

innovaphone Software Phone:

Mehr Flexibilität am Arbeitsplatz



Ein klassischer Arbeitsplatz sieht in der Regel so aus: Ein Schreibtisch mit PC, Tastatur, Mouse und Tischtelefon - und schon hat der Mitarbeiter erst einmal alles, was er zum Arbeiten benötigt. Doch

es gibt Arbeitsplätze, an denen der PC ein so elementares Arbeitsgerät ist, dass ein Telefon, das auch ohne PC funktioniert, gar nicht von Nöten ist. Dies kann z.B. auf manche Call Center Arbeitsplätze oder auch auf einen computergestützten Vermittlungsplatz zutreffen.

In diesen Fällen stellt das innovaphone Software Phone die ideale und dabei kostengünstige Alternative zu einem herkömmlichen Tischtelefon dar. Es wird auf dem PC des Mitarbeiters installiert und über den innovaphone Unified Communications Client myPBX gesteuert, der als Telefon-Benutzeroberfläche dient. Ansonsten ist lediglich der Einsatz eines USB-Headsets notwendig. Dem Mitarbeiter stehen mit dem innovaphone Software Phone alle Leistungsmerkmale der Telefonie zur Verfügung und er profitiert zusätzlich von den myPBX-Funktionalitäten wie Chat, Presence, Videotelefonie und Collaboration.

Ein weiterer Vorteil: Das innovaphone Software Phone ist überall dort einsetzbar, wo es IP-Verbindungen gibt. Somit ist es für Home Offices oder Reisende perfekt geeignet – denn wer sein Notebook mitnimmt, hat gleichzeitig auch automatisch sein Endgerät mit im Gepäck.

Zahlreiche Funktionalitäten

Flexibel kommunizieren - Telefonieren, chatten oder mailen



Über den Unified Communications Client myPBX stehen dem Software Phone-Nutzer alle herkömmlichen Telefoniefunktionen wie Wählen, Annehmen, Auflegen, Halten, Parken, 3er-Konferenz, Makeln, Verbinden, Rufumleitungen setzen oder Pickup zur Verfügung.

Alternativ zum Telefonat kann über eine individuell konfigurierbare Favoritenliste mit nur einem Klick eine Chat-Unterhaltung gestartet werden,

der beliebig viele Teilnehmer beitreten können. Auch ein Email-Fenster kann bequem aus myPBX heraus geöffnet werden, um Nachrichten zu versenden.

Nie wieder besetzt – Presence-Informationen auch in Outlook verfügbar

Mit der Presence-Funktionalität hat der Mitarbeiter die Möglichkeit, sich einen schnellen Überblick über die Erreichbarkeit seiner Kollegen zu verschaffen und seine eigene Presence einzutragen. Über ein Drop-Down-Menü stehen ihm sechs verschiedene Presence Status (Anwesend, Abwesend, Beschäftigt, Mittagessen, Urlaub und „Bitte nicht stören“) zur Verfügung, die zusätzlich auch noch mit einer Notiz (z. B. Urlaub bis 31.08.) versehen werden können. Die eingetragene Presence-Information wird mit der innovaphone Microsoft Office Integration in Outlook übernommen und angezeigt. Andersherum werden auch Kalendereinträge, die der Software Phone-Nutzer in Outlook vornimmt, automatisch in myPBX abgebildet und signalisieren ihm so die Verfügbarkeit der Kollegen.



Informationen schnell gefunden – Einfache Suche nach Kontaktdaten

Über ein Suchfeld kann durch die Eingabe von Namen, Firmennamen oder Telefonnummern nach beliebigen Kontaktdaten gesucht werden. Detaillierte Informationen zu einem bestimmten Suchergebnis (Anschrift, Email-Adresse, Position etc.) können über einen Klick auf das Icon Information angezeigt werden. Zusätzlich hat der Benutzer die Möglichkeit, die dargestellten Kontaktinformationen per Email zu verschicken, die Person direkt anzurufen oder diese in die Favoritenliste aufzunehmen.



Alles im Blick - Favoritenlisten und individuelle Profile erstellen

Häufig genutzte Kontakte können in verschiedenen Favoritenlisten übersichtlich dargestellt und verwaltet werden. Das Hinzufügen neuer Kontakte erfolgt über eine LDAP-Suche. Durch das Anlegen von individuellen Profilen können bestimmte Ansprechpartner (z.B. Lieferanten) auch thematisch gebündelt werden. Alle Favoriten werden mit Presence-Informationen dargestellt.

innovaphone Software Phone:

Mehr Flexibilität am Arbeitsplatz

So sieht der Software Phone-Nutzer auf einen Blick, ob sein potenzieller Gesprächspartner erreichbar ist, oder nicht.

Immer erreichbar - Rufumleitungen setzen und verwalten



Ist ein Mitarbeiter einmal nicht erreichbar, kann er ganz unkompliziert eine Rufumleitung mit der gewünschten Zielrufnummer in myPBX setzen. So werden alle eingehenden Anrufe direkt an die Zielrufnummer weitergeleitet. Durch weitere Auswahlmöglichkeiten kann die Rufumleitung noch genauer definiert werden (z. B. aktiv

während oder außerhalb der Geschäftszeiten, Gültigkeit nur für bestimmte Anrufer).

Click to Dial - Telefonnummern über einen Windows Hotkey anwählen

Telefonnummern in Emails oder auf Webseiten können durch das Markieren mit der Maus und dem gleichzeitigen Drücken einer individuell konfigurierbaren Taste automatisch angerufen werden. So entfällt ein umständliches Kopieren und Einfügen, Merken oder Aufschreiben der gewünschten Telefonnummer.

Nichts mehr verpassen – Rufverlauf über persönliche Verlaufsliste nachvollziehen

In der persönlichen Verlaufsliste werden alle ein- und ausgehenden Rufe von myPBX aufgeführt. Ist der Mitarbeiter nicht an seinem Platz und verpasst einen Anruf, wird ihm dies über das Icon der Verlaufsliste signalisiert. Übernimmt er einen Anruf eines Kollegen, kann er durch einen Klick eine Rückrufbitte per Email auslösen, in der bereits alle benötigten Informationen (Name, Firma, Telefonnummer) für einen Rückruf vermerkt sind.

Von Angesicht zu Angesicht – Einfache ad-hoc Videotelefonie

Durch die integrierte Videofunktionalität des Unified Communications Client myPBX hat der Mitarbeiter die Möglichkeit per Video zu telefonieren und 3er-Videokonferenzen zu nutzen. Verfügt sein Gesprächspartner über das nötige Equipment und ist die Videofunktionalität freigegeben, kann eine Videoverbindung hergestellt werden. Auf dem Desktop öffnet sich automatisch ein Videofenster, das den Gesprächspartner anzeigt.

Technische Features und Konfiguration

Das innovaphone Software Phone unterstützt die VoIP-Protokolle H.323, SIP, T-SIP und S-SIP und verfügt über einen automatischen Roll-out.

Vor der Installation des innovaphone Software Phone müssen eventuell existierende V9-Versionen deinstalliert werden. Die Konfiguration erfolgt über ein Browser-Fenster. Über die „User Configuration“ hat der Software Phone-Nutzer die Möglichkeit, zusätzliche Einstellungen für Mikrofon, Lautsprecher und den automatischen Startmodus selbst vorzunehmen. Die Registrierung erfolgt dann über den jeweiligen Computernamen.

Das innovaphone Software Phone funktioniert ausschließlich unter Microsoft Windows. So wird eine Sicherheitsverschlüsselung über das Secure Real-Time Transport Protocol (SRTP) möglich.

Lizenzierung

Zur Nutzung des innovaphone Software Phone ist eine Port-Lizenz sowie eine myPBX- und eine Software Phone-Lizenz pro User erforderlich.

Derzeit unterstützte Sprachen:

Die innovaphone Software Phone Lösung unterstützt derzeit die folgenden Sprachen: Deutsch, Dänisch, Englisch, Estnisch, Finnisch, Französisch, Italienisch, Lettisch, Niederländisch, Polnisch, Norwegisch, Portugiesisch, Russisch, Schwedisch, Slowenisch, Spanisch und Tschechisch. (Weitere Sprachen auf Anfrage).

innovaphone Software Phone:

Mehr Flexibilität am Arbeitsplatz

Auf einen Blick

Software
Phone

innovaphone Software Phone

Software Phone:

- Gleichzeitiges Telefonieren und Arbeiten am PC
- Nutzen von flexiblen Kommunikationswegen
- Verfügbare Presence-Informationen in Outlook und myPBX
- Schnelles Auffinden von Kontaktdaten
- Übersichtliche Darstellung und einfache Verwaltung von Favoritenlisten
- Unkompliziertes Aufsetzen von Rufumleitungen
- Click to Dial über einen individuell konfigurierbaren Windows Hotkey
- Detaillierte Anruflisten in der persönlichen Verlaufsliste
- Integrierte Videofunktionalität
- Unterstützt die VoIP Protokolle H.323, SIP, T-SIP und S-SIP
- Automatischer Roll-out
- Konfiguration erfolgt über ein Browser-Fenster
- Sicherheitsverschlüsselung über SRTP

Lizenzierung:

- Eine Port-Lizenz sowie eine myPBX- und eine Software Phone-Lizenz pro User

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 11/2013) | (A02/2016)
Irrtümer, Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS