

innovaphone Reporting:

Overzichtelijke en eenvoudige analyses van belverkeer

innovaphone Reporting biedt een snel en eenvoudig overzicht van de communicatie binnen een bedrijf. Het levert alle relevante informatie over het belgedrag en toont deze op een overzichtelijke manier. Door middel van verschillende groeperingsmogelijkheden en gericht gebruik van filters kunnen op maat gemaakte reports gegenereerd worden. De gegevens worden in real-time bijgewerkt en kunnen op ieder moment opgeslagen, geëxporteerd en ook afgedrukt worden.

innovaphone Reporting is gebaseerd op het innovaphone Linux Application Platform, dat op de innovaphone gateways uit de 11-reeks (IP3011, IP811, IP001) of op de innovaphone gateway IP6010 uit de 10-reeks of op een VMware-gebaseerde server loopt. Het functioneert op basis van een database, waarin de call detail records (CDR) van de innovaphone PBX verwerkt worden.

Belangrijke kenmerken: Gespreksgegevens van afzonderlijke PBX deelnemers of van groepen

Onder „Reports“ kunnen directe gespreksgegevens opgevraagd worden. Na het invoeren van een objectnaam (bijv. een persoon) en de gewenste datum of periode worden alle gesprekken getoond die in die tijd via de PBX gevoerd zijn. Afhankelijk van

de configuratie kunnen ook externe telefoonnummers d.m.v. een – eventueel ook te versleutelen – query via een centraal LDAP-telefoonboek geïdentificeerd en getoond worden. Wanneer geen objectnaam ingevoerd wordt, toont innovaphone Reporting alle gesprekken van de PBX. De resultaten kunnen naar wens naar datum of object gegroepeerd worden.

reports Config Diagnostics English Help

innovaphone reporting V10 SR3 [100079]

Filter PBX Database Replication LDAP Report Mails Images Users

> Add

Filter Parameters

The conditions of the selected base filter will be implicitly matched (AND conjunction)!

Base Filter: Testfilter Show Filter

Filter Name: Testfilter

Description:

Anonym:

Local: Object: Objekt1, Objekt2

Remote: Number:

PBX: System Name:

Call State: No Response , Connected , Busy , No Channel

Call directions: Incoming , Outgoing , Transfer , Call Forward

Call Duration (in seconds): Greater/Equal, e.g. 12345

Alert Duration (in seconds): Greater/Equal, e.g. 12345

Report times: Weekday(s): Monday-Sunday, From: , To:

Logo: Footer:

Cancel Ok

Reports Config Diagnostics English Help

innovaphone reporting V10 SR3 [100079]

Calls

PBX: Zeus

Object (Long Name): % or Filter(s):

From: Oct 24 2013 To: Oct 24 2013

Group by:

Displayed Duration: Call Duration (Total)

Hide last X digits: e.g. 12345 Anonym:

Filter Info:

Direct Download As:

Ok

Summary (incoming / outgoing)

Total number of calls: 30 / 19

Total duration of calls: 0:00:58 / 0:00:43

Total alert duration of calls: 0:00:04 / 0:00:04

Time	Object	Call Duration (Total)	Alert Duration	Left	Right
10/24/2013 09:30:36	Slave	0:03	0:00	chaos (101) Slave	demeter (102) Demeter D.
10/24/2013 09:30:36	Slave	0:03	0:00	demeter (102) Slave	chaos (101) Chaos C.
10/24/2013 09:30:37	Chaos	0:02	0:00	chaos (101) Chaos	demeter (102) Demeter D.
10/24/2013 09:30:37	Demeter	0:02	0:00	demeter (102) Demeter	chaos (101) Chaos C.
10/24/2013 09:30:40	Slave	0:01	0:00	chaos (101) Slave	400
10/24/2013 09:30:40	Slave	0:01	0:00	demeter (102) Slave	demeter (102) Demeter D.
10/24/2013 09:30:41	Chaos	0:01	0:00	chaos (101) Chaos	chaos (101) Chaos C.
10/24/2013 09:30:41	Demeter	0:01	0:00	dummy0 (400) Dummy0 D.	demeter (102) Demeter D.
10/24/2013 09:30:41	Dummy0	0:01	0:00	demeter (102) Demeter	chaos (101) Chaos C.
10/24/2013 09:30:42	Chaos	0:03	0:00	demeter (102) Demeter D.	chaos (101) Chaos
				chaos (101) Chaos	styx (103) Styx S.
				demeter (102) Demeter D.	

Genereren van individuele filters, in het bijzonder voor veel voorkomende queries

Met innovaphone Reporting is het mogelijk individuele filters te genereren. Onder „Config“ kan men een query met meerdere objecten of nummers definiëren of een in de PBX gedefiniëerde groep kiezen. Het is ook mogelijk alleen gesprekken met een bepaalde gespreksstatus (geen antwoord, doorverbonden, in gesprek, geen verbinding) of een bepaalde gespreksrichting (binnenkomende, uitgaande of doorverbonden gesprekken) te analyseren.

Het filter kan onder „Reports“ opgeslagen worden, waar het in het pulldown menu getoond wordt. De reports kunnen zowel voor het hele PBX-systeem als alleen voor bepaalde delen van het systeem/filialen gegenereerd worden.

innovaphone Reporting:

Overzichtelijke en eenvoudige analyses van belverkeer

Multi tenancy

Met innovaphone Reporting is het mogelijk specifieke gebruikerstoegangen en filters te definiëren. Hierdoor kunnen meerdere cliënten onafhankelijk van elkaar dezelfde reporting-applicatie gebruiken en ook de alleen voor hen relevante informatie bekijken. Dit maakt het tool uitstekend geschikt voor het gebruik binnen bijv. een hosting scenario.

onafhankelijk van het gebruik (geen floating)! De versie van de Reporting-licenties moet groter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt.

Ondersteunde talen

De innovaphone Reporting ondersteunt momenteel de volgende talen: Duits, Engels, Frans, Italiaans, Pools, Russisch, Tsjechisch.

Overige talen op aanvraag



Zusammenfassung (eingehtend / ausgehtend)

Gesamtanzahl der Rufe	30 / 19
Gesamtdauer der Rufe	0 00 58 / 0 00 43
Gesamtklingeldauer der Rufe	0 00 04 / 0 00 04

Zeit	Objekt	Gesprächsdauer (Gesamt)	Klingeldauer	Links	Rechts
24.10.2013 09:30:36	Slave	0:03	0:00	chaos (101) Slave	demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:36	Slave	0:03	0:00	demeter (102) Slave	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:37	Chaos	0:02	0:00	chaos (101) Chaos	demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:37	Demeter	0:02	0:00	demeter (102) Demeter	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:40	Slave	0:01	0:00	chaos (101) Slave	400 demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:40	Slave	0:01	0:00	demeter (102) Slave	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:41	Chaos	0:01	0:00	chaos (101) Chaos	400 demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:41	Demeter	0:01	0:00	dummy0 (400) Dummy0 D. demeter (102) Demeter	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:41	Dummy0	0:01	0:00	dummy0 (400) Dummy0 D. demeter (102) Demeter D.	chaos (101) Chaos C.
24.10.2013 09:30:42	Chaos	0:03	0:00	chaos (101) Chaos demeter (102) Demeter D.	styx (103) Styx S.
24.10.2013 09:30:42	Slave	0:02	0:00	styx (103) Slave	chaos (101) Chaos C. 102
24.10.2013 09:30:42	Slave	0:02	0:00	chaos (101) Slave	styx (103) Styx S.
24.10.2013 09:30:42	Styx	0:03	0:00	styx (103) Styx	chaos (101) Chaos C. 102
24.10.2013 09:30:43	Demeter	0:02	0:00	chaos (101) demeter (102) Demeter	styx (103) Styx S.
24.10.2013 09:30:45	Chaos	0:03	0:00	chaos (101) Chaos styx (103) Styx S.	demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:45	Demeter	0:03	0:00	demeter (102) Demeter	chaos (101) Chaos C. 103 Styx S.
24.10.2013 09:30:45	Slave	0:02	0:00	chaos (101) Slave	styx (103) Styx S.
24.10.2013 09:30:45	Slave	0:02	0:00	styx (103) Slave	chaos (101) Chaos C. demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:46	Slave	0:02	0:00	demeter (102) Slave	chaos (101) Chaos C. 103 Styx S.
24.10.2013 09:30:46	Slave	0:02	0:00	chaos (101) Slave	demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:47	Styx	0:02	0:00	styx (103) Styx	chaos (101) Chaos C. demeter (102) Demeter D.
24.10.2013 09:30:50	Chaos	0:02	0:00	chaos (101) Chaos	demeter (102) Demeter D. 103
24.10.2013 09:30:50	Demeter	0:02	0:00	demeter (102) Demeter	chaos (101) Chaos C.

Opslaan van resultaten

De gegenereerde resultaten kunnen op ieder moment opgeslagen worden. De gebruiker heeft hierbij de keuze tussen een PDF-, XML- of CSV-bestand of hij kan de gegevens direct laten afdrukken.

Beveiliging

Naast het versleuteld opvragen van de reports is er ook de mogelijkheid de resultaten anoniem weer te geven. Hierbij worden de laatste drie cijfers van gebelde telefoonnummers, en bij interne gesprekken de bijbehorende namen, om privacy redenen verborgen.

Licensering

Voor innovaphone Reporting is één poort-licentie en één Reporting-licentie per user benodigd. De licentie wordt afgeboekt zodra de functie voor een user in de PBX geconfigureerd is –

innovaphone Reporting:

Overzichtelijke en eenvoudige analyses van belverkeer

In één oogopslag

A teal speech bubble icon with the word "Reporting" written inside in white text.

innovaphone Reporting

Reporting:

- Eenvoudig en overzichtelijk tool om belverkeer binnen innovaphone PBX te analyseren
- Individuele filters genereren
- Reports worden in real-time bijgewerkt
- Directe queries mogelijk
- Reports kunnen op ieder moment opgeslagen (PDF-, XML- of CSV-bestand), geëxporteerd of afgedrukt worden
- Reports kunnen anoniem worden gemaakt
- Multi tenancy: meerdere cliënten kunnen onafhankelijk van elkaar dezelfde reporting-applicatie gebruiken

Vereiste:

- innovaphone Linux Application Platform, dat op een innovaphone gateways uit de 11-reeks (IP3011, IP811, IP001) of op de innovaphone gateway IP6010 uit de 10-reeks of op een VMware-gebaseerde server loopt

Licensering:

- Eén poort-licentie en één Reporting-licentie per user

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 03/2011) | (A02/2016)
Fouten, levermogelijkheden en technische veranderingen voorbehouden.

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS