

innovaphone Reporting :

Analyse facile et bien structurée des appels

innovaphone Reporting permet d'obtenir rapidement et facilement une vue d'ensemble de la communication dans une entreprise. Des informations importantes sur le comportement téléphonique - appel entrants et sortants - sont délivrées et affichées. Les appels peuvent être filtrés, classés et regroupés, permettant de réaliser des rapports individuels sur mesure. Les données sont actualisées en temps réel et peuvent être sauvegardées, exportées ou imprimées à tout moment.

Le Reporting fonctionne sur la plateforme d'application Linux innovaphone, installée soit sur les passerelles innovaphone de la série 11 (IP3011, IP811, IP0011), ou sur la passerelle IP6010 de la série 10, ou sur un serveur basé VMware. Il consiste en une base de données dans laquelle les Call Detail Records (CDR) de l'IPBX innovaphone sont traités.

Fonctionnalités importantes:

Requêtes d'interrogation des appels pour utilisateurs individuels de l'IPBX ou groupes

Dans la rubrique « Reports » innovaphone Reporting permet d'effectuer des requêtes d'interrogation des appels directs. Une fois saisi le nom de l'objet (la personne p.ex) et le jour ou la pé-

riode à analyser, tous les appels qui ont transités par l'IPBX durant cette période sont listés. Si cela a été configuré, les numéros externes sont identifiés et affichés au moyen d'une requête d'interrogation – également cryptable – par un annuaire central LDAP. Si aucun nom d'objet déterminé n'est indiqué dans la requête d'interrogation, tous les appels de l'IPBX seront affichés. La liste des résultats peut bien sûr être classée en fonction de la date ou de l'objet.

The screenshot shows the 'Filter Parameters' dialog in the innovaphone reporting application. It includes fields for Base Filter, Filter Name (Testfilter), Description, Anonym, Local and Remote objects, PBX System Name, Call State, Call directions, Call Duration, Alert Duration, Report times, and Logo/Footer options.

The screenshot shows the 'Calls' report in the innovaphone reporting application. It includes a summary of incoming and outgoing calls and a detailed list of call records with columns for Time, Object, Call Duration (Total), Alert Duration, Left, and Right.

Time	Object	Call Duration (Total)	Alert Duration	Left	Right
10/24/2013 09:30:36	Slave	0:03	0:00	chaos (101) Slave	demeter (102) Demeter D.
10/24/2013 09:30:36	Slave	0:03	0:00	demeter (102) Slave	chaos (101) Chaos C.
10/24/2013 09:30:37	Chaos	0:02	0:00	chaos (101) Chaos	demeter (102) Demeter D.
10/24/2013 09:30:37	Demeter	0:02	0:00	demeter (102) Demeter	chaos (101) Chaos C.
10/24/2013 09:30:40	Slave	0:01	0:00	chaos (101) Slave	400
10/24/2013 09:30:40	Slave	0:01	0:00	demeter (102) Slave	chaos (101) Chaos C.
10/24/2013 09:30:41	Chaos	0:01	0:00	chaos (101) Chaos	400
10/24/2013 09:30:41	Demeter	0:01	0:00	dummy0 (400) Dummy0 D.	demeter (102) Demeter D.
10/24/2013 09:30:41	Dummy0	0:01	0:00	demeter (102) Demeter	chaos (101) Chaos C.
10/24/2013 09:30:41	Dummy0	0:01	0:00	dummy0 (400) Dummy0	demeter (102) Demeter D.
10/24/2013 09:30:42	Chaos	0:03	0:00	chaos (101) Chaos	styx (103) Styx S.
				demeter (102) Demeter D.	

Création de filtres individuels, en particulier pour les requêtes d'interrogation fréquentes

innovaphone Reporting permet de créer des filtres individuels. Dans la rubrique « Config » on peut déterminer des requêtes avec plusieurs objets ou numéros, ou sélectionner un groupe défini dans l'IPBX. En outre il est possible d'analyser seulement certains appels au statut déterminé (sans réponse, transféré, occupé, pas de communication) et dans une direction définie (appels entrants, sortants, transférés ou renvoyés).

Lorsque le filtre a été sauvegardé il est accessible dans la rubrique « Reports » dans un menu déroulant. Par ailleurs, il est possible de réaliser des rapports de l'ensemble du système IPBX ou seulement de certaines zones ou sites du système.

innovaphone Reporting :

Analyse facile et bien structurée des appels

Mutualisation

innovaphone Reporting permet de définir des accès utilisateurs dédiés et des filtres. Ainsi plusieurs sociétés ou clients peuvent-ils utiliser la même application Reporting, indépendamment les uns des autres et ne voir que les informations qui les concerne. Un cas typique ici serait par exemple un scénario d'hébergement.



Summary (incoming / outgoing)	
Total number of calls	30 / 19
Total duration of calls	0:00:58 / 0:00:43
Total alert duration of calls	0:00:04 / 0:00:04

Time	Object	Call Duration (total)	Alert Duration	Left	Right
10/24/2013 09:30:36	Slave	0:03	0:00	chaos (101) Slave	demeter (102) Demeter D.
10/24/2013 09:30:36	Slave	0:03	0:00	demeter (102) Slave	chaos (101) Chaos C.
10/24/2013 09:30:37	Chaos	0:02	0:00	chaos (101) Chaos	demeter (102) Demeter D.
10/24/2013 09:30:37	Demeter	0:02	0:00	demeter (102) Demeter	chaos (101) Chaos C.
10/24/2013 09:30:40	Slave	0:01	0:00	chaos (101) Slave	400
10/24/2013 09:30:40	Slave	0:01	0:00	demeter (102) Slave	demeter (102) Demeter D.
10/24/2013 09:30:41	Chaos	0:01	0:00	chaos (101) Chaos	400
10/24/2013 09:30:41	Demeter	0:01	0:00	demeter (102) Demeter	demeter (102) Demeter D.
10/24/2013 09:30:41	Dummy0	0:01	0:00	dummy0 (400) Dummy0 D.	chaos (101) Chaos C.
10/24/2013 09:30:41	Dummy0	0:01	0:00	dummy0 (400) Dummy0	chaos (101) Chaos C.
10/24/2013 09:30:42	Chaos	0:03	0:00	chaos (101) Chaos	styx (103) Styx S.
10/24/2013 09:30:42	Slave	0:02	0:00	styx (103) Slave	chaos (101) Chaos C.
10/24/2013 09:30:42	Slave	0:02	0:00	chaos (101) Slave	102
10/24/2013 09:30:42	Styx	0:03	0:00	styx (103) Styx	styx (103) Styx S.
10/24/2013 09:30:43	Demeter	0:02	0:00	chaos (101) Demeter	chaos (101) Chaos C.
10/24/2013 09:30:45	Chaos	0:03	0:00	chaos (101) Chaos	demeter (102) Demeter D.
10/24/2013 09:30:46	Demeter	0:03	0:00	demeter (102) Demeter	chaos (101) Chaos C.
10/24/2013 09:30:46	Slave	0:02	0:00	chaos (101) Slave	103 Styx S.
10/24/2013 09:30:46	Slave	0:02	0:00	styx (103) Slave	styx (103) Styx S.
10/24/2013 09:30:46	Slave	0:02	0:00	demeter (102) Slave	chaos (101) Chaos C.
10/24/2013 09:30:46	Slave	0:02	0:00	demeter (102) Slave	demeter (102) Demeter D.
10/24/2013 09:30:46	Slave	0:02	0:00	chaos (101) Slave	chaos (101) Chaos C.
10/24/2013 09:30:47	Styx	0:02	0:00	styx (103) Styx	103 Styx S.
10/24/2013 09:30:50	Chaos	0:02	0:00	chaos (101) Chaos	demeter (102) Demeter D.
10/24/2013 09:30:50	Demeter	0:02	0:00	demeter (102) Demeter	demeter (102) Demeter D.

Sauvegarde et analyses

Les analyses réalisées peuvent être sauvegardées à tout moment. L'utilisateur peut choisir entre un fichier PDF, XML et CSV ou imprimer directement les résultats.

Sécurité

En plus de la requête d'interrogation cryptée de rapports, il est aussi possible d'anonymiser les résultats fournis. Les trois derniers chiffres des numéros appelés, ainsi que les noms correspondants aux appels internes peuvent être masqués pour des raisons de protection de la vie privée.

Licences

Pour utiliser innovaphone Reporting il faut une licence Port et une licence Reporting par utilisateur. La licence est débitée dès

que la fonctionnalité est configurée pour un utilisateur sur le système PBX – indépendamment de l'utilisation (pas de Floating) !

La version des licences Reporting doit être supérieure ou égale à la version logicielle PBX exploitée.

Langues actuellement supportées :

La solution Reporting innovaphone supporte actuellement les langues suivantes : allemand, anglais, français, italien, polonais, russe et tchèque. Autres langues sur demande.

innovaphone Reporting :

Analyse facile et bien structurée des appels

En bref

A teal speech bubble icon with the word "Reporting" written inside in white text.

innovaphone Reporting

Reporting :

- Outil simple et clair pour analyser les appels au sein de l'IPBX innovaphone
- Création de filtres individuels
- Actualisation des rapports en temps réel
- Requêtes d'interrogation directes des appels possible
- Les rapports peuvent être sauvegardés (fichier PDF-, XML- ou CSV) exportés ou imprimés
- Anonymisation des rapports
- Mutualisation : plusieurs clients/sociétés peuvent utiliser la même application de reporting indépendamment les uns des autres

Condition préalable :

- Plateforme d'application Linux d'innovaphone, qui fonctionne soit sur les passerelles innovaphone de la série 11 (IP3011, IP811, IP0011), ou sur la passerelle IP6010 de la série 10, ou sur un serveur basé VMware

Licences :

- Une licence Port ainsi qu'une licence Reporting par utilisateur

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 03/2009) | (A02/2016)
Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques.

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS