

innovaphone Voicemail:

Plus qu'une boîte vocale ordinaire



Qu'on soit en réunion ou plongé dans une autre communication : avec innovaphone Voicemail plus aucun appel ne se perd.

La messagerie vocale innovaphone est un répondeur professionnel intégré, disponible sur tout le réseau et destiné à l'ensemble des utilisateurs de l'IPBX innovaphone. Les capacités de l'IPBX innovaphone sont parfaitement exploitées : l'utilisation du répondeur est facile et confortable grâce aux touches de fonction du téléphone. La consultation de la boîte vocale ne requiert pas de PIN par le téléphone interne, l'accès par un téléphone externe est cependant protégé par une demande de PIN.

Flexibilité maximale

Via DTMF les messages reçus peuvent être écoutés, effacés, répétés ou enregistrés par des téléphones internes ou externes. L'appelant peut être rappelé directement à partir du menu Voicemail. Au bureau les annonces personnelles et messages d'accueils personnalisés peuvent être enregistrés et gérés avec le téléphone. En outre le PIN pour accès externe peut être modifié dans le menu Voicemail.

Tous les téléphones IP innovaphone et WLAN innovaphone signalent les messages en attente par voyant lumineux, texte ou symbole (Message-Waiting-Indication (MWI)). Même les téléphones d'autres marques, à condition d'être basés SIP ou H.323, indiquent qu'il y a un nouveau message.

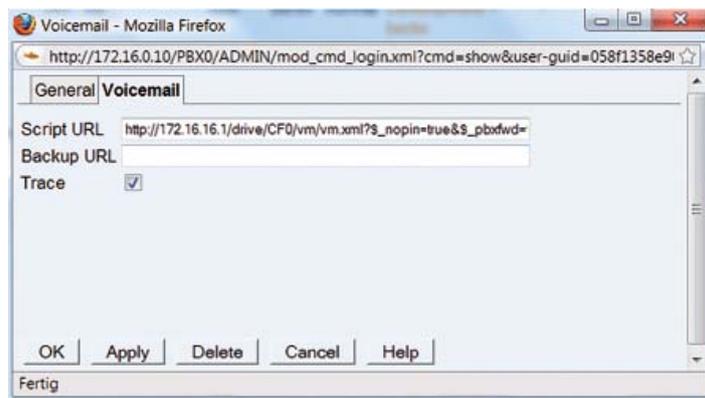
Autre option : la Voicemail peut être configurée de sorte que l'arrivée d'un nouveau message soit indiquée par courrier électronique. L'envoi d'e-mail peut être effectué avec ou sans le fichier Voicemail en annexe (Wav-File). Pour utiliser cette fonction, il suffit que l'administrateur configure une seule fois un fichier XML (email.xml).

Du sur mesure : la configuration innovaphone Voicemail

La boîte vocale est basée XML : les scripts livrés pour la boîte vocale peuvent être adaptés sur mesure facilement avec un peu d'expérience XML. Ainsi est-il possible d'envoyer des courriers électroniques avec information d'envoi ou d'enregistrer et lire des données dans d'autres systèmes, ce qui peut être utile pour la demande du numéro client d'un système ERP, par exemple.

Serveur superflu

innovaphone Voicemail fonctionne sur le même hardware que l'IPBX innovaphone, un serveur est donc superflu. Pour l'enregistrement d'annonces ou de messages on peut utiliser une carte Compact-Flash.



Tous les appareils qui exploitent l'IPBX, sont équipés d'un insert Compact Flash. Si nécessaire, les messages peuvent bien-sûr être sauvegardés sur PC ou serveur web.

Licences

Jusqu'à la V9 incluse : Le nombre de licences Voicemail doit correspondre au nombre de licences Port sur le système innovaphone PBX – peu importe combien de fois la Voicemail est requise.

A partir de la V10 les deux modèles de licences suivants sont disponibles au choix :

Le modèle sur mesure (licence Voicemail-User) : ce modèle de licence requiert une licence Voicemail par utilisateur !

Avec une licence Voicemail-User V12 il n'est pas possible de passer à une licence V10 ou antérieure (downgrade). La licence Voicemail-User V12 ne peut donc pas être utilisée dans des installations IPBX de la version 10 ou antérieure.

innovaphone Voicemail:

Plus qu'une boîte vocale ordinaire



Langues supportées actuellement :

La solution du Software Phone innovaphone supporte actuellement les langues suivantes : allemand, anglais, danois, espagnol, finlandais, français, italien, néerlandais, norvégien, polonais, portugais, suédois, tchèque.
(Autres langues sur demande).

Le modèle progressif (licence Voicemail) : avec ce modèle de licence le nombre de licences Voicemail doit correspondre au nombre de licences Port – peu importe combien de fois la Voicemail est requise.

Le chiffrage est effectué comme suit :

- :: **Voicemail-Lic Start** : première licence Voicemail activée sur l'appareil
- :: **Voicemail-Lic min1** : prix à partir de la 2ème jusqu'à la 250ème licence
- :: **Voicemail-Lic min250** : prix à partir de la 251ème licence activée sur l'appareil

Attention !

Les différents modèles de licence ne peuvent pas être combinés entre-eux et il n'est pas possible non plus de passer au nouveau modèle de licence via un contrat Software Service Agreement. Si des licences Voicemail V9 sont déjà utilisées, l'ancien modèle de licence est automatiquement conservé. Dans certains cas cependant il peut s'avérer judicieux de passer au nouveau modèle de licence. Toutefois, il faut alors acheter de toutes nouvelles licences Voicemail-User V11 pour tous les utilisateurs.

La solution Voicemail fait cependant aussi partie de la licence UC. Celle-ci contient tous les modules de communications unifiées (UC) innovaphone et font l'objet d'un prix spécial. Le cas échéant, le nombre de licences Voicemail-User adéquat sera disponible pour le nombre d'utilisateurs prévu dès l'acquisition des licences UC innovaphone.

innovaphone Voicemail:

Plus qu'une boîte vocale ordinaire

En bref



innovaphone Voicemail

Voicemail :

- Enregistrement vocal: la personne qui appelle laisse un message : vous ne perdez plus aucun appel
- Messagerie vocale basée sur scripts XML, extensible pour d'autres applications
- Pas besoin de serveur pour l'exploitation de la boîte vocale
- Sauvegarde des données sur carte CF ou serveur web externe
- La présence d'un message est indiquée par voyant lumineux MWI (ou texte/symbole) sur le téléphone, au choix information par e-mail (avec ou sans message)
- Message-Waiting-Indication (MWI) basé standard (H.450.7), peut être utilisé pour téléphones SIP et H.323 de toutes marques
- Menu Voicemail (utilisable facilement sur tous les téléphones DTMF)
 - :: Rappeler le correspondant
 - :: Ecouter, enregistrer, effacer et répéter le message
 - :: Passer au message suivant/précédent
 - :: Enregistrer une annonce personnelle, p.ex. accueil personnalisé
 - :: Modifier le PIN
 - :: Consultation de la boîte vocale sans PIN

Licences :

- Les licences sont attribuées en fonction du modèle de licence sélectionné

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 03/2009) | (A10/2016)
Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques.