

## Información de producto innovaphone

### innovaphone Voice Recording: Grabación sencilla de llamadas

date	object	duration	alert	left	direction	status	right
06/04/2014 10:45:01	TCI	0:19	0:01	0102 TCI	>	∞	WQ_TEST (820) Coda prova 855 Coda prova<ct>
06/04/2014 10:45:01	WQ_TEST	0:12	0:07	WQ_TEST (820) WQ_TEST <ct> 855 <ct>Test P.O. (850) Test P.O.	<	∞	∞ ∞ ∞ ∞ ∞ ∞

## innovaphone Voice Recording

La grabación de llamadas, sobre todo después de los últimos escándalos en materia de escuchas, es un tema que puede provocar cierto recelo. Sin embargo, en algunos escenarios complejos como las centralitas de emergencia de las estaciones de policía o bomberos así como en el caso de bancos o empresas de servicios donde algunas conversaciones telefónicas tienen relevancia contractual, la grabación de las llamadas resulta de vital importancia.

Para la policía criminal la grabación de llamadas juega también un papel importante en el marco de las investigaciones, por ejemplo, para la grabación de llamadas amenazantes.

---

## **innovaphone Voice Recording: Grabación sencilla de llamadas**

Para este tipo de escenarios, ya sea la centralita de la policía, de los bomberos, de un banco o aseguradora, innovaphone Voice Recording ofrece la herramienta perfecta. La PBX innovaphone permite la grabación de llamadas, tanto de llamadas entrantes como salientes.

Con la solución innovaphone Multisite Recording es posible grabar las llamadas de las distintas sedes a través de un Recorder central.

Una ventaja más: para la grabación de llamadas con el Voice Recording no importa el tipo de dispositivo desde el que se realicen las llamadas: teléfonos IP, teléfonos analógicos, terminales IP DECT o móviles, funciona con todos los dispositivos.

### **innovaphone Voice Recording – Grabación individual de llamadas**

Con innovaphone Recording son posibles diversos tipos de grabación de llamadas. El usuario puede determinar si quiere grabar la llamada completa o solo un extracto concreto de la misma. La grabación se lleva a cabo de forma automática o manual desde el propio PC. Es incluso posible la grabación de conversaciones ya finalizadas dentro de un período de tiempo determinado (hasta 5 min).

La grabación se lleva a cabo en modo estéreo. El canal izquierdo graba el extracto del interlocutor externo y el canal derecho el del interno. Las grabaciones se guardan en formato Wave o mp3 y pueden ser cifradas con el estándar de cifrado avanzado (AES). Los archivos de audio se graban en formato Wave o MP3 y pueden ser codificados con AES. Se realiza una copia de seguridad de forma automática para garantizar la máxima seguridad.

Las grabaciones no codificadas pueden ser reproducidas desde cualquier reproductor (Wave o formato MP3), aunque para la reproducción de archivos codificados se necesita contar con la aplicación gratuita innovaphone Player.

### **innovaphone Multisite Recording – Una herramienta de grabación que permite la grabación centralizada de las llamadas de las pequeñas filiales**

La solución innovaphone Multisite Recording permite a las empresas con filiales pequeñas la grabación de llamadas de forma centralizada. La grabación se lleva a cabo en tiempo real en cada una de las filiales y los datos son transferidos de forma automática al Recorder central dentro del tiempo programado. El intervalo de tiempo para el traspaso de datos se programa de forma individual.



#### **innovaphone Voice Recording**

- Herramienta sencilla para la grabación de voz desde cualquier dispositivo
- Varias modalidades de grabación: en modo automático o de forma manual desde el PC
- Las grabaciones se realizan en modo estéreo

#### **innovaphone Multisite Recording**

- Posibilidad de grabación de llamadas de forma centralizada
- Grabación en tiempo real en cada filial
- Configuración individual del intervalo de tiempo para el traspaso de los datos al Recording central

---

## innovaphone Player – Gestión sencilla de las grabaciones de llamadas

Con el innovaphone Player, el usuario tiene la posibilidad de marcar una llamada como importante directamente desde el teléfono (ya sea durante la llamada o una vez finalizada), añadir comentarios y copiar las grabaciones en una lista global o privada.

El Player permite unificar, archivar y borrar las grabaciones. Para poder garantizar completamente su fiabilidad, se lleva a cabo un protocolo de todas las acciones llevadas a cabo con las grabaciones.

Las grabaciones son cifradas, almacenadas de forma segura y se pueden administrar fácilmente. Contienen información acerca de la fecha, la hora y los interlocutores, por lo que es posible localizar la información deseada a través de diferentes filtros. El usuario tiene la posibilidad de ordenar el registro de llamadas mensual por días, llamadas entrantes o salientes.

Con el innovaphone Player el usuario puede gestionar sus propias grabaciones de llamadas. Puede además añadir y gestionar a otros usuarios.

## Reproducción de archivos directamente desde la mesa de trabajo

El innovaphone Player cuenta con todas las funcionalidades habituales: Play, Stop, Pause, avanzar, retroceder, saltar pistas de audio, etc. A través de la ventana de reproducción es posible escuchar la grabación. El nombre del archivo ya contiene toda la información importante: fecha, hora, información acerca de los interlocutores, llamada entrante o saliente y la duración del timbre.

A través de los botones de control es posible avanzar y retroceder o seleccionar un extracto determinado para su reproducción. El volumen del sonido se establece de forma individual. Otros detalles de la llamada aparecen en la segunda página del innovaphone Player.

El innovaphone Player puede manejarse a través de una tecla de función en el teléfono o directamente desde el innovaphone Reporting. Una interfaz para aplicaciones externas permite el manejo a distancia y la consulta de bases de datos.

## Licencias

Para el uso del innovaphone Voice Recording se necesita una Licencia Voice Recording base por cada PBX, una licencia Voice Recording y una Licencia innovaphone Reporting por cada usuario.

### innovaphone Player

- Administración sencilla de las grabaciones, tanto durante la llamada como a posteriori
- Transparencia absoluta que permite garantizar la fiabilidad
- Múltiples filtros y opciones de búsqueda
- Se añade información importante (fecha, hora, etc.) de forma automática
- Posibilidad de cifrado de las grabaciones

### Requisitos:

- Windows 7 o superior
- Instalación del reproductor
- Como mínimo la V10 del Software innovaphone, aunque se recomienda la V11 para poder utilizar todas las funcionalidades

### Licencias:

- Una licencia Voice Recording base por cada PBX, una licencia Voice Recording y una licencia Reporting por cada usuario

## Resumen



### innovaphone Voice Recording

#### Voice Recording

- Herramienta sencilla para la grabación de voz desde cualquier dispositivo
- Varias modalidades de grabación: en modo automático o de forma manual desde el PC
- Las grabaciones se realizan en modo estéreo

#### Multisite Recording:

- Posibilidad de grabación de llamadas de forma centralizada
- Grabación en tiempo real en cada filial
- Configuración individual del intervalo de tiempo para el traspaso de los datos al Recording central

#### Player:

- Administración sencilla de las grabaciones, tanto durante la llamada como a posteriori
- Transparencia absoluta que permite garantizar la fiabilidad
- Múltiples filtros y opciones de búsqueda
- Se añade información importante (fecha, hora, etc.) de forma automática
- Posibilidad de cifrado de las grabaciones

#### Requisitos:

- Windows 7 o superior
- Instalación del reproductor
- Como mínimo la V10 del Software innovaphone, aunque se recomienda la V11 para poder utilizar todas las funcionalidades

#### Licencias:

- Una licencia Voice Recording base por cada PBX, una licencia Voice Recording y una licencia Reporting por cada usuario

#### innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany  
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9  
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Declina toda responsabilidad resultante de errores, plazo de entrega y eventuales. modificaciones técnicas. E 06/2015 | A09/2015