innovaphone Voice Recording:

Gesprächsaufzeichnung leicht gemacht

In Zeiten von Abhörskandalen hat das Aufzeichnen von Telefongesprächen oft einen negativen Beigeschmack. Doch es gibt Unternehmen, Institutionen und Behörden, für die das Mitschneiden von Gesprächen notwendig ist, ja sogar lebenswichtig sein kann. Diese kritischen Anwendungen finden sich zum Beispiel in Notrufzentralen der Polizei, der Feuerwehr aber auch bei Banken und Dienstleistern wieder, deren Telefongespräche vertragsbindend sind. Für die Kriminalpolizei hat z. B. auch das Aufzeichnen von Drohanrufen eine große Bedeutung für ihre Ermittlungen.

Für alle kritischen Anwendungen, deren Telefongespräche vertragsbindend sind, ist das innovaphone Voice Recording genau das richtige Tool. Denn mit der innovaphone PBX können bei Bedarf alle Anrufe aufgenommen werden - ganz egal, ob es sich hierbei um eingehende oder ausgehende Gespräche handelt.

Ein weiterer Vorteil: Mit dem innovaphone Multisite Recording können sogar Gesprächsaufzeichnungen von unterschiedlichen Filialen über einen zentralen Recorder aufgenommen werden.

Die genutzten Endgeräte spielen bei den Gesprächsaufzeichnungen mit dem innovaphone Voice Recording keine Rolle. So können Telefongespräche mit allen IP-Telefonen, analogen Telefonen, DECT-Telefonen und auch Handys mitgeschnitten werden.

innovaphone Voice Recording - Individuelle Gesprächsaufzeichnung:

Mit dem innovaphone Voice Recording können Gespräche ganz beliebig und in unterschiedlichen Varianten aufgezeichnet werden. Der Benutzer hat die Möglichkeit, komplette Anrufe oder nur ausgewählte Abschnitte eines Telefonates aufzunehmen. Die Gesprächsaufzeichnung kann dabei automatisch oder manuell vom eigenen PC aus erfolgen. Dies ist sogar noch nach dem Beenden eines Gespräches für eine festgelegte Zeitspanne von bis zu 5 Minuten möglich.

Die Gesprächsaufzeichnung erfolgt im Stereo-Modus. Dabei zeichnet der linke Kanal den Mitschnitt des externen Teilnehmers, der rechte Kanal den des internen Teilnehmers auf. Die Audiodateien werden im Wave- oder MP3-Format gesichert und können bei Bedarf auch AES verschlüsselt werden. Hierbei wird automatisch eine Sicherheitskopie angelegt, um eine maximale Sicherheit zu gewährleisten.

Nicht verschlüsselte Gesprächsaufnahmen können von jedem Player aus (Wave- oder MP3-Format), verschlüsselte Mitschnitte vom kostenlosen innovaphone Player abgespielt werden.

innovaphone Multiside Recording - Ein zentraler Recorder ermöglicht Gesprächsaufzeichnungen in kleinen Filialen

Unternehmen mit mehreren kleinen Filialen haben mit dem innovaphone Multisite Recording die Möglichkeit, über einen zentralen Recorder Gesprächsaufzeichnungen durchzuführen.

Eine Echtzeit-Aufzeichnung erfolgt dabei lokal in der jeweiligen Filiale, die automatische Datenübertragung zum zentralen Recorder zeitgesteuert. Der Zeitpunkt bzw. die Zeitspanne der Datenübertragung zum zentralen Recorder ist individuell konfigurierbar.

innovaphone Player - Einfache Verwaltung von Gesprächsaufzeichnungen

Mit dem innovaphone Player hat der Benutzer die Möglichkeit, Gespräche direkt am Telefon, während oder nach einem Telefo-

innovaphone Voice Recording:

Gesprächsaufzeichnung leicht gemacht

nat als wichtig zu markieren, Kommentare hinzuzufügen und Gesprächsaufzeichnungen in globale und private Listen zu kopieren.

Aufnahmen können zusammengefügt, archiviert und gelöscht werden. Um eine lückenlose Nachweissicherheit zu ermöglichen, wird auch die Bearbeitung dieser Mitschnitte protokolliert.

Alle Gesprächsaufnahmen werden sicher verschlüsselt aufbewahrt und können ganz einfach verwaltet werden. Durch das automatische Hinzufügen von wichtigen Informationen wie Datum, Uhrzeit und Gesprächsteilnehmer können Mitschnitte schnell über eine Filtersuche gefunden werden. Dabei hat der Benutzer die Möglichkeit in Monatsverzeichnissen, nach Tagen und nach dem rufenden oder anrufenden Teilnehmer zu suchen.

Mit dem innovaphone Player kann ein Benutzer alle eigens aufgenommenen Gespräche verwalten. Zudem besteht die Möglichkeit, weitere Teilnehmer hinzuzufügen und diese zu verwalten.

Direkte Gesprächswiedergabe am Arbeitsplatz

Der innovaphone Player verfügt über alle gängigen Funktionstasten: Play, Stopp, Pause, Vorspulen, Zurückspulen, Looping usw. Über die übersichtlichen Wiedergabefenster können Gesprächsaufnahmen abgehört werden. Dabei enthält der Dateiname bereits alle wichtigen Informationen auf den ersten Blick wie: Datum, Anrufzeit, rufende und anrufende Teilnehmer, Richtung und Klingeldauer.

Über einen Fortschrittsbalken kann der Benutzer das aufgenommene Gespräch ganz einfach vor- und zurückspulen oder einen beliebigen Abschnitt zum Abspielen auswählen. Die Lautstärke ist dabei individuell einstellbar. Weitere Gesprächsdetails wie 3er Konferenzen, Weiterleitung, Warteschleife etc. werden in einem zweiten Fenster des innovaphone Players angezeigt.

Der innovaphone Player kann wahlweise über eine Funktionstaste am innovaphone Telefon oder direkt vom innovaphone Reporting aus gestartet werden. Eine Schnittstelle zu externen Applikationen ermöglicht eine Fernsteuerung und Datenbankabfragen.

Lizenzierung

Für das innovaphone Voice Recording ist jeweils eine Voice Recording Grundlizenz pro PBX, eine Voice Recording User Lizenz sowie eine Reporting Lizenz pro User erforderlich.

innovaphone Voice Recording:

Gesprächsaufzeichnung leicht gemacht

Auf einen Blick

innovaphone Voice Recording

Voice Recording:

- Einfaches und übersichtliches Tool für Gesprächsaufzeichnungen, egal von welcher Quelle aus
- Beliebige Aufzeichnung in unterschiedlichen Varianten - automatisch oder manuell
- Die Aufzeichnung erfolgt im Stereo-Modus
- Möglichkeit von Gesprächsaufzeichnungen über einen zentralen Rechner
- Lokale Echtzeit-Aufzeichnung pro Filiale
- Individuelle Konfiguration der Zeitspanne bzw. des Zeitpunktes der Datenübertragung
- Einfache und individuelle Verwaltung von Gesprächsaufzeichnungen während oder nach einem Telefonat
- Lückenlose Nachweissicherheit
- Umfangreiche Filter- und Suchfunktionen
- Automatisches Hinzufügen von wichtigen Informationen
- Möglichkeit von verschlüsselten Gesprächsaufzeichnungen

Voraussetzung:

- Windows 7 oder höher
- Installierter Mediaplayer
- Mind. innovaphone V10
- V12 empfohlen, um alle Leistungsmerkmale zu erhalten

Lizenzierung:

- Je eine eine Voice Recording Grundlizenz pro PBX, eine Voice Recording User Lizenz sowie eine Reporting Lizenz pro User

innovaphone AG
Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 09/2013) | (A06/2016)
Irrtümer, Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

innovaphone
PURE IP COMMUNICATIONS