

innovaphone myPBX :

Le logiciel de communications unifiées

Le logiciel de communications unifiées myPBX d'innovaphone est le compagnon idéal des utilisateurs qui exigent beaucoup de leur infrastructure de communication. Leurs caractéristiques communes principales : ils sont toujours joignables, communiquent beaucoup, mènent simultanément plusieurs communi-

cations et organisent des conférences audio ou vidéo ad-hoc. myPBX favorise ces gros consommateurs et réunit leurs différents outils de communication sous une même interface utilisateur homogène – claire, structurée et conviviale.

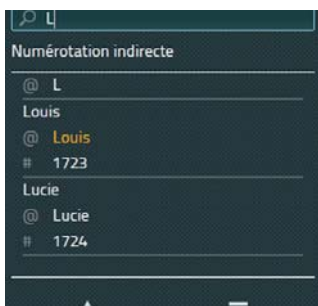
Avec le logiciel web myPBX, les utilisateurs bénéficient d'un grand nombre de fonctionnalités de communications unifiées, comme la téléphonie classique, les conférences audio, les annuaires d'entreprise, les compte-rendus des communications, les informations de présence, la messagerie instantanée, les sessions collaboratives, la visiophonie desktop et les conférences vidéo desktop – que l'on soit au bureau, à la maison ou en déplacement.

Les fonctionnalités myPBX en détail

De bons classiques | Les fonctions de téléphonies

Grâce au logiciel de communications unifiées myPBX, l'utilisateur dispose de toutes les fonctions de téléphonie classiques : numérotation, raccrocher, mettre en attente, parquer les appels, conférence à trois, va-et-vient, transfert, renvoi d'appel, interception d'appel – aucun problème. L'utilisateur peut déterminer individuellement quel appareil va être contrôlé par myPBX, puisqu'il dispose de tous les appareils enregistrés à son nom (p.ex. téléphone au bureau, téléphone à la maison, téléphones DECT, etc.)

L'oeil à tout | La liste des favoris



Les contacts le plus souvent utilisés peuvent être classés dans une liste de numéros favoris (p.ex. Ventes, Marketing). Les nouveaux contacts peuvent être ajoutés en tout confort via une recherche LDAP. Etant donné que les favoris sont affichés avec des informations sur leur disponibilité, on peut voir d'un coup

d'œil, si un interlocuteur est joignable ou non. Directement depuis un favori et d'un seul clic de souris, on peut déclencher un appel téléphonique, démarrer un chat, rédiger un mail ou modifier le contact.

Plus jamais occupé | Office Integration

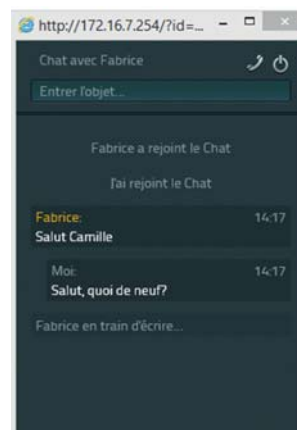
Un menu déroulant dans myPBX permet de déterminer votre propre disponibilité (Disponible, Absent, Occupé, Pause Déjeuner, Vacances, Ne pas déranger) et d'ajouter une notice explicative de présence. Grâce à Office Integration d'innovaphone, différentes informations de présence, d'origine différente, peuvent être réunies en une information de présence unique, affichée clairement pour l'utilisateur dans toutes ces applications – ainsi que dans le logiciel de communications unifiées myPBX. Si la disponibilité se modifie, elle sera actualisée dans toutes les applications en temps réel.

Recherche rapide | Recherche LDAP

Dans un champ de recherche de myPBX on peut rechercher les contacts figurant dans une base de données LDAP. Si on glisse sur le résultat avec la souris on peut afficher des informations sur le contact en cliquant sur les différentes icônes (adresse, e-mail, position etc.). En outre, ces informations peuvent être envoyées par mail, la personne peut être appelée directement et on peut l'ajouter à la liste de favoris.

Echange flexible d'informations | Chat plus Collaboration

De brèves demandes de précision peuvent être clarifiées par Chat à tout moment. Il suffit d'ajouter des participants depuis la liste de favoris ou recherche LDAP en cliquant sur le symbole Chat. Le thème de la discussion peut être déterminé dès le départ. myPBX vous informe dès qu'un participant rejoint ou quitte la discussion. Par ailleurs, myPBX n'impose aucune limite au nombre de participants à une discussion. Si l'on désire discuter sur certains documents par exemple, le partage d'application est possible sans problème et en peu de clics, directement depuis myPBX au moyen du logiciel adéquat (GoMeetNow, WebEX, etc.).



Plus de lacunes | Historique

Tous les appels entrants et sortants sont répertoriés dans l'historique des appels de myPBX. Là-aussi il est possible d'appeler

innovaphone myPBX :

Le logiciel de communications unifiées

directement les contacts, de les ajouter à la liste de favoris ou de démarrer un Chat. Une icône dans la liste de l'historique va signaler un appel entrant manqué. Une information détaillée permet de suivre en détail l'historique d'un appel : est-il passé par le standard ? Le standard a-t-il essayé de transférer l'appel plusieurs fois ? Lorsqu'un appel de groupe n'a pas abouti et qu'un participant de ce groupe rappelle, ceci sera également signalé dans les informations détaillées de l'historique des appels. Tous les membres du groupe sont ainsi informés que le rappel a été effectué. Lorsqu'on prend l'appel d'un collègue absent on peut d'un seul clic déclencher une demande de rappel. Une fenêtre e-mail s'ouvre, avec en objet toutes les informations nécessaires au rappel (nom, société, numéro de téléphone).

Téléphoner face à face | Vidéo

Le logiciel de communications unifiées myPBX dispose d'une fonctionnalité Vidéo qui peut être activée à tout moment par une



licence correspondante. L'utilisateur est ainsi en mesure de téléphoner par vidéo ad-hoc sur son PC et de réaliser des conférences vidéo à 3

sans équipement onéreux et encombrant. Par la configuration de myPBX on peut définir le réglage par défaut et opter soit pour la visiophonie soit pour la téléphonie audio. Une icône vidéo s'affiche au-dessus de l'affichage Présence et signale si la visiophonie est activée. Avant la numérotation ou la prise d'un appel, l'utilisateur peut toutefois se prononcer pour ou contre la visiophonie en cliquant simplement sur l'icône. Le réglage par défaut est automatiquement rétabli à la fin de la communication.

Joignabilité garantie | Le renvoi d'appel

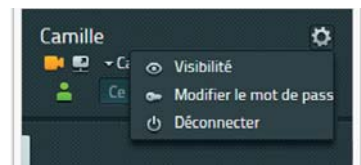
Dans myPBX les renvois d'appels peuvent être déterminés pour trois statuts différents : Toujours, Occupé ou Sans réponse. Le destinataire désiré ou la centrale peuvent être modifiés à tout moment. Lorsqu'un renvoi d'appel est activé, le statut correspondant change de couleur dans myPBX. Le côté pratique : la configuration du renvoi d'appel est aussi automatiquement synchronisée avec le téléphone correspondant.

Pour les utilisateurs mobiles, il existe un quatrième statut pour le renvoi d'appel. Parallèlement aux destinataires Mobility (p.ex. poste fixe, portable) configurés par l'administrateur pour un utilisateur, ce dernier peut déterminer lui-même un autre destinataire Mobility avec l'option « Mobility ». Il peut s'agir, p.ex. d'un téléphone

de l'IPBX, d'un numéro de portable ou de n'importe quel numéro de téléphone fixe.

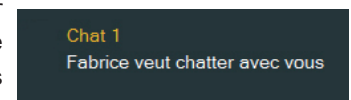
Confidentialité garantie | Configuration de la visibilité

Dans « Visibilité » l'utilisateur peut autoriser certains contacts à voir les informations sur ses activités. Un administrateur peut faire une préconfiguration qui devra cependant être complétée individuellement par l'utilisateur – ces réglages de l'utilisateur prévalent toujours et déterminent qui est autorisé à voir les informations sur la disponibilité, le statut occupé ou les détails des appels.



Toujours bien informé | Messages

C'est surtout si on laisse myPBX à l'arrière plan et non affiché dans un angle de l'écran, que l'utilisateur tire un vrai profit des messages de myPBX qui l'informent sur les appels entrants ou Chats. En cas d'appel entrant, une fenêtre d'information spéciale affiche les détails de l'appel et il est possible d'y prendre l'appel ou de le refuser. Les appels manqués sont également indiqués – la fenêtre reste affichée jusqu'à ce qu'on la supprime ou qu'on sélectionne l'historique pour obtenir plus d'informations. Les Chats entrants restent également affichés dans une fenêtre spéciale jusqu'à ce qu'on accepte de Chatter. On peut lire les messages des Chats entrants dans la fenêtre correspondante, même si on n'a pas encore accepté directement de Chatter.



Licences

Pour utiliser le logiciel de communications unifiées myPBX d'innovaphone il faut une licence Port et une licence myPBX par utilisateur. La licence myPBX est prélevée dès que la fonction est configurée pour un utilisateur sur le PBX – indépendamment de l'utilisation (pas de Floating !) Le nombre de licences myPBX ne doit pas forcément correspondre au nombre de licences Port. innovaphone myPBX fait également partie de la licence innovaphone UC.

Langues supportées actuellement :

Le logiciel de communications unifiées myPBX supporte actuellement les langues suivantes : allemand, anglais, danois, espagnol, estonien, finnois, français, hongrois, italien, letton, néerlandais, norvégien, polonais, portugais, russe, slovène, suédois et tchèque. Autres langues sur demande.

innovaphone myPBX :

Le logiciel de communications unifiées

En bref



myPBX

innovaphone myPBX

myPBX :

- Fonctions de téléphonie classiques : numéroté, raccrocher, mette en attente, parquer, conférence à 3, va-et-vient, transfert, renvoi d'appel, interception (pickup)
- Détermination flexible de contacts grâce à la recherche LDAP
- Organisation des informations sur les contacts dans différentes listes de favoris
- Saisie du statut de disponibilité et d'une notice de présence à compléter
- Avec innovaphone Office Integration : transmission des informations du calendrier sous forme de notice de présence
- Actualisation de la disponibilité en temps réel
- Limitation individualisable de la visibilité pour certains utilisateurs
- Chat avec plusieurs utilisateurs
- Sessions collaboratives au moyen du logiciel correspondant (p.ex. GoMeetNow, WebEX, etc.)
- Historique avec les informations détaillées de tous les appels entrants et sortants
- Suivi exact des appels de groupe manqués
- Réalisation de demandes de rappel depuis l'historique de myPBX
- Solution de visiophonie ad-hoc intégrable
- Préconfiguration librement sélectionnable entre la visiophonie et la téléphonie audio
- Possibilité de choisir à la demande entre la visiophonie et la téléphonie audio pour chaque communication
- Définition flexible de renvois d'appels et synchronisation automatique avec tous les appareils
- Informations des appels et Chats dans une fenêtre pop-up

Exigences techniques :

- innovaphone Version 10
- innovaphone IP-Telefon oder Software Phone
- PC mit Windows 7

Licences :

- Une licence Port et une licence myPBX par utilisateur

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 11/2013) | (A04/2016)
Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques.

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS