

# innovaphone Reporting:

## Analisi delle chiamate chiara e semplice

L'innovaphone Reporting offre la possibilità di procurarsi rapidamente e facilmente una panoramica della comunicazione in una società. Le informazioni rilevanti sul comportamento al momento della chiamata e della risposta sono fornite e presentate in modo chiaro. Grazie alle differenti possibilità di raggruppamento ed a filtri introdotti in modo mirato, è possibile generare report individuali. I dati sono aggiornati in tempo reale, possono essere salvati, esportati ed anche stampati in qualsiasi momento.

Il Reporting funziona sulla base dell'innovaphone Linux Application Platform, eseguibile sia sui gateway innovaphone della serie 11 (IP3011, IP811, IP0011) che sul gateway innovaphone IP6010 della serie 10, oppure su un server basato su VMware. Si fonda su una banca dati nella quale vengono elaborati i Call Detail Record (CDR) dell'innovaphone PBX.

### Caratteristiche principali: Interrogazioni sulle chiamate per singoli utenti PBX o gruppi

Sotto il punto „Report“, l'innovaphone Reporting offre un'interrogazione diretta sulle chiamate. Dopo aver immesso il nome dell'oggetto (ad es. della persona) ed il giorno o il periodo di

tempo di analisi desiderato, sono elencate tutte le chiamate passate attraverso il PBX in quel lasso di tempo. Se configurato, i numeri di chiamata esterni vengono definiti tramite un'interrogazione - anche criptabile - attraverso una rubrica telefonica LDAP centrale. Le interrogazioni senza indicazione di un nome oggetto definito determinano nell'innovaphone Reporting la visualizzazione di tutte le chiamate del PBX. La lista dei risultati può naturalmente essere raggruppata a piacere secondo data o oggetto.

reports Config Diagnostics English Help

innovaphone reporting V10 SR3 [100079]

Filter PBX Database Replication LDAP Report Mails Images Users

> Add

Filter Parameters

The conditions of the selected base filter will be implicitly matched (AND conjunction)!

Base Filter: [Testfilter] Show Filter

Filter Name: [Testfilter]

Description: [ ]

Anonym: [ ]

Local: [Object] [Objekt1] [ ] [ ] [Objekt2] [ ]

Remote: [Number] [ ]

PBX: [System Name] [ ]

Call State: [No Response] [Connected] [Busy] [No Channel] [ ]

Call directions: [Incoming] [Outgoing] [Transfer] [Call Forward] [ ]

Call Duration (in seconds): [Greater/Equal] [e.g. 12345]

Alert Duration (in seconds): [Greater/Equal] [e.g. 12345]

Report times: [Weekday(s)] [Monday-Sunday] [From] [ ] [To] [ ]

Logo: [ ] Footer: [ ]

Cancel Ok

Report Configurazione Diagnostica Italiano Ali

innovaphone reporting V10 SR3 [1000]

Chiamate

PBX: [Zeus] Oggetto (Long Name): [ ] o filtri: [ ]

Da: [Ora] [24] [2013] Fino: [Ora] [24] [2013]

Raggruppare secondo: [Durata visualizzata] [Durata chiamata (totale)]

Nascondere le ultime X cifre: [p.e. 12345] Anonimo: [ ]

Info filtro: [ ] Download diretto come: [ ]

Ok

Riassunto (entrata/uscita)

Numero totale chiamate: 30 / 19

Durata totale chiamate: 0 00:58 / 0 00:43

Durata suoneria totale: 0 00:04 / 0 00:04

Ora	Oggetto	Durata chiamata (totale)	Durata suoneria	Sinistra	Destra
24.10.2013 09:30:36	Slave	0:03	0:00	chaos (101) Slave	demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:36	Slave	0:03	0:00	demeter (102) Slave	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:37	Chaos	0:02	0:00	chaos (101) Chaos	demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:37	Demeter	0:02	0:00	demeter (102) Demeter	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:40	Slave	0:01	0:00	chaos (101) Slave	400
24.10.2013 09:30:40	Slave	0:01	0:00	demeter (102) Slave	demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:41	Chaos	0:01	0:00	chaos (101) Chaos	400
24.10.2013 09:30:41	Demeter	0:01	0:00	dummy0 (400) Dummy0 D.	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:41	Dummy0	0:01	0:00	demeter (102) Demeter	demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:41	Dummy0	0:01	0:00	dummy0 (400) Dummy0 D.	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:42	Chaos	0:03	0:00	demeter (102) Demeter D.	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:42	Slave	0:02	0:00	chaos (101) Chaos	styx (103) Styx S.
24.10.2013 09:30:42	Slave	0:02	0:00	demeter (102) Demeter D.	chaos (101) Chaos C.

### Generazione di filtri individuali soprattutto per interrogazioni eseguite frequentemente

Tramite l'innovaphone Reporting è possibile generare filtri individuali. In tal modo, si possono determinare sotto il punto „Config“ interrogazioni con più oggetti o numeri o scegliere un gruppo definito nel PBX. Inoltre, esiste la possibilità di valutare solo chiamate con determinati stati di chiamata (senza risposta, connesso, occupato, nessuna connessione) e determinate direzioni di chiamata (chiamate in entrata, in uscita, commutate o inoltrate).

Dopo aver salvato il filtro, è possibile accedere ad esso sotto „Reports“ in un menu pulldown. Inoltre, è possibile generare i report dell'intero sistema PBX o anche solo di derminate parti dell'installazione/sedi.

# innovaphone Reporting:

## Analisi delle chiamate chiara e semplice

### Capacità multi-cliente

Con l'innovaphone Reporting si possono definire nell'innovaphone Reporting accessi utente e filtri dedicati. In tal modo più clienti, indipendenti l'uno dall'altro, possono utilizzare la stessa applicazione di Reporting ed anche visualizzare solo le informazioni per loro rilevanti. Al riguardo, un tipico caso d'utilizzo è, ad esempio, uno scenario di hosting.



Riassunto (entrata/uscita)	
Numero totale chiamate	30 / 19
Durata totale chiamate	0 00:58 / 0 00:43
Durata suoneria totale	0 00:04 / 0 00:04

Ora	Oggetto	Durata chiamata (totale)	Durata suoneria	Sinistra	Dir	Destra
24.10.2013 09:30:36	Slave	0 03	0 00	chaos (101) Slave	→	demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:36	Slave	0 03	0 00	demeter (102) Slave	→	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:37	Chaos	0 02	0 00	chaos (101) Chaos	→	demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:37	Demeter	0 02	0 00	demeter (102) Demeter	→	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:40	Slave	0 01	0 00	chaos (101) Slave	→	400
						demeter (102) Demeter D. →
24.10.2013 09:30:40	Slave	0 01	0 00	demeter (102) Slave	→	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:41	Chaos	0 01	0 00	chaos (101) Chaos	→	400
						demeter (102) Demeter D. →
24.10.2013 09:30:41	Demeter	0 01	0 00	dummy0 (400) Dummy0 D.	→	chaos (101) Chaos C.
				L→ demeter (102) Demeter		
24.10.2013 09:30:41	Dummy0	0 01	0 00	dummy0 (400) Dummy0	→	chaos (101) Chaos C.
				L→ demeter (102) Demeter D.		
24.10.2013 09:30:42	Chaos	0 03	0 00	chaos (101) Chaos	→	styx (103) Styx S.
				→ demeter (102) Demeter D.		
24.10.2013 09:30:42	Slave	0 02	0 00	styx (103) Slave	→	chaos (101) Chaos C.
						102
24.10.2013 09:30:42	Slave	0 02	0 00	chaos (101) Slave	→	styx (103) Styx S.
24.10.2013 09:30:42	Styx	0 03	0 00	styx (103) Styx	→	chaos (101) Chaos C.
						102
24.10.2013 09:30:43	Demeter	0 02	0 00	chaos (101)		styx (103) Styx S.
				→ demeter (102) Demeter		
24.10.2013 09:30:45	Chaos	0 03	0 00	chaos (101) Chaos	→	demeter (102) Demeter D.
				→ styx (103) Styx S.		
24.10.2013 09:30:46	Demeter	0 03	0 00	demeter (102) Demeter	→	chaos (101) Chaos C.
						103 Styx S.
24.10.2013 09:30:46	Slave	0 02	0 00	chaos (101) Slave	→	styx (103) Styx S.
24.10.2013 09:30:46	Slave	0 02	0 00	styx (103) Slave	→	chaos (101) Chaos C.
						demeter (102) Demeter D. →
24.10.2013 09:30:46	Slave	0 02	0 00	demeter (102) Slave	→	chaos (101) Chaos C.
						103 Styx S.
24.10.2013 09:30:46	Slave	0 02	0 00	chaos (101) Slave	→	demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:47	Styx	0 02	0 00	styx (103) Styx	→	chaos (101) Chaos C.

### Salvataggio delle analisi

Le analisi generate possono essere salvate in qualsiasi momento. L'utente può scegliere fra un file PDF, XML e CSV o stampare direttamente gli eventi.

### Sicurezza

Oltre ad una richiesta criptata di report, c'è anche la possibilità di rendere anonime le registrazioni fornite. Allo scopo e per motivi di protezione dei dati vengono mascherate le ultime tre cifre dei terminali chiamati, così come, nel caso di chiamate interne, i nomi corrispondenti.

### Licenze

Per l'utilizzo dell'innovaphone Reporting sono necessarie una licenza Porta e una licenza Reporting per ciascun utente. La licenza viene addebitata quando la funzione viene configurata su un utente nel PBX – indipendentemente dall'utilizzo (no floating)!

La versione delle licenze Reporting deve essere superiore o uguale alla versione software del PBX funzionante.

### Lingue al momento supportate

La soluzione di Reporting innovaphone supporta al momento le seguenti lingue: tedesco, inglese, francese, italiano, polacco, russo e ceco.

(Altre lingue a richiesta)

# innovaphone Reporting:

Analisi delle chiamate chiara e semplice

## In un colpo d'occhio

A green speech bubble icon with the word "Reporting" in white text.

### innovaphone Reporting

#### Reporting:

- Strumento semplice e chiaro per l'analisi delle chiamate all'interno dell'innovaphone PBX
- Generazione di filtri individuali
- I report vengono aggiornati in tempo reale
- Possibili interrogazioni dirette sulle chiamate
- I report possono essere salvati (file PDF, XML o CSV), esportati o stampati in qualsiasi momento
- Possibilità di rendere anonimi i report
- Capacità multi-cliente: più clienti possono utilizzare la stessa applicazione di Reporting indipendentemente l'uno dall'altro

#### Requisiti:

- innovaphone Linux Application Platform, che deve girare su un innovaphone gateway della serie xx10 (IP3011, IP811, IP0011) che sul gateway innovaphone IP6010 della serie 10, oppure su un server basato su VMware

#### Licenze:

- Una licenza Porta e una licenza Reporting per ciascun utente

#### innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany  
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9  
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 03/2009) | (A02/2016)  
Salvo errori, modifiche tecniche e disponibilità di fornitura.

innovaphone   
PURE IP COMMUNICATIONS