

innovaphone Online Pomoc Techniczna

Funkcje innovaphone Voice Recording



innovaphone Voice Recording

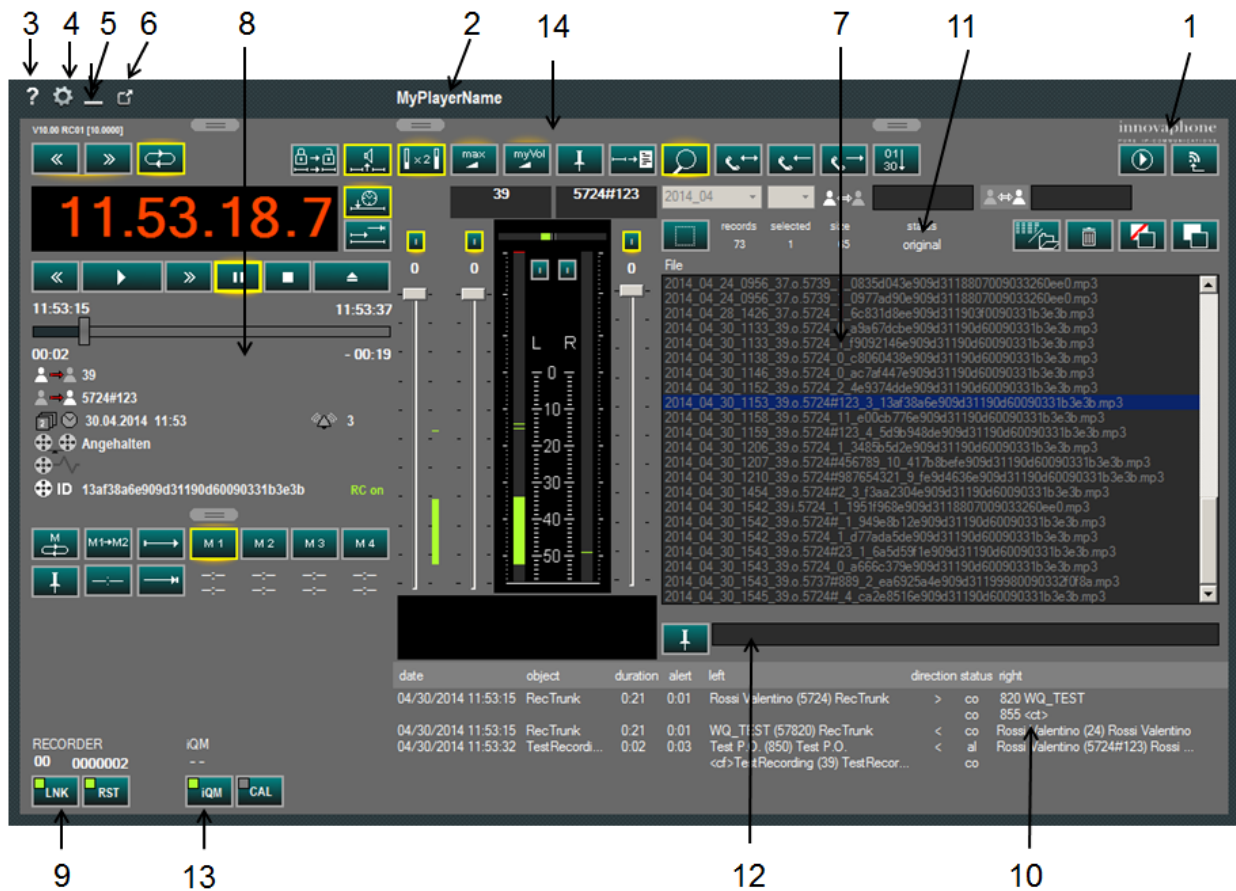
Aplikacja innovaphone Voice Recording Software przeznaczona jest do profesjonalnego użytku i obsługiwana powinna być przez odpowiednio przeszkolonych pracowników.

Konfiguracja i serwis wykonywane powinny być tylko przez wykwalifikowanych techników!



Proszę zwrócić uwagę na to, że opis ten wyjaśnia wszystkie opcje, niektóre funkcje mogą być w Państwa konfiguracji wyłączone!

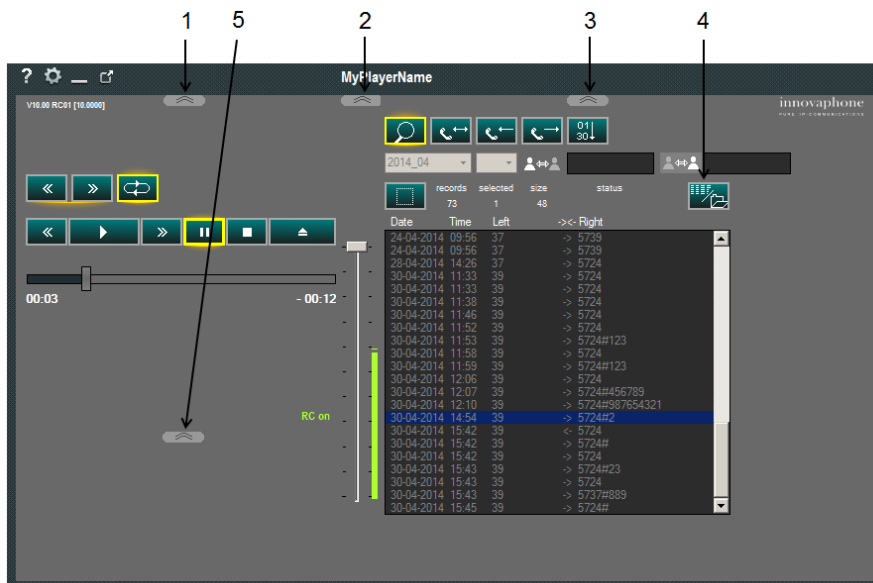
Przegląd funkcji



- (1) Logo, wersja wyświetlana jest podczas najechania myszką na logo, kliknięcie na logo wyświetla dane producenta
- (2) Nazwa odtwarzacza - Player
- (3) Otwiera pomoc
- (4) Otwiera ustawienia (ewentualnie konieczne jest wprowadzenie hasła)
- (5) Minimalizuje okno odtwarzacza
- (6) Wyjście z aplikacji (wymagane jest potwierdzenie)
- (7) Szukaj, podświetlony, jeśli jest aktywny
- (8) Odtwarzanie, podświetlony, jeśli jest aktywny
- (9) Recorder Monitor, pokazuje stan pracy rejestratora rozmów i umożliwia resetowanie w momencie awarii
- (10) Szczegółowe informacje Reporting, pokazuje informacje związane z rozmową
- (11) Pokazuje, czy nagranie jest oryginalne, czy też wystąpiła próba manipulacji
- (12) Notatki agenta
- (13) Integracja iQM, pokazuje utracone połączenia i umożliwia oddzwanianie
- (14) Kontrola i ustawienia dźwięku

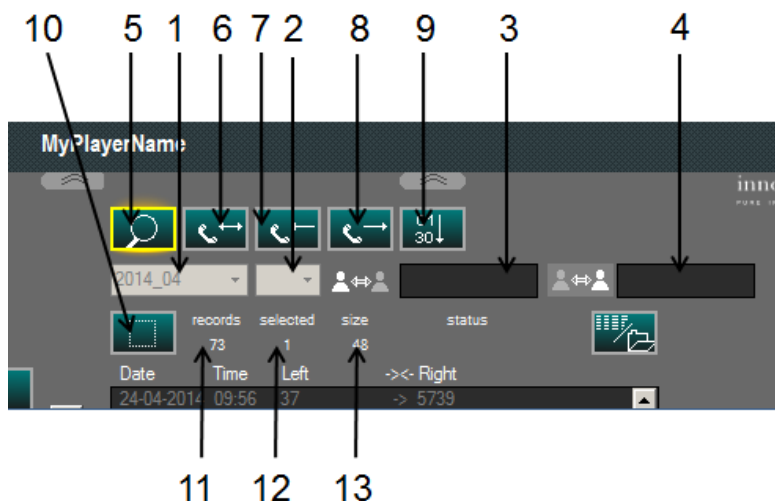
Widok poszczególnych okien

Funkcje Odtwarzacza (Player) mogą zostać indywidualnie ustawione. Użytkownik może również dodatkowo ukryć szczegóły.



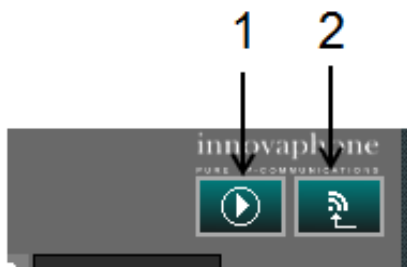
- (1) Player-Szczegółowe informacje
- (2) Audio-Szczegółowe informacje
- (3) Record-Szczegółowe informacje
- (4) Nagrania-Tabela/Lista plików
- (5) Pamięć - Szczegółowe informacje

Szukaj



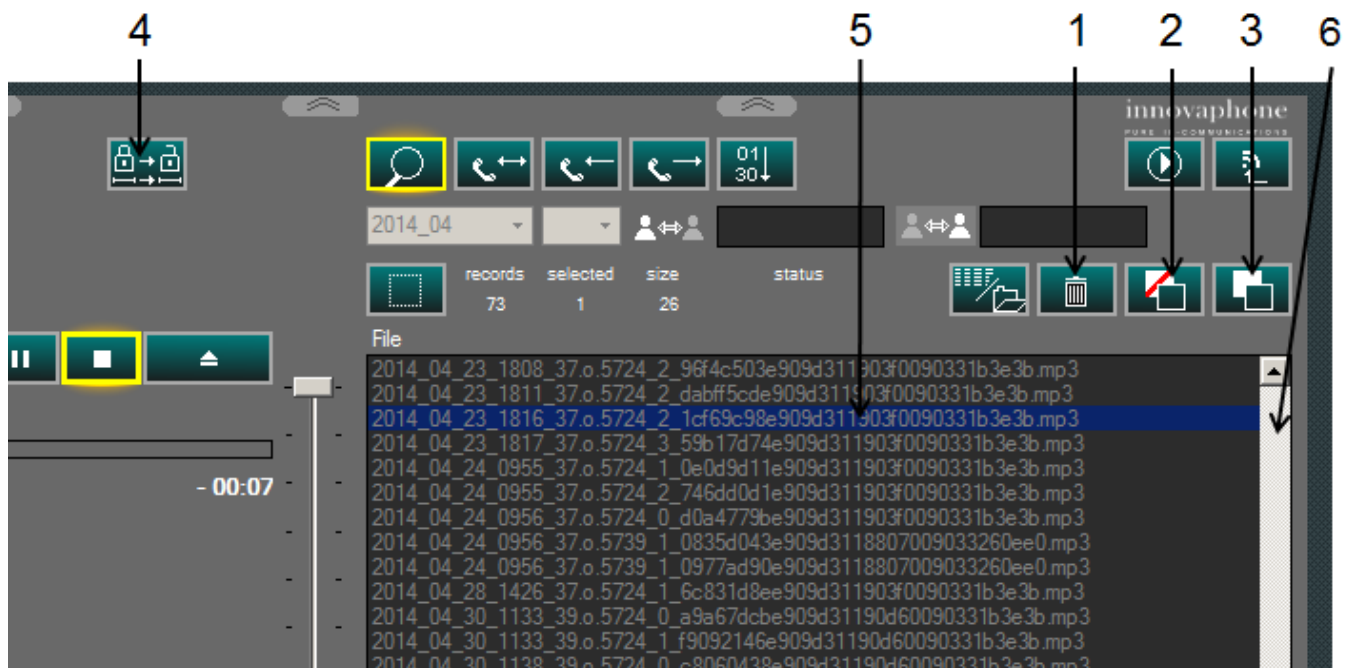
- (1) Basic Filtr rok i miesiąc
- (2) Dzień (puste pole = wszystkie dni)
- (3) Użytkownik A (może być również ustalony w konfiguracji), możliwa opcja Wildcard
- (4) Użytkownik B, możliwa opcja Wildcard
- (5) Pokazuje Nagranie wł/wył.
- (6) Pokazuje wszystkie kierunki rozmów
- (7) Filtr tylko dla połączeń przychodzących
- (8) Filtr tylko dla połączeń wychodzących
- (9) Sortuje według najstarszego do najnowszego nagrania lub odwrotnie
- (10) Wybierz wszystko
- (11) Ilość znalezionych nagrań
- (12) Ilość wybranych nagrań
- (13) Wielkość pliku

Wybór trybu pracy



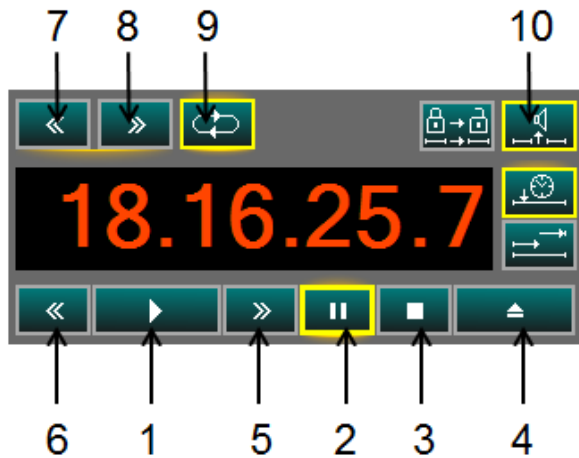
- (1) Przełącza między MediaPlayer i Recording Player
- (2) Ostatnie nagrania na samej górze. Tylko podstawowe elementy sterujące widoczne (tryb awaryjny)

Zarządzanie nagraniem

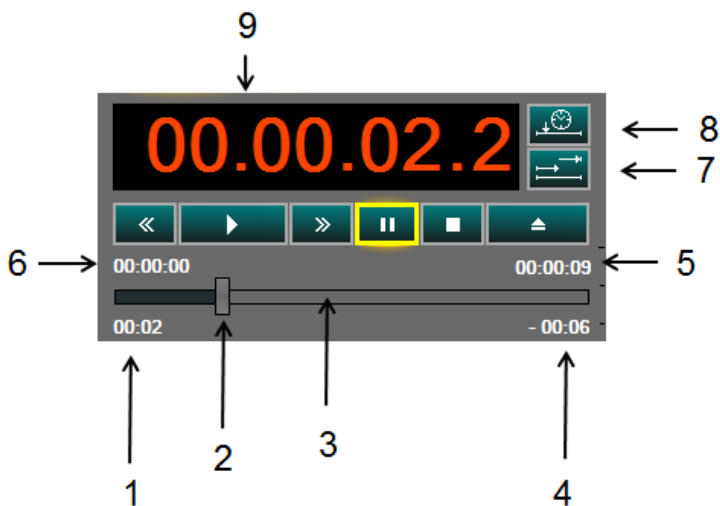


- (1) Usuń nagranie
- (2) Przesuń nagranie
- (3) Kopiuj nagranie
- (4) Eksportuj nagranie dostępne w Player
- (5) Wybrane nagranie, Podwójne kliknięcie = Odtwarzanie
- (6) Pasek przesuwania, pojawia się automatycznie w razie potrzeby

Odtwarzanie



- (1) Play (Odtwarzanie)
- (2) Pauza
- (3) Stop
- (4) Przycisk Eject, usuwanie wybranych list odtwarzania i tryb wyszukiwania wł.
- (5) Przewijanie do przodu
- (6) Przewijanie do tyłu
- (7) Następne nagranie na liście
- (8) Poprzednie nagranie na liście
- (9) Odtwarzanie w sposób ciągły, w przypadku list odtwarzania, odtwarza całą listę
- (10) Sygnał dźwiękowy między nagraniami



- (1) Wskaźnik czasu trwania aktualnego nagrywania
- (2) Pozycja odtwarzania, można dowolnie przesunąć myszką
- (3) Graficznie przedstawiony czas, który upłynął i pozostał do odtworzenia
- (4) Pozostały czas
- (5) Czas trwania, pozostały czas lub czas Stop
- (6) Czas - Start, czas trwania lub czas Stop
- (7) Przedstawienie pozycji sygnatury czasowej (time stamp) lub sygnatura czasowa
- (8) Przedstawienie pozycji historycznej sygnatury czasowej

Prezentacja Countdown

Czas trwania Countdown wynosi 9 sekund; aktualny Countdown wynosi: 4,2 sekundy.



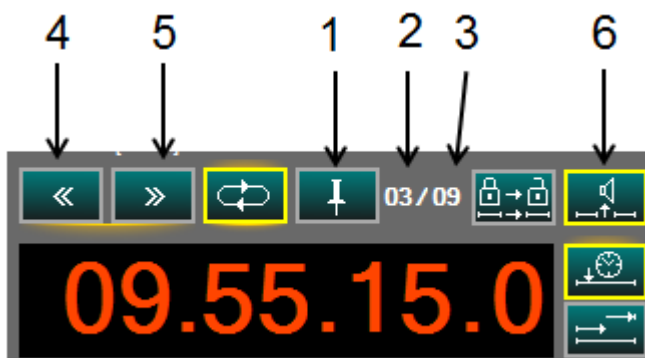
Historyczna sygnatura czasowa

Prezentacja z historyczną sygnaturą czasową (Rozmowa trwała od 18:16:18 do 18:16:27, aktualna pozycja odtwarzania 18:16:21,1).



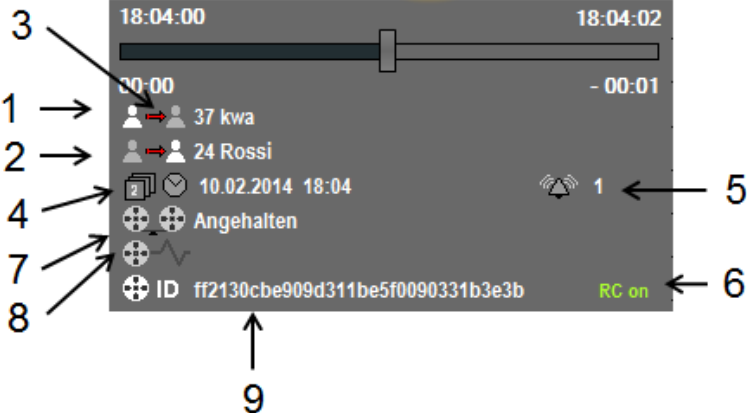
Listy Odtwarzania (Playlist)

Jeśli w polu wyszukiwania zaznaczonych zostanie kilka nagrań i naciśnięty przycisk Play, zostaną one skopowane do listy odtwarzania i zostaną w kolejności odtwarzane, jeśli aktywowana jest funkcja odtwarzania w pętli.



- (1) Wybór nagrania i zaznaczenie go w liście odtwarzania, wszystkie inne nagrania z listy zostaną usunięte, zaznaczone nagranie pozostanie na liście
- (2) Aktualne nagranie na liście odtwarzania
- (3) Ilość nagrań na liście odtwarzania (max. 99)
- (4) Poprzednie nagranie na liście odtwarzania
- (5) Następne nagranie na liście odtwarzania
- (6) Sygnał dźwiękowy między nagrańiami (Beep)

Odtwarzanie - szczegóły



(1) Użytkownik wewnętrzny
(2) Użytkownik zewnętrzny
(3) Kierunek połączenia
(4) Data i czas rozpoczęcia nagrania
(5) Czas dzwonienia do odebrania
(6) Wskaźnik Sterowanie przez Reporting wł.
(7) Status Player
(8) Status System
(9) ID połączenia tel.

Szczegóły odtwarzanie nagrań mp3

W przypadku odtwarzania nagrań mp3 zostanie wybrany i przedstawiony ID3v1 Header.

	Norah Jones
	Grammy Nominees 2003
	2003
	2 - Don't Know Why
	72.mp3
Status:	Ready RC on

Szczegóły rozmowy

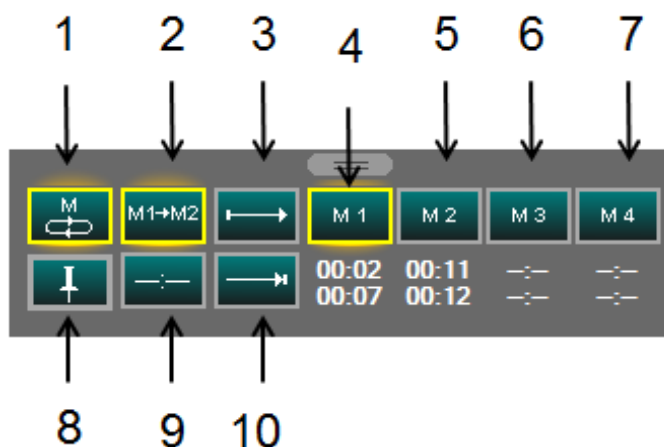
Date	Object	Dur	Alert	Left	Dir	Stat	Right
06/24/2013 16:26:09	Rossi	0:04	0:03	Rossi (24) Rossi	<	al	0101
06/24/2013 16:26:09	TCI	0:04	0:03	0101 TCI	>	al	24
06/24/2013 16:26:09	TestRecording	0:04	0:03	Rossi (24) Rossi Valentino	<	al	0101

Call log details showing call duration, alert time, and status. Callout 11 points to the tooltip text: `<ct>=call transfer <cf>=call forward <cc>=call transfer with consultation <pu>=pick up | co=connected al=alert er=error bu=busy`. Callout 10 points to the 'TestRecording' object.

- (2) Data i czas
- (3) Objekt z PBX
- (4) Czas trwania rozmowy
- (5) Czas trwania dzwonienia przed odebraniem
- (6) Lewo, Użytkownik A z PBX
- (7) Kierunek
- (8) Status (*)
- (9) Prawo, Użytkownik B z PBX
- (10) Rekord Widok szczegółowy
- (11) Tooltip w j.ang.
- (*)
- (ct) połączony
- (cf) przekierowanie połączenia
- (cc) połączony z zapowiedzią
- (pu) przejęcie rozmowy
- (co) połączony
- (al) dzwoniący
- (er) błąd
- (bu) linia zajęta

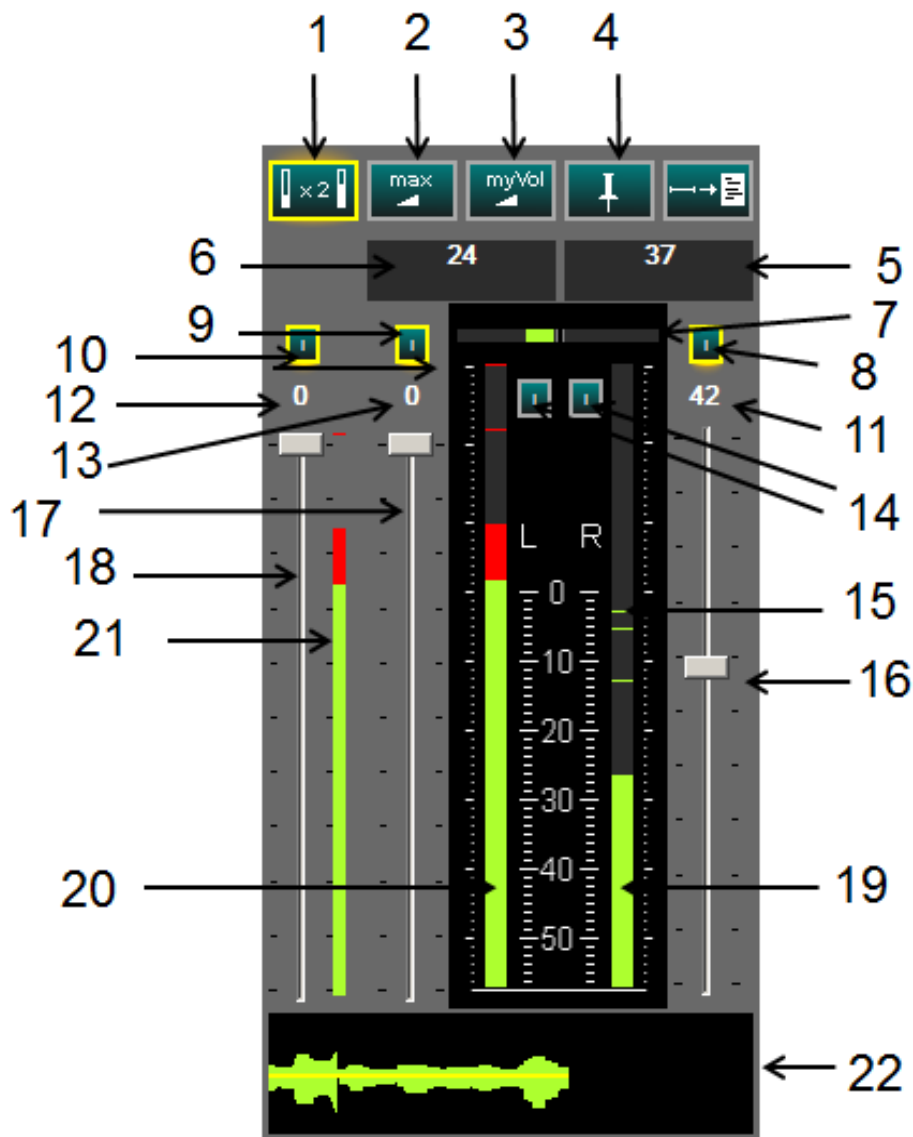
Memory (Pamięć)

Dla każdego nagrania może zostać zapisanych i odtworzonych do 4 fragmentów (od pozycji do pozycji).



- (1) Odtwarzanie aktualnej Memory
- (2) Odtwarzanie wszystkich Memory
- (3) Zapisanie pozycji Start/Od
- (4) Pozycja Memory 1
- (5) Pozycja Memory 2
- (6) Pozycja Memory 3
- (7) Pozycja Memory 4
- (8) Zapisywanie pozycji Memory tego nagrania
- (9) Kasowanie pozycji Memory
- (10) Zapisanie pozycji Stop/Do

Głośność



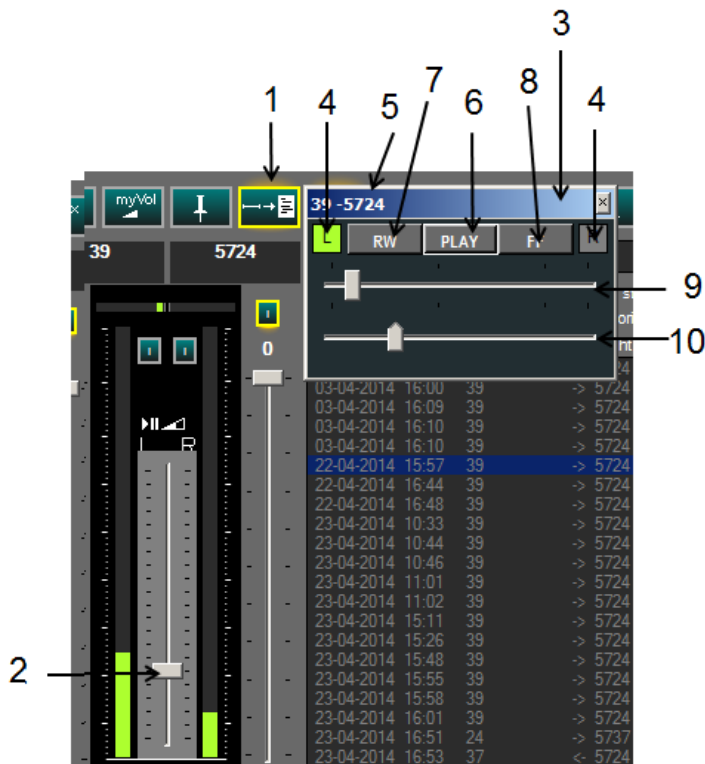
- (1) Wskaźnik poziomu (bardziej czuły)
- (2) Głośność, lewy i prawy kanał na Maximum
- (3) Aktywacja zapisanych ustawień
- (4) Zapisywanie ustawień
- (5) Numer i nazwa użytkowników prawego kanału
- (6) Numer i nazwa użytkowników lewego kanału
- (7) Wskaźnik poziomu różnicy L-R i R-L
- (8) Wyciszanie prawego kanału
- (9) Wyciszanie lewego kanału
- (10) Wyciszanie L+R
- (11) Wskaźnik Tłumika prawy kanał

- (12) Wskaźnik Tłumika Suma
- (13) Wskaźnik Tłumika lewy kanał
- (14) Czas powrotu wskaźnika poziomu L/R, stłumiony (I) lub bezpośrednio (P)
- (15) Ostatnie wartości szczytowe
- (16) Głośność prawy kanał
- (17) Głośność lewy kanał
- (18) Suma regulacji głośności
- (19) Wskaźnik poziomu prawy kanał
- (20) Wskaźnik poziomu lewy kanał
- (21) Wskaźnik poziomu Suma, Czas powrotu stłumiony
- (22) Wskaźnik poziomu ostatnie 5 sekund

Transkrypcja

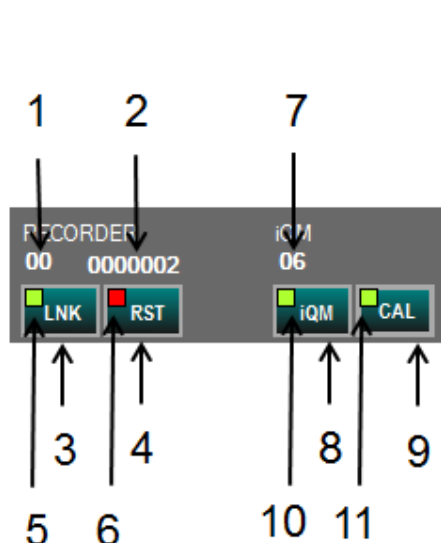
Transkrypcja pozwala na wygodny zapis rozmowy (np. w dokumencie programu Word).

Funkcja automatycznego zatrzymania zatrzymuje odtwarzacz - Player automatycznie, jeśli użytkownik, który w tym momencie nic nie mówił, przekroczy poziom wartości progowej.



- (1) Transkrypcja Wł./Wył.
- (2) Sterowanie ustawienia progu auto-stop
- (3) Przy aktywowanej transkrypcji pojawia się niezależne, małe okno, znajdujące się zawsze na pierwszym planie, w celu zdalnego sterowania odtwarzaczem. Odtwarzacz może zostać w takim przypadku zminimalizowany
- (4) Wyświetla ostatnich rozmówców (L lub R), w przypadku Mausover-Event wyświetlone zostaną szczegóły
- (5) Wyświetla numer tel. i nazwy użytkowników
- (6) Przycisk Play/Pause
- (7) Cofnij
- (8) Przejdź do przodu
- (9) Pozycja w nagraniu, graficzna i zmienna
- (10) Wskaźnik wartość progowa, zmienny

Link Recorder / iQM



- Recorder:
- (1) Kanały w obserwacji
 - (2) Ilość zapisanych rozmów
 - (3) Spróbuj manualnie ustanowić połączenie
 - (4) Skasuj błędy Recorder (Reset)
 - (5) Połączenie z Rekorder, czerwony=przerwane, zielony=odpowiada
 - (6) Recorder Status, czerwony= alarm, zielony = o.k.
- iQM:
- (7) Ilość połączeń nieodebranych
 - (8) Spróbuj manualnie ustanowić połączenie
 - (9) Otwórz/Zamknij okno iQM
 - (10) Połączenie do serwera iQM, zielony =o.k., czerwony=brak połączenia
 - (11) okno iQM otwarte/zamknięte

Integracja iQM (nieodebrane połączenia)

6	7	8	9	10
iQM iQM Missed Calls	Czytel	Called	Agent	Callback
	37	12.09.2013 18:25:22	Rossi	13.09.2013 08:34:43
	37	12.09.2013 18:24:10	Rossi	13.09.2013 08:34:43
	37	12.09.2013 18:22:15	Rossi	13.09.2013 08:34:43
	37	12.09.2013 18:14:56	Rossi	13.09.2013 08:34:43
	37	12.09.2013 18:13:44	Rossi	13.09.2013 08:34:43
	37	12.09.2013 17:37:50	Rossi	13.09.2013 08:34:43
	37	12.09.2013 17:36:45	Rossi	13.09.2013 08:34:43
	37	12.09.2013 17:36:06	Rossi	13.09.2013 08:34:43
	37	12.09.2013 17:33:40	Rossi	13.09.2013 08:34:43
	37	12.09.2013 17:33:02	Rossi	13.09.2013 08:34:43
	37	12.09.2013 17:28:14	Rossi	13.09.2013 08:34:43
	37	12.09.2013 17:26:04	Rossi	13.09.2013 08:34:43
	37	12.09.2013 17:25:09	Rossi	13.09.2013 08:34:43
	37	12.09.2013 17:18:13	Rossi	13.09.2013 08:34:43
	39	13.09.2013 11:06:58	Rossi	o.k.
	37	13.09.2013 11:06:45	Rossi	o.k.
	37	13.09.2013 11:05:59	Rossi	o.k.
	37	13.09.2013 11:05:03	Rossi	o.k.
	37	13.09.2013 11:04:48	Rossi	o.k.
	37	13.09.2013 18:04:06		

(6) Numer tel. nieodebranego połączenia, podwójne kliknięcie aktywuje oddzwanianie

(7) Data i godzina połączenia

(8) Oddzwonił Agent

(9) Data i czas oddzwonienia lub dodano dnia

(10) Oddzwanianie usunięto

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2015 innovaphone® AG
Z zastrzeżeniem wystąpienia możliwych błędów, zmian
technicznych oraz modyfikacji warunków dostawy.
E06/2015