

innovaphone Widgets

“El Call Me Button inteligente”



WebRTC
by innovaphone

innovaphone

PURE IP COMMUNICATIONS

Contenidos

- ❖ Aplicaciones y escenarios de uso
- ❖ Formatos de Widget
- ❖ Arquitectura y seguridad
- ❖ Implementación
- ❖ Customización y traducción
- ❖ Outlook



Aplicaciones y escenarios de uso

- ❖ Excelente servicio de atención al cliente
- ❖ Gratuito
- ❖ Mínimo esfuerzo



innovaphone



Solución



innovaphone



innovaphone



Barra lateral

Muestra el primer contacto disponible

En cuanto el primer contacto deja de estar disponible, el widget salta al siguiente contacto disponible.



Barra lateral

La barra lateral es perfecta para páginas que invitan a un contacto más personalizado:

- Selección de productos
- Soporte
- Hotline



Torsten Schulz | Marketing
■ Verfügbar

innovaphone AG
Böblinger Str. 76
71065 Sindelfingen

Tel. 07031 / 73009 - 0
Fax. 07031 / 73009 - 9

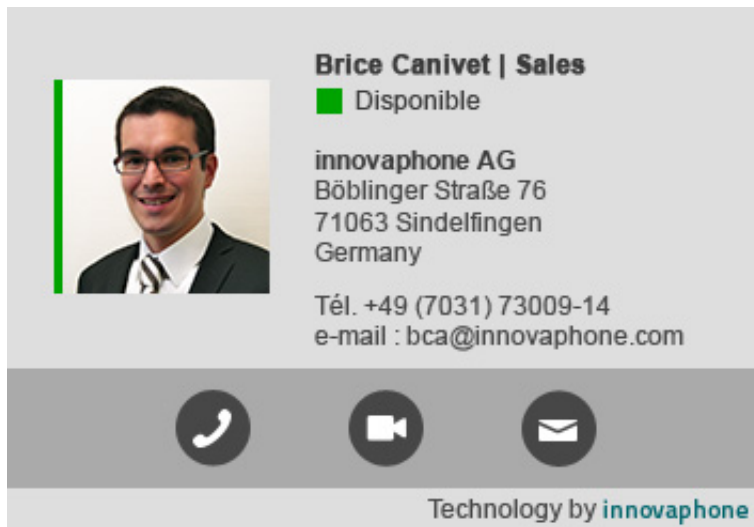
info@innovaphone.com

Powered by innovaphone

Formato tarjeta de visita

El formato tarjeta de visita es perfecto para:

- Contactos clasificados por filiales
- Departamentos (ventas, logística, etc.)



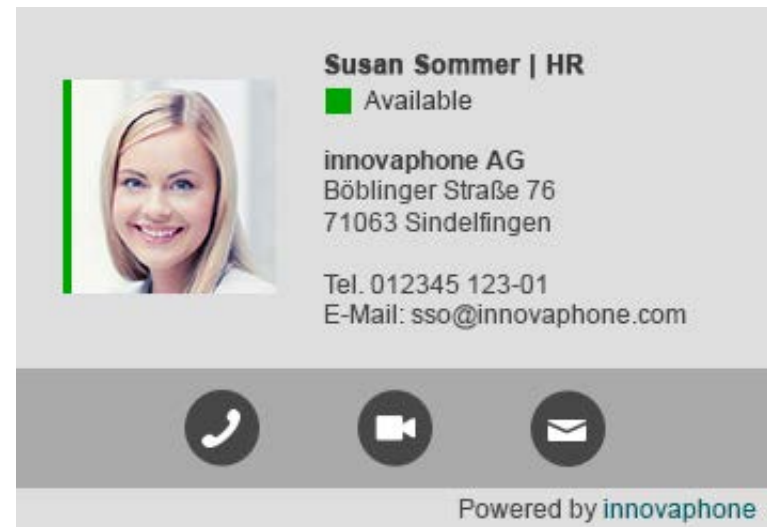
Brice Canivet | Sales
■ Disponible

innovaphone AG
Böblinger Straße 76
71063 Sindelfingen
Germany

Tél. +49 (7031) 73009-14
e-mail : bca@innovaphone.com

Technology by [innovaphone](#)

The card features a portrait of Brice Canivet on the left, a green vertical bar, and a bottom bar with icons for phone, video call, and email.



Susan Sommer | HR
■ Available

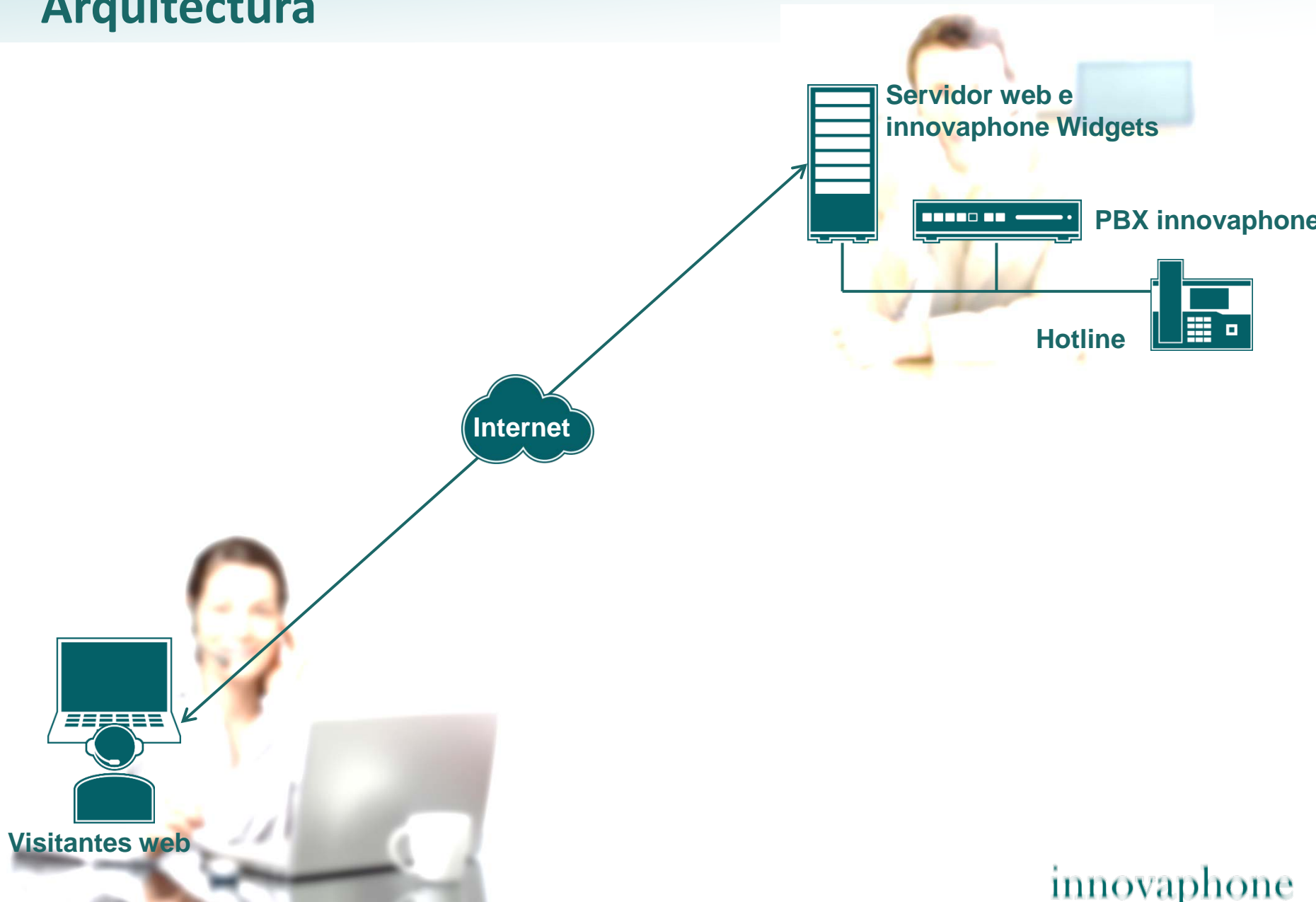
innovaphone AG
Böblinger Straße 76
71063 Sindelfingen

Tel. 012345 123-01
E-Mail: sso@innovaphone.com

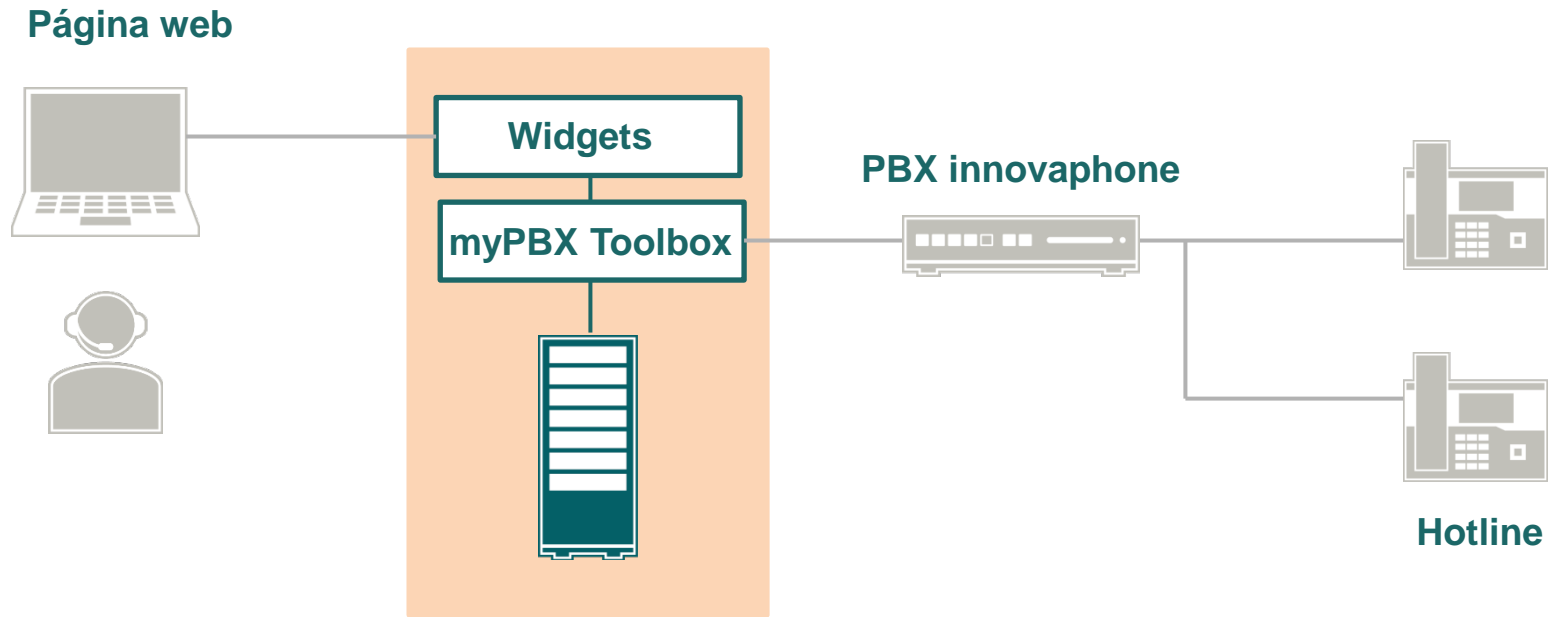
Powered by [innovaphone](#)

The card features a portrait of Susan Sommer on the left, a green vertical bar, and a bottom bar with icons for phone, video call, and email.

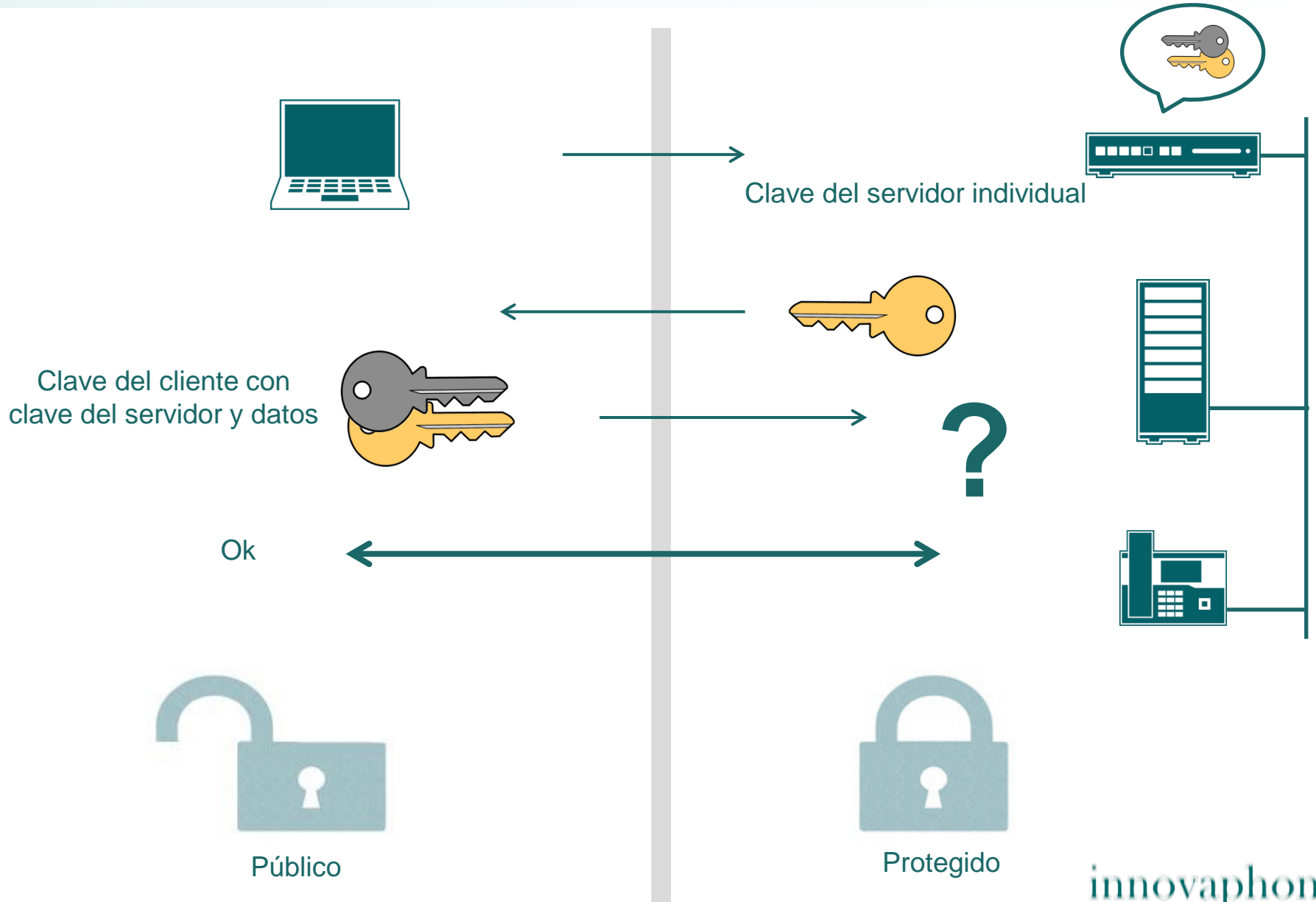
Arquitectura



Arquitectura



Seguridad



Seguridad

- Login via SHA con claves individuales
 - La interceptación de la clave no aporta nada
- Conexión de voz via DTLS and SRTP
 - Imposible interceptar una conversación
- No da acceso a la troncal ni al resto de extensiones
- Posibilidad de restringir la visibilidad del contacto



Instalación

1. PBX innovaphone
2. Página web
3. Qué empleados se muestran en cada página

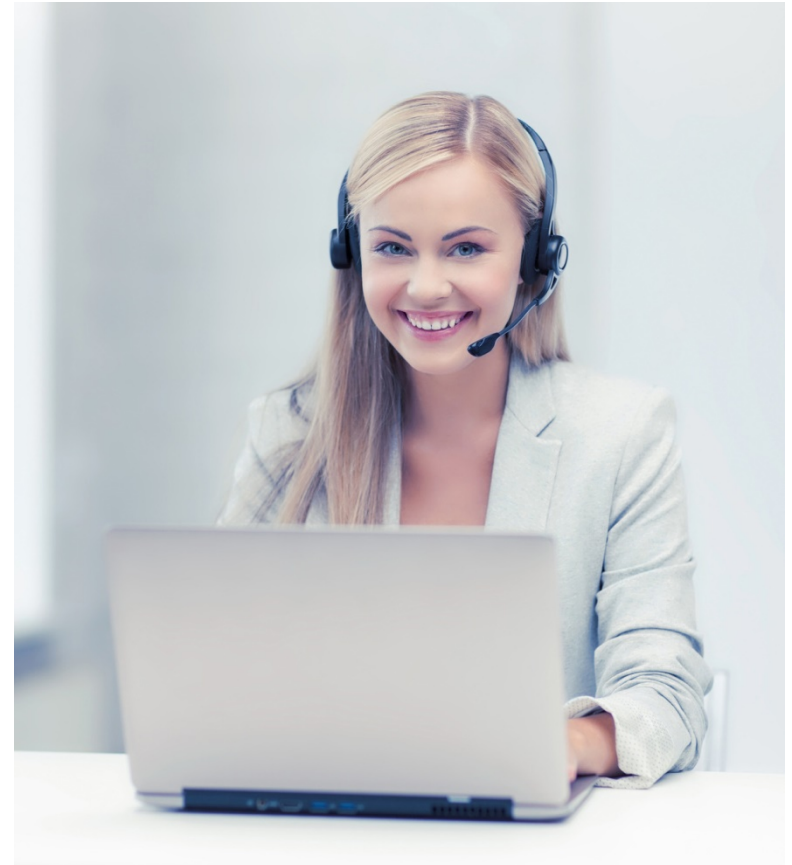
→ Encontrará información detallada e instrucciones en el Portal Partner de la página web de innovaphone

Configuración en la PBX innovaphone

Crear un nuevo usuario en la PBX

Crear los filtros y asociarlos al nuevo usuario

Incorporar las licencias WebRTC Channel



innovaphone



Instalación en el servidor Web

- Guardar archivos
- Guardar imágenes de las personas de contacto
- Insertar archivos en el html
- Realizar una prueba y activar



Inicialización

Insertar archivos CSS en el encabezado

Insertar archivos JS preferentemente al final del archivo html

```
<script>
var parameters = {
    urlPbx: "wss://pbx.example.com/PBX0/WEBSOCKET/websocket",
    urlAuth: "https://www.example.com/WebRtcAuth.php",
    pathPrefix: "js/",
    companyName: 'Example AG',
    companyStreet: 'Str. 99',
    companyCity: '1234 City',
    companyTel: '0321/ 4444- 0',
    companyTrunk: '0321 / 4444',
    companyFax: '0321 / 4444- 9',
    companyEmail: 'info@example.com',
    supporters: [
        {name: 'Dummy 1', shortcut: 'd1', phone: '210', img: 'img/dummy1.jpg', 'email': 'dummy1@innovaphone.com', department: 'Development'},
        {name: 'Dummy 2', shortcut: 'd2', phone: '211', img: 'img/dummy2.jpg', 'email': 'dummy2@innovaphone.com', department: 'Sales'}
    ]
};
new innovaphone.widget.SideBarWidget(parameters);
new innovaphone.widget.CardWidget(parameters);
</script>
```


Traducción (opcional)

var parameters...

```
,
translations: {
  available: "Verfügbar",
  unavailable: "Nicht verfügbar",
  call: "Anruf",
  videocall: "Videoanruf",
  email: "E-Mail",
  confirm: "Mit verlassen dieser Webseite wird Ihre Verbindung beendet. Bitte nutzen Sie den Rechtsklick mit der Option Link im neuen Tab öffnen.",
  unsupported: "Dieser Browser unterstützt kein WebRTC"
}
```



Outlook

Conference widget

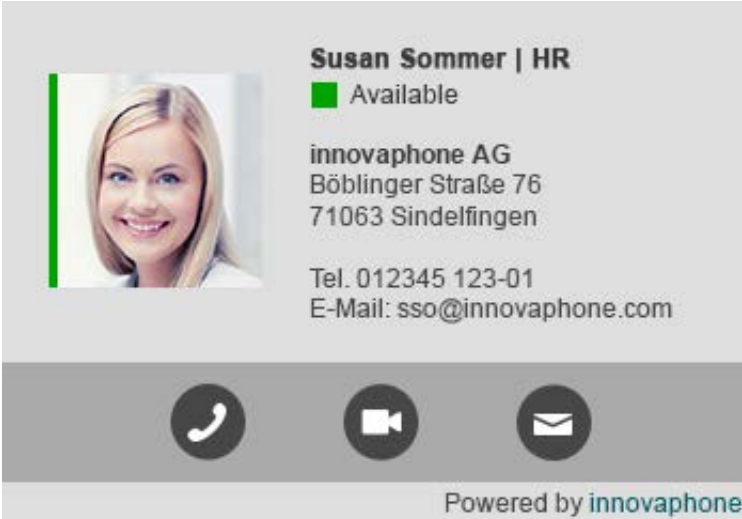
- ✓ Posibilidad de incluir PIN
- ✓ Application sharing, además de audio y vídeo
- ✓ Modo silencio (desactiva el micrófono)

Pensado para webinars y todo tipo de conferencias telefónicas y videoconferencias



Pasos a seguir

- ✓ Ponerse en contacto con el administrador de la web y el administrador de la web
- ✓ Gestiones internas
- ✓ Decidir que empleados se quieren mostrar en la web



Susan Sommer | HR
Available
innovaphone AG
Böblinger Straße 76
71063 Sindelfingen
Tel. 012345 123-01
E-Mail: sso@innovaphone.com

Powered by [innovaphone](#)

The image shows a digital employee profile card for Susan Sommer, HR. It features a profile picture of a woman with blonde hair, a green status indicator for 'Available', and contact information including the company name 'innovaphone AG', address 'Böblinger Straße 76, 71063 Sindelfingen', phone number 'Tel. 012345 123-01', and email 'E-Mail: sso@innovaphone.com'. At the bottom, there are three circular icons for phone, video call, and email, and a footer that says 'Powered by innovaphone'.



innovaphone widgets ...

- ✓ Solo muestra a los contactos disponibles
- ✓ Contacto personalizado a través de imagen y vídeo
- ✓ Fácil de usar, un solo clic
- ✓ Gratuito – No se aplican costes de llamada
- ✓ Protegido por los más modernos protocolos de encriptación
- ✓ Fácil de instalar



¡Gracias!

¿Tiene
alguna
pregunta?



innovaphone

