

innovaphone Software Phone :

Plus de flexibilité au travail



En règle générale un poste de travail classique est équipé d'un bureau avec un PC, un clavier, une souris et un téléphone fixe. En somme, tout ce qu'il faut à un employé pour travailler. Cependant

il existe des postes de travail où le PC est un outil si essentiel qu'un téléphone est entièrement superflu, surtout s'il fonctionne aussi sans PC. C'est le cas par exemple dans les centres d'appels ou les postes de standardistes/opérateurs assistés par ordinateur.

Dans ces cas, le Software Phone innovaphone représente une alternative idéale et économique par rapport au téléphone fixe. Il est installé sur le PC de l'employé et géré par le client de communications unifiées myPBX d'innovaphone qui sert d'interface utilisateur téléphone. Seule l'utilisation d'un micro-casque USB est requise. L'employé dispose de toutes les fonctionnalités de la téléphonie et bénéficie de plus des fonctionnalités myPBX, telles que chat, présence, vidéo-téléphonie et collaboration. Autre avantage : le Software Phone innovaphone peut être utilisé partout où il y a une connexion IP. Ainsi est-il idéal pour le travail à domicile ou en déplacement - car qui emmène son ordinateur portable en voyage emporte aussi automatiquement son téléphone.

De nombreuses fonctionnalités

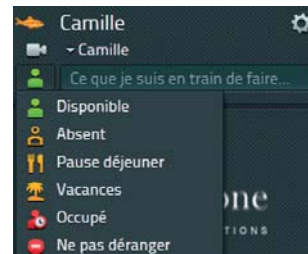
Une communication flexible – par téléphone, par « chat », par mail

Le client de communications unifiées, myPBX, met à la disposition de l'utilisateur du Software Phone toutes les fonctions de téléphonie courantes, telles que composition du numéro, décrocher, raccrocher, mettre en attente, parquer, conférence à 3, va-et-vient, transfert, renvoi d'appel ou interception (Pickup). Au lieu de téléphoner, on peut démarrer une discussion chat, avec un nombre illimité de participants, en cliquant sur une liste de favoris individuellement configurable et très facilement envoyer des messages par mail depuis myPBX.



Plus jamais occupé – des informations de présence disponibles aussi dans Outlook

Avec la fonctionnalité Présence l'employé peut voir rapidement la disponibilité de ses collègues et indiquer la sienne. Il dispose de six statuts de disponibilités différents (Présent, Absent, Occupé, Pause déjeuner, Vacances et « Ne pas déranger ») dans un menu déroulant (drop-down), qui peuvent être complétés par des informations (en vacances jusqu'au 31.08 par exemple). L'information de présence est enregistrée et affichée dans Outlook avec l'application Microsoft Office Integration d'innovaphone. Inversement, les événements du calendrier, saisis dans Outlook par l'utilisateur du Software Phone, sont automatiquement affichés dans myPBX, lui indiquant ainsi la disponibilité de ses collègues.



Trouver rapidement des informations – recherche simplifiée de coordonnées

On peut rechercher n'importe quelles coordonnées en saisissant un nom, une société ou un numéro de téléphone dans un champ de recherche. En cliquant sur l'icône Information (Détails) d'un résultat trouvé on peut afficher des informations détaillées (adresse, mail, position etc.) De surcroît, l'utilisateur peut envoyer par mail les coordonnées de contact affichées, appeler directement la personne ou l'ajouter à la liste des favoris.



Avoir l'œil à tout - créer des listes de favoris et des profils individuels

Des contacts souvent utilisés peuvent être affichés et gérés simplement dans différentes listes de favoris. L'ajout de nouveaux contacts est effectué via une recherche LDAP. La création de profils individuels permet de classer les contacts par ordre thématique (p.ex. Fournisseurs, Collègues...). Tous les favoris sont affichés avec des informations de présence. Ainsi l'utilisateur du Software Phone voit-il d'un coup d'œil si son interlocuteur potentiel est disponible ou non.

Toujours joignable – déterminer et gérer les renvois d'appels

Lorsqu'un employé n'est pas joignable, il peut tout simplement

innovaphone Software Phone :

Plus de flexibilité au travail



définir dans myPbX un renvoi d'appel sur le destinataire de son choix. Ainsi tous les appels entrants sont-ils directement transférés à ce destinataire. Le renvoi d'appel peut être défini plus précisément

grâce à différentes options (p.ex. activé pendant ou en dehors des heures ouvrables, valable uniquement pour certains appels...).

Click to Dial – composer un numéro avec un raccourci clavier (Windows)

Les numéros de téléphones figurant dans des courriels ou des sites web peuvent être appelés automatiquement : il suffit de les sélectionner avec la souris tout en cliquant simultanément sur une touche individuellement configurable. Plus besoin de copier-coller ni de noter ou de retenir par cœur les numéros.

Ne manquez aucun appel – historique des appels avec liste individuelle

La liste individuelle des appels indique tous les appels entrants et sortants de myPBX. Si l'employé n'est pas à son poste et qu'il manque un appel, l'icône de la liste de l'historique des appels va le lui signaler. S'il prend l'appel d'un collègue, il peut déclencher d'un seul clic de souris une demande de rappel par mail, ce mail contenant déjà toutes les informations nécessaires au rappel (nom, société, numéro de téléphone).

Face à face – vidéo-téléphonie facile et ad-hoc

La fonctionnalité vidéo intégrée du client de communications unifiées myPBX permet à l'employé de téléphoner en vidéo et d'utiliser des audioconférences à 3. Si son interlocuteur dispose de l'équipement requis et que la fonctionnalité vidéo est validée, une communication vidéo peut être établie. La fenêtre vidéo de l'interlocuteur s'ouvre automatiquement à l'écran.

Fonctionnalités techniques et configuration

Pour utiliser le Software Phone innovaphone, il faut disposer d'un système IPBX innovaphone, du client de communications unifiées myPBX et d'une licence Software Phone. Le Software Phone innovaphone supporte les protocoles VoIP H.323, SIP, T-SIP et S-SIP et dispose d'un roll-out automatique.

Avant l'installation du Software Phone innovaphone, d'éventuelles versions V9 existantes doivent être dé-installées. La configuration est effectuée via fenêtre navigateur. Avec « User

Configuration » l'utilisateur du Software Phone peut configurer lui-même le micro, les hauts-parleurs et le mode de démarrage automatique. L'enregistrement se fait par le nom de l'ordinateur respectif.

Le Software Phone innovaphone fonctionne exclusivement sur Microsoft Windows, permettant ainsi un cryptage de sécurité via Secure Real-Time Transport Protocol (SRTP).

Licences

Pour utiliser le software Phone innovaphone il faut une licence Port ainsi qu'une licence myPBX et une licence Software Phone par utilisateur.

Langues supportées actuellement :

La solution du Software Phone innovaphone supporte actuellement les langues suivantes : allemand, anglais, danois, espagnol, estonien, finlandais, français, italien, letton, néerlandais, norvégien, polonais, portugais, russe, slovène, suédois et tchèque. (Autres langues sur demande)

innovaphone Software Phone :

Plus de flexibilité au travail

En bref

The logo consists of a dark teal speech bubble pointing downwards and to the left, containing the words "Software Phone" in white, sans-serif font.

innovaphone Software Phone

Software Phone :

- Téléphoner tout en travaillant sur ordinateur
- Utiliser des canaux de communication flexibles
- Informations de présence disponibles dans Outlook et myPBX
- Recherche rapide des coordonnées
- Affichage bien structuré et gestion facile des listes de favoris
- Renvois d'appels faciles à configurer
- Click to Dial via raccourci clavier Windows individuellement configurable
- Listes détaillées des appels dans l'historique individuel des appels
- Fonctionnalité vidéo intégrée
- Support des protocoles VoIP H.323, SIP, T-SIP et S-SIP
- Roll-out automatique
- Configuration via fenêtre navigateur
- Cryptage de sécurité via SRTP

Licences :

- Une licence Port ainsi qu'une licence myPBX et une licence Software Phone par utilisateur

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 11/2013) | (A02/2016)
Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques.

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS