

innovaphone informazioni prodotto

innovaphone Voice Recording: Registrazione delle chiamate semplificata

date	object	duration	alert	left	direction	status	right
06/04/2014 10:45:01	TCI	0:19	0:01	0102 TCI	>	∞	WQ_TEST (820) Coda prova 855 Coda prova<ct>
06/04/2014 10:45:01	WQ_TEST	0:12	0:07	WQ_TEST (820) WQ_TEST <ct> 855 <ct>Test P.O. (850) Test P.O.	<	∞	0102 R.Valentino (24) R.Valentino<ct>

innovaphone Voice Recording

Nell'era degli scandali delle intercettazioni telefoniche, la registrazione delle chiamate assume spesso un aspetto negativo. Tuttavia ci sono aziende, istituzioni e uffici pubblici, per i quali la registrazione delle conversazioni è necessaria, anzi talvolta di vitale importanza.

Questi scenari critici sono, ad esempio, i numeri di emergenza di Polizia o i Vigili del fuoco, ma anche le banche o i fornitori di servizi, per i quali le conversazioni telefoniche assumono una rilevanza contrattuale. Per la Polizia criminale, la registrazione di chiamate di minaccia, per esempio, ha un ruolo determinante come mezzo di ricerca delle prove.

innovaphone Voice Recording: Registrazione delle chiamate semplificata

Per tutti gli ambiti di utilizzo critico – i numeri di emergenza di Polizia e Vigili del fuoco, ma anche le banche o i fornitori di servizi, per i quali le conversazioni telefoniche assumono una rilevanza contrattuale, l'innovaphone Voice Recording è proprio lo strumento giusto. Con l'innovaphone PBX è possibile registrare, quando necessario, tutte le chiamate – sia in entrata che in uscita.

Con il Multisite Recording di innovaphone possono addirittura essere registrate, tramite un recorder centrale, anche chiamate effettuate in filiali diverse.

Un ulteriore vantaggio: i terminali utilizzati per la registrazione delle chiamate con l'innovaphone Voice Recording, non giocano alcun ruolo nel funzionamento. E' possibile registrare le conversazioni effettuate tramite tutti i telefoni IP, i telefoni analogici, i telefoni IP-DECT ed anche i telefoni portatili.

innovaphone Voice Recording – Registrazione delle chiamate individuale

L'innovaphone Voice Recording consente di scegliere quali chiamate registrare e di effettuare la registrazione in diverse varianti. L'utente ha la possibilità di registrare l'intera chiamata o selezionarne solo alcune parti. La registrazione può avvenire automaticamente o manualmente dal proprio computer. Questo è possibile anche successivamente al termine della conversazione, per un periodo di tempo preimpostato fino a 5 minuti.

La registrazione avviene in modalità stereo. Il canale sinistro contiene la registrazione dell'utente esterno e il canale destro quella dell'utente interno. I file audio vengono salvati in formato Wave o MP3 e, se richiesto, possono venire cifrati AES. Il recorder crea inoltre, automaticamente, una copia di sicurezza, al fine di garantire la massima affidabilità.

Le registrazioni non cifrate possono essere riprodotte su qualsiasi lettore multimediale (formato Wave o MP3); la riproduzione delle registrazioni cifrate, richiede, invece, il player innovaphone gratuito.

innovaphone Multisite Recording – Un recorder centrale consente la registrazione delle chiamate in piccole filiali

Le aziende con più filiali hanno la possibilità, con l'innovaphone Multisite Recording, di effettuare la registrazione delle chiamate tramite un recorder centrale. La registrazione in tempo reale avviene localmente nella relativa filiale, mentre l'invio dei dati al recorder centrale è temporizzato. Gli orari e gli intervalli di trasmissione dei dati al recorder centrale, sono configurabili individualmente.



innovaphone Voice Recording

- Tool per la registrazione delle chiamate semplice e chiaro, indipendente dalla fonte
- Scelta tra diverse opzioni di registrazione – automatica o manuale dal proprio computer
- Registrazione in modalità stereo

innovaphone Multisite Recording

- Possibilità di registrare le chiamate tramite un recorder centrale
- Registrazione locale in tempo reale per ogni filiale
- Configurazione individuale di orario e intervallo di trasmissione dei dati

innovaphone Player – Semplice gestione delle chiamate registrate

Con l'innovaphone Player l'utente ha la possibilità di evidenziare come importanti le conversazioni, direttamente dal telefono, durante o dopo una telefonata; l'utente può inoltre aggiungere commenti e copiare le chiamate registrate in liste globali o private.

Le registrazioni possono essere raggruppate, archiviate e cancellate. A totale sicurezza della verifica, viene protocollata anche la gestione delle registrazioni.

Tutte le registrazioni vengono conservate in sicurezza e possono essere gestite in modo semplice. Grazie all'aggiunta automatica di importanti informazioni, quali data, ora e partecipanti alla conversazione, le singole registrazioni possono essere recuperate rapidamente tramite dei filtri. L'utente può quindi effettuare la ricerca in cartelle mensili, per giorno e per utenti chiamati o chiamanti.

L'innovaphone Player permette all'utente di gestire tutte le conversazioni da lui registrate, ma anche di aggiungere e gestire ulteriori utenti.

Riproduzione immediata delle conversazioni al posto di lavoro

L'innovaphone Player dispone di tutti i comuni tasti funzione: play, stop, pausa, scorrimento in avanti e indietro, looping ecc.

La selezione delle chiamate da riprodurre avviene tramite le liste delle registrazioni. Il nome del file contiene già tutte le principali informazioni quali: data, ora della chiamata, utenti chiamanti e chiamati, direzione delle chiamate e durata della suoneria.

Attraverso una barra di scorrimento, l'utente può avanzare o retrocedere nella registrazione in modo molto semplice oppure selezionare la sezione che desidera riprodurre. Il volume è regolabile individualmente.

Ulteriori dettagli di chiamata come la conferenza a 3, l'inoltro, la coda di attesa ecc., vengono visualizzate in una seconda finestra dell'innovaphone Player.

L'innovaphone Player è attivabile a scelta tramite un tasto funzione dal telefono innovaphone, oppure direttamente dall'innovaphone Reporting. Un'interfaccia verso applicativi esterni permette la gestione remota e la sincronizzazione dei database.

Licenze

Per l'innovaphone Voice Recording sono necessarie rispettivamente una licenza base Recording per ciascun PBX, una licenza Voice Recording per ciascun utente e una licenza Reporting per ciascun utente.

innovaphone Player

- Gestione facile ed individuale delle registrazioni, durante o dopo una chiamata
- Massima affidabilità
- Numerosi filtri e funzioni di ricerca
- Completamento automatico delle registrazioni con importanti informazioni
- Possibilità di registrazioni cifrate

Requisiti:

- Windows 7 o successivo
- Mediaplayer installato
- Min. innovaphone V10. V11 raccomandata, per poter usufruire di tutte le funzionalità

Licenze:

- Una licenza base Recording, una licenza Voice Recording per ciascun utente e una licenza Reporting per ciascun utente

In un colpo d'occhio



innovaphone Voice Recording

Voice Recording

- Tool per la registrazione delle chiamate semplice e chiaro, indipendente dalla fonte
- Scelta tra diverse opzioni di registrazione – automatica o manuale dal proprio computer
- Registrazione in modalità stereo

Multisite Recording:

- Possibilità di registrare le chiamate tramite un recorder centrale
- Registrazione locale in tempo reale per ogni filiale
- Configurazione individuale di orario e intervallo di trasmissione dei dati

Player:

- Gestione facile ed individuale delle registrazioni, durante o dopo una chiamata
- Massima affidabilità
- Numerosi filtri e funzioni di ricerca
- Completamento automatico delle registrazioni con importanti informazioni
- Possibilità di registrazioni cifrate

Requisiti:

- Windows 7 o successivo
- Mediaplayer installator
- Min. innovaphone V10. V11 raccomandata, per poter usufruire di tutte le funzionalità

Licenze:

- Una licenza base Recording, una licenza Voice Recording per ciascun utente e una licenza Reporting per ciascun utente

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Salvo errori, modifiche tecniche e disponibilità di fornitura.
E 06/2015 | A09/2015