

# innovaphone Software Phone:

## Maggiore flessibilità sulla postazione di lavoro



Una postazione tradizionale di lavoro ci appare nella regola così: la scrivania è equipaggiata con PC, tastiera, mouse e telefono da tavolo. Ecco tutto quello di cui un collaboratore ha bisogno. Ci

sono, tuttavia, ambienti di lavoro dove il PC è un apparato così semplice che un telefono funzionante anche senza PC non è assolutamente necessario. Può essere per esempio il caso di alcune postazioni di lavoro in Call Center o di posti operatore computerizzati.

In questi casi l'innovaphone Software Phone costituisce l'alternativa ideale e, al tempo stesso, conveniente al telefono da tavolo. Si installa sul PC dell'utente e si gestisce tramite l'Unified Communications Client my PBX di innovaphone. Per il resto è sufficiente l'installazione di una cuffia USB. L'utente dispone così di tutte le funzioni della telefonia e può inoltre profittare delle funzionalità myPBX come Chat, Presence, Video-telefonia e Collaboration.

Un ulteriore vantaggio: l'innovaphone Software Phone è impiegabile ovunque sia disponibile un collegamento IP. Ciò lo rende perfetto per home office o collaboratori che viaggiano molto – poiché chi porta con sé il proprio notebook, mette nel bagaglio al tempo stesso e automaticamente anche il proprio telefono.

### Molteplici funzionalità

**Comunicare in modo flessibile – Telefonare, chattare o inviare email**



Tramite lo Unified Communications Client myPBX, per l'utente del Software Phone sono disponibili tutte le tradizionali funzioni di telefonia come selezione, risposta, riaggancio, attesa, parcheggio, conferenza a 3, attesa alternata, messa in comunicazione, inoltrare o risposta per assente. In alternativa alla chiamata, con un solo clic può essere lanciata una conversazione in chat tramite la lista dei preferiti configurabile individualmente, lista che può gestire un numero a piacere di utenti. Da myPBX

e per inviare messaggi, può essere aperta facilmente anche una finestra di email.

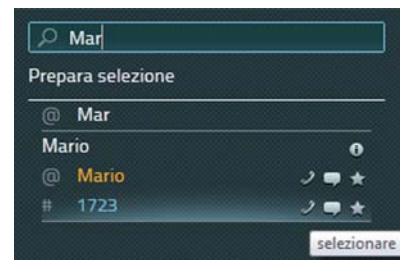
### Mai più occupato – Informazioni sulla presenza disponibili anche in Outlook

Con la funzionalità di presenza, il dipendente ha la possibilità di ottenere una rapida panoramica sulla raggiungibilità dei suoi colleghi e di registrare la propria presenza. Tramite un menu drop-down sono a sua disposizione sei diversi stati di presenza (presente, assente, occupato, pausa pranzo, vacanze e „non disturbare“) che possono essere dotati anche di una nota aggiuntiva (es. vacanze fino al 31.08.). L'informazione registrata sulla presenza viene trasferita e visualizzata in Outlook con l'innovaphone Microsoft Office Integration. Dall'altro lato anche le voci di calendario registrate dall'utente Software Phone in Outlook sono visualizzate automaticamente in myPBX e gli segnalano in tal modo la disponibilità dei colleghi.



### Trovare velocemente le informazioni – Semplice ricerca dei dati di contatto

Tramite un campo di ricerca ed inserendo il nome, il nome dell'azienda o il numero di telefono si può ricercare qualsiasi dato di contatto. Le informazioni dettagliate su un determinato risultato della ricerca (indirizzo, indirizzo email, posizione, ecc.) sono visualizzabili cliccando sull'icona informazione. Inoltre, l'utente ha la possibilità di inviare via email le informazioni di contatto indicate, chiamare la persona direttamente o includerla nella lista dei preferiti.



### Tutto in un colpo d'occhio – Creare liste dei preferiti o profili individuali

I contatti utilizzati di frequente possono essere visualizzati e gestiti chiaramente in diverse liste dei preferiti. L'aggiunta di nuovi contatti avviene tramite una ricerca LDAP. Con la creazione di profili individuali possono essere aggiunti contatti specifici anche a livello di gruppi tematici (es. i fornitori). Tutti i preferiti sono visualizzati con le informazioni sulla presenza. Così, l'utente del Software Phone può vedere in un colpo d'occhio se il suo potenziale interlocutore è raggiungibile o meno.

# innovaphone Software Phone:

## Maggiore flessibilità sulla postazione di lavoro

### Sempre raggiungibile – Impostare e gestire la deviazione di chiamata

Se un dipendente non è raggiungibile, può facilmente impostare

in myPBX la deviazione di chiamata al numero di destinazione desiderato. In tal modo, tutte le chiamate in arrivo vengono inoltrate direttamente al numero di destinazione. Utilizzando ulteriori opzioni di selezione,



è possibile definire la deviazione di chiamata ancora più esattamente (es. attivo durante o dopo l'orario di lavoro, valido solo per determinati chiamanti).

### Click to Dial – Selezionare i numeri telefonici tramite una Windows Hotkey

Numeri telefonici presenti in email o su siti web possono venire chiamati automaticamente contrassegnandoli con il mouse e premendo contemporaneamente un tasto configurabile individualmente. In tal modo, si eliminano il fastidioso copia incolla, la memorizzazione o il prendere nota del numero telefonico desiderato.

### Non perdere più nulla – Seguire il corso delle chiamate tramite la propria lista cronologica

Nella propria lista cronologica di myPBX sono elencate tutte le chiamate in entrata ed in uscita. Se il dipendente non è al suo posto e perde una chiamata, ciò gli viene segnalato tramite l'icona della lista cronologica. Se prende una chiamata di un collega, può attivare tramite un clic una email con una richiesta di richiamata. Nella email sono già annotate tutte le informazioni necessarie per la richiamata (nome, azienda, numero di telefono).

### Telefonare vis-à-vis – Semplice videotelefonata ad-hoc

Grazie alla funzionalità video integrata dello Unified Communications Client myPBX, il dipendente ha la possibilità di telefonare via video e di utilizzare le videoconferenze a 3. Se il suo interlocutore dispone dell'attrezzatura necessaria e la funzionalità video è abilitata, è possibile stabilire una connessione video. Sul desktop si apre automaticamente una finestra video che mostra l'interlocutore.

### Caratteristiche tecniche e configurazione

L'innovaphone Software Phone supporta i protocolli VoIP H.323, SIP, T-SIP e S-SIP e dispone di un Roll-out automatico.

Prima dell'installazione dell'innovaphone Software Phone, eventuali versioni V9 devono essere disinstallate. La configurazione avviene tramite una finestra del browser. Tramite la „User Configuration“, l'utente del Software Phone ha la possibilità di effettuare ulteriori impostazioni per microfono, altoparlante e modalità di avvio automatico. La registrazione avviene attraverso il relativo nome del computer.

L'innovaphone Software Phone funziona esclusivamente sotto Microsoft Windows. In tal modo, è possibile una cifratura di sicurezza tramite il Secure Real-Time Transport Protocol (SRTP).

### Licenze

Per l'utilizzo dell'innovaphone Software Phone è necessaria una licenza Porta oltre ad una licenza myPBX e ad una licenza Software Phone per ciascun utente.

### Lingue al momento supportate

La soluzione di videotelefonata innovaphone supporta al momento le seguenti lingue: tedesco, danese, inglese, estone, finlandese, francese, italiano, lettone, olandese, polacco, norvegese, portoghese, russo, svedese, slovacco, spagnolo e ceco (altre lingue a richiesta).

# innovaphone Software Phone:

Maggiore flessibilità sulla postazione di lavoro

## In un colpo d'occhio

Software  
Phone

### innovaphone Software Phone

#### Software Phone:

- Telefonare e lavorare al PC contemporaneamente
- Utilizzo di canali di comunicazione flessibili
- Informazioni sulla presenza disponibili in Outlook e myPBX
- Individuazione rapida dei dati di contatto
- Visualizzazione chiara e semplice gestione delle liste dei preferiti
- Facile impostazione delle deviazioni di chiamata
- Click to Dial tramite una Windows Hotkey configurabile individualmente
- Dettagliate liste delle chiamate nella lista cronologica personale
- Funzionalità video integrata
- Supporta i protocolli VoIP H.323, SIP, T-SIP e S-SIP
- Roll-out automatico
- Configurazione tramite finestra Browser
- Cifratura di sicurezza tramite SRTP

#### Licenze:

- Una licenza Porta, una licenza myPBX e una licenza Software Phone per ciascun utente

#### innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany  
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9  
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 11/2013) | (A02/2016)  
Salvo errori, modifiche tecniche e disponibilità di fornitura.

innovaphone   
PURE IP COMMUNICATIONS