Katalog produktów 2016/17

Wersja polska

innovaphone
PURE IP COMMUNICATIONS

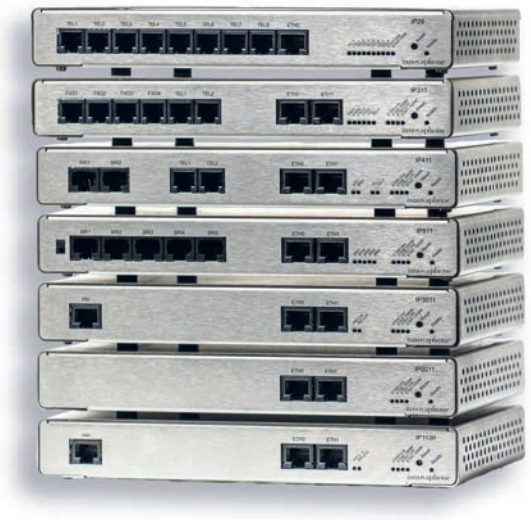
Przegląd produktów 2016

Wydanie 05/2016

innovaphone AG
Böblinger Straße 76
71065 Sindelfingen
Niemcy

Dołożyliśmy wszelkich starań, aby w niniejszym katalogu znalazł się jak najrzetelniejszy opis rozwiązań i produktów, jednakże zastrzegamy, co następuje:

1. innovaphone nie bierze prawnej odpowiedzialności za aktualność, kompletność oraz merytoryczną trafność zamieszczonych informacji. Opisy produktu zawarte w katalogu przedstawiają informacje o naturze produktu. innovaphone nie składa żadnych oświadczeń, ani nie udziela żadnych gwarancji odnośnie właściwości oraz funkcji opisanych produktów. Firma zastrzega sobie prawo do dokonania zmian technicznych, konstrukcyjnych oraz wyglądu (kolor) w oferowanych produktach, bez wcześniejszego powiadomienia użytkowników. Wszystkie oferty, terminy dostaw oraz dostępność produktów zawarte w tym katalogu nie są wiążące i mogą ulec zmianie.
2. Wszystkie nazwy marek oraz znaki handlowe zawarte w katalogu podlegają przepisom prawnym związanym z marką lub znakiem handlowym oraz prawom własności właścicieli. innovaphone jest właścicielem praw autorskich wszystkich układów graficznych, tekstów oraz ilustracji prezentowanych produktów. Ich użytkowanie przez osoby trzecie wymaga wyraźnej zgody ze strony innovaphone.
3. Roszczenia wobec innovaphone wynikające z powodu wykorzystania błędnych lub niepełnych informacji i opisów produktów będą odrzucane, chyba że udowodni się działanie zamierzone lub rażące niedbalstwo.
4. Katalog przeznaczony jest wyłącznie dla kupujących, którzy używają tych towarów w celach zawodowych, urzędowych lub na własny użytek.



Spis treści

Komponenty centrali innovaphone PBX 4
Highlights innovaphone PBX 6
Platformy centrali innovaphone PBX 9
Bramy VoIP 10
Telefony IP 12
Adaptery analogowe 14
Mobile Clients & IP-DECT 16
Unified Communications 18
WebRTC – komunikacja tak łatwa, jak nigdy dotąd 22
Security – made in Germany 23
Aplikacje & Narzędzia 24

Od momentu powstania firmy innovaphone AG w roku 1997 odgrywa ona decydującą rolę w rozwoju telefonii IP. Przedsiębiorcze myślenie i rozwój technologiczny ukształtowane są przez koncepcje długotrwałości, zachowania wysokiej jakości oraz niezawodności produktów i rozwiązań.

Ścisła współpraca z naszymi klientami i partnerami ma duży wpływ na stały rozwój innovaphone PBX oraz dostosowanie nowoczesnych rozwiązań do stale rosnących wymagań w stosunku do systemów telekomunikacyjnych w świecie biznesu. Firma innovaphone oferuje kompleksowe rozwiązania komunikacyjne Unified Communications, które dostosowane są do firm i instytucji dowolnej wielkości oraz profilu: z naszych rozwiązań korzystają zarówno małe jak i średnie przedsiębiorstwa z kilkoma oddziałami, jak również duże korporacje. Centrala innovaphone PBX umożliwia indywidualne wyposażenie miejsc pracy w nowoczesne rozwiązania telekomunikacyjne w połączeniu z komponentami Unified Communications, w skład których wchodzi zintegrowany pakiet aplikacji oraz różne funkcje, niezbędne dla sprawnej obsługi procedur biznesowych.

Wszystkie procesy technologiczne i kontrolne produktów firmy innovaphone odbywają się w Niemczech. Zunifikowana platforma sprzętowa oraz system operacyjny, specjalnie opracowany w celach komunikacji w czasie rzeczywistym, przyczyniają się do bezpieczeństwa, stabilności oraz elastyczności rozwiązań innovaphone, które dzięki temu charakteryzują się elegancką i solidną architekturą produktu i nie wymagają serwera, również w przypadku rozwiązania Unified Communications.

Produkty innovaphone do nabycia są wyłącznie za pośrednictwem autoryzowanych dystrybutorów oraz sprzedawców.

Mamy przyjemność przedstawić Państwu katalog produktów innovaphone 2016/17 i chętnie poznamy Państwa opinie na jego temat. Po więcej szczegółów zapraszamy na naszą stronę internetową www.innovaphone.com

Komponenty centrali innovaphone PBX

innovaphone PBX to doskonale zaprojektowany, wydajny i dojrzały technicznie system telefonii VoIP dla środowiska biznesowego. innovaphone PBX łączy rozbudowane funkcje telefonii IP tworząc w ten sposób podstawę dla nowoczesnych, w pełni zintegrowanych rozwiązań Unified Communications (UC), które mogą być w każdym momencie

i w każdym miejscu pracy indywidualnie aktywowane, bez konieczności użycia serwera. Centrala innovaphone PBX działa na różnorodnych bramkach VoIP innovaphone, idealnie dostosowanych do potrzeb przedsiębiorstw każdej wielkości. Alternatywnie możliwa jest wirtualizacja centrali innovaphone PBX jako innovaphone Virtual Appliance (IPVA) w środowisku VMware, dzięki czemu odpadają inwestycje w drogi sprzęt. Sprzęt oraz oprogramowanie naszych systemów VoIP opracowywane są w Niemczech, ich produkcja w głównej mierze odbywa się w Europie.

Szczególne urządzenia – bramki VoIP

Bramki VoIP tworzą podstawę telefonii IP innovaphone oraz rozwiązania Unified Communications. Dostępne są one w różnych wersjach. Oprogramowanie PBX innovaphone preinstalowane jest na bramkach VoIP i może być łatwo aktywowane za pomocą specjalnego klucza licencyjnego. Bramki VoIP mogą spełniać funkcję tradycyjnych bramek i służyć jako interfejs do innych sieci oraz konwertować połączenia ISDN, SIP oraz łącza analogowe do połączeń IP. Obudowa ze stali nierdzewnej świadczy o wysokiej jakości wykonania i solidności bramek VoIP – sprzęt nie zawiera dysków twardych oraz wentylatorów. Precyzyjnie zaprojektowana struktura oprogramowania oraz szeroko rozbudowane komponenty sprzętowe zapewniają niezawodne działanie bramek VoIP, nawet jeśli spełniają one równolegle zadania centrali PBX.

Maksymalny komfort podczas telefonowania – Telefony IP

innovaphone oferuje telefony IP do wielostronnego zastosowania – telefony do obsługi połączeń biznesowych, telefony IP z solidną obudową oraz aplikację Software Phone. Wszystkie modele telefonów pochodzą z działu rozwoju innovaphone i spełniają wysokie wymagania stawiane w środowisku biznesowym. Telefony IP innovaphone są doskonałym wyborem dla nowoczesnych rozwiązań: w centralach telefonicznych, w sekretariatach oraz dla osób często dzwoniących, obsługiwane są one intuicyjnie i nie wymagają przeprowadzenia dodatkowych szkoleń.

Integracja świata analogowego – Adaptery analogowe

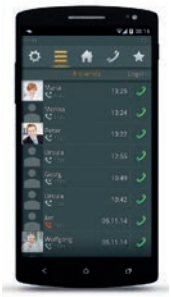
W celu integracji z centralą telefoniczną VoIP innovaphone PBX terminali końcowych nieprzystosowanych do VoIP wykorzystuje się adaptery analogowe. Urządzenia takie jak telefony analogowe, faksy, frankownice, domofony lub też inne urządzenia z systemami analogowymi zostaną zintegrowane z centralą telefoniczną VoIP. Aby osiągnąć niezawodną i stabilną

obsługę połączeń faksowych przez IP, wszystkie bramy VoIP i adaptery analogowe innovaphone wykorzystują Fax-over-IP – protokół T.38. W ten sposób można uniknąć zakupu nowych urządzeń i nadal korzystać z urządzeń analogowych.

Zawsze dostępny – telefony bezprzewodowe IP-DECT i technologia WiFi

Dzięki technologii IP DECT lub WiFi pracownicy mobilni mogą korzystać ze wszystkich funkcji centrali innovaphone PBX. Zostaną oni optymalnie zintegrowani z infrastrukturą VoIP i będą dostępni pod tym samym numerem telefonu co dotychczas, nawet jeśli znajdują się poza miejscem pracy. Telefony bezprzewodowe IP DECT oraz WiFi zapewniają wysoki komfort obsługi oraz dostęp do pełnego zakresu funkcji – bez względu na sieć.

Smartfon jako mobilne rozszerzenie



Smartfon może być z UC Client myPBX w razie potrzeby mobilnym rozszerzeniem centrali. Połączenie smartfonu i myPBX zapewnia dostęp do wszystkich funkcji na smartfonie, telefonie stacjonarnym lub w komputerze z wykorzystaniem UC Client. Zmiana IP na sieć GSM jest zawsze dynamicznie możliwa. Połączenie smartfonu i aplikacji myPBX zapewnia elastyczność we wszystkich kierunkach. Kontakty z centralnej książki telefonicznej PBX, osobista lista kontaktów w smartfonie oraz kontakty firmowe z bazy danych firmy są zawsze dostępne. Inny rodzaj mobilności oferuje funkcja WebRTC. Przeglądarka internetowa może stać się rozszerzeniem innovaphone PBX – niezależnie od systemu operacyjnego i bez konieczności przeprowadzenia dodatkowych instalacji.

Inteligentna i efektywna komunikacja – Unified Communications

Centrala telefoniczna VoIP innovaphone PBX może zostać w każdym momencie poszerzona o rozwiązanie Unified Communications, które można indywidualnie dostosować do potrzeb pracowników. Videotelefonia, chat, konferencje, współpraca i wiele innych aplikacji zapewniają jednolitą i efektywną komunikację. W zależności od informacji o statusie obecności współpracowników lub partnerów handlowych, użytkownik może elastycznie decydować o sposobie komunikacji z nimi oraz sprawnie zarządzać informacjami, zwiększając tym samym efektywność procesów biznesowych. Unified Communications Client myPBX umożliwia centralne zarządzanie takimi środkami komunikacji jak – wideotelefonia, konferencje telefoniczne, chat, Application Sharing oraz konferencje. Przycisk innovaphone WebRTC „Call Me" umożliwia każdemu odwiedzającemu stronę internetową, na której zainstalowana została ta aplikacja, wygodne nawiązanie kontaktu z wybranym pracownikiem.

Nieograniczone możliwości – Dodatkowe aplikacje

Różnorodne aplikacje innovaphone wzbogacają zakres możliwości innovaphone PBX. Dzięki ich łatwej integracji z infrastrukturą systemu komunikacyjnego w firmie można sprawnie korzystać z dodatkowych zasobów. Koszty instalacji aplikacji oraz ich serwis są bardzo niskie, ponieważ wszystkie aplikacje zostały zoptymalizowane z innovaphone PBX. W ten sposób aplikacja innovaphone Queue Monitor pomocna jest w ocenie dostępnych zasobów, czy są one wystarczające do obsługi połączeń. Aplikacja innovaphone Operator – nowoczesna konsola operatora – oparta jest na oprogramowaniu komputerowym i obsługiwana jest intuicyjnie za pomocą myszy lub klawiatury. Za pomocą platformy aplikacyjnej Linux możliwa jest bezproblemowa integracja z innovaphone PBX aplikacji bazujących na systemie Linux. Najlepszym przykładem jest aplikacja innovaphone Reporting, która służy do rejestracji i analizy połączeń telefonicznych w firmie w czasie rzeczywistym. Również rozwiązanie innovaphone Fax obsługiwane jest za pomocą systemu Linux i umożliwia elastyczne wysyłanie oraz odbieranie faksów za pomocą własnego komputera (Mail-to-Fax, Fax-to-Mail). Aplikacja innovaphone Voice Recording umożliwia nagrywanie wszystkich wybranych połączeń, wychodzących oraz przychodzących.

Highlights innovaphone PBX

innovaphone PBX to system łączący funkcje telefonii IP, platformy sprzętowe, urządzenia końcowe i rozwiązania programowe, jest bardzo elastyczny, skalowalny i dostosowany do indywidualnych potrzeb klienta. Do najważniejszych highlights innovaphone PBX należą:

Wszystkie funkcje w jednym urządzeniu

Bramki VoIP stanowią nie tylko platformę sprzętową dla innovaphone PBX, ale mogą spełniać również inne zadania: funkcję tradycyjnych bramek i służyć jako interfejs do innych sieci oraz konwertować połączenia ISDN oraz łącza analogowe do połączeń IP. Bramki zawierają oprogramowanie PBX oraz rozwiązanie Unified Communications, które mogą być w dowolnym czasie aktywowane za pomocą odpowiednich licencji. Dodatkowe aplikacje, takie jak Reporting lub Fax instalowane są również na bramach. Nawet w przypadku najnowocześniejszych instalacji serwer jest zupełnie zbędny. Dzięki temu możliwa jest redukcja kosztów oraz prac związanych z konserwacją i utrzymaniem systemu. innovaphone PBX jest idealnym rozwiązaniem nie tylko dla dużych instalacji, ale również dla firm z sektora MSP.

Unified Communications on board

Każde stanowisko pracy z innovaphone PBX może zostać zmienione w dowolnym momencie (bez serwera) w elastyczne i mobilne miejsce pracy z Unified Communications. Aplikacje UC instalowane są w zależności od potrzeb klienta, ich aktywacja odbywa się za pomocą licencji. Unified Communications Webclient myPBX umożliwia w ujednoliconym interfejsie użytkownika centralne zarządzanie takimi aplikacjami UC jak videotelefonia, videokonferencje, chat, Application Sharing (udostępnianie aplikacji) oraz Presence (status dostępności). innovaphone Office Integration zapewnia bezproblemową integrację UC oraz Presence we wszystkich aplikacjach pakietu Office. Rozwiązanie Unified Communication by innovaphone gwarantuje jednolitą i w pełni zintegrowaną strukturę komunikacyjną, która umożliwia efektywną pracę w stale powiększającym się zespole pracowników. UC dostępne jest również w prostych, małych instalacjach.

Jedna centrala PBX – wiele lokalizacji

innovaphone PBX posiada unikalną koncepcję dla firm z wieloma oddziałami, która zapewnia maksymalną dostępność i niezawodność, optymalizację kosztów oraz obciążeń linii połączeń. Może zostać ona rozdzielona na dowolną liczbę oddziałów. W tym celu w razie potrzeby do Master PBX zainstalowana zostanie w poszczególnych oddziałach bez dodatkowych kosztów na każdej bramie lokalna PBX. Licencjonowani użytkownicy zostaną jednorazowo replikowani przez centralę główną Master PBX i od tego momentu będą samodzielnie zarządzani przez lokalną PBX. W przypadku awarii lub braku dostępności centrali poszczególne lokalizacje mogą w dalszym ciągu bez zakłóceń pracować. Ponadto zwiększona zostaje wydajność oraz zmniejszone obciążenie łącza WAN do centrali.

Linie zewnętrzne poszczególnych lokalizacji można indywidualnie skonfigurować. W przypadku rozmów międzynarodowych możliwa jest dzięki temu redukcja kosztów połączeń. W okresie czasowego przeciążenia poszczególnych linii inne lokalizacje mogą zostać również wykorzystane.

Praca w zespole stała się łatwiejsza

Pracownicy tej samej firmy, którzy znajdują się w różnych oddalonych od siebie lokalizacjach firmy, są bliżej siebie z rozwiązaniem innovaphone Unified Communications. Dzięki różnym aplikacjom zoptymalizowany został czas reakcji, ponieważ użytkownik może wybrać odpowiednią formę komunikacji (telefon, czat lub e-mail) w zależności od stanu zalogowania współpracowników. Informacje o obecności są zawsze aktualnie wyświetlane w telefonie, w UC-Client myPBX oraz w danych kontaktowych Outlook. Dzięki wykorzystaniu prze-

kazu video sygnały niewerbalne oraz niuanse komunikacji są lepiej spostrzegane niż w telefonii tradycyjnej. Różnorodne dokumenty mogą być w trakcie rozmowy udostępniane innym rozmówcom za pomocą jednego kliknięcia. Przekazanie kontroli współrozmówcom umożliwia wspólne opracowanie dokumentów w czasie rzeczywistym, również w trakcie konferencji telefonicznych, bez dodatkowych kosztów.

Redundancja: maksymalna niezawodność

innovaphone PBX charakteryzuje się wysoką stabilnością i niezawodnością. Oprogramowanie spełnia najwyższe standardy bezpieczeństwa, ponieważ wszystkie urządzenia innovaphone PBX działają na bazie własnego kompaktowego systemu operacyjnego. System redundantny przejmuje w razie awarii lub przeciążenia automatycznie funkcję niedostępnej centrali PBX. Linie telefoniczne innych oddziałów mogą przejąć realizację połączeń w oddziałach, w których linie są zajęte lub przeciążone. Centrale innovaphone PBX działają we wszystkich oddziałach niezależnie, a w razie awarii jedna zastępuje drugą.

Skalowalność: rozwiązania innovaphone rosną wraz z firmą

Dowolna liczba urządzeń innovaphone PBX może zostać ze sobą połączona – rozbudowa systemów telefonicznych VoIP innovaphone nie zna tutaj granic. Nawet w przypadku zainstalowania na początku niewielkiej liczby urządzeń, cała instalacja może zostać w dowolnym momencie elastycznie rozbudowana dzięki wykorzystaniu tego samego oprogramowania we wszystkich modelach-system innovaphone PBX jest łatwo skalowalny i może być dowolnie rozbudowywany.

Intuicyjna obsługa interfejsu użytkownika

Telefony IP innovaphone obsługują wszystkie najważniejsze funkcje służące do obsługi połączeń: przełączanie, parkowanie i odparkowanie połączeń, konferencji trójstronnych oraz wiele innych. Obsługa tych funkcji powinna przebiegać intuicyjnie, bez konieczności korzystania z instrukcji obsługi. Koncepcja obsługi zapewnia użytkownikowi pomoc w postaci „Aplikacji" (Apps), podobnych do tych, które używane są w smartfonach. Rozdzielenie funkcji na pojedyncze aplikacje usprawnia i ułatwia ich obsługę, a użytkownik otrzymuje odpowiednią pomoc podczas realizacji wybranych czynności. Aplikacja „Telefon" pomaga w przekazywaniu, przełączaniu połączeń lub organizacji połączeń konferencyjnych, aplikacja „Ulubione" ułatwia zarządzanie kontaktami, natomiast w „Historii połączeń" wyświetlane są w przejrzysty sposób wszystkie połączenia przychodzące i wychodzące. Interfejs użytkownika dostępny jest dla wszystkich platform innovaphone PBX – na wyświetlaczu telefonów, na komputerze lub w smartfonie. Z innovaphone PBX zagwarantowany jest elastyczny i wysoki komfort obsługi wszystkich funkcji.

Urządzenia końcowe do wielostronnego zastosowania – perfekcyjnie zintegrowane

Szeroka gama różnych telefonów przeznaczona jest do wszechstronnego zastosowania. Telefony zaprojektowane zostały przez pracowników działu rozwoju innovaphone i są zawsze idealnie dopasowane do intuicyjnej obsługi oraz mechanizmu roll-out systemu innovaphone PBX. Wszystkie telefony obsługują protokoły SIP i H.323 oraz zasilane są przez PoE. Większość telefonów innovaphone należy do tej samej rodziny produktów, co gwarantuje jednolity interfejs użytkownika oraz wysoki komfort ich obsługi. Do urządzeń końcowych wysokiej klasy można podłączyć zestaw słuchawkowy USB oraz jeden lub dwa dodatkowe moduły rozszerzające do zarządzania kontaktami. Telefon IP111 z możliwością montażu na ścianie oferuje doskonały stosunek jakości do ceny. Również w przypadku instalacji wymagających zamontowania wytrzymałych i odpornych na warunki atmosferyczne telefonów lub też telefonów bezprzewodowych DECT i WiFi znajdzie się w portfolio innovaphone odpowiednie urządzenie końcowe. Najwyższa elastyczność osiągnięta zostanie w

przypadku smartfonów, które mogą również stać się urządzeniem końcowym innovaphone. Aplikacje dla Androida i iOS oferowane są w innovaphone za pośrednictwem interfejsu użytkownika.

WebRTC – przeglądarka z WebRTC stanie się Twoim komunikatorem w czasie rzeczywistym

WebRTC – „Real Time Communications“ czyli komunikacja w czasie rzeczywistym w sieci web-otwiera nowe możliwości w komunikacji biznesowej. Wszystkie przeglądarki, które obsługują standard WebRTC, mogą być używane do rozmów telefonicznych. Odbywa się to w sposób niezależny od systemu operacyjnego komputera i bez instalacji jakiegokolwiek oprogramowania. Dzięki wykorzystaniu protokołu DTLS-SRTP w połączeniach głosowych z WebRTC zagwarantowane jest pełne bezpieczeństwo systemu. innovaphone oferuje ponownie inteligentne rozwiązanie, które nie wymaga użycia oddzielnego serwera lub specjalnej bramy, protokół ten został zintegrowany w produktach innovaphone.

Przycisk „Call Me“ – szybka i wygodna forma kontaktu klienta z firmą

Przycisk innovaphone „Call Me” umożliwia bezpośredni kontakt z pracownikiem firmy za pomocą jednego kliknięcia myszy. Aplikacja ta została napisana z użyciem darmowego języka programowania JavaScript z innovaphone myPBX Toolbox i może zostać zainstalowana przy odrobinie wiedzy z zakresu programowania na własnej stronie internetowej. Projekt przycisku „Call Me” zależy wyłącznie od klienta i może być doskonale zintegrowany ze stylem strony internetowej firmy. Przycisk może być wyświetlany automatycznie na marginesie strony lub skonfigurowany na stałe jako wizytówka. Status dostępności kontaktu wyświetlana jest w razie potrzeby automatycznie (dostępny, niedostępny).

All IP: Oczywiście na bazie płynnej migracji

All IP to globalny trend, który w najbliższych latach stanie się standardem. Łącza SIP będą stopniowo wypierać łącza analogowe i linie ISDN. Bramki innovaphone obsługują już teraz obydwie technologie. W tym czasie kiedy doświadczenia z łączami SIP są z dnia na dzień coraz bogatsze, równolegle obsługiwane są połączenia ISDN.

Security – made in Germany

Instalacje All IP oparte są na Protokole Internetowym i dlatego wymagają nowych, dodatkowych mechanizmów bezpieczeństwa. Szczególnym wyzwaniem w stosunku do bezpieczeństwa i ochrony danych jest potrzeba nieograniczonej komunikacji i mobilności (Anywhere Workplace) oraz w przypadku rozwiązań Unified Communications, które wykorzystują protokół komunikacyjny WebRTC. Opracowany przez innovaphone Session Border Controller (SBC) zabezpiecza wszystkie scenariusze All IP i może zostać zainstalowany oddzielnie lub w połączeniu z innovaphone Reverse Proxy, odpowiedzialnym za kwestię bezpieczeństwa w scenariuszach Anywhere Workplace. Ten wysoki stopień bezpieczeństwa jest standardowym wyposażeniem systemu innovaphone PBX i może zostać uruchomiony na dowolnej bramie innovaphone lub IPVA.

Elastyczny i prosty model licencjonowania

Różne funkcje PBX innovaphone oraz rozwiązania UC aktywowane są zgodnie z potrzebami klienta przez odpowiednie licencje. Połączenie pojedynczych licencji umożliwia zestawienie właściwego rozwiązania dla konkretnego projektu o dowolnym rozmiarze. Licencje zarządzane są poprzez portal internetowy my.innovaphone.

Platformy centrali innovaphone PBX

Klasyczna innovaphone PBX: Bramki VoIP z rozwiązaniem Unified Communications

Ten, kto decyduje się na bramy VoIP innovaphone, ma zawsze dwie opcje do wyboru: albo używa ich jako bramek spełniających funkcje tradycyjnych bramek służących jako interfejs do innych sieci oraz konwertujących połączenia ISDN oraz łącza analogowe do połączeń IP, lub używa ich jako podstawy dla telefonii IP oraz rozwiązania Unified Communications, uwalniając w zależności od potrzeby za pomocą specjalnego klucza licencyjnego różnorodne funkcje PBX. Oprogramowanie PBX innovaphone jest preinstalowane na bramkach VoIP i może być w każdym momencie łatwo aktywowane. Klient korzysta w ten sposób z pełnego zakresu funkcji kompletnie wyposażonego systemu telefonicznego IP, bez konieczności inwestowania w nowy sprzęt. Bramki VoIP innovaphone dostępne są w różnych wersjach i mogą być w zależności od potrzeb dowolnie rozbudowywane. Skalowalność bramek umożliwia w każdej chwili podłączenie dodatkowych bramek VoIP. Możliwości rozbudowy całego systemu nie znają granic, a inwestycje w nowy system telefoniczny IP pozostają cały czas pod kontrolą.

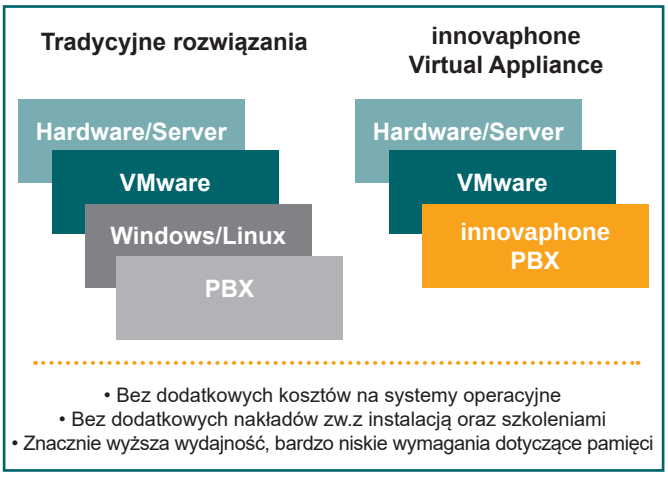
Wirtualna centrala innovaphone PBX – innovaphone Virtual Appliance (IPVA)

Alternatywą do konfiguracji centrali innovaphone PBX na bramce VoIP jest jej wirtualizacja - innovaphone Virtual Appliance (IPVA) to aplikacja zainstalowana w środowisku VMware. Wirtualizacja centrali nie ma wpływu na zakres funkcji innovaphone PBX i rozwiązania Unified Communications. Bez żadnych ograniczeń dostępny jest pełen zakres usług komunikacyjnych.

innovaphone PBX działa niezależnie od systemów operacyjnych takich Windows lub Linux, dzięki czemu odpadają wysokie nakłady inwestycyjne w sprzęt. Pozwala to nie tylko zaoszczędzić czas, wysiłek oraz koszty związane z nowymi inwestycjami, ale ma także pozytywny wpływ na wydajność całego systemu. Virtual Appliance (IPVA) oferuje przemyślaną koncepcję oraz rozwiązanie dostosowane do potrzeb i wymagań każdej instalacji oraz każdego klienta. Rozwiązanie to jest dzięki bezpośredniej instalacji w środowisku VMware szczególnie niezawodne i wydajne w porównaniu do rozwiązań konwencjonalnych.

Rozwiązanie innovaphone Virtual Appliance jest szczególnie interesujące dla dostawców hostingowych PBX, dostawców usług internetowych oraz innych dostawców usług, którzy chcą w łatwy sposób zarządzać wieloma odrębnymi systemami telefonicznymi oraz rozwiązaniami Unified Communications. W celu instalacji nowego rozwiązania, należy u klienta jedynie skonfigurować innovaphone PBX w nowej jednostce VMware. Centrale PBX poszczególnych klientów są od siebie bezpiecznie oddzielone, łatwo nimi zarządzać i kontrolować koszty. Rozwiązanie innovaphone Virtual Appliance jest również atrakcyjne dla nowych podmiotów na rynku. Możliwa jest mianowicie realizacja każdej wielkości instalacji z wykorzystaniem stosunkowo prostych środków, jednocześnie bez wysokich nakładów inwestycyjnych w nowy sprzęt.

Nie można tu pominąć również użytkowników końcowych, którzy w swojej firmie posiadają już instalacje w środowisku VMware. Virtual Appliance jest dla nich doskonałą alternatywą w stosunku do instalacji PBX na bramce. Centrala innovaphone PBX zostanie umieszczona w nowej jednostce VMware, dzięki czemu odpadają wysokie nakłady inwestycyjne w sprzęt. W przypadku, jeśli centrala innovaphone PBX powinna jako IPVA nadal obsługiwać połączenia ISDN należy wykorzystać w instalacji bramę medialną IP1130 lub też inną dowolną bramkę innovaphone.



Bramy VoIP

Bramy innovaphone zapewniają interfejs do innych sieci stanowiąc jednocześnie platformę sprzętową dla oprogramowania centrali telefonicznej VoIP innovaphone PBX oraz rozwiązania Unified Communications. Bramy innovaphone mogą być użyte dodatkowo jako Session Border Controller (SBC) i Reverse Proxy, skonfigurowane z innymi funkcjami lub jako urządzenie dedykowane. Wszystkie bramy VoIP mają bardzo solidną konstrukcję, nie zawierają dysków twardych ani wentylatorów. Precyzyjnie zaprojektowana struktura oprogramowania oraz szeroko rozbudowane komponenty sprzętowe zapewniają niezawodne działanie bramek VoIP, nawet jeśli wypełniają one równolegle zadania centrali innovaphone PBX oraz rozwiązania Unified Communications. Bramy dostępne są w różnych wersjach, z różną liczbą interfejsów, które można aktywować odpowiednimi licencjami. W większych instalacjach możliwe jest połączenie wielu bram w jeden spójny system.

Gwarancja płynnej migracji – wraz z All IP

W ramach całkowitego przejścia na łącza IP (All IP) bramy innovaphone zapewniają równoległą instalację łączy SIP oraz linii ISDN. Instalacje te umożliwiają długoterminowe prowadzenie testów, aby zapewnić bezpieczne przejście na nowy system. W przypadku pełnego przejścia na All IP z innovaphone PBX nie są konieczne dalsze inwestycje. W celu zabezpieczenia łączy SIP Trunk w scenariuszach All IP niezbędne są nowe, dodatkowe mechanizmy bezpieczeństwa. Opracowany przez innovaphone Session Border Controller (SBC) zabezpiecza wszystkie scenariusze All IP, jest standardowym wyposażeniem systemu innovaphone PBX i może zostać uruchomiony na dowolnej bramie innovaphone tak jak innovaphone PBX. Funkcje SBC obejmują technologie szyfrowania takie jak ICE, STUN, i TURN do bezpiecznego przesyłania danych głosowych przez NAT-Router i Firewall oraz Protocol Translation do przetłumaczenia wewnętrznych i zewnętrznych protokołów VoIP.

Extra Power dla dodatkowych aplikacji

Bramy, które tworzą platformę dla innovaphone PBX, zostały wyposażone w wewnętrzne gniazdo dla minidysku SSD. Bramy te dysponują zwiększoną mocą obliczeniową, mogą być więc użyte bezproblemowo jako platforma dla Linux API. W ten sposób liczba dodatkowych aplikacji jest niemal nieograniczona. Oprócz standardowych kodeków głosowych w bramach innovaphone zintegrowany jest nowoczesny kodek Opus, który gwarantuje jeszcze wyższą jakość dźwięku HD, nawet w przypadku niskiej przepustowości. Opus pokrywa kompletną szerokość pasma transmisji przy krótkim opóźnieniu, dzięki czemu nadaje się on idealnie do przeprowadzenia audio oraz wideokonferencji za pośrednictwem VoIP.

Konferencje: łącznie audio & wideo

Duże połączenia konferencyjne mogą być realizowane z wykorzystaniem centrali innovaphone PBX bez większych nakładów technicznych oraz bez dodatkowego sprzętu. Użytkownicy wewnętrzni oraz zewnętrzni mogą korzystać z konferencji audio i wideo oraz Application Sharing bez dodatkowego sprzętu MCU. Wysoka wydajność bramek VoIP umożliwia przeprowadzenie kilku konferencji, w wielu różnych pokojach wirtualnych. Łączna liczba uczestników uzależniona jest od liczby zarezerwowanych do tego celu kanałów DSP. W zależności od sprzętu dostępnych jest do 60 kanałów.

Akcesoria

1

Uchwyty rack 19“ do max. dwóch urządzeń innovaphone
Nr kat.: 01-00999-001

Bramy VoIP	Nr katalogowy	Dane techniczne	Specyfikacja	Możliwości zastosowania
IP0011	01-00011-001	• 2 x Gigabit-Ethernet • Wewnętrzne gniazdo dla nośnika SSD	• ISDN & interfejsy analogowe tylko w kombinacji z innymi bramami • Bez konferencji	• Instalacje PBX i UC-każdej wielkości (ewentualnie w kombinacji z innymi bramami) • Idealna również jako platforma dla SBC & Reverse Proxy
IP3011	01-03011-001	• 1 x PRI • 30 kanałów głosowych do PSTN • 2 x Gigabit-Ethernet • Wewnętrzne gniazdo dla nośnika SSD	• Nowy model dla ISDN lub All IP • 30 kanałów konferencyjnych	• Brama zalecana dla instalacji „all in one box“- PBX i UC do 500 użytkowników
IP811	01-00811-001	• 5 x BRI • 10 kanałów głosowych do PSTN • 2 x Gigabit-Ethernet • Wewnętrzne gniazdo dla nośnika SSD	• Wydajny procesor i duża pamięć • 10 kanałów konferencyjnych	• Brama zalecana dla instalacji „all in one box“- PBX i UC do 200 użytkowników • Brama szczególnie zalecana dla rozwiązań typu „płynna migracja”
IP411	01-00411-001	• 2 x BRI • 2 x FXS • 4 kanały głosowe do PSTN • 2 x Gigabit-Ethernet • Wewnętrzne gniazdo dla nośnika SSD	• Zawarte są wszystkie licencje sprzętowe • Bez konferencji	• Brama zalecana dla instalacji „all in one box“- PBX i UC do 50 użytkowników • Dla łączy ISDN lub ALL IP
IP311	01-00311-001	• 4 x FXO • 2 x FXS • 4 kanały głosowe do PSTN • 2 x Gigabit-Ethernet • Wewnętrzne gniazdo dla nośnika SSD	• Zawarte są wszystkie licencje sprzętowe • Bez konferencji	• Brama zalecana dla instalacji „all in one box“- PBX i UC do 50 użytkowników • Dla łączy analogowych lub All IP
IP6010	01-06010-002	• 4 x PRI • 1 x BRI • 60 kanałów głosowych do PSTN • 2 x Ethernet 100 MBit • Slot dla karty pamięci Compact Flash Card	• Połączenia tranzytowe przez 2 porty PRI, lokalna redundancja • 60 Kanałów konferencyjnych	• Brama szczególnie zalecana dla rozwiązań typu „płynna migracja”
IP1130	01-01130-001	• 1 x PRI • 30 kanałów głosowych do PSTN • 2 x Gigabit-Ethernet • 32 Mbyte Flash Disk	• Wyłącznie brama medialna (bez PBX-Support) • 30 Kanałów konferencyjnych	• Brama dla instalacji IPVA lub IP0011 dla dodatkowych kanałów do PSTN • Brama dla kanałów konferencyjnych
IP38	01-00038-001	• 8 x FXO • 8 kanałów głosowych do PSTN • 1 x Ethernet 100 MBit	• Wyłącznie brama medialna dla łączy analogowych (bez PBX-Support)	• Brama przeznaczona dla instalacji IPVA lub IP0011 dla łączy analogowych

Telefony IP

innovaphone oferuje telefony IP do wielostronnego zastosowania w nowoczesnych rozwiązaniach komunikacyjnych. Wszystkie telefony zostały zaprojektowane przez naszą firmę i są w kwestii prostej i intuicyjnej obsługi oraz procesów roll-out idealnie dopasowane do użycia z centralą innovaphone PBX. Wszystkie telefony zgodne są ze standardami SIP oraz H.323 i mogą być zasilane za pomocą technologii Power-over-Ethernet.

Telefony do wielostronnego zastosowania

Nowy wielofunkcyjny telefon IP112 jest idealnym rozwiązaniem dla telefonii i Unified Communications. Duży kolorowy wyświetlacz, 16 dynamicznych klawiszy funkcyjnych oraz 32 przyciski funkcyjne realizują w pełni ideę intuicyjnej obsługi interfejsu użytkownika innovaphone. Telefon VoIP IP112 posiada w porównaniu do modelu IP111, dodatkowy port USB do podłączenia zestawu słuchawkowego oraz port Gigabit Ethernet. Kodek Opus, dostępny w obydwu telefonach, gwarantuje bardzo wysoką jakość dźwięku.

Telefony IP222 i IP232 łączą w sobie nowoczesną stylistykę i przełomowe szczegóły techniczne. Obsługa telefonu IP222 odbywa się za pomocą kolorowego wyświetlacza oraz klasycznych przycisków funkcyjnych, telefon IP232 posiada natomiast duży kolorowy wyświetlacz z tymi samymi funkcjami. Trzy porty USB służą do podłączenia nowoczesnych zestawów słuchawkowych lub dwóch modułów rozszerzających IP2X2-X. Transfer listy kontaktów oraz instalacja modułu odbywają się automatycznie bez specjalnej konfiguracji. Do wszystkich kontaktów z folderu „Ulubione" zapewniony jest bezpośredni dostęp, nawet jeśli telefon używany jest do innych funkcji telefonicznych.

Pozostałe telefony różnią się od siebie typem i wielkością wyświetlacza, ilością przycisków funkcyjnych oraz wyposażeniem w alfanumeryczną klawiaturę. Do użytku w trudnych i niebezpiecznych warunkach odpowiedni jest model telefonu IP150. Telefon ten posiada wodoodporną obudowę, zabezpieczony jest przed wandalizmem i wyposażony jest w głośny dzwonek. Telefon ten przeznaczony jest przede wszystkim do zastosowań w warsztatach lub na zewnątrz.

Idealną alternatywą do telefonu biurkowego są rozwiązania Sofware: aplikacja Software Phone lub WebRTC-Client. innovaphone Software Phone działa na komputerze z systemem Windows. WebRTC-Client bazuje przede wszystkim na przeglądarce internetowej i jest kompletnie niezależny od platformy. Oby dwa rozwiązania wykorzystują do obsługi interfejs myPBX, komputer staje się w taki sposób własnym numer wewnętrznym w innovaphone PBX. Do telefonowania zaleca się użycie zestawu słuchawkowego.

Telefony gotowe do użytku

Telefony IP innovaphone nie wymagają czasochłonnej konfiguracji, ponieważ odbywa się ona automatycznie za pomocą Provisioning. W momencie podłączenia telefonu do sieci ustanawiają one połączenie z serwerem konfiguracji innovaphone i są natychmiast gotowe do użycia.

Akcesoria

1

Moduł rozszerzający dla IP222 i IP232 bez podstawy
Czarny
Nr kat.: 01-002X2-001
Biały
Nr kat.: 01-002X2-002

2

Podstawa dla telefonów IP222 i IP232 z modułem rozszerzającym
Nr kat.: 03-002X2-001
z dwoma modułami
Nr kat.: 03-002X2-002

3

Moduł rozszerzający do IP240 i IP241 (30 dodatkowych przycisków)
Nr kat.: 01-00230-001

Telefon	Nr katalogowy	Wyświetlacz, klawiatura	Interfejsy	Specyfikacja
IP111	• czarny **01-00111-001**	• Kolorowy wyświetlacz 320 x 240 px • 3,5 cali • Klawiatura numeryczna • 16 klawiszy funkcyjnych • 32 klawisze typu „partner”	• 2 x Fast-Ethernet • Zasilacz lub PoE	• Klawisze funkcyjne • Duży kolorowy wyświetlacz • Kodek Opus (jakość dźwięku HD przy niskiej przepustowości) • Przystosowany do montażu na ścianie
IP112	• czarny **01-00112-001**	• Kolorowy wyświetlacz 320 x 240 px • 3,5 cali • Klawiatura numeryczna • 16 klawiszy funkcyjnych • 32 klawisze typu „partner”	• 2 x Gigabit Ethernet • 1 x USB • Zasilacz lub PoE	• Klawisze funkcyjne • Duży kolorowy wyświetlacz • Kodek Opus • Przystosowany do montażu na ścianie
IP222	• czarny **01-00222-001** • biały **01-00222-002**	• Kolorowy wyświetlacz 320 x 240 px • 3,5 cali • Klawiatura numeryczna • 16 klawiszy funkcyjnych • 32 klawisze typu „partner”	• 2 x Gigabit Ethernet • 3 x USB • Zasilacz lub PoE	• Nowoczesny wygląd • Klawisze funkcyjne • Duży kolorowy wyświetlacz • Wysoka jakość dźwięku (HD-Audio)
IP232	• czarny **01-00232-001** • biały **01-00232-002**	• Kolorowy wyświetlacz 480 x 272 px • 4,3 cali • Ekran dotykowy • Klawiatura numeryczna • 16 klawiszy funkcyjnych • 32 klawisze typu „partner”	• 2 x Gigabit Ethernet • 3 x USB • Zasilacz lub PoE	• Nowoczesny wygląd • Ekran dotykowy • Duży kolorowy wyświetlacz • Wysoka jakość dźwięku (HD-Audio)
IP240	**01-00240-003**	• Wyświetlacz 128 x 64 px • Klawiatura numeryczna • 7 programowalnych klawiszy funkcyjnych • 8 klawiszy typu „partner“ • Klawiatura alfanumeryczna	• 2 x Fast-Ethernet • DHSG • Zasilacz lub PoE	Interfejs do połączenia max. 3 modułów rozszerzeń (30 dodatkowych klawiszy typu „partner“)
IP241	**01-00241-001**	• Kolorowy wyświetlacz 320 x 240 px (3,5 cali) • Klawiatura numeryczna • 7 klawiszy funkcyjnych • 8 klawiszy typu „partner“ • Klawiatura alfanumeryczna	• 2 x Gigabit Ethernet • DHSG • Zasilacz lub PoE	• Duży kolorowy wyświetlacz • Interfejs do połączenia max. 3 modułów rozszerzeń (30 dodatkowych klawiszy typu „partner“) • Wysoka jakość dźwięku
IP150	• ze słuchawką **01-00150-001** • z zestawem słuchawkowym **01-00150-010**	• Wyświetlacz 128 x 64 px • Klawiatura numeryczna	• Fast-Ethernet • PoE	• Obudowa wodoodporna, odporna na wstrząsy • Bardzo głośny dzwonek • Przystosowany do montażu na ścianie
Software Phone	**02-00043-001**	Interfejs użytkownika: UC-Client myPBX	Odpowiedni interfejs PC	• Telefon stacjonarny nie jest wymagany • Tylko dla Windows-PCs
myPBX (WebRTC)	**02-00047-001** (Licencja WebRTC Channel)	Interfejs użytkownika: UC-Client myPBX	Podłączenie sieci, mikrofonu i zestawu słuchawkowego odpowiednio do platformy (PC, Mac, Tablet, itd.)	• Telefon stacjonarny nie jest wymagany • Niezależnie od platformy • Bez instalacji • Kodek Opus

Adaptery analogowe

Adaptery analogowe służą do podłączenia urządzeń końcowych nieprzystosowanych do VoIP do centrali innovaphone PBX. Adaptery te umożliwiają integrację telefonów analogowych, faksów oraz domofonów do systemu telefonicznego VoIP. Wszystkie bramki oraz adaptery analogowe innovaphone obsługują Fax-over-IP protokół T.38. Jest to jedyny sposób umożliwiający stabilną transmisję faksu za pomocą IP. Adaptery analogowe wykorzystują kodek Opus, który gwarantuje wysoką jakość dźwięku przy optymalnym wykorzystaniu szerokości pasma.

Najwyższa gęstość portów: 16 portów na 1 U

Combipack IP29 posiada 16 portów analogowych i zapewnia tym samym najwyższą gęstość portów na najmniejszej przestrzeni. Urządzenia Combipack mogą być dowolnie łączone w celu zwiększenia liczby portów. Prawie każda ilość linii analogowych i terminali może być obsługiwana z jednego punktu centralnego. Specjalne uchwyty montażowe umożliwiają wspólne zamontowanie bramek oraz adapterów analogowych w szafie sterowniczej.

Obsługa telefonu za pomocą DTMF

Telefony analogowe podłączone za pomocą adapterów analogowych mogą również korzystać z funkcji innovaphone PBX za pomocą sygnalizacji DTMF. Ustawianie przekierowań połączeń, odbieranie i parkowanie połączeń, jak również opcja „Nie przeszkadzać” w myPBX są funkcjami, z których mogą korzystać wszystkie telefony.

Energooszczędność z PoE

Pobór mocy adapterów analogowych innovaphone jest tak niski, że wszystkie adaptery mogą być zasilane przez port Ehternet z wykorzystaniem technologii POE – Power over Ethernet, nawet w przypadku maksymalnej konfiguracji.

Wszystkie adaptery analogowe są w pełni wyposażone w fabrycznie zainstalowane licencje interfejsowe.

Akcesoria

1

Uchwyt rack 19“ dla dwóch urządzeń
Nr kat.: 01-00999-001
(w Combipack dostępny wraz z urządzeniem)

Adaptery analogowe	Nr katalogowy	Interfejsy	Zasilanie	Protokoły	Specyfikacja
IP29 Combipack	**88-00010-056**	• 16 x portów analogowych FXS (RJ-11) • 2 x Ethernet 100 MBit	2 x Power over Ethernet (PoE)	• SIP • H.323 • Fax over IP (T.38)	• Zintegrowane uchwyty rack 19“ • Wysoka gęstość portów • Integracja dowolnej liczby urządzeń Combipack • Dane techniczne jak w urządzeniu IP29
IP29	**01-00029-001**	• 8 x portów analogowych FXS (RJ-11) • 1 x Ethernet 100 MBit	Power over Ethernet (PoE)	• SIP • H.323 • Fax over IP (T.38)	• Samodzielne urządzenie • Uchwyty rack 19“ dostępne jako oddzielny produkt • Kodek Opus (jakość dźwięku HD przy niskiej przepustowości)
IP29-4	**01-00029-004**	• 4 x porty analogowe FXS (RJ-11) • 1 x Ethernet 100 MBit	Power over Ethernet (PoE)	• SIP • H.323 • Fax over IP (T.38)	• Samodzielne urządzenie • Uchwyty rack 19“ dostępne jako oddzielny produkt • Kodek Opus (jakość dźwięku HD przy niskiej przepustowości)
IP29-2	**01-00029-003**	• 2 x porty analogowe FXS (RJ-11) • 1 x Ethernet 100 MBit	Power over Ethernet (PoE)	• SIP • H.323 • Fax over IP (T.38)	• Samodzielne urządzenie • Uchwyty rack 19“ dostępne jako oddzielny produkt • Kodek Opus (jakość dźwięku HD przy niskiej przepustowości)

Mobile Clients & IP-DECT

Dynamiczne procesy biznesowe stają się ważnymi aspektami dla nowoczesnych przedsiębiorstw. Aby rozwiązać problemy sprawnego i szybkiego komunikowania się, pracownicy mobilni powinni zostać wyposażeni w najbardziej nowoczesne środki komunikacji. Dzięki integracji telefonii IP oraz Unified Communications w centrali PBX zapewniona jest płynna wymiana informacji.

myPBX mobile: rozwiązanie dla wszystkich urządzeń mobilnych

W aplikacji myPBX mobile wszystkie urządzenia mobilne zintegrowane są doskonale z systemem innovaphone PBX. myPBX mobile to połączenie aplikacji innovaphone Mobility oraz innovaphone Unified Communications-Client myPBX. myPBX to aplikacja internetowa dostępna we wszystkich przeglądarkach i systemach operacyjnych i nie wymaga instalacji. Gdy centrala jest dostępna, aplikację myPBX można zalogować z dowolnej przeglądarki mobilnej. Połączenie smartfonu i aplikacji myPBX zapewnia elastyczność we wszystkich kierunkach. Połączenia telefoniczne przychodzące sygnalizowane są jednocześnie w telefonie stacjonarnym oraz w smarfonie. Bez względu na to, w którym urządzeniu połączenie zostanie odebrane – w historii połączeń myPBX będzie ono przedstawione jako odebrane wraz ze wszystkimi szczegółami. W myPBX w smarfonie można ustawić własny status dostępności, poza tym widoczne są kontakty ulubione wraz z ich statusem dostępności oraz osobiste kontakty z Microsoft Outlook (12r2). Połączenia wychodzące z myPBX są automatycznie przekazywane jako połączenie wychodzące z innovaphone PBX. Numer telefonu komórkowego pozostaje ukryty. Smartfon jest zintegrowany z centralą PBX jako pełnowartościowe urządzenie końcowe.

myPBX for Android & iOS

Z aplikacją myPBX dla smartfonów z systemami operacyjnymi Android i iOS dostępne są również dodatkowe usługi mobilne, zapewniając elastyczność w dowolnym kierunku. Ustawienie własnego statusu dostępności, nawet będąc w podróży, przyczynia się do większej przejrzystości w zespole. Znalezienie dostępnych rozmówców ułatwia ich aktualny status dostępności. Oprócz tego użytkownicy mobilni mają dostęp do wszystkich kontaktów oraz listy połączeń wychodzących i przychodzących z myPBX.

Aplikacja ta zawiera oprogramowanie dla Software Phone, którym można nawiązywać połączenia z wykorzystaniem IP. Wykazy połączeń z myPBX i smartfonów są zsynchronizowane. Jeśli sieć WiFi nie jest dostępna, wykonywanie połączeń jest nadal możliwe za pośrednictwem sieci telefonii komórkowej.

Mobility inhouse: IP-DECT & WiFi

Zwiększenie mobilności pracowników oraz efektywności ich pracy można osiągnąć dzięki wykorzystaniu w komunikacji biurowej systemów DECT i WiFi. IP1202 jest bramą IP-DECT rozszerzającą innovaphone PBX o użytkowników przystosowanych do systemu DECT. Od strony protokołu IP system jest kompatybilny ze standardami H.323 oraz SIP. Dzięki zdolności obsługi multi-cell możliwe jest zainstalowanie większej ilości urządzeń, pomiędzy którymi będzie działał roaming oraz automatyczne przełączanie połączeń – Handover. Stacja bazowa DECT uzupełniona może zostać telefonami bezprzewodowymi DECT IP61 oraz IP63. Alternatywą dla rozwiązania inhouse jest telefon Voice-over-WiFi IP62, który dostosowany jest do pracy w sieci WiFi.

Pełna mobilność z WebRTC

Z rozwiązaniem WebRTC by innovaphone każdy pracownik może korzystać z różnorodnych funkcji innovaphone PBX, również będąc w podróży. WebRTC jest zintegrowany z elastycznym, bazującym na przeglądarce internetowej UC-Client myPBX i może być tam wybrany jako urządzenie końcowe. W celu realizacji połączeń wymagane są jedynie łącze internetowe oraz komputer. Połączenia mogą być od razu wykonywane przez przeglądarkę internetową. Ponadto aplikacja Video oraz Application Sharing aktywowane są jednym kliknięciem myszy. Połączenia głosowe w standardzie WebRTC spełniają zawsze najwyższe wymagania w zakresie bezpieczeństwa oparte na DTLS-SRTP.

Produkt	Nr katalogowy	Technologia/ Platforma systemowa	Interfejsy	Specyfikacja
myPBX for Android	Darmowy dostęp przez Google Play	Android 4.1 lub wyższy	Połączenie IP, dane mobilne lub WiFi	• Lista połączeń zsynchronizowana ze smartfonem • Możliwa konfiguracja Fall back na GSM
myPBX for iOS	• Zaplanowany od wersji 12r2 • Darmowy dostęp przez iTunes Store	iOS X	Połączenie IP, dane mobilne lub WiFi	• Możliwa konfiguracja Fall back na GSM
IP1202 IP1202e IP1202/4	• IP1202 **50-01202-001** • IP1202e **50-01202-003** • IP1202/4 **50-01202-002**	IP-DECT- stacja bazowa	• Ethernet 100 MBit PoE • Zasilacz • 2 x MCX złącza (tylko IP1202e)	• 8 Kanałów (IP1202, IP1202e) • 4 Kanały (IP1202/4) • Funkcja Multicell dla roamingu oraz Handover • Większy zasięg oraz ukierunkowanie dzięki podłączeniu anten zewn. (tylko IP1202e)
IP63	**50-00063-001**	Słuchawka DECT	• DECT • Ładowarka z zasilaczem	• Duży kolorowy wyświetlacz • Wydłużony czas rozmów oraz stanu czuwania
IP61	**50-00061-001**	Słuchawka DECT	• DECT • Ładowarka z zasilaczem	• Duży wyświetlacz • Wydłużony czas rozmów oraz stanu czuwania
IP62	**50-00062-001**	Telefon WiFi	• WiFi • Ładowarka z zasilaczem	• Wsparcie standardu IEEE-802.11n • Wsparcie protokołów SIP i H.323
myPBX (WebRTC)	**02-00047-001** (Licencja WebRTC Channel)	Przeglądarka internetowa	Podłączenie sieci, mikrofonu i zestawu słuchawkowego odpowiednio do platformy (PC, Mac, Tablet, itd.)	• Telefon stacjonarny nie jest wymagany • Niezależnie od platformy • Bez instalacji
myPBX mobile	• Licencja myPBX Client **02-00031-001** • Licencja Mobility **02-00027-005**	• Smartphone • Przeglądarka internetowa	• GSM & dane mobilne	• myPBX-Client oparty na przeglądarce • Funkcja Mobility systemu innovaphone PBX

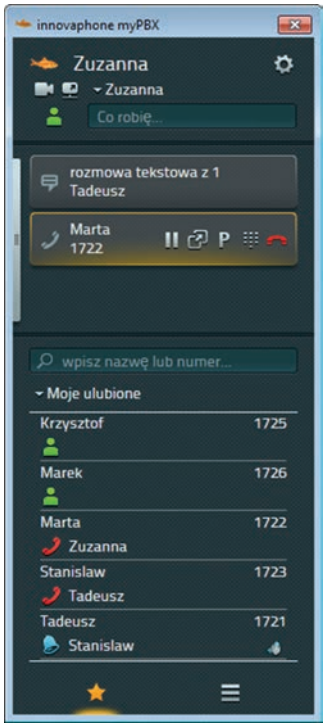
Unified Communications

Videotelefonia, Application Sharing, Conferencing & Co.

Unified Communications (UC) podobnie jak telefonia IP są nierozerwalnie związane z dzisiejszym światem biznesu: pracownicy firmy oraz partnerzy handlowi potrzebują niezawodnych rozwiązań komunikacyjnych w celu szybkiej i skutecznej wymiany informacji. Różnorodne zintegrowane metody komunikacji polepszają dostępność pracowników, przyspieszają procesy zachodzące w firmie oraz mają wpływ na zwiększenie wydajności pracy. Wszystko to możliwe jest dzięki jednolitej i zintegrowanej strukturze komunikacyjnej. Unified Communications by innovaphone oferuje dokładnie takie rozwiązania. Zróżnicowane komponenty UC przekształcają system telefoniczny VoIP innovaphone PBX w dojrzałe i kompleksowe rozwiązanie komunikacyjne bez serwera. Webclient myPBX łączy ze sobą różnorodne elementy UC.

innovaphone Webclient myPBX

Unified Communications Client myPBX jest prosty i przejrzysty. Parę kliknięć myszy umożliwia optymalną komunikację z wykorzystaniem wszystkich możliwych telefonów – telefonu biurkowego, komórkowego lub Software Phone. myPBX



łączy różnorodne elementy Unified Communications w przejrzysty i łatwy w obsłudze interfejs użytkownika: klasyczną telefonię IP, audiokonferencje, katalogi firmowe, historię połączeń, informacje Presence, chat, Collaboration Sessions, videokonferencje i videotelefonię – dzięki Webclient myPBX innovaphone wszystko jest możliwe - w biurze, podczas pracy w domu oraz w podróży.

innovaphone Video

Podróże służbowe podejmowane w celu komunikacji vis-à-vis z klientem są często procesem czasochłonnym i niejednokrotnie bardzo kosztownym. Dla pracowników dużych przedsiębiorstw posiadających wiele lokalizacji w różnych miastach i krajach lub też dla

osób pracujących w domu ważna jest komunikacja dla której odległość nie ma żadnego znaczenia.

Doskonałym rozwiązaniem jest innovaphone Video. Instalacja aplikacji video nie wymaga zakupu nowego i drogiego sprzętu, nie jest też związana z czasochłonnym i skomplikowanym procesem konfiguracyjnym systemu. Aplikacja Video jest prosta i skuteczna, umożliwia organizację videokonferencji, videotelefonii Ad-hoc oraz konferencji, gwarantując jednocześnie niskie koszty wdrożenia i niskie wymagania co do przepustowości łączy. Dzięki rozwiązaniu video koszty podróży służbowych zostaną znacznie zredukowane, co ucieszy nie tylko dział Controllingu, ale przyczyni się również do ochrony środowiska – Green IT. Najważniejsza jest jednak poprawa jakości komunikacji: kontakt między pracownikami stanie się dzięki videotelefonii nie tylko bardziej osobisty, ale również interaktywny. innovaphone video umożliwia mianowicie w telefonii standardowej z przekazem video lepszy odbiór sygnałów niewerbalnych oraz niuansów komunikacji. Nie zawsze chcemy telefonować z wykorzystaniem funkcji videotefonii – nie ma żadnego problemu: użytkownik może wybrać między połączeniami audio lub videotelefonią.

innovaphone Application Sharing

Dzięki innovaphone Application Sharing (udostępnianie aplikacji) współpraca na odległość stała się bardziej wydajna, szybsza i prostsza. Pracę z aplikacją można rozpocząć bez konieczności instalowania wtyczki, wysyłania i odbierania e-maili z adresami URL oraz bez ogólnych kosztów administracyjnych.

Podczas rozmowy z innym pracownikiem chcesz udostępnić mu obraz z Twojego komputera? Jedno kliknięcie w interfejsie myPBX rozpoczyna pracę z aplikacją innovaphone Application Sharing i tym samym udostępnienie rozmówcy wybranej zawartości ekranu. Wszystko to przebiega bez dodatkowej instalacji, konfiguracji, ustanowienia dodatkowego połączenia lub uwierzytelniania – cały proces odbywa się w trakcie połączenia telefonicznego. Również w tym przypadku szyfrowanie danych oparte jest na zasadzie szyfrowania danych głosowych. Zarządzanie udostępnioną aplikacją można przekazać innemu rozmówcy lub też zaakceptować jego wniosek o przejęcie kontroli nad aplikacją. Application Sharing z przeniesieniem zarządzania na innego rozmówcę dostępna jest również w konferencjach trójstronnych i jak zawsze w przypadku innovaphone: bez dodatkowego serwera.

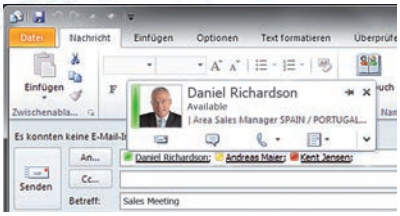
W ten sam sposób organizowane są webinaria. Na bazie bramy innovaphone oraz aplikacji innovaphone Conferencing wszyscy użytkownicy moją dostęp do Application Sharing. Uczestnicy zewnętrzni dołączają do webinarium przez WebRTC. Po zalogowaniu się do sali konferencyjnej prezentacja zostanie automatycznie wyświetlona na komputerze. Proste i przejrzyste rozwiązanie na wyciągnięcie ręki!

innovaphone Chat

Komunikator internetowy – Instant Messaging – jest nieodłączną częścią dzisiejszej komunikacji. Często zdarzają się sytuacje, w których krótki chat jest bardziej praktyczny niż rozmowa telefoniczna. Jeśli rozmówcy znajdują się w różnych lokalizacjach, jest to najprostszy sposób, aby nawiązać kontakt i omówić dany problem. Użytkownik rozmowy może odpowiedzieć wtedy, kiedy ma czas lub kiedy jest ponownie na stanowisku pracy, natychmiastowa reakcja, jak w przypadku rozmowy telefonicznej, często nie jest konieczna.

innovaphone Office Integration i Presence

Wszystkie informacje o statusie dostępności współpracowników oraz partnerów handlowych zawsze w zasięgu wzroku – niezależnie od modelu telefonu IP czy też używanej aplikacji. innovaphone Office Integration zapewnia sprawniejszą i efektywniejszą komunikację, ponieważ informacje Presence ze wszystkich używanych urządzeń, zgromadzone są w jednej ogólnej informacji o obecności i w przejrzysty sposób wyświetlane dla wszystkich użytkowników UC. Wszystkie



źródła informacji o dostępności brane są pod uwagę – zarówno z innovaphone PBX, w której Presence ustawiona jest za pomocą UC Client myPBX lub w telefonie IP, jak również wszystkie terminy z kalendarza w programie Outlook.

Szczególna cecha Office Integration – aktualizacja informacji o obecności odbywa się w czasie rzeczywistym, w pełni automatycznie – bez interwencji użytkownika Unified Communications. Wszelkie zmiany są natychmiast aktualizowane w telefonie VoIP, w UC Client myPBX oraz we wszystkich aplikacjach pakietu Microsoft Office. Dzięki aplikacji Office Integration od innovaphone zoptymalizowany został czas reakcji, ponieważ użytkownik UC może wybrać odpowiednią formę komunikacji w zależności od stanu zalogowania współpracowników oraz partnerów handlowych. W ten sposób możliwa jest sprawna komunikacja, która zaoszczędza czas oraz przyspiesza procesy biznesowe.

innovaphone Conferencing

Aplikacja innovaphone Conferencing przeznaczona jest do obsługi połączeń konferencyjnych audio i wideo z gwarancją najwyższej jakości dźwięku oraz z zachowaniem wymaganych mechanizmów bezpieczeństwa. Liczba użytkowników jest określana przez liczbę kanałów konferencyjnych dostępnych w bramie VoIP, zapewniając w ten sposób największą elastyczność. Dzięki aplikacji innovaphone Application Sharing jednym kliknięciem myszy można w prosty sposób skonfigurować webinaria. Uczestnicy zewnętrzni dołączają do webinarium przez WebRTC i mogą korzystać ze wszystkich funkcji bez instalacji żadnego specjalnego oprogramowania.

Aplikacja konferencje wideo posiada funkcje identyfikacji głosu: W przypadku połączeń konferencyjnych wideo z wieloma użytkownikami, na ekranie widoczny jest zawsze obraz wideo tego użytkownika, który aktualnie zabiera głos.

innovaphone Fax

Obsługa komunikacji biurowej opiera się w dalszym ciągu na faksowaniu dokumentów np.: w sprawach prawnych, zamówień lub zleceń. Aplikacja innovaphone Fax oferuje w tym zakresie doskonałe rozwiązanie, dzięki któremu istnieje możliwość szybkiego i nieskomplikowanego wysyłania faksów z własnego komputera, również w trakcie podróży – bez serwera faksów, dodatkowego oprogramowania oraz interfejsów. Wysyłanie faksów odbywa się za pomocą poczty e-mail (np.Outlook), która umożliwia komunikację Mail-to-Fax lub Fax-to-Mail. Faksy dostępne są w formie elektronicznej. Ponadto w trakcie wysyłania zapewniona jest poufność danych, ponieważ dane mogą być wysyłane lub odbierane tylko za pośrednictwem indywidualnego numeru faksu. Aplikacja innovaphone Fax zintegrowana jest ze sprzętem innovaphone PBX – on Board, bez dodatkowych urządzeń i zewnętrznego serwera. Obsługa faksu przez Internet: Prostszego rozwiązania nie znajdziesz.

innovaphone Voicemail

Aplikacja innovaphone Voicemail gwarantuje, że żadne połączenie nie pozostanie niezauważone, niezależnie od miejsca pobytu czy też np.zajętej linii. Poczta głosowa innovaphone to profesjonalne, zintegrowane, niezależne od serwera rozwiązanie dostępne w całej sieci i dla każdego użytkownika zarejestrowanego w centrali innovaphone PBX.

Zarządzanie innovaphone Voicemail jest łatwe i intuicyjne a odsłuchanie wiadomości chronione jest hasłem. Dostępna jest również funkcja Voice-to-Mail. Wiadomości głosowe dostarczone są do użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej jako plik WAV i mogą być wygodnie przetwarzane i archiwizowane.

Aplikacje	Nr katalogowy	Platforma systemowa	Specyfikacje
innovaphone myPBX	**02-00031-001**	W zależności od używanej przeglądarki internetowej	• Unified Communications Client centrali innovaphone PBX • Aplikacja CTI • Łączy różne elementy UC w ramach jednego interfejsu
innovaphone Video	**02-00032-001**	• myPBX • Windows	• Videotelefonia Ad-hoc • Konferencje wideo • Kompatybilny z H.264 • Niskie wymagania co do przepustowości łączy • Bez dodatkowych instalacji
innovaphone Application Sharing	**02-00045-001**	• myPBX • Windows	• Nie wymaga dodatkowego oprogramowania • Konfiguracja dla uczestników nie jest wymagana • Przyspieszenie procesów biznesowych • Poprawa współpracy w ramach grup roboczych i w rozproszonych lokalizacjach • Webinarium
innovaphone Chat	Aplikacja zawarta w oprogramowaniu myPBX	myPBX	• Możliwe chat–konferencje (bez limitu liczby uczestników) • Określenie tematu rozmowy
innovaphone Office Integration & Presence	Oprogramowanie zainstalowane na innovaphone PBX	• Microsoft Office • Windows	• Informacje o obecności-Presence wyświetlane są w różnych terminalach końcowych i aplikacjach • Automatyczna aktualizacja w czasie rzeczywistym
innovaphone Conferencing	Oprogramowanie zainstalowane na innovaphone PBX	innovaphone PBX	• Audio- & Wideokonferencje • Application Sharing dla użytkowników wewn. i zewn. • Możliwe konferencje zaplanowane i Ad-hoc • Pokoje konferencyjne do 60 uczestników • Sprzęt MCU-Hardware nie jest wymagany • Webinarium
innovaphone Fax	**02-00030-001**	Linux Application Platform na bramce innovaphone lub infra-struktura VMware	• Mail Client jako urządzenie do faksowania • Mail-to-Fax i Fax-to-Mail • Serwer nie jest wymagany • Brak kosztów zakupu i konserwacji urządzeń do faksowania
innovaphone Voicemail	**02-00041-004**	• innovaphone PBX • Karta CF w bramie innovaphone lub na serwerze sieci Web	• Dostęp do aplikacji wszędzie możliwy, chroniony hasłem, • Voice-to-Mail • Aplikacja niezależna od serwera – łatwa instalacja i wygodna obsługa

WebRTC – komunikacja tak łatwa, jak nigdy dotąd

W branży IT pojawiło się nowe, modne hasło: WebRTC, czyli komunikacja w sieci Web w czasie rzeczywistym („Real Time Communication“). Dzięki temu możliwe jest wykonywanie połączeń głosowych, wideokonferencji oraz dzielenie dokumentów z aplikacją Application Sharing. Technologia ta otwiera zupełnie nowe możliwości komunikacji biznesowej wewnątrz i na zewnątrz firmy.

WebRTC by innovaphone

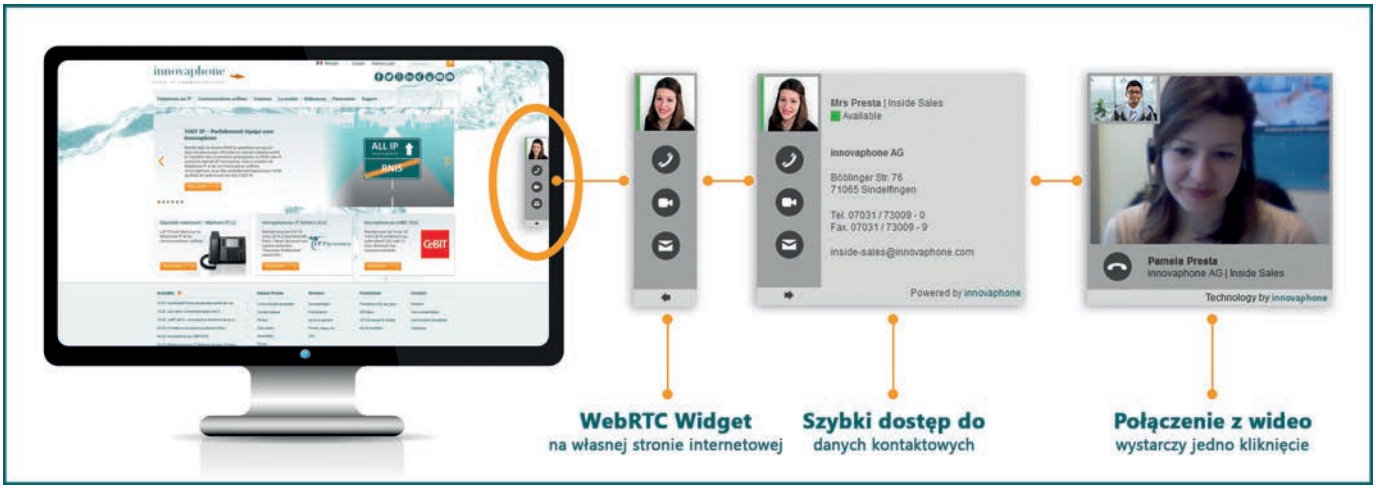
Dynamiczny rozwój innovaphone widoczny jest we wszystkich aspektach działalności firmy, również w przypadku nowej technologii, jaką jest WebRTC. innovaphone AG, jako jeden z pierwszych producentów w branży telekomunikacyjnej, zintegrowała w pełni standard WebRTC z rozwiązaniem Unified Communications. Aplikacja ta jest elementem systemu innovaphone PBX, nie wymaga użycia serwera oraz wyposażona jest w najwyższe mechanizmy bezpieczeństwa. Rozwiązanie innovaphone oferuje ponownie „szczupłe, a zarazem inteligentne rozwiązanie”, jak zawsze w przypadku innovaphone.

Koncepcja mobilności z WebRTC

Integracja WebRTC uzupełnia koncepcję mobilności firmy innovaphone o bardzo ważny dodatkowy aspekt. Bez względu na miejsce pobytu pracownika, połączenie z Internetem oraz komputer z dowolną przeglądarką, która obsługuje standard WebRTC, wystarczą do zorganizowania stanowiska pracy połączonego z firmową innovaphone PBX. Użytkownik może w dalszym ciągu korzystać ze wszystkich funkcji myPBX, takich jak telefonia, telefonia wideo i Application Sharing.

Przycisk „Call Me“ innovaphone

Przycisk „Call Me” to aplikacja napisana z użyciem JavaScript i może zostać zainstalowany przy odrobinie wiedzy z zakresu programowania na własnej stronie internetowej. Projekt przycisku „Call Me” zależy wyłącznie od klienta i może być doskonale zintegrowany ze stylem strony internetowej firmy. Przycisk może być wyświetlany automatycznie na marginesie strony lub skonfigurowany na stałe jako wizytówka. Dostępność kontaktów wyświetlana jest automatycznie. Ustawienie kolorów firmowych odbywa się za pomocą plików CSS. Przycisk „Call Me“ umożliwia korzystanie z funkcji telefonii oraz wideotelefonii. Po nawiązaniu połączenia jednym kliknięciem można uruchomić aplikację Application Sharing. Jeżeli użytkownik, z którym chcemy nawiązać kontakt jest niedostępny, istnieje możliwość wysłania mu wiadomości e-mail z prośbą o oddzwonienie.



Security – made in Germany

Przyczyną niepokoju w wielu firmach są działania szpiegowskie mające na celu kradzież danych firmowych lub ataki hakerskie na sieci korporacyjne. Bezpieczeństwo profesjonalnych rozwiązań komunikacyjnych jest dla innovaphone bardzo ważnym aspektem. innovaphone PBX oferuje bardzo dużą ilość różnego rodzaju protokołów bezpieczeństwa, które zapewniają najlepszą możliwą ochronę przed różnymi atakami. TeleTrusT – stowarzyszenie na rzecz promowania solidności systemów IT przyznał firmie innovaphone oznaczenie „IT Security made in Germany“. Znak ten przyznawany jest wyłącznie niemieckim firmom z branży IT, których procesy technologiczne odbywają się w Niemczech i które spełniają surowe kryteria w zakresie bezpieczeństwa IT i ochrony danych.

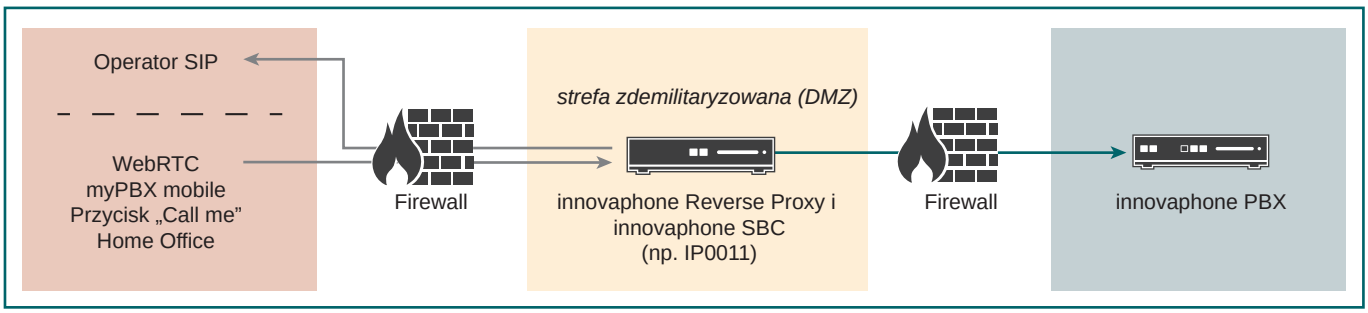
innovaphone PBX działa na kompaktowym i szczególnie szybkim systemie operacyjnym. Wirusy, trojany i robaki nie są znane dla tego systemu operacyjnego. Różne sposoby komunikowania się od nawiązania połączenia, poprzez połączenia głosowe i transmisję danych aż do administracji oraz dostępu do danych adresowych mogą być kontrolowane za pomocą różnych standardowych protokołów bezpieczeństwa. Protokół DTLS-SRTP umożliwia szyfrowanie od urządzenia końcowego do urządzenia końcowego. Ten wysoki stopień bezpieczeństwa dostępny jest w razie potrzeby dla wszystkich połączeń innovaphone PBX.

innovaphone Session Border Controller – on board

Migracja z sieci ISDN do systemów opartych na IP oznacza wzrost liczby łączy SIP i otwarcie każdej PBX do sieci Internet. Proces ten wymaga dodatkowych mechanizmów bezpieczeństwa podczas przesyłania danych. innovaphone Session Border Controller (SBC) obsługuje wszystkie istotne mechanizmy bezpieczeństwa i niezawodnie chroni system innovaphone PBX przed atakami z Internetu. Ponieważ innovaphone SBC jest zintegrowany bezpośrednio w centrali innovaphone, dodatkowe zewnętrzne zabezpieczenie lub Third-Party SBC nie jest wymagane. To upraszcza instalację i zapewnia korzyści ekonomiczne dla klientów. innovaphone SBC może być skonfigurowany jako indywidualny proces w systemie innovaphone PBX lub może być oddzielnie zainstalowany na bramce innovaphone VoIP.

Anywhere Workplace – Elastyczność i bezpieczeństwo

Szczególnym wyzwaniem w stosunku do bezpieczeństwa i ochrony danych jest potrzeba nieograniczonej komunikacji i mobilności (Anywhere Workplace) oraz w przypadku rozwiązań Unified Communications, które wykorzystują protokół komunikacyjny WebRTC. innovaphone Reverse Proxy jest odpowiedzią na kwestię bezpieczeństwa w scenariuszu Anywhere Workplace. Stanowi on ważny element koncepcji bezpieczeństwa innovaphone, jest niezależną częścią centrali innovaphone i centralnym organem dla wszystkich połączeń przychodzących z Internetu. Pozwala to na wykrycie i zablokowanie ataków na wczesnym etapie. Tak jak w przypadku innovaphone Session Border Controller również innovaphone Reverse Proxy może być skonfigurowany jako indywidualny proces w systemie innovaphone PBX lub może być oddzielnie zainstalowany na bramce innovaphone VoIP.



Aplikacje & Narzędzia

Oprócz innovaphone PBX oraz rozwiązania Unified Communications firma innovaphone oferuje także dodatkowe aplikacje oraz narzędzia, które w razie zapotrzebowania idealnie uzupełniają całe rozwiązanie.

innovaphone Reporting

Aplikacja innovaphone Reporting (usługi raportowe) umożliwia specyfikację połączeń telefonicznych w obrębie firmy w czasie rzeczywistym. Reporting dostarcza cennych informacji na temat ruchu telefonicznego w całej firmie lub tylko w poszczególnych działach oraz ułatwia analizę zastosowanych rozwiązań, ich celowość oraz użyteczność.

innovaphone Reporting działa na systemie innovaphone Linux Application Platform. Dostępna jest na bramkach VoIP innovaphone lub też w środowisku VMware. Rozwiązanie innovaphone Reporting opiera się na informacjach uzyskanych z Call Detail Records (CDR) i oferuje między innymi następujące funkcje:

- Raport połączeń dla poszczególnych użytkowników centrali telefonicznej VoIP innovaphone PBX lub też dla grupy użytkowników
- Listę wszystkich połączeń wykonanych w centrali telefonicznej VoIP innovaphone PBX oraz grupowanie raportów wg daty lub obiektów
- Generowanie indywidualnych filtrów np.w przypadku dużej ilości zapytań
- Możliwość sprawdzania statusu połączeń (brak odpowiedzi, odebrane, nieodebrane, zajęte, brak połączenia)
- Możliwość sprawdzania typu połączeń (przychodzące, wychodzące i przekierowane)
- Archiwizację wyników raportowania w każdej chwili w plikach PDF oraz HML
- Czasowy jak i ręczny backup bazy danych z raportami oraz plikami konfiguracyjnymi, dokonywany za pośrednictwem centralnej administracji na stronie WEB.

innovaphone Operator

innovaphone Operator to nowoczesne oprogramowanie komputerowe dla operatorów telefonicznych centrali innovaphone PBX. Aplikacja ta umożliwia dostęp do listy połączeń w centrali VoIP innovaphone PBX oraz dowolne ich przekierowywanie do wybranego abonenta. Przekierowanie rozmów telefonicznych może odbywać się bez konsultacji (tzw.blind transfer - ślepy transfer) lub też po wcześniejszej konsultacji z odpowiednim abonentem, również między różnymi placówkami, poza obrębem firmy. Interfejs użytkownika w innovaphone Operator, który obsługiwany jest intuicyjnie, pozwala na komfortowe zarządzanie połączeniami i zapewnia szybki przegląd połączeń przychodzących, wychodzących, zaparkowanych, przekierowanych oraz znajdujących się w kolejce połączeń oczekujących. Obsługa aplikacji Operator odbywa się za pomocą klawiatury lub myszy.

Status dostępności wszystkich abonentów przedstawiony jest graficznie w oknie BLF – Busy lamp field – w głównym oknie aplikacji innovaphone Operator lub też jako odrębne okno na pulpicie komputera. Operator konsoli jest w ten sposób na bieżąco poinformowany o statusie dostępności (Presence) poszczególnych abonentów – kto jest w danym momencie dostępny, a kto jest zajęty i wprowadził przekierowywanie połączeń. Obsługa aplikacji Operator odbywa się za pomocą klawiatury lub też funkcji Drag&Drop. W celu sprawnej obsługi połączeń istnieje możliwość sortowania poszczególnych kontaktów oraz tworzenia podgrup w oknie BLF. W przypadku dużych instalacji okno BLF może zostać podzielone na dwa monitory. Operator konsoli ma możliwość wysłania każdemu użytkownikowi, który jest nieosiągalny lub niedostępny, wiadomość e-mail z prośbą o oddzwonienie.

innovaphone Queue Monitor

Systemy telefoniczne VoIP innovaphone PBX umożliwiają obsługę central telefonicznych, serwisów Hotlines lub telefonicznych centrów obsługi klienta - Call Center. Każdy, kto oferuje takie systemy, chciałby być na bieżąco poinformowany o wykorzystaniu infrastruktury monitoringu: ilości połączeń przychodzących i czasu ich oczekiwania w kolejce połączeń, ilu rozmówców rozłącza się przedwcześnie, zanim nastąpi przekierowanie połączenia. innovaphone Queue Monitor (iQM) – monitor kolejki innovaphone – jest aplikacją w systemie Windows, która pokazuje w czasie rzeczywistym za pomocą graficznego interfejsu stan kolejek w centrali telefonicznej VoIP innovaphone PBX. Aplikacja ta ułatwia ocenę, czy dostępne zasoby są wystarczające do obsługi połączeń przychodzących. W ten sposób innovaphone Queue Monitor przyczynia się do zwiększenia zadowolenia klientów dzięki ulepszonej jakości systemu obsługi telefonicznej.

Różne funkcje alarmowe oraz systemy wczesnego ostrzegania innovaphone Queue Monitor umożliwiają ustawienie limitów – w ten sposób żadne połączenie nie zostanie pominięte, a dostępność systemu nie zostanie nadwyrężona. W celu zapobiegania przeciążenia pracowników połączeniami przychodzącymi w aplikacji innovaphone Queue Monitor istnieje możliwość indywidualnego ustalenia czasu pracy, w którym nie będą oni obsługiwać połączeń.

innovaphone Queue Monitor jest doskonale zintegrowany z centralą telefoniczną VoIP innovaphone PBX i nie wymaga dodatkowego serwera. Niskie koszty wdrożenia i eksploatacji sprawiają, że inwestycja ta dostępna jest dla każdego przedsiębiorstwa, które korzysta z centrali telefonicznych, serwisów Hotlines oraz Call Center i którego celem jest optymalizacja jakości ich pracy oraz wydajności.

innovaphone Voice Recording

Istnieje wiele sytuacji np.ratujących życie, w których zapisy rozmów telefonicznych są konieczne. Dotyczy to przede wszystkim służb ratowniczych, policji, straży pożarnej czy też banków lub innych instytucji, ponieważ umowy zawarte podczas rozmowy telefonicznej są wiążące. Każda rozmowa

jest rejestrowana od początku, co jest szczególnie ważne dla służb ratunkowych.

Nagrania są bezpiecznie przechowywane i mogą być zarządzane dzięki wbudowanemu odtwarzaczowi. Poprzez ustawienie specjalnych filtrów nagrania mogą być wyszukiwane według daty, kierunku lub uczestników rozmowy. Odtwarzacz używany jest nie tylko do odtwarzania, ale również do łączenia, usuwania oraz archiwizacji nagrań. W celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa przekazywanych danych zarządzanie nagraniami jest również zapisywane.

innovaphone Directory Services

W centrali innovaphone PBX dostępna jest usługa katalogowa zawierająca dane kontaktowe zarejestrowanych użytkowników, którzy dzięki temu mają dostęp do swoich prywatnych kontaktów we wszystkich urządzeniach: w telefonach, w interfejsie użytkownika myPBX-Client, jak również w smartfonie. Ponadto do wyszukiwania kontaktów wykorzystywana jest centralnie zarządzana baza danych. Wynik wyszukiwania zawiera wpisy osobiste oraz centralne katalogi. Zaawansowane algorytmy wyszukiwania dostarczają w krótkim czasie najlepsze wyniki.

ESTOS MetaDirectory 3.5

MetaDirectory umożliwia szybki dostęp do danych kontaktowych. Za pomocą protokołu LDAP rozproszone dane

kontaktowe grupowane są w korporacyjny system informacji. Umożliwia to skuteczne i zindywidualizowane wyszukiwanie. Dane kontaktowe mogą zostać przy minimalnym wysiłku zintegrowane z Unified Communications i rozwiązaniami portalowymi, np.z produktami Microsoft Dynamics, popularnymi systemami CRM i ERP, plikami publicznymi, Lotus Notes, Tobit David czy też DATEV pro. Bezpieczne serwisy sieciowe zapewniają użytkownikom bezpośredni dostęp do katalogu bazy danych.

innovaphone Automatic Call Distribution (ACD) & Interactive Voice Response (IVR)

innovaphone PBX oferuje możliwość utworzenia wielu kolejek połączeń oczekujących. Rejestracja nie jest wymagana, dlatego też licencja na port nie jest wykorzystana. Liczba połączeń oczekujących w kolejce połączeń może zostać ograniczona, a limit czasu oczekiwania „uwalnia“ oczekujących rozmówców z kolejki, jeżeli nie zostali oni połączeni. Różnorodny wybór tonów DTMF, zgodny z zapowiedziami umożliwia przekierowanie połączenia zgodnie z życzeniem klienta. W ten sposób możliwe jest wykorzystanie systemu ACD w kolejce połączeń oczekujących.

System IVR jest narzędziem w telekomunikacji służącym do interaktywnej obsługi połączeń telefonicznych. Połączenia mogą być przypisane do różnych operatorów według określonych kryteriów, np.osoba dzwoniąca z danego kraju może być automatycznie przypisana do operatora, posługującego się tym samym językiem.

innovaphone Update Manager & wdrożenie usług (Provisioning)

Każde urządzenie z oprogramowaniem innovaphone może zostać skonfigurowane tak, by regularnie srawdzało dostępność nowych informacji w lokalizacji centralnej, np.o nowym oprogramowaniu. Urządzenia pobierają automatycznie aktualizacje i jeśli to konieczne, restartują się. Również konfiguracja nowych urządzeń innovaphone odbywa się automatycznie. Po pierwszym uruchomieniu urządzenia te same wyszukują serwer innovaphone i przejmują stamtąd odpowiednią konfigurację. Dystrybutor lub operator systemu może umieścić tam również link do serwera aktualizacji, który przeprowadza konfigurację połączonego z nim urządzenia. Serwer aktualizacji znajduje się albo u dystrybutora, albo u operatora, który odpowiedzialny jest za ustawienia konfiguracyjne urządzeń innovaphone. Telefony i bramki z oprogramowaniem innovaphone PBX mogą samodzielnie przeprowadzać swoją konfigurację i są bezpośrednio po podłączeniu ich przez operatora do sieci gotowe do użycia. Funkcja ta znacznie ułatwia konfigurację w przypadku bardzo dużych jak również małych instalacji (np. w hostingu) oszczędzając w ten sposób czas i pieniądze.

Integracja myPBX z CRM i ERP

Unified Communications Client myPBX może połączyć wszystkie funkcje telefoniczne z systemami CRM i ERP używanymi w firmie lub w poszczególnych działach. Dzięki funkcji prezentacji numeru łącza wywołującego zostanie dla połączenia przychodzącego w czasie rzeczywistym wykonane połączenie do pliku klienta - jeszcze przed odebraniem połączenia. Ta opcja pozwala na zobaczenie wszystkich aktualnych informacji o rozmówcy, które zostały zapisane w jego pliku. Integracja z CRM lub ERP może odbywać się automatycznie przy każdym połączeniu lub opcjonalnie poprzez kliknięcie na informację o połączeniu przychodzącym. Jeśli kontakt nie został znaleziony, zostanie on automatycznie utworzony z odpowiednimi parametrami. Ścisła integracja telefonii oraz procesów CRM lub ERP umożliwia sprawną obsługę klientów i oszczędza cenny czas.

myPBX Toolbox

Z myPBX Toolbox projektanci stron internetowych oraz aplikacji mają nieograniczone możliwości. Składa się on z biblioteki JavaScript, która zezwala użytkownikom na korzystanie z funkcji komunikacyjnych systemu innovaphone we własnych aplikacjach internetowych. Tak więc, nawet przy minimalnych umiejętnościach programowania możliwe jest dostosowanie aplikacji z głosem, wideo, udostępnianiem pulpitu i informacjami o obecności do indywidualnych potrzeb biznesowych i zintegrowanie ich na wszystkich możliwych platformach.

Aplikacje	Nr katalogowy	Platforma systemowa	Specyfikacje
innovaphone Reporting	**02-00042-002**	• innovaphone PBX • Linux Application Platform na bramce innovaphone lub infrastruktura VMware	• Urządzenie służące do analizy połączeń z innovaphone PBX • Ustawianie niestandardowych filtrów • Eksport do różnych formatów plików (XML, CSV i PDF)
innovaphone Operator	**02-00027-006**	Windows	• Konsola dla operatora telefonicznego • PC jako centrum sterowania • Przegląd wszystkich połączeń • Sygnalizacja dostępności za pomocą funkcji BLF
innovaphone Queue Monitor	**02-00027-007**	Windows	• Przegląd wykorzystania centrali innovaphone PBX w czasie rzeczywistym • Monitorowanie i zarządzanie kolejkami • Konfigurowalny system wczesnego ostrzegania oraz systemu alarmowego • Indywidualnie ustalany czas na końcową obsługę połączenia
innovaphone Voice Recording	• **02-00027-008** (Licencja podstawowa) • **02-00027-009** (Licencja User)	• innovaphone PBX • Windows	• Bezpieczne przechowywanie nagrań • Łatwe zarządzanie nagraniami poprzez wbudowany odtwarzacz • Scalanie nagrań na liście odtwarzania
innovaphone Directory Services	W przygotowaniu	• innovaphone PBX • Linux Application Platform na bramce innovaphone lub infrastruktura VMware	• Scentralizowany dostęp do osobistych oraz globalnych książek telefonicznych • Dostęp ze wszystkich urządzeń jednego użytkownika do tych samych danych
ESTOS MetaDirectory 3.5	• **51-00030-082** (Standard) • **51-00030-083** (Professional)	Windows (od XP)	• Scalanie danych kontaktowych z różnych systemów (CRM, ERP) • Ujednolicony dostęp do danych za pomocą protokołu LDAP
innovaphone ACD & IVR	Oprogramowanie zainstalowane na innovaphone PBX	innovaphone PBX	• Możliwa konfiguracja wielu kolejek • Zaawansowane przekazywanie połączeń • Interakcje z rozmówcą za pomocą klawiatury lub języka
innovaphone Update Manager & Provisioning	Oprogramowanie zainstalowane na innovaphone PBX	• innovaphone PBX • DHCP-Serwer	• Automatyczna konfiguracja przy pierwszym uruchomieniu przy użyciu serwera konfiguracji • Urządzenie gotowe do użycia • Automatyczna aktualizacja i restart
Integracja myPBX z CRM i ERP	Zawarta w UC-Client myPBX	Tylko dla Windows	• Dla wszystkich aplikacji • Prosta integracja z systemami CRM i ERP • Opcjonalny i automatyczny start
myPBX Toolbox	Oprogramowanie zainstalowane na innovaphone PBX	• innovaphone PBX • Przeglądarka internetowa	• Przycisk „Call Me“ dla Video i Application Sharing łącznie z przykładowym kodem • JavaScript Library

innovaphone
PURE IP COMMUNICATIONS

innovaphone AG | Böblinger Straße 76
71065 Sindelfingen | Niemcy
Tel. +49 7031 7 30 09-0
Fax. +49 7031 7 30 09-9
www.innovaphone.com
Email: info@innovaphone.com