innovaphone Voice Recording:

Nagrywanie rozmów telefonicznych – wygodne i proste

Nagrywanie treści rozmów telefonicznych budzi w dobie afer podsłuchowych negatywne konotacje. Istnieje jednak wiele sytuacji, w których zapisy rozmów telefonicznych są konieczne. Dotyczy to przede wszystkim służb ratowniczych, policji, straży pożarnej czy też banków lub innych instytucji, ponieważ umowy zawarte podczas rozmowy telefonicznej są wiążące. Nagrywanie rozmów ważne jest również dla potrzeb śledztwa prowadzonego przez policję kryminalną np. w przypadku telefonów z pogróżkami.

Aplikacja innovaphone Voice Recording jest doskonałym rozwiązaniem dla takich właśnie scenariuszy. Z centralą innovaphone PBX istnieje możliwość nagrywania wszystkich rozmów telefonicznych, wychodzących i przychodzących.

Kolejna zaleta: innovaphone Multisite Recording umożliwia nagrywanie rozmów telefonicznych z różnych oddziałów firmy, wykorzystując w tym celu centralny rejestrator rozmów.

Podczas nagrywania rozmów z aplikacją innovaphone Voice Recording nie ma znaczenia, z jakiego urządzenia prowadzona jest rozmowa. Rozmowy mogą być nagrywane z wykorzystaniem telefonów IP, telefonów analogowych, urządzeń Dect IP oraz telefonów komórkowych.

innovaphone Voice Recording - Indywidualne nagrywanie rozmów

Aplikacja innovaphone Voice Recording umożliwia nagrywanie rozmów telefonicznych w różnych wariantach. Użytkownik ma możliwość wyboru między nagrywaniem wszystkich połączeń lub tylko wybranych fragmentów rozmowy. Nagrywanie rozpocząć można manualnie lub automatycznie bezpośrednio z aplikacji w komputerze. Funkcja nagrywania dostępna jest również do 5 min po zakończeniu rozmowy.

Rozmowy rejestrowane są w trybie stereo. Lewy kanał nagrywa użytkownika z zewnątrz, prawy kanał abonenta wewnętrznego. Pliki audio zapisane są w formacie Wave lub MP3. W razie potrzeby istnieje możliwość szyfrowania nagranych plików z wykorzystaniem algorytmu szyfrowania AES. (ang. Advanced Encryption Standard). Kopia zapasowa utworzona zostanie automatycznie, zapewniając w ten sposób maksymalne bezpieczeństwo.

Nagrania nieszyfrowane mogą zostać odsłuchane za pomocą dowolnego odtwarzacza dla formatów Wave oraz MP3. Rozmowy kodowane można odsłuchać tylko z wykorzystaniem odtwarzacza innovaphone, który dostępny jest bezpłatnie.

innovaphone Multiside Recording - Centralny rejestrator rozmów umożliwia nagrywanie rozmów w mniejszych oddziałach

Przedsiębiorstwa z wieloma małymi oddziałami mają możliwość nagrywania rozmów z innovaphone Multisite Recording za pomocą centralnego rejestratora.

Nagrywanie odbywa się w każdym oddziale w czasie rzeczywistym. Automatyczny transfer danych do centralnego rejestratora sterowany jest czasowo. Datę i czas transferu przesyłania danych do centralnego rejestratora można indywidualnie skonfigurować.

innovaphone Player - Łatwe zarządzanie nagraniami

Z innovaphone Player użytkownik ma możliwość bezpośrednio w telefonie w trakcie rozmowy lub po jej zakończeniu, zaznaczenia fragmentów rozmowy, zamieszczania komentarzy oraz kopiowania nagranych rozmów do list globalnych i prywatnych. innovaphone Player używany jest również do łączenia, archiwi-

innovaphone Voice Recording:

Nagrywanie rozmów telefonicznych – wygodne i proste

zacji i usuwania nagrań. W celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa zarządzanie nagraniami również jest rejestrowane.

Nagrania zarejestrowanych rozmów są bezpiecznie przechowywane i mogą być w wygodny sposób zarządzane. Nagrania archiwizowane są łącznie z następującymi informacjami: datą, czasem oraz użytkownikami rozmowy. Odpowiednie filtry ułatwiają szybkie ich odnalezienie. Różnorodne opcje wyszukiwania oraz odtwarzania zarejestrowanych rozmów umożliwiają wyszukiwanie nagrań wg wybranych kryteriów: w katalogach miesięcznych, wg daty i abonentów, którzy prowadzili rozmowę.

Z innovaphone Player użytkownik ma możliwość zarządzania nagranymi rozmowami. Możliwe jest również dodanie innych użytkowników i zarządzanie nimi.

Odtwarzanie rozmowy bezpośrednio na stanowisku pracy

innovaphone Player posiada klawisze funkcyjne: play, stop, pauza, przewijanie do przodu, do tyłu, odtwarzanie w pętli, itd. W celu odsłuchania wybranego pliku wystarczy na niego kliknąć. Automatycznie wyświetlony zostanie rozmiar pliku, aby można było oszacować czas trwania rozmowy. Nazwa pliku zawiera wiele informacji: datę oraz czas połączenia, abonentów biorących udział w rozmowie, kierunek połączenia oraz czas dzwonienia do momentu odebrania rozmowy.

Za pomocą paska postępu możliwe jest wybranie dowolnego fragmentu do odtwarzania. Sygnał dźwiękowy sygnalizuje koniec nagrania - podobnie jak w przypadku automatycznej sekretarki. Również głośność może być indywidualnie sterowana. Więcej szczegółów takich jak np. konferencje trójstronne, przekierowanie lub połączenia oczekujące, itp. wyświetlane są w drugim oknie innovaphone Player.

innovaphone Player można uruchomić za pomocą przycisku funkcyjnego w telefonie innovaphone lub bezpośrednio z aplikacji innovaphone Reporting. Interfejs do zastosowań zewnętrznych umożliwia zdalne sterowanie oraz pobieranie informacji pochodzących z baz danych.

Licencjonowanie

Jedna licencja podstawowa Voice Recording na każdą PBX, dla każdego użytkownika wymagana jest licencja Voice Recording oraz licencja Reporting.

innovaphone Voice Recording:

Nagrywanie rozmów telefonicznych – wygodne i proste

W skrócie

innovaphone Voice Recording

Voice Recording:

- Proste i przejrzyste narzędzie do nagrywania rozmów pochodzących z różnych źródeł
- Różnorodne metody zapisu – automatyczne lub ręczne rozpoczęcie nagrywania
- Nagrywanie odbywa się w trybie stereo
- Możliwość nagrywania rozmowy za pośrednictwem centralnego komputera
- Nagrywanie w czasie rzeczywistym w różnych oddziałach firmy
- Indywidualna konfiguracja okresu lub terminu przesyłania danych
- Proste i indywidualne zarządzanie nagraniami w trakcie lub po zakończeniu połączenia
- Gwarancja pełnego bezpieczeństwa
- Różnorodne filtry i opcje wyszukiwania
- Automatyczne dodawanie ważnych informacji
- Możliwość nagrania połączeń szyfrowanych

Wymagania techniczne:

- Wersja Windows 7 lub nowsza
- Zainstalowany Mediaplayer
- Co najmniej wersja oprogramowania innovaphone V10
- Zaleca się V12, aby móc korzystać ze wszystkich funkcji

Licencjonowanie:

- Jedna licencja podstawowa Voice Recording, dla każdego użytkownika jedna licencja Voice Recording oraz licencja Reporting

innovaphone AG
Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 09/2013) | (A06/2016)
Z zastrzeżeniem wystąpienia możliwych błędów, zmian technicznych oraz modyfi kacji warunków dostawy.

innovaphone
PURE IP COMMUNICATIONS