

innovaphone myPBX:

Il Unified Communications Client

L'innovaphone Unified Communications Client myPBX è il compagno ideale per utenti che pongono elevate esigenze alla loro infrastruttura di comunicazione. Le loro caratteristiche tipiche:

sono raggiungibili in ogni momento, comunicano molto, conducono a volte diverse chiamate contemporaneamente e convocano audio o videoconferenze ad hoc. myPBX supporta le persone che telefonano spesso e riunisce i loro vari canali di comunicazione sotto un'unica interfaccia utente, chiara, strutturata e user friendly.

Utilizzando il Webclient myPBX, gli utenti traggono vantaggio da una grande varietà di funzionalità di Unified Communications, come telefonia tradizionale, conferenze audio, directory aziendali, protocolli di connessione, indicazioni sulla presenza, Instant Messaging, Collaboration Session, videotelefonia e videoconferenze al desktop, sia che ci si trovi in ufficio, home office o in viaggio.



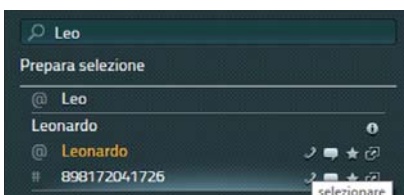
Funzionalità myPBX nel dettaglio

Classica ed ottimale | Funzioni di telefonia

Tramite il Unified Communications Client myPBX sono a disposizione dell'utente tutte le funzioni tradizionali di telefonia, selezione, riaggancio, attesa, parcheggio, conferenza a 3, attesa alternata, connessione, impostazione inoltro di chiamate, pick-up: nessun problema. È possibile determinare individualmente quale terminale deve essere gestito tramite myPBX in quanto sono disponibili tutti i dispositivi registrati per l'utente sull'innovaphone PBX (es. telefono dell'ufficio, telefono home office, telefono DECT, ecc.).

Tutto sott'occhio | Lista dei preferiti

I contatti di uso più frequente possono essere chiaramente elencati in diverse liste dei preferiti (es. lista dei preferiti Vendite, Marketing). E' possibile inserire facilmente nuovi contatti tramite una ricerca LDAP. Siccome i preferiti sono visualizzati con informazioni sulla presenza, si ha sempre sott'occhio se una persona è raggiungibile o meno. Inoltre, si ha la possibilità, con un solo clic, di iniziare una chiamata, lanciare una chat, scrivere una email o modificare i preferiti.



Mai più occupato | Office Integration

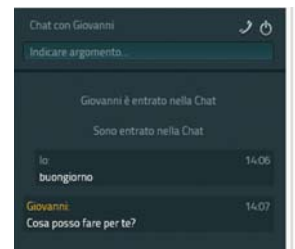
Tramite un menu Drop-Down, si può impostare nel myPBX la propria presenza (presente, assente, pausa pranzo, ferie, occupato, non disturbare) dotata di una nota descrittiva aggiuntiva. Grazie alla Office Integration di innovaphone, differenti informazioni sulla presenza con origini completamente diverse (es. myPBX, terminale, calendario Office/outlook), possono essere riunite in un'unica informazione sulla presenza e presentate all'utente in modo chiaro e comprensibile in tutte queste applicazioni, così anche nello Unified Communications Client myPBX. Se si modifica la disponibilità, questa viene sempre aggiornata in tempo reale in tutte le applicazioni.

Veloce alla meta | Ricerca LDAP

Tramite un campo di ricerca, è possibile cercare dati di contatto in una banca dati LDAP. Da ogni risultato della ricerca sono visualizzabili, facendo clic sulla relativa icona delle informazioni, maggiori dettagli su questo contatto (indirizzo, indirizzo email, posizione, ecc.). Inoltre, si ha la possibilità di inviare queste informazioni di contatto via email, chiamare la persona direttamente o aggiungerla alla lista dei preferiti.

Scambio flessibile di informazioni | Chat plus Collaboration

Brevi richieste di chiarimento si risolvono in ogni momento via chat. A questo scopo, si invitano semplicemente l'utente o gli utenti tramite la lista dei preferiti o ricerca LDAP cliccando sull'icona chat. All'inizio può essere definito un tema della conversazione. Non appena qualcuno entra o esce dalla chat, l'utente di myPBX ne viene informato. Inoltre, è possibile invitare nella chat esistente un numero a piacere di altri partecipanti. Se si desidera scambiare informazioni su determinati documenti o applicazioni, grazie all'aiuto di un software appropriato (es. GoMeetNow, WebEx, ecc.) sono facilmente possibili Collaboration Sessions, con pochi clic e direttamente da myPBX.



Non perdere più nulla | Lista cronologica

Tutte le chiamate in entrata ed in uscita sono chiaramente elencate nella lista cronologica di myPBX. Anche da lì è possibile chiamare i contatti, inserirli nella lista dei preferiti o iniziare una chat. La perdita di una chiamata in entrata viene segnalata tramite l'icona della lista cronologica. Grazie ad una dettagliata informazione è possibile seguire esattamente l'evoluzione della chiamata: la chiamata è stata accettata dal centralino? Il centralino ha cercato nuovamente di passarla?, ecc.

innovaphone myPBX:

lo Unified Communications Client

Se viene persa una chiamata di gruppo e un utente di questo gruppo richiama il chiamante, anche questo viene annotato in modo visibile a tutti nelle informazioni dettagliate della lista cronologica. Così, tutti i membri del gruppo sono informati del fatto che non devono fare più nulla. Se si prende una chiamata per un collega che non è al suo posto, è possibile attivare con un clic una richiesta di richiamata. Si apre una email nell'oggetto della quale sono già annotate tutte le informazioni necessarie per la richiamata (nome, azienda, numero di telefono).



Telefonare vis-à-vis | Video

lo Unified Communications Client myPBX dispone di una funzionalità video che può essere attivata in ogni

momento tramite una corrispondente licenza. In questo modo, l'utente è in grado di effettuare facilmente chiamate tramite il proprio desktop ad hoc per il video ed anche di stabilire conferenze a 3, senza costose attrezzature. Grazie alla configurazione myPBX, si può impostare una configurazione base e decidere consapevolmente se scegliere la telefonia audio-video o solo audio. Un'icona video sopra l'indicatore di presenza segnala se la videotelefonia è attiva. Prima dell'inizio o della presa di una chiamata, l'utente può comunque nuovamente decidere pro o contro una videotelefonata, semplicemente cliccando sull'icona. Se la scelta differisce da quella predefinita, al termine della chiamata viene reimpostata automaticamente l'impostazione originale.

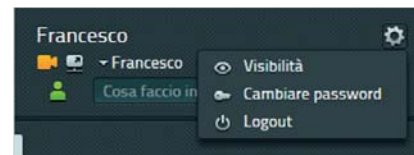
Raggiungibilità garantita | Deviazione di chiamata

myPBX consente di determinare le deviazioni di chiamata secondo tre diversi stati: sempre, occupato o differito. L'interno di destinazione desiderato o il centralino si possono modificare in qualsiasi momento. Se una deviazione di chiamata è attiva, all'utente ciò viene segnalato a colori in myPBX. La praticità: la deviazione di chiamata viene anche sincronizzata in modo automatico con il relativo telefono.

Per utenti Mobility esiste anche una quarta possibilità di impostazione della deviazione di chiamata. Oltre alle destinazioni di Mobility impostate per l'utente dall'amministratore (es. terminale, telefono mobile), l'utente stesso può stabilire, tramite l'opzione „Mobility“, un'ulteriore destinazione Mobility a suo piacere. Si può trattare, ad esempio, di un interno del PBX, di un cellulare o anche di un numero di rete fissa.

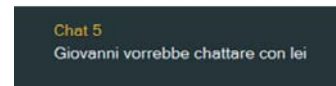
Privacy protetta | Impostazione di visibilità

Tramite l'impostazione „visibilità“, è possibile definire quanto un contatto può vedere della propria attività. Un amministratore può impostare parametri centrali che l'utente può comunque personalizzare. Queste impostazioni utente hanno sempre la priorità e determinano chi può visualizzare informazioni quali la disponibilità, lo stato di occupato e dettagli di chiamata.



Sempre aggiornati | Notifiche

Soprattutto quando myPBX si tiene nel background e non sullo schermo, le notifiche myPBX sono un vantaggio, perché informano l'utente di myPBX sulle chiamate e chat in entrata. Nel caso di una chiamata, una specifica finestra di notifica mostra dettagli sulla chiamata ed esiste la possibilità di accettare la chiamata direttamente da qui o di rifiutarla. Anche sulle chiamate in assenza si viene informati, la finestra compare fino a quando non la si elimina con un clic o non si consulta la lista cronologica per informazioni più precise. Anche per le chat in arrivo compare una corrispondente finestra fino a quando non si entra in chat. Se non lo si fa direttamente e si ricevono i primi messaggi di chat, è possibile condividerli in lettura tramite la finestra.



Licenze

L'utilizzo del Client Unified Communication myPBX richiede una licenza Porta e una licenza myPBX per ogni utente. La licenza myPBX viene addebitata nel momento in cui la funzione viene configurata su un utente nel PBX, indipendentemente dall'utilizzo (no Floating)! Il numero delle licenze myPBX non deve corrispondere al numero di licenze di porta. innovaphone myPBX è anche parte della licenza UC.

Lingue al momento supportate:

La soluzione di innovaphone Unified Communications Client myPBX supporta al momento le seguenti lingue: tedesco, danese, inglese, estone, finlandese, francese, italiano, lettone, olandese, norvegese, polacco, portoghese, russo, svedese, sloveno, spagnolo, ceco e ungherese.

Altre lingue a richiesta.

innovaphone myPBX:

Io Unified Communications Client

In un colpo d'occhio



myPBX

innovaphone myPBX

myPBX:

- Supporto delle tradizionali funzioni di telefonia come selezione, riaggancio, attesa, parcheggio, conferenza a 3, attesa alternata, connessione, impostazione inoltro di chiamate, pick-up
- Individuazione flessibile dei contatti tramite ricerca LDAP
- Organizzazione delle informazioni di contatto in differenti liste dei preferiti
- Inserimento dello stato di presenza e di una nota di presenza aggiuntiva
- Con l'innovaphone Office Integration: trasmissione delle registrazioni del calendario come note di presenza
- Attualizzazione della presenza in tempo reale
- Limitazioni della visibilità personalizzabili per determinati utenti
- Chat con più utenti
- Collaboration Sessions con l'aiuto di software appropriato (es. GoMeetNow, WebEX, ecc.)
- Lista cronologica con informazioni dettagliate su tutte le chiamate in entrata ed in uscita
- Monitoraggio accurato delle chiamate di gruppo perse
- Generazioni di richieste di richiamata dalla lista storica di myPBX
- Soluzioni di videotelefonia ad hoc integrabili
- Preimpostazioni liberamente selezionabili tra telefonia audio e audio-video
- Possibilità di scelta on demand tra telefonia audio e audio-video per ogni chiamata
- Definizione flessibile delle deviazioni di chiamata e sincronizzazione automatica con tutti i terminali
- Informazioni su chiamata e chat tramite finestre pop-up

Prerequisiti tecnici:

- innovaphone Versione 10
- Telefono innovaphone IP o Software Phone
- PC con Windows 7 e successivi

Licenze:

- Una licenza Porta e una licenza myPBX per ogni utente

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 11/2013) | (A02/2016)
Salvo errori, modifiche tecniche e disponibilità di fornitura.

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS