

innovaphone Software Phone:

Meer flexibiliteit op de werkplek



Een gemiddelde werkplek bestaat meestal uit een bureau met daarop een PC, toetsenbord, muis en vaste bureautelefoon - alles wat nodig is om te werken. Maar er zijn werkplekken waarbij de PC

een zodanige centrale plek inneemt als 'werktuig', dat een telefoon die ook zonder PC werkt, niet eens noodzakelijk is. Dit kan het geval zijn voor call center werkplekken, maar bijvoorbeeld ook bij een computergebaseerde centrale.

In deze gevallen is de innovaphone Software Phone het ideale en ook voordelige alternatief voor een bureaustoel. Het wordt op de PC's van de medewerkers geïnstalleerd en bedient myPBX, de Unified Communications client van innovaphone, die als telefoon user interface dient. Verder is alleen een USB-headset nodig. Uw medewerkers kunnen gebruik maken van alle telefoniediensten en profiteren bovendien van myPBX-functionaliteiten zoals chat, presence, videotelefonie en collaboration.

Een ander voordeel van de innovaphone Software Phone is dat deze overal in te zetten is waar IP-verbindingen aanwezig zijn. Dat maakt de Software Phone ook perfect geschikt voor thuiswerkplekken of voor mensen die veel reizen - want wie zijn notebook meeneemt, heeft meteen ook zijn eindtoestel bij zich.

Talrijke functionaliteiten

Flexibel communiceren - telefoneren, chatten of mailen

Met de Unified Communications client myPBX heeft de Software Phone gebruiker alle traditio-

nele telefoniefuncties zoals kiezen, ophangen, in de wacht zetten, parkeren, conferenties met 3 partijen, wisselgesprek, doorverbinden, oproepomleidingen instellen, of pick-up tot zijn beschikking.

Als alternatief voor een telefoongesprek kan via de individueel configureerbare favorietenlijst met slechts één klik een chat begonnen worden, waar een onbeperkt aantal deelnemers aan toegevoegd kunnen



worden. Vanuit myPBX kan ook eenvoudig een e-mailvenster geopend worden om berichten te versturen.

Nooit meer bezet – presence-informatie ook in Outlook beschikbaar

Met behulp van de presence-functionaliteit krijgen uw medewerkers een snel overzicht van de bereikbaarheid van hun collega's en kunnen ze hun eigen presence-gegevens invoeren. In het dropdown menu staan zes verschillende presence-statussen (Beschikbaar, Afwezig, Lunch, Vakantie, Bezig, en Niet storen a.u.b.)



waar bovendien een notitie aan toegevoegd kan worden (bijv. Vakantie t/m 31/8). Deze presence-informatie wordt m.b.v. innovaphone Microsoft Office Integration in Outlook opgenomen en getoond. Andersom worden ook agenda-items die de Software Phone gebruiker in Outlook gezet heeft, automatisch in myPBX getoond, waardoor de beschikbaarheid van de betreffende persoon duidelijk zichtbaar wordt.

Snel informatie vinden – makkelijk contactgegevens zoeken

Via een zoekveld kunnen contactgegevens gezocht worden aan de hand van namen, bedrijfsnamen of telefoonnummers. Met één klik op het informatie-icon wordt gedetailleerde informatie over een bepaald zoekresultaat (adres, e-mail



adres, functie enz.) zichtbaar. Bovendien kan de gebruiker de getoonde contactgegevens per e-mail sturen, de betreffende persoon direct bellen of deze aan de favorietenlijst toevoegen.

Alles op een rij – favorietenlijsten en individuele profielen aanmaken

Veelgebruikte contacten kunnen in verschillende favorietenlijsten overzichtelijk getoond en beheerd worden. Het toevoegen van nieuwe contacten gebeurt via een LDAP-zoekopdracht. Met het aanmaken van individuele profielen kunnen bepaalde aanspreekpartners ook naar thema gebundeld worden (bijv. leveranciers). Alle favorieten worden met presence-informatie getoond. Hierdoor is altijd duidelijk of de gewenste gesprekspartner bereikbaar is of niet.

innovaphone Software Phone:

Meer flexibiliteit op de werkplek

Altijd bereikbaar – oproepomleidingen opzetten en beheren

Wanneer een medewerker niet bereikbaar is, kan hij eenvoudig een oproepomleiding naar een ander nummer opzetten in myPBX. Alle inkomende gesprekken worden dan direct naar dit nummer doorgestuurd. De oproepomleiding kan met verdere keuzemogelijkheden nog preciezer gedefinieerd worden (bijv. actief tijdens of buiten kantoor tijden, of alleen geldig voor bepaalde bellers).



Click to Dial – telefoonnummers bellen via een Windows hotkey

Telefoonnummers in e-mails of op websites kunnen automatisch opgeroepen worden door deze met de muis te markeren en tegelijk op een individueel te configureren toets te drukken. Op deze manier hoeft u dus geen nummers meer te kopiëren en te plakken, te onthouden of op te schrijven.

Niets meer missen – gesprekshistorie in persoonlijke historielijst

In de persoonlijke historielijst staan alle inkomende en uitgaande gesprekken van myPBX. Wanneer de medewerker niet op zijn plek is en een oproep mist, wordt deze m.b.v. het icon van de historielijst aangeduid. Wanneer hij een oproep voor een collega aanneemt, kan hij met één klik een terugbelverzoek per e-mail activeren waarin al alle benodigde informatie (naam, bedrijf, telefoonnummer) vermeld is.

Oog in oog – eenvoudig en snel op te zetten videotelefonie

Door de geïntegreerde videofunctionaliteit van de Unified Communications client myPBX heeft de gebruiker de mogelijkheid per video te telefoneren en videoconferenties met 3 partijen op te zetten. Als de gesprekspartner de benodigde apparatuur heeft, en de videofunctionaliteit is geactiveerd, kan een videoverbinding gemaakt worden. Op de desktop verschijnt nu automatisch een videovenster, met daarin de gesprekspartner.

Technische features en configuratie

De innovaphone Software Phone ondersteunt de VoIP-protocollen H.323, SIP, T-SIP en S-SIP en beschikt over een automatische roll-out.

Voordat de innovaphone Software Phone geïnstalleerd wordt, dienen eventueel aanwezige V9-versies verwijderd te worden.

De configuratie gebeurt via een browservenster. Onder „User Configuration“ heeft de Software Phone-gebruiker de mogelijkheid extra instellingen voor microfoon, luidspreker en de automatische startmodus zelf te regelen. Het aanmelden gebeurt dan via de respectievelijke computernaam.

De innovaphone Software Phone werkt uitsluitend met Microsoft Windows. Dit maakt een beveiligingsencryptie via het Secure Real-Time Transport Protocol (SRTP) mogelijk

Licensering

Voor innovaphone Software Phone is één poort-licentie, één myPBX-licentie en één Software Phone-licentie per user benodigd.

Ondersteunde talen:

De innovaphone Faxoplossing ondersteunt momenteel de volgende talen: Deens, Duits, Engels, Estlands, Fins, Frans, Italiaans, Lets, Nederlands, Noors, Pools, Portugees, Russisch, Sloveens, Spaans, Tsjechisch en Zweeds. (Overige talen op aanvraag)

innovaphone Software Phone:

Meer flexibiliteit op de werkplek

In één oogopslag

Software
Phone

innovaphone Software Phone

Software Phone:

- Tegelijkertijd telefoneren en werken op PC
- Gebruik van flexibele communicatiekanalen
- Beschikbare presence-informatie in Outlook en myPBX
- Snel contactgegevens vinden
- Overzichtelijke weergave en eenvoudig beheer van favorietenlijsten
- Eenvoudig oproepomleidingen opzetten
- Click to dial via een individueel configureerbare Windows hotkey
- Gedetailleerde oproeplijsten in persoonlijke historielijst
- Geïntegreerde videofunctionaliteit
- Ondersteunt VoIP-protocollen H.323, SIP, T-SIP en S-SIP
- Automatische roll-out
- Configuratie vindt plaats via browservenster
- Beveiligingsencryptie via SRTP

Lizenziëring:

- Eén poort-licentie, één myPBX-licentie één Software Phone-licentie per user

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 11/2013) | (A02/2016)
Fouten, levermogelijkheden en technische veranderingen voorbehouden.

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS