem Bandbreitenbedarf für jeden Mitarbeiter. Geschäftsreisen können dadurch eingespart werden – das freut das Controlling, kommt aber nicht zuletzt auch der Umwelt – Stichwort Green IT – zugute. Außerdem verbessert sich die Kommunikation: Die Verbindung zu Kollegen wird durch Videotelefonie persönlicher und interaktiv, denn selbst bei Standard-Telefonaten können dank dem Einsatz von innovaphone Video auch non-verbale Signale und feine Nuancen der Kommunikation wahrgenommen werden. Sollte ein Anwender mal keine Lust auf Videotelefonie haben – auch kein Problem. Er kann jederzeit zwischen reinen Audiogesprächen oder Videotelefonie wählen.

innovaphone Application Sharing

innovaphone Application Sharing macht das Zusammenarbeiten so effizient, einfach und schnell wie noch nie. Ohne lästige Installation eines Plugins, ohne Hin- und Herschicken von E-Mails mit URLS, ohne jeglichen administrativen Overhead, bevor es losgehen kann.

Während des Telefonats kommt oft der Wunsch auf, seinem Gegenüber zu zeigen, was man gerade auf dem Bildschirm hat. Mit einem einzigen Klick auf die myPBX Oberfläche wird das innovaphone Application Sharing gestartet. Es können einzelne Applikationen, mehrere Applikationen oder der ganze Bildschirm freigegeben werden. Das alles funktioniert ohne Installation, Konfiguration, Anwahl oder Authentifizierung. Das wurde bereits über die Telefonverbindung erledigt. Auch die Verschlüsselung der Daten erfolgt nach dem Prinzip der Sprachdatenverschlüsselung. Die Steuerung der freigegebenen Applikation kann an den Gesprächspartner übergeben werden. Application Sharing funktioniert auch in der 3er-Konferenz, wie von innovaphone gewohnt: ohne extra Server.

Webinare werden auf die gleiche einfache Art aufgesetzt. innovaphone Conferencing unterstützt auf einem innovaphone Gateway das Application Sharing für alle Teilnehmer. Externe Teilnehmer werden über WebRTC eingebunden. Sie erhalten nach Einwahl in die Konferenz automatisch und ohne extra Einstellung die Präsentation am PC. Einfacher können Webinare kaum aufgesetzt werden.

innovaphone Chat

Instant Messaging ist aus der heutigen Kommunikation nicht mehr wegzudenken. Oft gibt es Situationen, in denen ein kurzer Chat praktischer ist als beispielsweise ein Telefonat. Vor allem standortübergreifend ist dies oft der einfachste Weg, kurz etwas zu besprechen. Der Chatpartner kann antworten, wenn er Zeit hat oder wieder am Platz ist und muss nicht sofort, wie in einem Telefonat, agieren.

innovaphone Office Integration und Presence

Die Verfügbarkeit von Kollegen oder Geschäftspartnern stets im Blick haben – egal welches IP-Telefon oder welche Anwendung im Einsatz ist: Die innovaphone Office Integration verbessert und beschleunigt die Kommunikation, denn die verschiedenen Presence-Informationen, die ganz unterschiedliche Ursprünge haben können, werden zu einer einzigen Presence-Information gebündelt und für den Unified Communications-Anwender übersichtlich dargestellt. Relevant sind hierbei sowohl die in der innovaphone PBX gesetzte Presence, die über den Unified Communications Client myPBX oder das IP-Telefon eingestellt wird, wie auch

alle anstehenden Termine aus dem Outlook Kalender. Das Besondere an der Office Integration: Die Aktualisierung der Presence-Information vollzieht sich voll automatisch in Echtzeit – ohne ein weiteres Zutun des Unified Communications-Anwenders. Sobald sich nur eine der Presence-Informationen ändert, wird sie überall – am VoIP-Telefon, im Unified Communications Client myPBX und in allen Microsoft Office-Anwendungen – entsprechend angepasst.

Durch die Office Integration von innovaphone können Responsezeiten optimiert werden, denn der Unified Communications-Anwender kann abhängig von der signalisierten Presence von Kollegen oder Geschäftspartnern immer das gerade am besten geeignete Kommunikationsmittel wählen: Kollege A ist verfügbar – Telefonanruf. Kollege B ist abwesend oder im Urlaub – E-Mail. Kollege C telefoniert gerade – kurze Chatanfrage. So hält Kommunikation nicht auf, sondern macht Spaß und spart wertvolle Zeit ein.

innovaphone Conferencing

innovaphone Conferencing bietet Audio- und Videokonferenzen mit höchster Qualität und Sicherheit. Die Anzahl der Teilnehmer wird durch die Anzahl der Konferenzkanäle der verwendeten Gateways bestimmt und bietet so weitreichende Flexibilität. Auch Webinare können durch das integrierte innovaphone Application Sharing extrem einfach mit einem Mausklick aufgesetzt werden. Externe Teilnehmer können über WebRTC teilnehmen und alle Funktion nutzen, ohne eine spezielle Software zu installieren.

Die Videokonferenz verfügt über eine Sprechererkennung: Wird eine Konferenz mit mehreren Videotelefonie-Teilnehmern aufgesetzt, ist immer derjenige Konferenzteilnehmer auf dem Bildschirm zu sehen, der gerade spricht. Spricht man gerade selbst, sieht man in diesem Fall sein eigenes Videobild.

innovaphone Fax

In manchen Situationen wie z.B. bei rechtlichen Angelegenheiten, Bestellungen oder Auftragseingängen führt auch heutzutage kein Weg am Faxen vorbei. Mit der Lösung von innovaphone kann man Faxe unkompliziert über den eigenen PC versenden und empfangen – übrigens auch mobil – und das ganz ohne Fax-Server, weitere Software oder Schnittstellen. Der normale Mail Client (z.B. Outlook) fungiert dabei als Faxgerät und macht Mail-to-Fax oder aber Fax-to-Mail möglich. Faxdokumente liegen somit in digitaler Form vor. Zudem wird die Diskretion gewahrt, denn sensible Daten können über eine individuelle Faxnummer versendet oder empfangen werden. innovaphone Fax läuft integriert auf der vorhandenen Hardware der innovaphone PBX – on Board ohne weiteren Hardware-Einsatz oder externe Server. Über das Internet faxen: Einfacher geht es kaum.

innovaphone Voicemail

Ganz gleich, ob jemand gerade in ein anderes Telefongespräch vertieft oder nicht am Platz ist: Mit der Voicemail bleibt man immer erreichbar. Sie ist eine professionelle, integrierte, serverunabhängige und netzwerkweit verfügbare Voicemail-Lösung für jeden Teilnehmer der innovaphone PBX. innovaphone Voicemail ist einfach und intuitiv in der Bedienung und von überall passwortgeschützt abrufbar. Auch Voice-to-Mail ist möglich. Die Voicemails werden dem Anwender dann per E-Mail als Wav-Datei zugestellt und können bequem bearbeitet und auch archiviert werden.

Produkt	Bestellnummer	Plattform	Besonderheiten
innovaphone myPBX	**02-00031-001**	Web Browser	• Unified Communications Client der innovaphone PBX • CTI-Applikation • Vereint verschiedene UC-Elemente unter einer Oberfläche
innovaphone Video	**02-00032-001**	• myPBX • Windows	• Ad-hoc-Videotelefonie • Videokonferenzen • H.264-kompatibel • Geringer Bandbreitenbedarf • Keine extra Installation
innovaphone Application Sharing	**02-00045-001**	• myPBX • Windows	• Benötigt keine Zusatzsoftware • Keine Teilnehmerkonfiguration notwendig • Beschleunigt Geschäftsprozesse • Verbesserung der Zusammenarbeit innerhalb verteilter Arbeitsgruppen und -lokalitäten • Webinare
innovaphone Chat	In der myPBX-Software enthalten	myPBX	• Chatkonferenz möglich (keine Begrenzung der Teilnehmerzahl) • Festlegung eines Gesprächsthemas
innovaphone Office Integration & Presence	In der innovaphone PBX-Software enthalten	• Microsoft Office • Windows	• Presence-Information, die an verschiedenen Endgeräten und Anwendungen angezeigt wird • Aktualisierung automatisch und in Echtzeit
innovaphone Conferencing	In der innovaphone PBX-Software enthalten	innovaphone PBX	• Audio- & Videokonferenzen • Application Sharing für interne und externe Teilnehmer • Geplante und Ad-hoc-Konferenzen möglich • Konferenzräume für bis zu 60 Personen • Keine zusätzliche MCU-Hardware nötig • Webinare
innovaphone Fax	**02-00030-001**	Linux Application Platform der innovaphone Gateways oder VMware-Infrastruktur	• Mail Client als Faxgerät • Mail-to-Fax und Fax-to-Mail • Kein Server notwendig • Keine Anschaffungs- und Wartungskosten von Faxgeräten
innovaphone Voicemail	**02-00041-004**	• innovaphone PBX • Speicher im innovaphone Gateway oder Web Server	• Überall passwortgeschützt abrufbar • Voice-to-Mail • Serverunabhängig – einfache Installation und günstiger Betrieb

WebRTC – Kommunizieren so einfach wie noch nie

Ein neues Schlagwort geht in der IT-Branche um: WebRTC. Viele gängige Web Browser werden aktuell um die Funktion „Real Time Communication“ erweitert. Darüber können Echtzeitverbindungen für Sprache, Video und Application Sharing übertragen werden. Diese neue Technologie eröffnet den Unternehmen völlig neue Möglichkeiten in der Kommunikation nach außen und nach innen.

WebRTC by innovaphone

Die Innovationskraft von innovaphone hat natürlich auch beim Thema WebRTC nicht halt gemacht. Als einer der ersten VoIP-Hersteller im Markt hat die innovaphone AG den WebRTC Standard in Ihre Unified Communications-Lösung voll integriert. Ohne Server, direkt in die innovaphone PBX integriert und mit den höchsten Sicherheitsmechanismen ausgestattet – die Implementierung erfolgt genau auf dieselbe schlaue und intuitive Art, wie man es aus dem Hause innovaphone gewohnt ist.

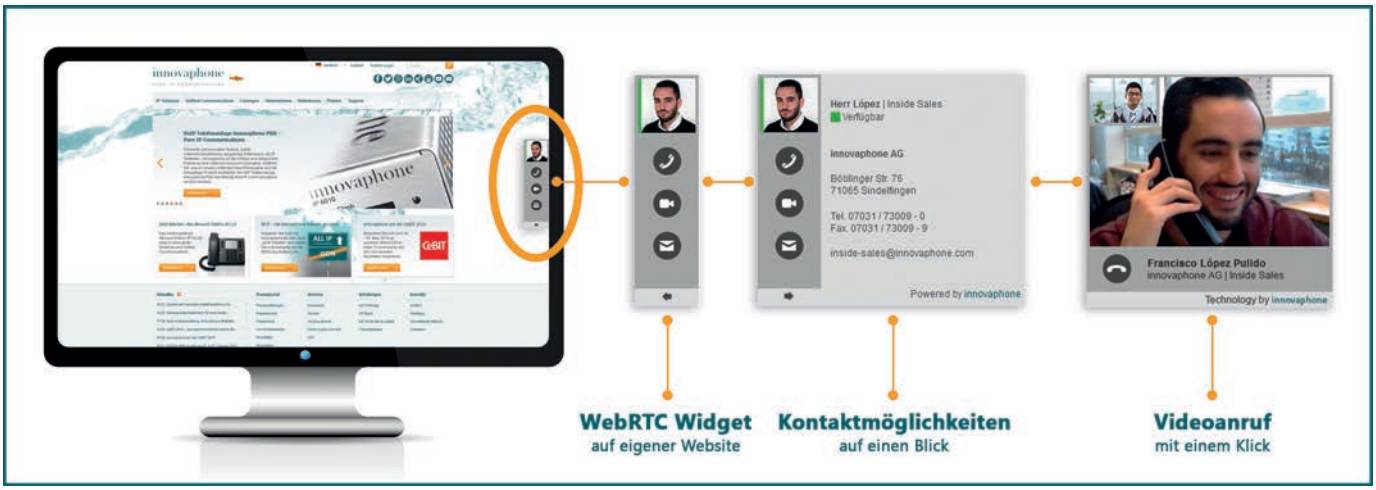
WebRTC als Mobility Lösung

Das Mobilitätskonzept von innovaphone wird durch die Integration von WebRTC um einen weiteren wichtigen Aspekt ergänzt. Egal wo sich der Mitarbeiter befindet, ein öffentlicher Internet Anschluss und ein PC – egal welcher Art – mit einem Browser, der den WebRTC Standard unterstützt, genügen, um sofort einen Arbeitsplatz an der innovaphone PBX des Unternehmens herzustellen. Ohne jegliche Installation und mit nur einem Klick wird der myPBX-Client gestartet und der Mitarbeiter ist einsatzbereit. Die vollen myPBX-Funktionalitäten wie Audio- und Videotelefonie sowie Application Sharing stehen wie gewohnt zur Verfügung.

Der innovaphone „Call Me Button“

Der „Call Me Button“ besteht aus kostenlosen Java-Scripten, die in jede Unternehmens-Website ganz einfach eingebunden werden können. Er kann assistierend vom Rand der Webseite eingeblendet oder in Visitenkartenoptik direkt auf der Webseite hinterlegt werden. Die Verfügbarkeit der Kontakte wird auf Wunsch automatisch angezeigt. Anpassungen an die Farben des Unternehmens erfolgen, wie üblich, über CSS-Dateien.

Über den „Call Me Button“ wird Telefonie und Videotelefonie angeboten. Bei aufgebauter Verbindung kann mit nur einem Klick Application Sharing zugeschaltet werden. Sollte der gewünschte Kontakt mal nicht verfügbar sein, kann immer noch über E-Mail um einen Rückruf gebeten werden.



Security – made in Germany

Die systematische Ausspähung von Daten und zahlreiche Hacker-Angriffe auf Firmennetze haben bei vielen Firmen für Verunsicherung gesorgt. Bei innovaphone wird das Thema Sicherheit stets groß geschrieben. Die innovaphone PBX verfügt über eine große Menge an Sicherheitsmechanismen vielfältigster Art, die in ihrer Gesamtheit einen bestmöglichen Schutz gegen die unterschiedlichsten Angriffe bietet. In diesem Zusammenhang darf innovaphone z.B. das Qualitätssiegel „IT Security made in Germany“ von der TeleTrusT, dem Bundesverband IT-Sicherheit e.V., führen. Es wird ausschließlich an deutsche IT-Unternehmen verliehen, die ihre Produkte in Deutschland entwickeln und strenge Kriterien an die IT-Sicherheit und den Datenschutz erfüllen.

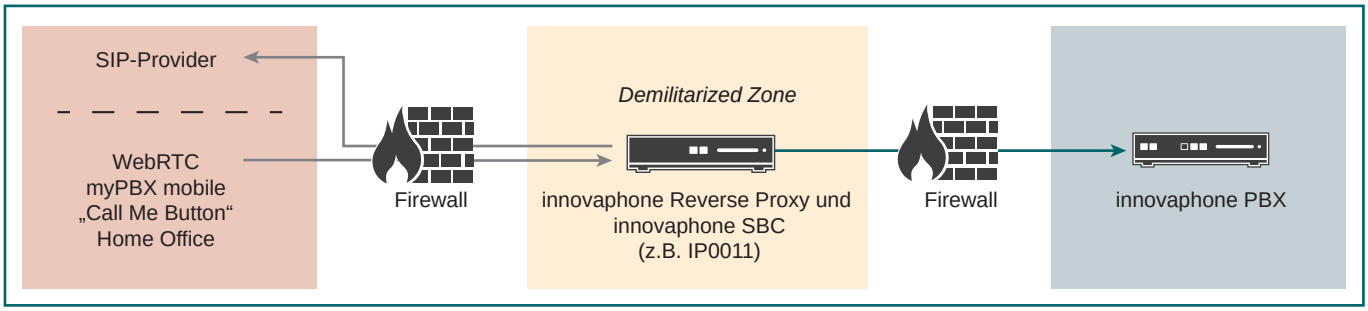
Die innovaphone PBX läuft auf einem eigens entwickelten Betriebssystem, das besonders schlank und schnell ist. Viren, Würmer und Trojaner sind für dieses Betriebssystem nicht bekannt. Die verschiedenen Wege der Kommunikation, vom Verbindungsaufbau über Sprach- und Datenverbindungen bis zu Administration und Adressdatenzugriff, können über eine Vielzahl von standardisierten Sicherheitsprotokollen kontrolliert werden. Das Protokoll DTLS-SRTP ermöglicht eine Verschlüsselung von Endgerät zu Endgerät. Dieser hohe Grad an Sicherheit steht bei Bedarf für alle Verbindungen der innovaphone PBX zur Verfügung.

innovaphone Session Border Controller – on board

Die zunehmende Verbreitung von SIP-Anschlüssen aufgrund der europaweiten Umstellung vom ISDN-Netz auf All IP sorgt für Verunsicherung und neue Sicherheitsbedürfnisse, da durch All IP jede PBX auch für das Internet geöffnet werden muss. Der innovaphone Session Border Controller (SBC) unterstützt alle relevanten Sicherheitsmechanismen und schützt somit die innovaphone PBX zuverlässig vor Angriffen aus dem Internet. Da der innovaphone SBC direkt in der innovaphone PBX integriert ist, wird kein weiterer externer oder Third-Party SBC benötigt. Dies vereinfacht die Installation, stellt 100% Kompatibilität sicher und bietet einen Kostenvorteil für den Kunden.
Der innovaphone SBC kann entweder als eigener Prozess auf der innovaphone PBX laufen oder auf einem separaten innovaphone VoIP Gateway installiert werden.

Anywhere Workplace – flexibel und sicher

Eine besondere Herausforderung an die Sicherheit entsteht zusätzlich durch den Anspruch der grenzenlosen Kommunikation und Mobilität, wie er besonders bei Unified Communications- und WebRTC-Lösungen gegeben ist. Der innovaphone Reverse Proxy ist besonders für solche Anywhere Workplace-Szenarien geeignet. Er ist ein eigenständiger Bestandteil der innovaphone PBX und dient als zentrale Instanz für alle ankommenden Verbindungen aus dem Internet. Dadurch werden Angriffe erkannt und frühzeitig abgewehrt. Wie der innovaphone Session Border Controller kann auch der innovaphone Reverse Proxy als eigener Prozess auf der innovaphone PBX laufen oder auf einem separatem innovaphone VoIP Gateway installiert werden.



Applikationen & Tools

Zusätzlich zur innovaphone PBX- und Unified Communications-Lösung stellt innovaphone diverse Zusatzsoftware und Tools zur Verfügung, die die Gesamtlösung je nach Bedarf abrunden.

innovaphone Reporting

Wie ausgelastet ist ein Unternehmen oder eine Abteilung durch das tägliche Telefonieaufkommen? Werden Auslastungsspitzen gemeistert oder sind weitere Ressourcen notwendig? Solche Fragen rund um die Telefonie kann das Tool innovaphone Reporting optimal beantworten. Es ist die perfekte Auswertungsmöglichkeit, liefert wertvolle Informationen über das Telefonieverhalten innerhalb eines Unternehmens – und all das in Echtzeit.

innovaphone Reporting basiert auf der Linux Application Platform, die entweder auf den innovaphone VoIP-Gateways oder aber in einer VMware-Umgebung läuft. Es arbeitet auf Basis einer Datenbank, in der die Call Detail Records (CDR) verarbeitet werden. Das innovaphone Reporting bietet unter anderem:

- Rufabfragen für einzelne Teilnehmer oder Gruppen der VoIP-Telefonanlage innovaphone PBX
- Auflistung aller Anrufe über die innovaphone PBX und beliebige Gruppierung der Ergebnisliste nach Datum oder Objekt
- Generieren von individuellen Filtern, insbesondere für häufig durchgeführte Abfragen
- Abfrage nach Rufstatus (keine Antwort, verbunden, besetzt, keine Verbindung)
- Abfrage nach Rufrichtung (eingehende, ausgehende, vermittelte oder weitergeleitete Rufe)
- Abspeichern der Auswertungen zu jeder Zeit möglich über eine PDF- oder XML-Datei
- Sowohl zeitgesteuerte als auch manuelle Sicherung der Reporting-Datenbank und Webserver-Konfigurationsdateien über die allgemeine Webserver-Administration möglich

innovaphone Operator

Der innovaphone Operator ist ein moderner, computergestützter Telefonvermittlungsplatz. Er kann auf die Warteschleife der innovaphone PBX zugreifen und Rufe weitervermitteln – wahlweise mit oder ohne Konsultation – und das über mehrere Standorte hinweg. Die intuitiv gestaltete Benutzeroberfläche des innovaphone Operators ermöglicht ein komfortables Anrufmanagement und bietet einen schnellen Überblick über eingehende, ausgehende, geparkte und weitergeleitete Telefonanrufe sowie Anrufe in der Warteschlange. Die Bedienung erfolgt per Tastatur oder Mausklick.

Vermittlungsziele werden komfortabel mithilfe des Besetztlampenfeldes grafisch angezeigt. Der Mitarbeiter der Telefonvermittlung bzw. Telefonzentrale ist dadurch bestens über die Verfügbarkeit (Presence) der einzelnen Kontakte informiert. Ihm wird angezeigt, wer frei oder besetzt ist, welche Presence aktiv ist und ob Rufumleitungen gesetzt sind. Ein eingehender Telefonanruf kann dann ganz einfach per Drag & Drop auf dem jeweiligen Rufziel platziert und somit vermittelt werden. Zur besseren Übersicht können die einzelnen Kontakte für eine reibungslose Telefonvermittlung auch bedarfsgerecht in Unter-Besetztlampenfelder sortiert werden. In besonders großen Installationen kann das Besetztlampenfeld auf einen zweiten Monitor verschoben werden. Ist ein Kontakt nicht erreichbar, kann der Mitarbeiter der Telefonvermittlung innerhalb der eigenen Organisation E-Mails zur Rückruf-Benachrichtigung versenden.

innovaphone Queue Monitor

Mit der VoIP-Telefonanlage innovaphone PBX lassen sich Telefonzentralen, Service-Hotlines oder einfache Call Center

betreiben. Wer ein derartiges Telefonservice-System anbietet, möchte natürlich auch Klarheit über die jeweilige Auslastung haben: Wie viele Telefonanrufe gehen ein? Wie viele Telefonanrufe befinden sich wie lange in einer Warteschleife? Wie viele Anrufer brechen das Telefonat vorzeitig ab – noch bevor sie durchgestellt werden? Der innovaphone Queue Monitor (iQM) sammelt diese Informationen der VoIP-Telefonanlage innovaphone PBX in Echtzeit und stellt sie grafisch und in übersichtlicher Form dar. Somit dient er der besseren Beurteilung, wie gut ein Telefonservice-System funktioniert und zeigt auf, ob, wann und wo es eventuell Engpässe gibt. Dadurch trägt der innovaphone Queue Monitor deutlich dazu bei, die Kundenzufriedenheit durch eine bessere Qualität des Telefonservice-Systems zu steigern.

Über verschiedene Frühwarn- und Alarmfunktionen können im innovaphone Queue Monitor verschiedene Grenzwerte festgelegt werden – so wird möglichen Engpässen rechtzeitig entgegengesteuert und sichergestellt, dass kein Telefonanruf verloren geht. Damit es bei hohem Anrufaufkommen nicht zur Überlastung von Mitarbeitern kommt, können im innovaphone Queue Monitor individuelle Nachbearbeitungszeiten für sie definiert werden, in denen ihnen keine Telefonanrufe zugeteilt werden.

Der innovaphone Queue Monitor ist perfekt in die innovaphone PBX integriert und benötigt keinen Server. Die Implementierungs- und Betriebskosten sind gering und rentieren sich für jedes Unternehmen, das Telefonzentralen, Telefon-Hotlines oder Call Center betreibt und deren Leistung und Qualität optimieren möchte.

innovaphone Voice Recording

Für kritische Anwendungen in Notrufzentralen, wie bei der Polizei oder Feuerwehr, oder für Banken und Dienstleister, deren Telefongespräche vertragsbindend sind, ist der Mitschnitt von Gesprächen notwendig. Mit einer entsprechenden Berechtigung und der zugehörigen Lizenz nimmt die innovaphone PBX alle externen Gespräche auf. Jedes Gespräch wird von Beginn an aufgezeichnet, was gerade für Notrufzentralen besonders wichtig ist.

Die Aufnahmen werden sicher aufbewahrt und mit dem integrierten Player verwaltet. Die Mitschnitte sind mit Informationen zu Datum, Uhrzeit und den Gesprächsteilnehmern abgelegt und können über Filter schnell gefunden werden. Neben dem Abspielen dient der Player auch zum Zusammenfügen, Archivieren und Löschen der Mitschnitte. Für eine komplette Nachweissicherheit wird auch die Verwaltung der Mitschnitte protokolliert.

innovaphone Directory Services

Alle Kontaktdaten werden in der innovaphone PBX zusammengeführt und angeboten. Dadurch werden die privaten Kontakte auf allen Geräten eines Teilnehmers verfügbar: den Telefonen, am myPBX-Client sowie auf seinem Smartphone. Zusätzlich werden zentral verwaltete Datenbanken zur Kontaktsuche herangezogen. Das Suchergebnis enthält Einträge aus den persönlichen und den zentralen Verzeichnissen über eine zentrale Abfrage. Ausgefeilte Suchalgorithmen liefern in kürzester Zeit die besten Ergebnisse.

ESTOS MetaDirectory 3.5

Mithilfe von MetaDirectory werden verteilte Bestände an Kontaktdaten in unterschiedlichen Formaten zu einem unternehmensweiten Informationsdienst zusammengeführt. So lassen sich Kontaktdaten aus gängigen CRM- und ERP-Systemen (z.B. Lotus Notes, Tobit David oder auch DATEV pro) mit

minimalem Aufwand in Unified Communications-Lösungen integrieren. Der webbasierte, sichere Dienst ermöglicht allen Teilnehmern den direkten Zugriff auf diesen Datenbestand. Der von MetaDirectory zusammengeführte Datenbestand wird über das standardisierte LDAP-Protokoll an die innovaphone PBX angebunden.

innovaphone Automatic Call Distribution (ACD) & Interactive Voice Response (IVR)

Die innovaphone PBX bietet die Möglichkeit der Einrichtung mehrerer Warteschleifen. Sie benötigen keine Registrierung und verbrauchen somit auch keine Port-Lizenz. Die Warteschleife kann auf eine Anzahl wartender Anrufer begrenzt werden und ein Time-out entlässt die Teilnehmer, die nicht aus der Warteschleife abgeholt worden sind. Eine auf die Ansage abgestimmte Auswahl an DTMF-Tönen wird genutzt, um den Wartenden nach seinen Wünschen weiterzuleiten. So kann bereits mit der Warteschleife eine effektive ACD eingerichtet werden.

Die IVR ist ein Tool zur automatischen Anruf- und Telefonnavigation. Eigene Anrufe können hiermit verschiedenen Antwortern nach bestimmten Kriterien zugeteilt werden. Beispielsweise können so Anrufer aus einem bestimmten Land automatisch jemandem zugeteilt werden, der deren Landessprache spricht.

innovaphone Update Manager & Bereitstellungsdienst (Provisioning)

Jedes Gerät mit einer innovaphone Firmware kann so konfiguriert werden, dass es in regelmäßigen Abständen an einer zentralen Stelle nach neuen Informationen fragt. Dort können beispielsweise neue Firmwarestände abgelegt werden. Diese holen sich die Geräte dann selbstständig und führen gegebenenfalls auch den notwendigen Reboot aus.

Neue innovaphone Geräte können sich automatisch selbst konfigurieren. Sie nehmen nach der ersten Inbetriebnahme eine Verbindung zum innovaphone Konfigurationsserver auf. Dort kann der Reseller oder der Betreiber selbst einen Link zum zugehörigen Update-Server hinterlegen, der für die Konfiguration dieses Gerätes verantwortlich ist. Der Update-Server befindet sich entweder beim Betreiber oder bei dem Reseller, der die Konfiguration der innovaphone Geräte pflegt. Sowohl Telefone als auch Gateways mit kompletter innovaphone PBX können sich so selbst konfigurieren. Beim Betreiber werden die Geräte nur noch an das Netzwerk angeschlossen und können sofort genutzt werden. Diese Funktionalität erleichtert erheblich das Roll-out sowohl in sehr großen Installationen als auch für viele kleine Installationen (z.B. in einer Hosting-Umgebung) und spart dadurch Zeit und Kosten.

myPBX CRM- und ERP-Integration

Der Unified Communications-Client myPBX ist in der Lage alle Telefonie-Aktivitäten mit den im Unternehmen bzw. der Abteilung eingesetzten CRM- und ERP-Systemen zu verknüpfen. Auf Basis der Rufnummernerkennung wird bei einem eingehenden Anruf in Echtzeit eine Verbindung zur Kundendatei hergestellt – noch bevor das Gespräch angenommen wird. Dadurch kann der Angerufene sofort alle aktuellen Informationen, die für diesen Gesprächspartner hinterlegt sind, einsehen. Der Start kann entweder automatisch für jeden Ruf oder optional durch einen Klick in der Anzeige für den eingehenden Ruf erfolgen. Sollte der Kontakt nicht gefunden werden, wird er mit den richtigen Parametern automatisch angelegt. Die nahtlose Verbindung von Telefonie und CRM- bzw. ERP-Prozessen ermöglicht eine effiziente Kundenbetreuung und spart wertvolle Zeit.

myPBX Toolbox

Mit der myPBX Toolbox bieten sich dem Website-Designer und den Anwendungsentwicklern unbegrenzte Möglichkeiten. Sie besteht aus einer JavaScript-Bibliothek, die es Anwendern erlaubt, in ihren eigenen Web-Applikationen Kommunikationsfunktionen der innovaphone PBX zu nutzen. Auf diese Weise können schon mit geringen Programmierkenntnissen Applikationen mit Sprache, Video, Desktopsharing und Präsenzinformationen beliebig auf die individuellen Unternehmensbedürfnisse angepasst und auf allen möglichen Plattformen eingebunden werden.

Produkt	Bestellnummer	Plattform	Besonderheiten
innovaphone Reporting	**02-00042-002**	• innovaphone PBX • Linux Application Platform der innovaphone Gateways oder VMware-Infrastruktur	• Analyse-Tool über Auslastung der innovaphone PBX • Setzen von individuellen Filtern • Export in verschiedene Dateiformate (xml, csv und pdf)
innovaphone Operator	**02-00027-006**	Windows	• Telefonvermittlungsplatz • PC als Schaltzentrale • Übersicht über komplettes Anrufaufkommen • Besetztlampenfeld signalisiert Verfügbarkeit
innovaphone Queue Monitor	**02-00027-007**	Windows	• Überblick über Auslastung der innovaphone PBX in Echtzeit • Überwachung und Verwaltung der Warteschleifen • Konfigurierbares Frühwarn- und Alarmsystem • Nachbearbeitungszeit individuell einstellbar
innovaphone Voice Recording	• **02-00027-008** (Grundlizenz) • **02-00027-009** (User Lizenz)	• innovaphone PBX • Windows	• Sichere Ablage aller Mitschnitte • Einfache Verwaltung der Mitschnitte über integrierten Player • Zusammenfügen von Mitschnitten
innovaphone Directory Services	In Vorbereitung	• innovaphone PBX • Linux Application Platform der innovaphone Gateways oder VMware-Infrastruktur	• Zentraler Zugriff auf persönliche und globale Telefonbücher • Zugriff von allen Endgeräten eines Teilnehmers auf die gleichen Daten
ESTOS MetaDirectory 3.5	• **51-00030-082** (Standard) • **51-00030-083** (Professional)	Windows (ab XP)	• Zusammenfügen von Kontaktdaten verschiedener CRM- und ERP-Systeme • Standardisierter Datenzugriff über LDAP
innovaphone ACD & IVR	In der innovaphone PBX-Software enthalten	innovaphone PBX	• Einrichtung mehrerer Warteschleifen • Spezifische Weiterleitung von Anrufen • Interaktion mit Anrufern durch Tastatur oder Sprache
innovaphone Update Manager & Provisioning	In der innovaphone PBX-Software enthalten	• innovaphone PBX • DHCP-Server	• Automatische Konfiguration bei erster Inbetriebnahme über Konfigurationsserver • Geräte sofort einsatzbereit • Automatisches Update und Reboot
myPBX CRM- und ERP Integration	Im UC-Client myPBX enthalten	Nur für Windows	• Für alle Applikationen • Einfache Integration von CRM- und ERP-Systemen • Optionaler und automatischer Start
myPBX Toolbox	In der innovaphone PBX-Software enthalten	• innovaphone PBX • Web-Server	• „Call Me Button“ für Video und Application Sharing inkl. Beispielcode • JavaScript Library

innovaphone

PURE IP COMMUNICATIONS

innovaphone AG | Böblinger Straße 76
71065 Sindelfingen | Deutschland
Tel +49 7031 7 30 09-0
Fax +49 7031 7 30 09-9
www.innovaphone.com
E-Mail: info@innovaphone.com